

Hizmet Tanımı

IBM IoT Connected Vehicle Insights (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İlgörüleri Özel Olarak Ayrılmış Döğüm - Temel)

IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base olanağı, verilerin edinilmesi, depolanması, gerçek zamanlı olarak işlenmesi ve iş kuralları desteğı için otomotiv alanında uzmanlaşmış uygulama geliştirme etkinleştiricileri sağlar. Bu Bulut Hizmeti, araç konumunu, hareketini, aracın durumunu ve analitik öngörülerini sağlamak için API'ler sunar. API'ler aynı zamanda harita bağlamı ve sürücü davranışı verileri de dahil olmak üzere büyük hacimlerde otomotiv verilerini almak ve yönetmek için kullanılabilir.

Bu Bulut Hizmeti; MQTT, HTTPS ve UDP dahil olmak üzere sektördeki genel ileti iletişim kurallarını destekler; böylece Müşteriler bir dizi akış halindeki ve büyük veri analitiğı hizmetine mevcut araç verileri akışlarını bütünleştirebilirler. Seçilen veriler, sorgulanabilmesi ve çekilebilmesi için depolanır.

Bulut Hizmeti için her Eşgörünüm yetkisi, 10.000 adet aygıt için destek sağlar. 200 GB aygıt verileri aktarılır ve 2 TB veri depolanır.

Yalnızca gösterim amacıyla, 200 GB'lik veri aktarımı ve 2 TB'lik depolama, eşzamanlı olarak %45 araç aktif olmak üzere, 2 saat boyunca sürülen her bir 10.000 araca ve ayda 25 gün boyunca günde 20 dakikaya eşdeğerdur. Her biri her 6 saniyede bir 0,6 KB ileti gönderir ve bu, Bulut Hizmetine ayda 20 MB veri gönderilmesine eşdeğerdur. İşlenen ve analiz edilen veriler ve sonuçlar, üretim için 90 gün boyunca ve üretim dışı eşgörünümler için 45 gün boyunca depolanacaktır. Gerçek sonuçlar diğer faktörlere bağlı olarak farklılık gösterebilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İlgörüleri Özel Olarak Ayrılmış Döğüm - Veri Artırımı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin desteklenen öge sayısını ve işlenen veri miktarını, temel aboneliğe dahil olan miktarların üzerine çıkarmasını sağlar. Bu olanağı ilişkin her Eşgörünüm yetkisi, 1 TB depolanan veri için destek sağlar. 10.000 aygıt için ek 100 GB aygıt verisi aktarılır.

Yalnızca gösterim amaçlı olarak, Dedicated Nodes Data Increment, 1 Temel Döğümde her 10.000 aygıt için bulut hizmetine ayda ek 10 MB veri eşdeğerinin aktarılmasını sağlayacaktır. 20.000 aygıt, 2 Temel Döğüm kapasitesini, hizmete aktarılan aygıt başına ayda 20 MB eşdeğerinden 40 MB'ye artırmak, her Temel Döğüm için 2 Veri artırımı, toplamda 4 Veri artırımı yapılmasını gerektirecektir. Gerçek sonuçlar diğer faktörlere bağlı olarak farklılık gösterebilir.

1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İlgörüleri Özel Olarak Ayrılmış Döğüm - Temel Üretim Dışı)

Bu Bulut Hizmeti, IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes olanağının tüm özellikleriyle, işlevleriyle ve kapasitesiyle birlikte sağlanır, ancak yalnızca üretim dışı amaçlarla kullanılabilir. Bulut Hizmeti için her Eşgörünüm yetkisi, içe aktarılan 200 GB aygıt verisi ve depolanan 1 TB veri ile 10.000 adet aygıt için destek sağlar.

1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İçgörürleri Özel Olarak Ayrılmış Düğüm - Veri Artırımı Üretim Dışı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin desteklenen öge sayısını ve işlenen veri miktarını, üretim dışı temel aboneliğe dahil olan miktarların üzerine çıkarmasını sağlar. Bu olanağa ilişkin her Eşgörünüm yetkisi, 500 GB depolanan veri ve ek olarak 10.000 adet aygıt için içe aktarılan 100 GB aygıt verisi için destek sağlar.

1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İçgörürleri Geliştirme Sürümü)

Bu olanak, IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Cloud Service ile aynı özellikler ve işlevlerle sağlanır. Ancak, her Eşgörünüm yetkisi yalnızca Müşterilerin, en fazla 100 öge ve 1 TB depolama alanı kullanmasına izin verir. Ayrıca, bu olanak yalnızca üretim dışı amaçlarla kullanılabilir. IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition olanağının sağlanması için veri merkezi/konum, IBM'in takdirinde olacaktır.

1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map extension (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İçgörürleri Geliştirme Sürümü Zenrin Harita eklentisi)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin IBM IoT Connected Vehicle Insights olanağında zaten bulunan Map Material Open Street Maps'i (Harita Malzemesi Açık Sokak Haritaları, OSM) genişletmesine ve Zenrin Co., Ltd. tarafından sağlanan ticari harita malzemeleri temelinde analitik sonuçları ve/veya içgörüler elde etmesine olanak tanır.

