

IBM IoT Connected Vehicle Insights

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base 오퍼링은 데이터의 취합, 저장, 실시간 처리 및 비즈니스 규칙 지원에 필요한 자동차(automotive) 도메인 특화 애플리케이션 개발 인에이블러를 제공합니다. 이 클라우드 서비스는 차량 위치, 이동, 차량 상태 및 분석적 통찰을 불러 오는 API 를 제공합니다. API 를 사용하여 맵 컨텍스트 및 운전자 작동 데이터를 포함한 대량의 차량 데이터를 검색하고 관리할 수도 있습니다.

이 클라우드 서비스는 MQTT, HTTPS 및 UDP 를 포함한 일반 산업 메시지 프로토콜을 지원하므로 고객은 다양한 스트리밍 및 빅데이터 분석을 위해 기존 차량 데이터 스트림을 서비스에 통합할 수 있습니다. 선별된 데이터는 조회와 추출이 가능한 장소에 저장됩니다.

이 클라우드 서비스에 대한 각 인스턴스 권한은 10,000 개의 디바이스에 대한 지원을 제공합니다. 200GB 의 디바이스 데이터 전송 및 2TB 의 데이터 저장이 포함됩니다.

예를 들자면, 200GB 의 데이터 전송 및 2TB 의 저장 공간은 10,000 대의 차량 각각이 한 달에 25 일 동안 하루 2 시간 20 분 간 운행되고 45%의 차량이 동시에 구동되는 것과 동일합니다. 각각 6 초마다 0.6KB 크기의 메시지를 전송하여 매월 20MB 의 데이터를 클라우드 서비스로 전송합니다. 처리하여 분석한 데이터 및 결과는 프로덕션 용도로는 90 일, 비프로덕션 인스턴스 용도로는 45 일 동안 저장됩니다. 기타 요인들에 따라 실제 결과는 다를 수 있습니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

이 클라우드 서비스를 사용하면 고객은 기본 사용등록에 포함된 항목의 범위를 넘어서 지원되는 항목 수 및 처리되는 데이터 용량을 확장할 수 있습니다. 이 오퍼링에 대한 각 인스턴스 권한은 1TB 의 데이터 저장에 대한 지원을 제공합니다. 10,000 대의 디바이스에 대해 추가적인 100GB 의 디바이스 데이터 전송이 포함됩니다.

예를 들면, Dedicated Nodes Data Increment 는 하나의 기본 노드에 있는 10,000 개의 디바이스 각각에 대해 매월 10MB 의 추가 데이터를 클라우드 서비스로 전송하는 것과 같은 용량을 제공합니다. 용량을 20,000 개의 디바이스와 2 개의 기본 노드로 늘리고 매월 서비스로 전송하는 디바이스당 20MB 를 40MB 로 늘리기 위해서는 각 기본 노드에서 2 배의 데이터 증분 즉, 총 4 배의 데이터 증분이 필요합니다. 기타 요인들에 따라 실제 결과는 다를 수 있습니다.

1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

이 클라우드 서비스는 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes 오퍼링의 피쳐, 기능 및 용량을 모두 포함하며 단, 비 프로덕션 용도로만 사용될 수 있습니다. 이 클라우드 서비스에 대한 각 인스턴스 권한은 200GB 디바이스 데이터 수신 및 1TB 데이터 저장이 가능한 10,000 개의 디바이스에 대한 지원을 제공합니다.

1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

이 클라우드 서비스를 사용하면 고객은 비프로덕션 기본 사용등록에 포함된 항목의 범위를 넘어서 지원되는 항목 수 및 처리되는 데이터 용량을 확장할 수 있습니다. 이 오퍼링에 대한 각 인스턴스 권한은

10,000 개 디바이스에 대해 추가로 100GB 의 디바이스 데이터 수신 및 500GB 의 데이터 저장에 대한 지원을 제공합니다.

1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

이 오퍼링은 각 인스턴스 권한으로 고객이 최대 100 개의 항목 및 1TB 의 저장 공간만 사용할 수 있다는 점을 제외하고는, IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Cloud Service 와 동일한 피처 및 기능을 포함합니다. 또한, 이 오퍼링은 비 프로덕션 용도로만 사용될 수 있습니다. IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition 오퍼링의 프로비저닝을 위한 데이터 센터/사업장은 IBM 의 재량에 따릅니다.

