

## „IBM IoT Connected Vehicle Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base“

„IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base“ pasiūlymas suteikia automobilių domenui pritaikytas taikomųjų programų kūrimo įgalinimo priemones, skirtas duomenims gauti, laikyti, apdoroti realiuoju laiku ir verslo taisyklėms palaikyti. „Cloud Service“ suteikia API, skirtas transporto priemonės vietas, judėjimo, automobilio būklės duomenims ir analitinėms įžvalgoms gauti. API taip pat galima naudoti dideliems kiekiams automobilių duomenų gauti ir tvarkyti, įskaitant žemėlapių situacijos ir vairuotojo elgesio duomenis.

„Cloud Service“ palaiko įprastus pramonės pranešimų protokolus, įskaitant MQTT, HTTPS ir UDP, todėl Klientai gali integruoti esamus automobilių duomenų srautus į paslaugą, kad galėtų įvairiai analizuoti transliuojamus ir didelius duomenų kiekius. Pasirinkti duomenys laikomi ten, kur galima pasiekti pateikiant užklausą ir išgauti.

Kiekviena „Cloud Service“ Egzemplioriaus teisė suteikia 10 000 įrenginių palaikymą. Taip pat 200 GB įrenginio duomenų perdavimą ir 2 TB duomenų saugojimą.

Tik iliustravimo tikslais 200 GB duomenų perdavimas ir 2 TB saugykla atitinka kiekvieno iš 10 000 įrenginių naudojimą 2 valandas ir 20 minučių per dieną 25 dienas per mėnesį, vienu metu veikiant 45 % automobilių. Kiekvienas 0,6 KB dydžio pranešimo perdavimas kas 6 sekundes atitinka 20 MB duomenų perdavimą į „Cloud Service“ per mėnesį. Bus išsaugoti 90 dienų gamybinių ir 45 dienų negamybinių egzempliorių apdoroti ir išanalizuoti duomenys ir rezultatai. Faktiniai rezultatai gali skirtis atsižvelgiant į kitus veiksnius.

#### 1.2 Pasirinktinės paslaugos

##### 1.2.1 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti palaikomų elementų skaičių ir apdorojamų duomenų kiekį daugiau, nei įtraukta į pagrindinę prenumeratą. Kiekviena šio pasiūlymo Egzemplioriaus teisė suteikia 1 TB duomenų saugojimo palaikymą. Taip pat papildomai 10 000 įrenginių 100 GB įrenginio duomenų perdavimą.

Tik iliustravimo tikslais „Dedicated Nodes Data Increment“ teiks atitinkamą papildomų 10 MB duomenų perdavimą į debesies paslaugą per mėnesį, skirtą kiekvienam iš 10 000 įrenginių 1 baziniame mazge. Norint padidinti 20 000 įrenginių, 2 bazinių mazgų talpą iš atitinkamų 20 MB kiekvieno įrenginio perduodamų į serverį per mėnesį iki 40 MB, reikės 2 kiekvieno bazinio mazgo duomenų padidėjimų; iš viso 4 duomenų padidėjimų. Faktiniai rezultatai gali skirtis atsižvelgiant į kitus veiksnius.

##### 1.2.2 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production“

Ši „Cloud Service“ pateikiama su visomis „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes“ pasiūlymo ypatybėmis, funkcijomis ir talpa, tačiau ją galima naudoti tik ne gamybos tikslais. Kiekviena „Cloud Service“ Egzemplioriaus teisė suteikia 10 000 įrenginių su 200 GB, skirtų įrenginio duomenų perdavimui, ir 1 TB – saugojimui, palaikymą.

##### 1.2.3 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti palaikomų elementų skaičių ir apdorojamų duomenų kiekį daugiau, nei įtraukta į negamybinės aplinkos pagrindinę prenumeratą. Kiekviena šio pasiūlymo Egzemplioriaus teisė suteikia 500 GB, skirtų duomenų saugojimui, su papildomu 100 GB, skirtų įrenginio duomenų perdavimui 10 000 įrenginių, palaikymą.

#### 1.2.4 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“

Šis pasiūlymas pateikiamas su tokiomis pačiomis ypatybėmis ir funkcijomis, kaip „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Cloud Service“, išskyrus tai, kad kiekvieno Egzemplioriaus teisė leidžia Klientui naudoti daugiausia 100 elementų ir 1 TB saugyklos vietas. Be to, šį pasiūlymą galima naudoti tik ne gamybos tikslais. Duomenų centrą / „IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“ pasiūlymo teikimo vietą savo nuožiūra parinks IBM.