Netleştirmek gerekirse, Müşteri, Zenrin Co., Ltd. tarafından sağlanan ticari harita malzemelerine doğrudan erişemez.

Bu ek yalnızca IoT Connected Vehicle Insights Development Edition olanağıyla bağlantılı olarak kullanılabilir.

1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İçgörürleri Zenrin Harita eklentisi)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin IBM IoT Connected Vehicle Insights olanağında zaten bulunan Map Material Open Street Maps'i (Harita Malzemesi Açık Sokak Haritaları, OSM) genişletmesine ve Zenrin Co., Ltd. tarafından sağlanan ticari harita malzemeleri temelinde analitik sonuçları ve/veya içgörüler elde etmesine olanak tanır.

Netleştirmek gerekirse, Müşteri, Zenrin Co., Ltd. tarafından sağlanan ticari harita malzemelerine doğrudan erişemez.

Bu ek yalnızca IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base veya IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node ile bağlantılı olarak kullanılabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM IoT Connected Vehicle Insights (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İçgörürleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition (IBM Nesnelerin İnterneti Bağlantılı Araç İçgörürleri Geliştirme Sürümü)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe Sahip Genel Erişime Açık veya Birden Fazla Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam	Kullanılabilirlik - Diğer Ortamlar	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,95'ten az	%99,5	%10
%99,9'den daha az	%99,0	%25

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için bir Öğe, benzersiz bir tanımlama numarasıdır.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- Terabayt, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 40 bayta eşittir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Üretim Dışı Ortam Sınırlamaları

Bulut Hizmetinin yalnızca üretim dışı amaçlarla kullanılabilir olarak tanımlanmış olması durumunda, Bulut Hizmeti Müşteri tarafından yalnızca test, performans ayarları, hata tanımlama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere, dahili üretim dışı etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü uygun üretim yetkilerini edinmeksizin diğer herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip değildir.

Üretim Dışı eşgörünümleri, üretim eşgörünümü için sağlananla aynı yüksek kullanılabilirlik düzeyine ya da yedekleme sıklığına sahip değildir.

5.2 Müşterinin uygulamalarına ilişkin sorumluluk

Müşteri ya da Müşteri adına üçüncü kişiler, IBM tarafından IBM IoT Connected Vehicle Insights Bulut Hizmeti geliştirme veya üretim dışı olanakları ile bağlantılı olarak Müşteriye sağlanabilecek IBM belgelerinde açıklanan API'leri ve/veya eklentileri kullanarak Müşterinin uygulamalarını özelleştirebilir veya yapılandırabilir. Anılan belgeler "olduğu gibi" esasıyla sağlanır ve anılan Müşteri uygulamalarının geliştirilmesinden, test edilmesinden ve Müşterinin uygulamaları nedeniyle Bulut Hizmetinde ortaya çıkabilecek herhangi bir güvenlik açığından tek başına Müşteri sorumlu olacaktır. IBM, Müşterinin bu tür uygulamalarından kaynaklanan Hizmetin Kapalı Kalma Süresi nedeniyle Müşteriye Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Alacakları ödemeyecektir.

5.3 Zenrin Haritası Uzantıları İçin Ek Koşullar

Müşterinin Zenrin Map Extension Bulut Hizmetlerinden birine abone olduğu durumlarda IBM ve bağlı kuruluşları, hesap yönetimi amacıyla Müşterinin adını IBM'in tedarikçisi olan Zenrin Co., Ltd. şirketine açıklayacaktır. Başka hiçbir içerik veya iş iletişim bilgisi veya Hesap Verisi açıklanmayacaktır.

5.4 Yedekleme

Yedeklemeler, Üretim Eşgörünümleri için günlük olarak gerçekleştirilecek ve yerel olarak ve iş yeri dışında depolanacaktır. Üretim Dışı Eşgörünümler için yedeklemeler, haftalık olarak gerçekleştirilecek ve yerel olarak depolanacaktır. Bulut Hizmetinin güvenliğini, tekil kullanıcıların verileri silmesini önleyecek biçimde yapılandırmak Müşterinin sorumluluğundadır. Veriler silindiğinde, Müşteri, IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini anlar ve kabul eder.

5.5 Olağanüstü Durum Kurtarma

Müşteri en az bir üretim ortamı satın almışsa, bir doğal afetten (örneğin, yangın, deprem, sel, vs.) kaynaklanan önemli bir sistem kesintisi durumunda, Müşterinin üretim verilerinin geri yüklenmesi için ticari açıdan makul çaba gösterilerek 72 saatlik bir kurtarma hedefiyle olağanüstü durum kurtarma gerçekleştirilecektir. Bu bir garanti olmayıp hiçbir hizmet seviyesi taahhüdü sağlanmaz.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: