

IBM IoT Connected Vehicle Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

Ponudba IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Base zagotavlja omogočevalnike za razvoj aplikacij, ki so specializirani za avtomobilsko panogo in omogočajo pridobivanje podatkov, shranjevanje, obdelovanje v realnem času in podporo pri poslovnih pravilih. Storitve v oblaku API-jem zagotavlja pridobivanje lokacije, gibanja, stanja vozila in analitične vpogleda. API-je je mogoče uporabiti tudi za pridobivanje in upravljanje velikih količin avtomobilističnih podatkov, vključno s konteksti zemljevidov in podatki o vedenju voznikov.

Storitev v oblaku podpira splošne protokole zapisa sporočil, ki se uporabljajo v tej panogi, vključno z oblikami zapisa MQTT, HTTPS in UDP, tako da lahko naročnik integrira obstoječe toke podatkov o vozilu v storitev za širok nabor postopkov analitike pretokov in velikih količin podatkov. Izbrani podatki se shranijo in lahko uporabijo za poizvedbe in ekstrahiranje.

Pooblastilo za vsak primerek storitve v oblaku zagotavlja podporo za 10.000 naprav. To vključuje tudi 200 GB podatkov, prenesenih v naprave, in 2 TB shranjenih podatkov.

Samo za namen ponazoritve: 200 GB prenesenih podatkov in 2 TB prostora za shranjevanje je enakovredno vsakemu od 10.000 vozil, ki bi bilo upravljano 2 uri in 20 minut na dan, 25 dni na mesec, pri 45 % sočasno aktivnih vozilih. Če vsako od teh vozil pošilja sporočilo velikosti 0,6 KB vsakih 6 sekund, to pomeni 20 MB podatkov, prenesenih v storitev v oblaku na mesec. Obdelani in analizirani podatki ter rezultati bi bili shranjeni 90 dni za produkcijske primerke in 45 dni za neprodukcijske primerke. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo, kar je odvisno od drugih dejavnikov.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča razširitev števila podprtih postavk in količine obdelanih podatkov, ki presega vrednosti, vključene v osnovno naročnino. Vsako pooblastilo za primerek za to ponudbo zagotavlja podporo za 1 TB shranjenih podatkov. Vključuje tudi dodatnih 100 GB podatkov, prenesenih v napravo, za 10.000 naprav.

Samo za namen ponazoritve: prirastek podatkov namenskih vozlišč bi zagotovil dodatnih 10 MB podatkov, prenesenih v storitev v oblaku na mesec, za vsako od 10.000 naprav v 1 osnovnem vozlišču. Za povečanje zmogljivosti na 20.000 naprav bi 2 osnovni vozlišči iz 20 MB podatkov na napravo, prenesenih v storitev na mesec, povišali v 40 MB, pri čemer bi potrebovali 2 prirastka podatkov za vsako osnovno vozlišče, torej 4 prirastke podatkov. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo, kar je odvisno od drugih dejavnikov.

1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

Ta storitev v oblaku vključuje vse funkcije in zmogljivosti ponudbe IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, vendar jo je mogoče uporabljati le za neprodukcijske namene. Pooblastilo za vsak primerek storitve v oblaku zagotavlja podporo za 10.000 naprav z 200 GB podatkov, prenesenih v naprave, in 1 TB shranjenih podatkov.

1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča razširitev števila podprtih postavk in količine obdelanih podatkov, ki presega vrednosti, vključene v osnovno naročnino neprodukcijskega primerka. Pooblastilo za vsak primerek te ponudbe zagotavlja podporo za 500 GB shranjenih podatkov z dodatnimi 100 GB podatkov, prenesenih v napravo, za 10.000 naprav.

1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Ta ponudba zajema enake funkcije in funkcionalnosti kot ponudba IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Cloud Service, s to razliko, da vsako pooblastilo za primerek naročnikom dovoljuje uporabo največ 100 postavk in 1 TB prostora za shranjevanje. Poleg tega je mogoče to ponudbo uporabljati le za neprodukcijske namene. Podatkovni center/lokacija za zagotavljanje ponudbe IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition bo določil IBM po lastni presoji.

1.2.5 Razširitev za IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map

Ta storitev v oblaku naročnikom omogoča razširitev storitve Map Material Open Street Maps (OSM), ki je že vključena v IBM IoT Connected Vehicle Insights, ter pridobitev analitičnih rezultatov in/ali vpogledov na podlagi materiala komercialnih zemljevidov, ki jih ponuja družba Zenrin Co., Ltd.

