

IBM IoT Connected Vehicle Insights

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

La oferta IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base proporciona habilitadores de desarrollo de aplicaciones especializadas del dominio del automóvil para adquisición de datos, almacenamiento, tratamiento en tiempo real y soporte de reglas de negocio. El Servicio de Cloud proporciona una API para recuperar la ubicación del vehículo, el movimiento, el estado del vehículo y perspectivas analíticas. Las API también se pueden utilizar para recuperar y gestionar grandes volúmenes de datos de automoción, incluyendo contexto de mapas y datos de comportamiento del conductor.

El Servicio de Cloud admite los protocolos de mensaje comunes del sector, incluyendo MQTT, HTTPS y UDP, por lo que los Clientes pueden integrar las secuencias de datos del vehículo existentes en el servicio para una amplia gama de análisis de grandes volúmenes de datos y reproducción en tiempo real. Los datos seleccionados se almacenan donde se puedan consultar y extraerse.

Cada derecho de titularidad de Instancia del Servicio de Cloud ofrece soporte para 10.000 dispositivos. Con 200 GB de transferencia de datos de entrada a dispositivos y 2 TB de datos almacenados.

Solo con fines ilustrativos: 200 GB de transferencia de entrada y 2 TB de almacenamiento equivalen a la conducción durante 2 horas y 20 minutos al día durante 25 días al mes de cada uno de los 10.000 vehículos, con el 45% de vehículos activos al mismo tiempo. Cada uno transmite un mensaje con un tamaño de 0,6 KB cada 6 segundos, dando como resultado el equivalente a una transferencia de 20 MB de datos de entrada al Servicio de Cloud al mes. Los datos tratados y analizados así como los resultados se almacenarían durante 90 días en instancias productivas y durante 45 días en instancias no productivas. Los resultados reales pueden variar en función de otros factores.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

Este Servicio de Cloud permite al Cliente ampliar el número de elementos admitidos y la cantidad de datos tratados más allá de lo que está incluido en la suscripción base. Cada derecho de titularidad de Instancia para esta oferta da soporte a 1 TB de datos almacenados. Con 100 GB de transferencia de datos de entrada para 10.000 dispositivos.

Solo con fines ilustrativos: un Incremento de Datos en Nodos Dedicados proporcionaría una transferencia equivalente a 10 MB de datos de entrada adicionales al servicio de cloud al mes por cada uno de los 10.000 dispositivos en 1 Nodo Base. Para incrementar la capacidad para 20.000 dispositivos, 2 Nodos Base, de una transferencia equivalente a 20 MB de datos de entrada al servicio cada mes a una de 40 MB, sería necesario realizar 2 incrementos de Datos para cada nodo Base; en total, serían 4 incrementos de Datos. Los resultados reales pueden variar en función de otros factores.

1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

Este Servicio de Cloud cuenta con todas las características, funciones y capacidad de la oferta IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, pero solo se puede utilizar con fines no productivos. Cada instancia con derecho de titularidad al Servicio de Cloud proporciona soporte para 10.000 dispositivos con 200 GB de datos de dispositivos transferidos y 1 TB de datos almacenados.

1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

Este Servicio de Cloud permite al Cliente ampliar el número de elementos admitidos y la cantidad de datos tratados más allá de lo que está incluido en la suscripción base no productiva. Cada instancia con

derecho de titularidad a esta oferta proporciona soporte para datos de 500 GB almacenados con una fecha de dispositivo adicional de 100 GB transferida para 10.000 dispositivos.

1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Esta oferta dispone de las mismas características y funciones que el Servicio de Cloud IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, salvo que cada derecho de titularidad de Instancia solo permite a los Clientes utilizar un máximo de 100 elementos y 1 TB de espacio de almacenamiento. Además, esta oferta solo puede utilizarse para fines no productivos. El centro de datos o la ubicación para el aprovisionamiento de la oferta IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition quedará a discreción de IBM.

1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map extension

Este Servicio de Cloud permite al Cliente ampliar Map Material Open Street Maps (OSM), ya incluido en IBM IoT Connected Vehicle Insights, y obtener perspectivas y/o resultados de analítica con base en el material de mapas comerciales proporcionado por Zenrin Co., Ltd.

