

## IBM IoT Connected Vehicle Insights

本“服务描述”描述云服务。有关客户订单的定价和其他详细信息有适用的订单文档提供。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base 服务产品提供汽车领域专属的应用开发使能程序，用于数据采集、存储、实时处理和业务规则支持。该云服务提供用于以获取车辆位置、移动轨迹、车辆状况和分析洞察的 API。API 还可用于检索和管理大规模有关汽车的数据，包括地图上下文和驾驶员行为数据。

此云服务支持常用行业消息协议，包括 MQTT、HTTPS 和 UDP，因此客户可以将现有车辆数据流集成到服务中，用于进行一系列流数据和大数据分析。选中的数据存储在可查询和抽取的位置。

此云服务每个授权的实例提供对 10,000 台设备的支持。以及 200GB 的设备数据传输，2TB 的数据存储。仅出于说明目的，200GB 的数据传输和 2TB 的存储相当于一个月 25 天中每天 10,000 辆车每辆车行驶 2 个小时 20 分钟，45% 的车辆同时处于活动状态。每 6 秒传输一条 0.6KB 大小的消息，相当于每月向云服务传输 20MB 的数据。这些经过处理和分析的数据和结果将为生产实例存储 90 天，为非生产实例存储 45 天。实际结果可能因其他因素而有所不同。

#### 1.2 可选服务

##### 1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

此云服务允许客户扩展基本订购中包含的受支持的项目数量和数据处理量。本服务产品的每个授权实例提供 1TB 数据存储的支持。以及为 10,000 台设备传输额外 100GB 的数据。

仅出于说明目的，Dedicated Nodes Data Increment 相当于提供可为 1 个基本节点（Node Base）中的 10,000 台设备每台每月向云服务传输额外 10MB 的数据。要增加容量以容纳 2 个基本节点的 20,000 台设备，从相当于每台设备每月向云服务传输 20MB 到每月 40 MB，那么每个基本节点需要 2 个数据增量（Data Increment）；总共需要 4 个数据增量。实际结果可能因其他因素而有所不同。

##### 1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

此云服务随附 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes 服务产品的所有特性、功能和容量，但是仅可用于非生产目的。云服务的每个授权实例提供对 10,000 台设备的支持，包含 200GB 的设备数据的传输，1TB 的数据存储。

##### 1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

此云服务允许客户扩展非生产基本订购中包含的受支持的项目数量和数据处理量。本服务产品的每个授权实例提供 500GB 数据存储的支持，可为 10,000 台设备传输额外 100GB 的设备数据。

##### 1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

此服务产品随附与 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes 云服务相同的特性和功能，但每个授权实例仅允许客户使用最多 100 个项目和 1TB 的存储空间。此外，该服务产品仅可用于非生产目的。用于提供 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition 服务产品的数据中心/位置将由 IBM 自行决定。

##### 1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map extension

这项云服务允许客户扩展已经包含在 IBM IoT Connected Vehicle Insights 中的 Map Material Open Street Maps (OSM)，基于 Zenrin Co., Ltd 提供的商业地图材料，获得分析结果和/或洞察。

为澄清起见，客户不得直接访问由 Zenrin Co., Ltd 提供的商业地图材料。

这个补充性新增模块只能用于与 IoT Connected Vehicle Insights Development Edition 共同使用。

### 1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension

这项云服务允许客户扩展已经包含在 IBM IoT Connected Vehicle Insights 中的 Map Material Open Street Maps (OSM)，基于 Zenrin Co., Ltd 提供的商业地图材料，获得分析结果和/或洞察。

为澄清起见，客户不得直接访问由 Zenrin Co., Ltd 提供的商业地图材料。

这个补充性新增模块只能用于与 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base 或 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node 共同使用。

## 2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

### IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

### IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

## 3. 服务级别和技术支持

### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高补偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“1 个合同月份”内总分钟数减去“该合同月份”内服务停用的总分钟数，再除以“该合同月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性 – 高可用的公共或多个专用/本地环境	可用性 – 其他环境	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.95%	99.5%	10%
小于 99.9%	99.0%	25%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例 (intance) 是每个可访问的有具体配置的云服务。

- 项目 (Item) 是指通过云服务管理、处理的特定项或有关云服务使用的基本单位。对于此云服务，一个项目即一台带有唯一标识号的车辆。
- 千兆字节 (GB) 定义为在云服务中处理、使用、存储或配置的 2 的 30 次方个字节的数据。
- 太字节 (TB) 是在云服务中处理、使用、存储或配置的 2 的 40 次方字节。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议 (或等效的基础云协议)，可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 非生产限制

如果将云服务指定为仅用于非生产目的，那么云服务仅供客户用于内部非生产活动，包括测试、性能调优、故障诊断、内部基准评测、登台、质量保证活动和/或使用发布的应用程序编程接口开发内部使用的云服务插件或扩展。在没有获取相应生产权利的情况下，客户无权将云服务的任何部分用于任何其他用途。

非生产实例不包含随生产实例提供的高可用性或相同频率的备份。

### 5.2 关于客户应用程序的职责

客户或代表客户的第三方可以使用 IBM 文档中描述的 API 和/或插件来定制或配置客户的应用程序，此类文档可能是由 IBM 提供给客户的，与 IBM IoT Connected Vehicle Insights 云服务开发或非生产服务产品有关。此类文档按“现状”提供，对于此类客户应用程序的开发、测试以及由于客户应用程序可能会为云服务带来的任何安全漏洞，客户自行负责。如果此类客户应用程序导致了服务中断，IBM 将不会向客户支付 SLA 积分。

### 5.3 Zenrin Map Extensions 的其他条款

如果客户订购了任何一项 Zenrin Map Extension 云服务，那么出于帐户管理目的，IBM 及其附属公司将向 IBM 的供应商 Zenrin Co., Ltd. 披露客户名称。不会披露任何内容或其他业务联系信息或帐户数据。

### 5.4 备份

生产实例备份每天执行，并将在本地和现场存储备份。非生产实例备份每周执行一次，并将在本地存储备份。客户负责配置云服务安全性，以禁止个人用户删除数据。数据一经删除，客户即承认并同意 IBM 不负责恢复此类已删除的数据，并可能会对此类恢复服务予以收费 (如果可用)。

### 5.5 灾难恢复

如果客户已经购买了至少一个生产环境，当自然灾害 (例如，火灾、地震、洪水等) 导致严重系统中断时，IBM 将以商业上合理的努力来完成灾难恢复，以 72 小时为恢复目标恢复客户生产数据。这不是一项保证，并且不提供服务级别协议。