1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map extension

이 클라우드 서비스는 고객이 IBM IoT Connected Vehicle Insights 에 이미 포함되어 있는 맵 자료 OSM(Map Material Open Street Maps)을 확장하고 Zenrin Co., Ltd.가 공급한 상업용 맵 자료를 기반으로 분석 결과 및/또는 통찰을 얻을 수 있도록 합니다.

즉, 고객은 Zenrin Co., Ltd.가 공급한 상업용 맵 자료에 직접적으로 액세스할 수는 없습니다.

이 추가 기능은 IoT Connected Vehicle Insights Development Edition 과 연계해서만 사용될 수 있습니다.

1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension

이 클라우드 서비스는 고객이 IBM IoT Connected Vehicle Insights 에 이미 포함되어 있는 맵 자료 OSM(Map Material Open Street Maps)을 확장하고 Zenrin Co., Ltd.가 공급한 상업용 맵 자료를 기반으로 분석 결과 및/또는 통찰을 얻을 수 있도록 합니다.

즉, 고객은 Zenrin Co., Ltd.가 공급한 상업용 맵 자료에 직접적으로 액세스할 수는 없습니다.

이 추가 기능은 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base 또는 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node 와 연계해서만 사용될 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM

Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성(Availability) – 고가용 퍼블릭(Highly Available Public) 또는 다중 데디케이트드/로컬 환경(Multiple Dedicated/Local Environments)	가용성 – 기타 환경	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.95% 미만	99.5%	10%
99.9% 미만	99.0%	25%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 클라우드 서비스에서 항목은 고유 식별 번호가 있는 차량입니다.
- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성된 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다.
- 1TB 는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성되는 2 의 40 승 바이트입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 비 프로덕션 제한사항

클라우드 서비스가 비프로덕션 용도로만 사용하도록 지정된 경우, 고객은 내부 non-프로덕션 활동 용도에 한해 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다. 당해 non-프로덕션 활동은 테스트, 성능 조정, 오류 진단, 내부 벤치마킹, 준비(staging), 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부 용도의 추가 기능 또는 확장 기능의 개발을 포함합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

비프로덕션 인스턴스에는 고가용성이나 프로덕션 인스턴스에서 제공되는 빈도 수준의 백업은 포함되지 않습니다.

5.2 고객 애플리케이션에 대한 책임

고객 또는 고객을 대신하는 제 3 자는 IBM IoT Connected Vehicle Insights 클라우드 서비스 개발 또는 비프로덕션 오퍼링과 관련하여 IBM 이 고객에게 제공할 수 있는 IBM 문서에 기술된 API 및/또는 플러그인을 사용하여 고객의 애플리케이션을 사용자 정의하거나 구성할 수 있습니다. 해당 문서는 "현상태대로" 제공되며, 고객은 그러한 고객 애플리케이션의 개발이나 테스트, 및 고객의 애플리케이션으로 인해 클라우드 서비스에 유입될 수 있는 보안 취약점에 대한 단독 책임이 있습니다.

IBM 은 그러한 고객 애플리케이션으로 인해 서비스 다운타임이 발생한 경우 고객에게 SLA 크레디트를 지급하지 않습니다.

5.3 Zenrin Map Extensions 에 관한 추가 조항

고객이 Zenrin Map Extension Cloud Services 중 하나에 등록하면, IBM 및 IBM 계열사는 IBM 의 공급자인 Zenrin Co., Ltd.에게 계정 관리의 목적으로 고객 이름을 공개합니다. 콘텐츠 및 기타 비즈니스 연락처 정보 또는 계정 데이터는 공개하지 않습니다.

5.4 백업

프로덕션 인스턴스에 대한 백업이 매일 수행되고 로컬 및 외부에 저장됩니다. 비프로덕션 인스턴스에 대한 백업은 주별로 수행되고 로컬에 저장됩니다. 고객은 개인 사용자가 데이터를 삭제하지 못하도록 클라우드 서비스 보안을 구성해야 할 책임이 있습니다. 고객은 일단 데이터가 삭제되고 나면 IBM 은 삭제된 데이터를 복구해야 할 책임이 없고 가능한 경우 그러한 노력에 대해 과금할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다.

5.5 재해 복구(Disaster Recovery)

고객이 최소 하나의 프로덕션 환경을 구입한 경우, 자연 재해(예: 화재, 지진, 홍수 등)로 인해 중대한 시스템 중단이 초래된 경우에는, 재해 복구는 72 시간의 복구 목표로, 고객의 프로덕션 데이터를 복원하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울임으로써 수행됩니다. 이는 보증이 아니며 SLA(service level agreement)는 제공되지 않습니다.