

### IBM IoT Connected Vehicle Insights

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights

L'offerta IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes base fornisce programmi di abilitazione per lo sviluppo applicazioni specializzati nel settore automobilistico per l'acquisizione dei dati, l'elaborazione in tempo reale e il supporto per le regole aziendali. Il Servizio Cloud fornisce le API per individuare la posizione del veicolo, lo stato del veicolo e per gli approfondimenti analitici. Le API possono inoltre recuperare e gestire grandi volumi di dati del settore automobilistico, inclusi i dati relativi al contesto della mappa e al comportamento del conducente.

Il Servizio Cloud supporta i comuni protocolli di settore per i messaggi, inclusi i formati MQTT, HTTPS e UDP, in modo che i Clienti possano integrare i flussi di dati dei veicoli esistenti nel servizio, al fine di ottenere un'ampia gamma di analisi di grandi volumi di dati e di streaming. I dati selezionati sono memorizzati dove possono essere sottoposti a query ed estratti.

Ciascuna titolarità relativa all'Istanza del Servizio Cloud fornisce supporto per 10.000 dispositivi. Con 200GB di dati del dispositivo trasferiti all'interno e 2TB di dati memorizzati.

Solo a scopo illustrativo, 200GB di trasferimento dati all'interno e 2TB di storage, è equivalente a 10.000 veicoli guidati per 2 ore e 20 minuti al giorno per 25 giorni al mese, con il 45% di veicoli attivi contemporaneamente. Ognuno trasmette un messaggio di dimensioni di 0,6KB ogni 6 secondi comportando l'equivalente di 20MB di dati trasmessi al Servizio Cloud al mese. I dati e i risultati elaborati e analizzati vengono archiviati per 90 giorni per istanze di produzione e 45 giorni per istanze non di produzione. I risultati effettivi possono variare in base ad altri fattori.

##### 1.2 Servizi Opzionali

##### 1.2.1 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Data Increment

Il presente Servizio Cloud consente al Cliente di ampliare il numero di elementi supportati e la quantità di dati elaborati in aggiunta a quanto incluso nell'abbonamento base. Ciascuna titolarità dell'Istanza per questa offerta fornisce supporto per 1TB di dati memorizzati. Con ulteriori 100GB di dati del dispositivo trasferiti internamente per 10.000 dispositivi.

Solo a scopo illustrativo, un Incremento di Dati di Nodi Dedicati fornirebbe l'equivalente di ulteriori 10MB di dati trasferiti nel servizio cloud al mese per 10.000 dispositivi in 1 Nodo Base. Al fine di aumentare la capacità per 20.000 dispositivi, 2 Nodi Base, da un equivalente di 20MB per ciascun dispositivo trasferito nel servizio al mese, a 40MB, richiederebbero 2 incrementi di Dati per ciascun nodo Base; un totale di 4 incrementi di Dati. I risultati effettivi possono variare in base ad altri fattori.

##### 1.2.2 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Non-Production Base

Questo Servizio Cloud viene fornito con tutte le funzionalità, funzioni e capacità dell'offerta IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes ma possono essere utilizzate solo per scopi di non produzione. Ciascuna titolarità relativa all'Istanza del Servizio Cloud fornisce supporto per 10.000 dispositivi con 200GB di dati del dispositivo trasferiti e 1TB di dati archiviati.

##### 1.2.3 IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Non-Production Data Increment

Il presente Servizio Cloud consente al Cliente di ampliare il numero di elementi supportati e la quantità di dati elaborati in aggiunta a quanto incluso nell'abbonamento base di non produzione. Ciascuna titolarità dell'Istanza per questa offerta fornisce supporto per 500GB di dati memorizzati con ulteriori 100GB di dati del dispositivo trasferiti per 10.000 dispositivi.

#### 1.2.4 IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition

Questa offerta viene fornita con le stesse funzioni e funzionalità del Servizio Cloud IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes, con la differenza che ciascuna titolarità relativa all'istanza consente ai Clienti di utilizzare solo un massimo di 100 elementi e 1TB di spazio di archiviazione. Inoltre, questa offerta può essere utilizzata solo per scopi di non produzione. Il data center o la sede per il provisioning dell'offerta IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes è a discrezione di IBM.

#### 1.2.5 Estensione IBM IoT Connected Vehicle Insights Development Edition Zenrin Map

Questo Servizio Cloud consente al Cliente di espandere il materiale cartografico Open Street Maps (OSM) incluso in IBM IoT Connected Vehicle Insights ed ottenere risultati analitici e/o analisi dettagliate basati sul materiale cartografico per uso commerciale fornito da Zenrin Co., Ltd.

