

### IBM IoT Connected Vehicle Insights

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

L'offre IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base fournit des outils de développement d'application spécialisés dans le domaine de l'automobile pour l'acquisition, le stockage, le traitement en temps réel des données et la prise en charge des règles métier. Le Service Cloud fournit des API permettant de rechercher l'emplacement, le déplacement et l'état d'un véhicule, ainsi que des observations analytiques. Les API permettent également d'extraire et de gérer de grandes quantités de données automobiles, y compris le contexte cartographique et les données relatives au comportement des conducteurs.

Le Service Cloud prend en charge les protocoles de messages standard du secteur, tels que MQTT, HTTPS, et UDP, afin que les Clients puissent intégrer au service les flux de données véhicules existants pour tout un ensemble d'analyses de streaming et de mégadonnées. Les données sélectionnées sont stockées dans un emplacement où elles peuvent être interrogées et extraites.

Chaque droit d'utilisation d'Instance pour le Service Cloud permet la prise en charge de 10 000 appareils. Comprend 200 Go de données d'appareil entrantes transférées et 2 To de stockage de données.

A titre informatif, 200 Go de données entrantes transférées et 2 To de stockage correspondent à une situation où chacun des 10 000 véhicules est conduit pendant 2 heures et 20 minutes par jour, 25 jours par mois, sachant que 45 % des véhicules sont utilisés en même temps. Chaque véhicule transmet alors un message de 0,6 Ko toutes les 6 secondes, ce qui correspond à 20 Mo de données importées dans le Service Cloud par mois. Les données et résultats traités et analysés sont dans ce cas conservés pendant 90 jours pour les instances de production et 45 jours pour les instances hors production. Les résultats réels peuvent varier conformément à d'autres facteurs.

##### 1.2 Services Optionnels

##### 1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

Ce Service Cloud permet au Client d'augmenter le nombre d'éléments pris en charge et le volume de données traitées au-delà de ce qui est inclus dans l'abonnement de base. Chaque droit d'utilisation d'Instance de cette offre fournit un espace de stockage de données de 1 To. Comprend la prise en charge de 100 Go supplémentaires de données entrantes transférées pour 10 000 appareils.

A titre informatif, un incrément de données de nœud dédié offre l'équivalent de 10 Mo de données entrantes transférées supplémentaires sur le Service Cloud par mois pour chacun de 10 000 appareils dans un nœud de base. Pour augmenter la capacité à 20 000 appareils, 2 nœuds de base, d'un équivalent de 20 Mo de données entrantes transférées par appareil dans le service par mois à 40 Mo, il faut 2 incréments de données pour chaque nœud de base, soit 4 incréments de données au total. Les résultats réels peuvent varier conformément à d'autres facteurs.

##### 1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

Ce Service Cloud est fourni avec toutes les fonctionnalités, fonctions et capacités de l'offre IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes mais peut uniquement être utilisé à des fins non destinées à la production. Chaque droit d'utilisation d'Instance pour le Service Cloud permet la prise en charge de 10 000 appareils avec 200 Go de données d'appareil entrantes transférées et 1 To de données stockées.

##### 1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

Ce Service Cloud permet au Client d'augmenter le nombre d'éléments pris en charge et le volume de données traitées au-delà de ce qui est inclus dans l'abonnement de base de non-production. Chaque

droit d'utilisation d'Instance de cette offre permet la prise en charge d'un espace de stockage de 500 Go avec 100 Go supplémentaires de données d'appareil transférées pour 10 000 appareils.

#### 1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Cette offre est fournie avec les mêmes fonctionnalités et fonctions que le Service Cloud IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, sauf que chaque droit d'utilisation d'Instance permet uniquement aux Clients d'utiliser un maximum de 100 éléments et de 1 To d'espace de stockage. En outre, cette offre peut uniquement être utilisée à des fins non destinées à la production. Le centre de données/site pour la mise à disposition de l'Offre IBM IoT Connected Vehicle Development Edition sera à la discrétion d'IBM.

#### 1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Ce Service Cloud permet au Client d'étendre les cartes Open Street Maps (OSM) déjà incluses dans IBM IoT Connected Vehicle et d'obtenir des résultats d'analyse et/ou des renseignements basés sur les ressources cartographiques commerciales fournies par Zenrin Co., Ltd.