Zaradi jasnosti: naročnik ne sme neposredno dostopati do komercialnih gradiv za zemljevide, ki jih zagotovi Zenrin Co., Ltd.

Ta dopolnilni dodatek je mogoče uporabljati samo v povezavi s storitvijo IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension

Ta storitev v oblaku naročnikom omogoča razširitev storitve Map Material Open Street Maps (OSM), ki je že vključena v IBM IoT Connected Vehicle Insights, ter pridobitev analitičnih rezultatov in/ali vpogledov na podlagi materiala komercialnih zemljevidov, ki jih ponuja družba Zenrin Co., Ltd.

Zaradi jasnosti: naročnik ne sme neposredno dostopati do komercialnih gradiv za zemljevide, ki jih zagotovi Zenrin Co., Ltd.

Ta dopolnilni dodatek je mogoče uporabljati samo v povezavi s storitvijo IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base ali IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost – visokorazpoložljiva javna ali večnamenska/lokalna okolja	Razpoložljivost – druga okolja	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,95 %	99,5 %	10 %
Manj kot 99,9 %	99,0 %	25 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za to storitev v oblaku je postavka vozilo z enolično identifikacijsko številko.
- Gigabajt (GB) je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku.
- Terabajt je 2 na štirideseto potenco bajtov, ki jih obdeluje, uporablja, hrani storitev v oblaku ali ki so v njej konfigurirani.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Neprodukcijske omejitve

Če je storitev v oblaku identificirana kot taka, ki je na voljo za uporabo samo za neprodukcijske namene, jo lahko naročnik uporablja samo za interne neprodukcijske dejavnosti, med drugim preizkušanje, uglaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, interne primerjalne preizkuse, uprizarjanje, aktivnost zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanje dodatkov ali razširitev za storitev v oblaku, ki se bodo uporabljali interno, z uporabo objavljenih aplikacijskih programskih vmesnikov. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za kateri koli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

Neprodukcijski primerki ne zajemajo visoke razpoložljivosti ali iste pogostosti varnostnega kopiranja, kot je na voljo pri produkcijskem primerku.

5.2 Odgovornost za naročnikove aplikacije

Naročnik oziroma tretje osebe v imenu naročnika lahko prilagodijo ali konfigurirajo naročnikove aplikacije z API-ji in/ali vtičniki, opisanimi v IBM-ovi dokumentaciji, ki jo lahko IBM ponudi naročniku v povezavi z razvojnimi ali neprodukcijskimi ponudbami storitve v oblaku IBM IoT Connected Vehicle Insights. Ta dokumentacija je ponujena takšna, "kot je", in naročnik sam nosi odgovornost za razvoj in preizkušanje takšnih naročnikovih aplikacij ter za morebitne varnostne ranljivosti, ki jih lahko naročnikove aplikacije vnesejo v storitev v oblaku. IBM naročniku ne bo izplačal dobropisa po pogodbi o ravni storitev, če je čas nedelovanja storitve posledica takšnih naročnikovih aplikacij.

5.3 Dodatna določila za razširitev zemljevidov Zenrin

Če je naročnik naročen na eno od razširitev zemljevidov Zenrin, bodo IBM in njegove povezane družbe razkrili naročnikovo ime IBM-ovemu dobavitelju, družbi Zenrin Co., Ltd., za namen upravljanja z računom. Vsebina in druge poslovne kontaktne informacije ali podatki o računu ne bodo razkriti.

5.4 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje se za produkcijske primerke izvaja dnevno, varnostne kopije pa se shranjujejo lokalno in na drugem mestu. Varnostna kopiranja za neprodukcijske primerke se izvajajo tedensko in se shranjujejo lokalno. Naročnik je odgovoren za to, da varnost storitev v oblaku konfigurira tako, da posameznim uporabnikom prepreči brisanje podatkov. Po izbrisu podatkov naročnik potrjuje in soglaša, da IBM ni dolžan obnoviti izbranih podatkov ter lahko takšno obnovo zaračuna, če je ta možnost na voljo.

5.5 Obnovev po hudi napaki

Če je naročnik kupil vsaj eno produkcijsko okolje, bo v primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo je povzročila naravna nesreča (npr. požar, potres, poplava ipd.), bo obnovev po hudi napaki izvedena s komercialno razumnimi prizadevanji za obnovev naročnikovih produkcijskih podatkov s ciljnim časom obnovev 72 ur. To ni jamstvo in na voljo ni nobena pogodba o ravni storitev.