

„IBM IoT Connected Vehicle Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM IoT Connected Vehicle Insights“

„IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes“ bazinis pasiūlymas suteikia automobilių domenui pritaikytas taikomųjų programų kūrimo įgalinimo priemones, skirtas duomenims gauti, laikyti, apdoroti realiuoju laiku ir verslo taisyklėms palaikyti. „Cloud Service“ suteikia API, skirtas transporto priemonės vietas, judėjimo, automobilio būklės duomenims ir analitinėms įžvalgoms gauti. API taip pat galima naudoti dideliems kiekiams automobilių duomenų gauti ir tvarkyti, įskaitant žemėlapių situacijos ir vairuotojo elgesio duomenis.

„Cloud Service“ palaiko įprastus pramonės pranešimų protokolus, įskaitant MQTT, HTTPS ir UDP, todėl Klientai gali integruoti esamus automobilių duomenų srautus į paslaugą, kad galėtų įvairiai analizuoti transliuojamus ir didelius duomenų kiekius. Pasirinkti duomenys laikomi ten, kur galima pasiekti pateikiant užklausą ir išgauti.

Kiekviena „Cloud Service“ Egzemplioriaus teisė suteikia 10 000 įrenginių palaikymą. 200 GB įrenginio duomenų perkeliama ir 2 TB duomenų laikoma.

Tik pavyzdys: 200 GB perduotų duomenų ir 2 TB saugykla atitinka kiekvieną 10 000 transporto priemonių vairuojamų 2 valandas ir 20 minučių kasdien 25 dienas per mėnesį, kai vienu metu aktyvios 45 % transporto priemonių. Kiekvienas kas 6 sekundes perduoda 0,6 KB pranešimą, taigi per mėnesį į „Cloud Service“ atitinkamai perduodama 20 MB duomenų. Apdoroti ir išanalizuoti duomenys ir rezultatai bus laikomi 90 dienų (gamybos egzemplioriaus) ir 45 dienas (ne gamybos egzemplioriaus). Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į kitus veiksnius.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Data Increment“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti palaikomų elementų skaičių ir apdorojamų duomenų kiekį daugiau, nei įtraukta į pagrindinę prenumeratą. Kiekviena šio pasiūlymo Egzemplioriaus teisė suteikia papildomą 1 TB duomenų laikymo talpą. Papildomai su 100 GB, skirtų įrenginio duomenų perdavimui 10 000 įrenginių.

Tik pavyzdys: „Dedicated Nodes Data Increment“ suteiks atitikmenį papildomų 10 MB duomenų perdavimo į debesies paslaugą per mėnesį kiekvienam 10 000 įrenginių 1 Bazės mazge. Jei norite padidinti 20 000 įrenginių, 2 Bazinių mazgų vietą nuo atitinkamai 20 MB, perduodamų į įrenginį, iki 40 MB paslaugos per mėnesį, reikės 2 duomenų dalių kiekvienam Baziniam mazgui; iš viso 4 duomenų dalių. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į kitus veiksnius.

1.2.2 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Non-Production Base“

Ši „Cloud Service“ pateikiama su visomis „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes“ pasiūlymo ypatybėmis, funkcijomis ir talpa, tačiau ją galima naudoti tik ne gamybos tikslais. Kiekviena „Cloud Service“ Egzemplioriaus teisė suteikia 10 000 įrenginių su 200 GB, skirtų įrenginio duomenų perdavimui, ir 1 TB – saugojimui, palaikymą.

1.2.3 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Non-Production Data Increment“

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti palaikomų elementų skaičių ir apdorojamų duomenų kiekį daugiau, nei įtraukta į negamybinės aplinkos pagrindinę prenumeratą. Kiekviena šio pasiūlymo Egzemplioriaus teisė suteikia 500 GB, skirtų duomenų saugojimui, su papildomu 100 GB, skirtų įrenginio duomenų perdavimui 10 000 įrenginių, palaikymą.

1.2.4 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“

Šis pasiūlymas pateikiamas su tokiomis pačiomis ypatybėmis ir funkcijomis, kaip „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Cloud Service“, išskyrus tai, kad kiekvieno Egzemploriaus teisė leidžia Klientui naudoti daugiausia 100 elementų ir 1 TB saugyklos vietas. Be to, šį pasiūlymą galima naudoti tik ne gamybos tikslais. Duomenų centrą / „IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“ pasiūlymo teikimo vietą savo nuožiūra parinks IBM.