Per chiarezza, il Cliente non può accedere in modo diretto al materiale cartografico per uso commerciale fornito da Zenrin Co., Ltd.

Questo materiale supplementare può essere utilizzato solo insieme a IoT Connected Vehicle Insights Development Edition.

#### 1.2.6 Estensione IBM IoT Connected Vehicle Insights Zenrin Map

Questo Servizio Cloud consente al Cliente di espandere il materiale cartografico Open Street Maps (OSM) incluso in IBM IoT Connected Vehicle Insights ed ottenere risultati analitici e/o analisi dettagliate basati sul materiale cartografico per uso commerciale fornito da Zenrin Co., Ltd.

Per chiarezza, il Cliente non può accedere in modo diretto al materiale cartografico per uso commerciale fornito da Zenrin Co., Ltd.

Questo materiale supplementare può essere utilizzato solo insieme a IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes Non-Production Base o IBM IoT Connected Vehicle Insights Dedicated Nodes-

## 2. Data Processing and Protection Data Sheets

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

#### IBM IoT for Automotive

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=329E3F105D4F11E6865BC3F213DB63F7>

#### IBM IoT for Automotive Development Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=19BDD890E38011E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La disponibilità percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilità - Ambiente Pubblico High Availability o Più Ambienti Dedicati/Locali</b>	<b>Disponibilità - Altri ambienti</b>	<b>Credito (% della quota di abbonamento mensile*)</b>
Inferiore al 99,95%	99,5%	10%
Meno del 99,9%	99,0%	25%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Corrispettivi

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.
- Un Gigabyte (GB) è uguale a 2 byte elevati alla trentesima potenza di dati elaborati, utilizzati, archiviati o configurati nei Servizi Cloud.
- Terabyte è uguale a 2 elevato alla quarantesima byte elaborati, utilizzati, archiviati o configurati nel Servizio Cloud.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), definiti prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Limitazioni per ambienti di Non-Produzione

Se il Servizio Cloud è identificato come utilizzabile solo per attività di "Non-Produzione", potrà essere utilizzato dal Cliente solo per attività interne non di produzione quali attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi degli errori, benchmark interno, staging, quality assurance e/o sviluppo di implementazioni addizionali ad uso interno o estensioni del Servizio Cloud, utilizzando le API (Application Programming Interface) pubblicate. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuna parte del Servizio Cloud per altri scopi, senza acquisire le opportune titolarità di produzione.

Le istanze di Non-Produzione non includono né i servizi in high availability, né la stessa frequenza di backup fornita con l'istanza di produzione.

### 5.2 Condizioni aggiuntive per le estensioni alle mappe Zenrin

Se il Cliente ha sottoscritto un abbonamento a entrambi i Servizi Cloud Zenrin Map Extension, IBM e le sue consociate divulgheranno il nome del Cliente al fornitore IBM, Zenrin Co., Ltd., per gli scopi pertinenti la gestione dell'account. Non verrà divulgato nessun'altro contenuto e nessun'altra informazione relativa al contatto di business o alcun Dato dell'Account.

### 5.3 Backup

I backup vengono eseguiti ogni giorno per le Istanze di Produzione e verranno archiviati localmente ed in remoto. Backup e istanze non di produzione. Vengono eseguiti settimanalmente e verranno archiviati localmente. IBM conserverà una copia di backup dei dati del Cliente per un periodo massimo di 21 giorni per le Istanze di Produzione e per le Istanze di Non Produzione. Il Cliente è responsabile di configurare la sicurezza del Servizio Cloud vietando ai singoli utenti di cancellare i dati. Qualora i dati vengano cancellati, il Cliente riconosce e accetta che IBM non è tenuta a ripristinare i dati eliminati e, se disponibile, per tale attività potrebbe addebitare dei corrispettivi.

## 5.4 Disaster Recovery

Se il Cliente ha acquistato almeno un ambiente non di produzione, nel caso di interruzione grave del sistema, causata da una catastrofe naturale (ad es. incendio, terremoto, inondazione, ecc.), IBM erogherà il servizio di disaster recovery impegnandosi a svolgere ogni ragionevole sforzo commerciale per ripristinare i dati della produzione del Cliente in uno degli ambienti di non produzione del Cliente con un obiettivo di 72 ore. Questa non è una garanzia e gli SLA (Service Level Agreement) non sono disponibili.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)", "Limitazioni per ambienti di Non-Produzione", "Backup", "Disaster Recovery".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: