

## IBM IoT Connected Vehicle Insights

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base

Η βασική προσφορά IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base παρέχει λειτουργίες που διευκολύνουν την ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών που σχετίζονται με την αυτοκινητοβιομηχανία και επιτρέπουν την ανάκτηση, αποθήκευση και επεξεργασία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και την υποστήριξη επιχειρησιακών κανόνων. Η Υπηρεσία Cloud παρέχει APIs που επιτρέπουν την ανάκτηση πληροφοριών για την τοποθεσία οχημάτων, τις μετακινήσεις και την κατάσταση υγείας τους, καθώς και την παροχή καίριων αναλυτικών δεδομένων για τη χρήση τους. Τα API μπορούν να χρησιμοποιηθούν επίσης για την ανάκτηση και διαχείριση μεγάλων όγκων δεδομένων οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων χαρτών και δεδομένων συμπεριφοράς οδηγών.

Η Υπηρεσία Cloud υποστηρίζει τα καθιερωμένα πρωτόκολλα ανταλλαγής μηνυμάτων, συμπεριλαμβανομένων των πρωτοκόλλων MQTT, HTTPS και UDP, επιτρέποντας έτσι στους Πελάτες την ενσωμάτωση υπάρχουσών ροών δεδομένων οχημάτων στην υπηρεσία για την εκτέλεση ενός ευρέως φάσματος αναλύσεων ροών και μεγάλων δεδομένων. Τα επιλεγμένα δεδομένα αποθηκεύονται ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση αναζητήσεων (queries) και η εξαγωγή δεδομένων.

Κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης (Instance entitlement) της Υπηρεσίας Cloud παρέχει υποστήριξη για 10.000 συσκευές. Επιτρέπει τη μετάδοση 200GB δεδομένων προς την Υπηρεσία Cloud και την αποθήκευση 2TB δεδομένων.

Για διευκρινιστικούς σκοπούς μόνο σημειώνεται ότι η μετάδοση 200GB δεδομένων και η αποθήκευση 2TB δεδομένων ισοδυναμούν με την οδήγηση 10.000 συσκευών για 2 ώρες και 20 λεπτά την ημέρα για 25 ημέρες το μήνα, όταν το 45% των οχημάτων είναι ταυτόχρονα ενεργά. Η μετάδοση ενός μηνύματος μεγέθους 0,6KB κάθε 6 δευτερόλεπτα ισοδυναμεί με τη μετάδοση 20MB δεδομένων στην Υπηρεσία Cloud ανά μήνα. Σε αυτό το σενάριο, τα επεξεργασμένα και αναλυμένα δεδομένα και αποτελέσματα θα αποθηκεύονταν για 90 ημέρες για τις παραγωγικές περιπτώσεις χρήσης και για 45 ημέρες για τις μη παραγωγικές περιπτώσεις χρήσης. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την ύπαρξη άλλων παραγόντων.

#### 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

##### 1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να επεκτείνει τον αριθμό υποστηριζόμενων στοιχείων και την ποσότητα των προς επεξεργασία δεδομένων επιπλέον των ποσοτήτων που καλύπτονται από τη βασική συνδρομή. Για κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης αυτής της προσφοράς παρέχεται υποστήριξη για 1TB αποθηκευμένα δεδομένα. Επιπλέον επιτρέπει τη μετάδοση 100GB δεδομένων συσκευών προς την Υπηρεσία Cloud για 10.000 συσκευές.

Για διευκρινιστικούς σκοπούς μόνο σημειώνεται ότι μια Αύξηση Δεδομένων για Αποκλειστικής Χρήσης Κόμβο (Dedicated Nodes Data Increment) παρέχει το ισοδύναμο της μετάδοσης 10MB πρόσθετων δεδομένων προς την Υπηρεσία Cloud ανά μήνα για κάθε μία από 10.000 συσκευές σε 1 Βασικό Κόμβο. Για να αυξηθεί η δυναμικότητα για 20.000 συσκευές και 2 Βασικούς Κόμβους, από το ισοδύναμο της μετάδοσης 20MB ανά συσκευή προς την Υπηρεσία ανά μήνα σε 40MB, θα χρειάζονταν 2 Αυξήσεις Δεδομένων για κάθε Βασικό Κόμβο, δηλαδή 4 Αυξήσεις Δεδομένων συνολικά. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την ύπαρξη άλλων παραγόντων.

### 1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες, τις δυνατότητες και τη δυναμικότητα της προσφοράς IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, αλλά επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο για μη παραγωγικούς σκοπούς. Κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud παρέχει υποστήριξη για 10.000 συσκευές και επιτρέπει τη μετάδοση 200GB δεδομένων προς την Υπηρεσία Cloud και την αποθήκευση 1TB δεδομένων.

### 1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Data Increment Non-Production

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να επεκτείνει τον αριθμό υποστηριζόμενων στοιχείων και την ποσότητα των προς επεξεργασία δεδομένων επιπλέον των ποσοτήτων που καλύπτονται από τη βασική συνδρομή. Για κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης αυτής της προσφοράς παρέχεται υποστήριξη για 500GB αποθηκευμένα δεδομένα και επιπλέον επιτρέπει τη μετάδοση 100GB δεδομένων συσκευών προς την Υπηρεσία Cloud για 10.000 συσκευές.

### 1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Αυτή η προσφορά παρέχει τις ίδιες λειτουργίες και δυνατότητες με την Υπηρεσία Cloud IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, με τη διαφορά ότι κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί μόνο 100 στοιχεία και 1TB χώρο αποθήκευσης. Επίσης ισχύει ότι αυτή η προσφορά επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο για μη παραγωγικούς σκοπούς. Η επιλογή της τοποθεσίας/κέντρου πληροφοριακών συστημάτων για την παροχή της προσφοράς IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition θα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της IBM.

### 1.2.5 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map Extension

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να διευρύνει τους χάρτες OSM (Open Street Maps) που ήδη περιλαμβάνονται στο IBM IoT Connected Vehicle Insights και να αποκτά πρόσβαση στα αποτελέσματα ανάλυσης ή/και τις εμπειριστατωμένες γνώσεις που απορρέουν από τους εμπορικούς χάρτες που παρέχονται από την Zenrin Co., Ltd.

Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αποκτά απευθείας πρόσβαση στους εμπορικούς χάρτες που παρέχονται από την Zenrin Co., Ltd.

Αυτή η συμπληρωματική υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με το IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

### 1.2.6 IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map Extension

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να διευρύνει τους χάρτες OSM (Open Street Maps) που ήδη περιλαμβάνονται στο IBM IoT Connected Vehicle Insights και να αποκτά πρόσβαση στα αποτελέσματα ανάλυσης ή/και τις εμπειριστατωμένες γνώσεις που απορρέουν από τους εμπορικούς χάρτες που παρέχονται από την Zenrin Co., Ltd.

Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αποκτά απευθείας πρόσβαση στους εμπορικούς χάρτες που παρέχονται από την Zenrin Co., Ltd.

Αυτή η συμπληρωματική υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με το IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node Base Non-Production ή το IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Node.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

## IBM IoT Connected Vehicle Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

## IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα – Υψηλή Διαθεσιμότητα στο Δημόσιο Περιβάλλον ή σε Περισσότερα από ένα Τοπικά/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλοντα	Διαθεσιμότητα – Άλλα Περιβάλλοντα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,95%	99,5%	10%
Χαμηλότερη από 99,9%	99,0%	25%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Χρεώσεις

#### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι ένα όχημα με έναν μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό.
- Ένα Gigabyte (GB) ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων (1.073.741.824 bytes) που υφίστανται επεξεργασία, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται από τις Υπηρεσίες Cloud.
- Terabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 40 bytes που υφίστανται επεξεργασία, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στην Υπηρεσία Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως υπηρεσία που διατίθεται μόνο για μη παραγωγικούς σκοπούς ("Non-Production"), τότε η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο για την εκτέλεση εσωτερικών μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε άλλο σκοπό χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.

Οι περιπτώσεις χρήσης Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής δεν περιλαμβάνουν υψηλή διαθεσιμότητα ή την ίδια συχνότητα δημιουργίας εφεδρικών (backup) αντιγράφων που παρέχεται από τις περιπτώσεις χρήσης στο περιβάλλον παραγωγής.

### 5.2 Πρόσθετοι Όροι για τα Zenrin Map Extensions

Εάν ο Πελάτης έχει προμηθευτεί συνδρομή για οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες Cloud για τα Zenrin Map Extensions, η IBM και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες θα αποκαλύπτουν το όνομα του Πελάτη στον προμηθευτή της IBM, Zenrin Co., Ltd., για το σκοπό της διαχείρισης του λογαριασμού του Πελάτη. Δεν θα αποκαλύπτονται Περιεχόμενο και άλλα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας ή Δεδομένα Λογαριασμών.

### 5.3 Εφεδρική Αποθήκευση

Γίνεται εφεδρική αποθήκευση των Παραγωγικών Περιπτώσεων Χρήσης σε καθημερινή βάση και τα εφεδρικά αντίγραφα αποθηκεύονται τοπικά και σε μια δευτερεύουσα τοποθεσία. Η εφεδρική αποθήκευση των Μη Παραγωγικών Περιπτώσεων Χρήσης γίνεται σε εβδομαδιαία βάση και τα εφεδρικά αντίγραφα αποθηκεύονται τοπικά. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παραμετροποίηση της ασφάλειας της Υπηρεσίας Cloud ώστε να αποτρέπεται η διαγραφή δεδομένων από μεμονωμένους χρήστες. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι μετά τη διαγραφή δεδομένων, η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να αποκαταστήσει τα δεδομένα που έχουν διαγραφεί και, αν παρέχεται η δυνατότητα αυτή, ότι η IBM μπορεί να χρεώσει τον Πελάτη για τις όποιες προσπάθειες αποκατάστασης των εν λόγω δεδομένων.

### 5.4 Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή

Εάν ο Πελάτης έχει αγοράσει τουλάχιστον ένα μη παραγωγικό περιβάλλον, σε περίπτωση σοβαρής διαταραχής της λειτουργίας του συστήματος που προκλήθηκε από μια φυσική καταστροφή (π.χ. πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρα κ.ο.κ.), η IBM θα παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης μετά από καταστροφή καταβάλλοντος εμπορικά εύλογες προσπάθειες να αποκαταστήσει τα δεδομένα του περιβάλλοντος παραγωγής του Πελάτη σε ένα από τα μη παραγωγικά περιβάλλοντα του Πελάτη, με στόχο την αποκατάσταση εντός 72 ωρών. Αυτό δεν συνιστά εγγύηση και δεν διατίθεται σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.