1.2.5 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map“ plėtinys

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti „Map Material Open Street Maps“ (OSM), kuri jau yra „IBM IoT Connected Vehicle Insights“, ir gauti analizės rezultatus ir (arba) įžvalgas, pagrįstas komercine žemėlapiu medžiaga, kurią teikia „Zenrin Co., Ltd.“

Siekiant aiškumo, Klientas negali tiesiogiai pasiekti „Zenrin Co., Ltd.“ teikiamos komercinės žemėlapiu medžiagos.

Šis pagalbinis priedas gali būti naudojamas tik kartu su „IoT Connected Vehicle Insights Development Edition“.

1.2.6 „IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map“ plėtinys

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui išplėsti „Map Material Open Street Maps“ (OSM), kuri jau yra „IBM IoT Connected Vehicle Insights“, ir gauti analizės rezultatus ir (arba) įžvalgas, pagrįstas komercine žemėlapiu medžiaga, kurią teikia „Zenrin Co., Ltd.“

Siekiant aiškumo, Klientas negali tiesiogiai pasiekti „Zenrin Co., Ltd.“ teikiamos komercinės žemėlapiu medžiagos.

Šis pagalbinis priedas gali būti naudojamas tik kartu su „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Non-Production Base“ arba „IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes“.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

„IBM IoT for Automotive“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

„IBM IoT for Automotive Development Edition“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Pasiekiamumas – gerai pasiekiamia viešoji arba kelios priskirtosios / vietinės aplinkos	Pasiekiamumas – kitos aplinkos	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,95 %	99,5 %	10 %

Pasiekiamumas – gerai pasiekiamas viešoji arba kelios priskirtosios / vietinės aplinkos	Pasiekiamumas – kitos aplinkos	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	99,0 %	25 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ne gamybos apribojimai

Jei „Cloud Service“ identifikuojama kaip skirta naudoti tik ne gamybos tikslais, Klientas gali naudoti „Cloud Service“ tik vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

Ne gamybos egzemplioriai neužtikrina gero prieinamumo ar tokio paties atsarginės kopijos kūrimo dažnio, koks užtikrinamas gamybai skirtuose egzemplioriuose.

5.2 Papildomos „Zenrin Map Extensions“ sąlygos

Jei Klientas prenumeruoja kurią nors iš „Zenrin Map Extension Cloud Service“, IBM ir jos antrinės bendrovės paskelbs Kliento vardą ir pavardę IBM teikėjui, „Zenrin Co., Ltd.“ paskyros valdymo tikslais. Nebus paskelbtas Turinys ir jokia kita įmonės kontaktinė informacija arba Paskyros duomenys.

5.3 Atsarginis kopijavimas

Gamybos egzempliorių atsarginės kopijos kuriamos kiekvieną dieną ir bus saugomos vietinėje ir išorinėje saugykloje. Atsarginės kopijos ir Ne gamybos egzemplioriai. Vykdomi kas savaitę ir bus saugomi vietinėje saugykloje. IBM saugos atsarginę Gamybos egzempliorių ir Ne gamybos egzempliorių Kliento duomenų kopiją maksimalų 21 dienų laikotarpi. Klientas atsakingas už „Cloud Service“ saugos konfigūravimą, skirtą apsaugoti, kad atskiri vartotojai nepanaikintų duomenų. Panaikinus duomenis, Klientas žino ir sutinka, kad IBM neįsipareigoja atkurti panaikintų duomenų, ir, jei tokių yra, gali skaičiuoti mokestį už savo pastangas.

5.4 Avarinis atkūrimas

Jei Klientas įsigijo bent vieną Ne gamybos aplinką, dėl didelio sistemos gedimo, susijusios su stichine nelaime (pvz., gaisru, žemės drebėjimu, potvyniu ir t. t.) bus atliktas avarinis atkūrimas taikant komerciniu atžvilgiu pagrįstus veiksmus Kliento gamybos duomenims atkurti vienoje iš Kliento ne gamybos aplinkų per 72 val. Tai nėra garantija ir nėra jokios paslaugų lygio sutarties.