A título aclaratorio, el Cliente no puede acceder directamente al material de mapas comerciales proporcionado por Zenrin Co., Ltd.

Esta incorporación complementaria solo puede utilizarse conjuntamente con IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map extension

Este Servicio de Cloud permite al Cliente ampliar Map Material Open Street Maps (OSM), ya incluido en IBM IoT Connected Vehicle Insights, y obtener perspectivas y/o resultados de analítica con base en el material de mapas comerciales proporcionado por Zenrin Co., Ltd.

A título aclaratorio, el Cliente no puede acceder directamente al material de mapas comerciales proporcionado por Zenrin Co., Ltd.

Esta adición complementaria solo puede utilizarse conjuntamente con IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production Base o IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del

Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad: Entornos Dedicados/Locales Públicos o Múltiples de Alta Disponibilidad	Disponibilidad: Otros Entornos	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,95%	99,5%	10%
Menos del 99,9%	99,0%	25%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, un Elemento es un vehículo con un número de identificación exclusivo.
- Un Gigabyte (GB) se define como 2 a la 30ª potencia bytes de datos tratados por, utilizados, almacenados o configurados en los Servicios de Cloud.
- Un Terabyte es 2 a la 40ª potencia bytes procesados, utilizados, almacenados o configurados en el Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Limitaciones No Productivas

Si el Servicio de Cloud se identifica como disponible solo con finalidades No Productivas, el Servicio de Cloud sólo podrá utilizarlo el Cliente para actividades internas No Productivas incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, pruebas, ajuste del rendimiento, diagnóstico de errores, benchmarking interno, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno en el Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte del Servicio de Cloud con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad productivos pertinentes.

Las instancias No Productivas no incluyen la alta disponibilidad o la misma frecuencia de copias de seguridad que se proporciona con la instancia productiva.

5.2 Responsabilidad de las aplicaciones del Cliente

El Cliente, o un tercero en nombre del Cliente, puede personalizar o configurar las aplicaciones del Cliente utilizando las APIs y/o los plug-ins que se describen en la documentación de IBM y que proporciona IBM al Cliente en relación con el desarrollo del Servicio de Cloud de IBM IoT Connected Vehicle Insights o las ofertas de no producción. Este tipo de documentación se proporciona "tal cual", y el Cliente solo es responsable del desarrollo y las pruebas de dichas aplicaciones del Cliente, así como de las vulnerabilidades de seguridad que puedan introducirse en el Servicio de Cloud debido a las aplicaciones del Cliente. IBM no pagará Créditos de SLA al Cliente si se genera un Tiempo de Inactividad debido a estas aplicaciones del Cliente.

5.3 Condiciones Adicionales de Zenrin Map Extensions

Si el Cliente está suscrito a alguno de los Servicios de Cloud de Zenrin Map Extension, IBM y sus filiales revelarán el nombre del Cliente al proveedor de IBM, Zenrin Co., Ltd., con el propósito de gestión de cuentas. No se revelará ningún otro contenido u otra información profesional de contacto ni los Datos de la Cuenta.

5.4 Copia de seguridad

Las copias de seguridad se ejecutan cada día para Instancias Productivas y se almacenan localmente y fuera del sitio. Las copias de seguridad de las Instancias No Productivas se realizan semanalmente y se almacenan localmente. El Cliente es responsable de configurar la seguridad del Servicio de Cloud para prohibir que usuarios individuales supriman datos. Una vez suprimidos los datos, el Cliente reconoce y acepta que IBM no está obligada a recuperar los datos suprimidos y, si está disponible, puede cobrar este servicio.

5.5 Recuperación ante Desastre

Si el Cliente ha adquirido como mínimo un entorno productivo y se produce una interrupción grave del sistema motivada por un desastre natural (por ejemplo, incendio, terremoto, inundación, etc.), la recuperación ante desastres se llevará a cabo utilizando esfuerzos comercialmente razonables para restaurar los datos productivos del Cliente con un objetivo de tiempo de recuperación de 72 horas. Esto no es una garantía y no existe ningún acuerdo de nivel de servicio disponible.