Pour plus de clarté, le Client ne peut pas accéder directement aux ressources cartographiques commerciales fournies par Zenrin Co., Ltd.

Cet ajout peut uniquement être utilisé avec IoT Connected Vehicle Development Edition.

#### 1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension

Ce Service Cloud permet au Client d'étendre les cartes Open Street Maps (OSM) déjà incluses dans IBM IoT Connected Vehicle et d'obtenir des résultats d'analyse et/ou des renseignements basés sur les ressources cartographiques commerciales fournies par Zenrin Co., Ltd.

Pour plus de clarté, le Client ne peut pas accéder directement aux ressources cartographiques commerciales fournies par Zenrin Co., Ltd.

Cet ajout peut uniquement être utilisé avec IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base ou IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

#### IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

#### IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité – Environnements Publics ou Plusieurs Environnements Locaux/Dédiés Hautement Disponibles	Disponibilité – Autres Environnements	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,95 %	99,5 %	10 %
Inférieure à 99,9 %	99,0 %	25 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

## 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Montant des Redevances

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce Service Cloud, un Élément est un véhicule portant un numéro d'identification unique.
- Un Gigaoctet (Go) représente 2 puissance 30 d'octets de données traités par, utilisés, stockés ou configurés dans les Services Cloud.
- Un téraoctet est 2 puissance 40 octets traités par, utilisés, stockés ou configurés dans le Service Cloud.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### 5.1 Limitations Hors Production

Si le Service Cloud est désigné comme étant disponible uniquement à des fins non destinées à la production, il ne peut être utilisé par le Client que dans le cadre des activités non destinées à la production, y compris pour les activités de test, d'optimisation de performances, de diagnostic d'incident, de test interne de performances, de transfert, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions du Service Cloud utilisés en interne. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une quelconque partie du Service Cloud à toutes autres fins sans acquiescer les Droits d'Utilisation en environnement de production appropriés.

Les instances non destinées à la production n'incluent pas la haute disponibilité ou la même fréquence de sauvegarde que celle fournie avec l'instance de production.

### 5.2 Responsabilité relative aux applications Client

Le Client, ou tout tiers qui le représente, peut personnaliser ou configurer les applications Client à l'aide des API et/ou des plug-ins décrits dans la documentation qu'IBM est susceptible de remettre au Client en lien avec le développement ou les offres hors-production IBM IoT Connected Vehicle Insights Cloud Service. Ces documents sont livrés en l'état et le Client assume l'entière responsabilité en ce qui concerne le développement et la mise à l'essai des applications Client, ainsi que toute vulnérabilité en matière de sécurité susceptible de s'introduire dans le Service Cloud en raison des applications Client. IBM ne paiera pas de Crédits SLA au Client si la Durée d'Indisponibilité est due aux applications Client susmentionnées.

### **5.3 Clauses Supplémentaires sur les Extensions Zenrin Map**

Si le Client est abonné aux Services Cloud Zenrin Map Extension, IBM et ses sociétés affiliées révéleront le nom du Client au fournisseur d'IBM, Zenrin Co., Ltd., à des fins de gestion de compte. Aucun Contenu ni aucune autre coordonnée professionnelle ou Donnée de Compte ne sera divulgué(e).

### **5.4 Sauvegarde**

Des sauvegardes sont réalisées chaque jour pour les Instances de Production et seront stockées en local et hors site. Les sauvegardes pour les instances non destinées à la production sont réalisées chaque semaine et seront stockées en local. Le Client est tenu de configurer la sécurité du Service Cloud pour interdire aux utilisateurs individuels de supprimer des données. Une fois les données supprimées, le Client reconnaît et accepte qu'IBM ne sera pas tenue de récupérer les données supprimées et, le cas échéant, pourra facturer ladite activité.

### **5.5 Reprise après Incident**

Si le Client a acheté au moins un environnement de non-production, dans le cas d'une interruption majeure du système, causée par une catastrophe naturelle (par exemple, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.), la reprise après incident sera réalisée à l'aide de mesures commercialement raisonnables pour restaurer les données de production du Client avec un objectif de temps de reprise de 72 heures. Cela ne constitue pas une garantie et aucun accord relatif aux niveaux de service n'est disponible.