#### 1.2.5 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map“ plėtinys

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti „Map Material Open Street Maps“ (OSM), kuri jau yra „IBM IoT Connected Vehicle Insights“, ir gauti analizės rezultatus ir (arba) įžvalgas, pagrįstas komercine žemėlapiu medžiaga, kurią teikia „Zenrin Co., Ltd.“

Siekiant aiškumo, Klientas negali tiesiogiai pasiekti „Zenrin Co., Ltd.“ teikiamos komercinės žemėlapiu medžiagos.

Šis pagalbinis priedas gali būti naudojamas tik kartu su „IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“.

#### 1.2.6 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map“ plėtinys

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti „Map Material Open Street Maps“ (OSM), kuri jau yra „IBM IoT Connected Vehicle Insights“, ir gauti analizės rezultatus ir (arba) įžvalgas, pagrįstas komercine žemėlapiu medžiaga, kurią teikia „Zenrin Co., Ltd.“

Siekiant aiškumo, Klientas negali tiesiogiai pasiekti „Zenrin Co., Ltd.“ teikiamos komercinės žemėlapiu medžiagos.

Šis pagalbinis priedas gali būti naudojamas tik kartu su „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base“ arba „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node“.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

„IBM IoT Connected Vehicle Insights“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

„IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Pasiekiamumas – gerai pasiekiamas viešoji arba kelios priskirtosios / vietinės aplinkos	Pasiekiamumas – kitos aplinkos	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,95 %	99,5 %	10 %
Mažiau nei 99,9 %	99,0 %	25 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra transporto priemonė su unikaliu identifikavimo numeriu.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoji laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ne gamybos apribojimai

Jei „Cloud Service“ identifikuojama kaip skirta naudoti tik ne gamybos tikslais, Klientas gali naudoti „Cloud Service“ tik vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

Ne gamybos egzemplioriai neužtikrina gero prieinamumo ar tokio paties atsarginės kopijos kūrimo dažnio, koks užtikrinamas gamybai skirtuose egzemplioriuose.

### 5.2 Atsakomybė už Kliento taikomąsias programas

Klientas arba trečiosios šalys Kliento vardu gali pritaikyti arba konfigūruoti Kliento taikomąsias programas, naudodami API ir (arba) papildinius, aprašytus IBM Klientui teikiamoje dokumentacijoje, susijusioje su „IBM IoT Connected Vehicle Insights Cloud Service“ kūrimu arba negamybos pasiūlymais. Tokia dokumentacija teikiama „tokia, kokia yra“ ir tik Klientas yra atsakingas už tokių Kliento taikomųjų programų kūrimą, testavimą ir bet kokius saugumo pažeidimus, kurių galėjo kilti „Cloud Service“ dėl Kliento taikomųjų programų. IBM nemokės Klientui PLS kreditų, jei paslaugos teikimas nutrūks dėl tokių Kliento taikomųjų programų.

### 5.3 Papildomos „Zenrin Map Extensions“ sąlygos

Jei Klientas prenumeruoja kurią nors iš „Zenrin Map Extension Cloud Service“, IBM ir jos antrinės bendrovės paskelbs Kliento vardą ir pavardę IBM teikėjui, „Zenrin Co., Ltd.“ paskyros valdymo tikslais. Nebus paskelbtas Turinys ir jokia kita įmonės kontaktinė informacija arba Paskyros duomenys.

#### **5.4 Atsarginis kopijavimas**

Gamybos egzempliorių atsarginės kopijos kuriamos kiekvieną dieną ir bus saugomos vietinėje ir išorinėje saugykloje. Ne gamybos egzempliorių atsarginių kopijų kūrimas vykdomas kas savaitę, o kopijos saugomos vietoje. Klientas atsakingas už „Cloud Service“ saugos konfigūravimą, skirtą apsaugoti, kad atskiri vartotojai nepanaikintų duomenų. Panaikinus duomenis, Klientas žino ir sutinka, kad IBM neįsipareigoja atkurti panaikintų duomenų, ir, jei tokių yra, gali skaičiuoti mokestį už savo pastangas.

#### **5.5 Avarinis atkūrimas**

Jei Klientas įsigijo bent vieną gamybos aplinką, didelio sistemos gedimo dėl stichinės nelaimės (pvz., gaisro, žemės drebėjimo, potvynio ir t. t.) atveju, atliekant komerciniu atžvilgiu pagrįstus veiksmus bus įvykdytas avarinis atkūrimas, siekiant atkurti Kliento gamybos duomenis per 72 valandas. Tai nėra garantija ir nėra jokios paslaugų lygio sutarties.