

### IBM Watson Data Platform Plan

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

#### 1. Bulut Hizmeti

Müşteri, listelenen hizmetlerin herhangi bir birleşimini Bulut Hizmeti yetkisinin/yetkilerinin parasal değerine kadar devreye alabilir.

IBM Watson Data Platform Plan Standard, Müşterinin aşağıda belirtilen verilere ve analitik hizmetlerine erişmesini sağlar:

##### a. IBM Analytics for Apache Spark

Ortak veri depoları için yerleşik makine öğrenme, tümleşik defter hizmeti ve bağlayıcılarını içeren bir Apache Spark hizmeti

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

##### b. IBM BigInsights on Cloud

Bir Apache Hadoop hizmet olarak sunulan geliştirme platformu

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

##### c. IBM Bluemix Lift

İş yerinde barındırılan bir veri merkezindeki veritabanının hızlı, güvenli ve güvenilir bir şekilde bir IBM Bluemix bulut veri ortamına geçirilmesi sağlanır.

- IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

##### d. IBM Compose

Tümleşik platform olarak sunulan veritabanı hizmetiyle, tamamen yönetilen, elle seçilmiş açık kaynak veritabanlarında web uygulamalarının ve mobil uygulamaların çalıştırılması.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

##### e. IBM Cloudant

Bulut için oluşturulmuş bir NoSQL veritabanı platformu

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated I2 Virtualized Node

f. **IBM dashDB**

Analitik için özel olarak oluşturulmuş bir bulut veri ambarı

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactionas 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactionas 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

g. **IBM Bluemix Data Connect**

Geliştiriciler ve BT mimarları için kendi kendine hizmet olanağı sunan veri hazırlama ve veri taşıma hizmeti

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

h. **IBM Streaming Analytics**

Müşterinin gerçek zamanlı veri kaynaklarından gelen verileri gelir gelmez sisteminin içine alınabilir, analiz edilebilir, izlenebilir ve bu veriler ilişkilendirilebilir.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

Bu Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

## 1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop, Bulut Hizmetine dahildir. Atölye çalışmasında; hizmete genel bakış; zamanlama, aşama, tarihler, Müşteri kaynağı taahhütlerinin incelenmesi; kullanım senaryolarının nihai hale getirilmesi; veri geçişinin ve süregelen veri kaynağı gereksinimlerinin kapsamının belirlenmesi; boyutlandırmanın, kapsam belirleme gereksinimlerinin, ortam sağlama formlarının tamamlanması ve Bulut Hizmetinin genel ortamının sağlanmasına ilişkin Müşteri tarafından önceden yürütme ve doğrulama olanakları yer alır. Müşterinin, atölyenin tamamlanmasından önce gereken tüm ortam sağlama formlarını IBM'e sağlaması gerekecektir.

Atölye çalışması, Müşterinin tesislerinde yapılacak müşteri yerindeki etkinlikler ile uzaktan gerçekleştirilecek etkinliklerden oluşan bir bileşimi içerebilir; tüm bunların toplamda 40 saati geçmemesi gerekir. Atölye çalışmasının süresi, tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Bulut Hizmetine ilişkin yetkinin/yetkilerin satın alındığı tarihten 60 gün sonra sona erer.

### **Müşterinin müşteri yerindeki etkinliklerle ilgili sorumlulukları**

IBM'in yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin aşağıda belirtilen sorumluluklarını IBM'den ücret talep etmeksizin yönetmesine ve yerine getirmesine bağlıdır. Bu sorumlulukların yerine getirilmesindeki herhangi bir gecikme, IBM'in Bulut Hizmetini sağlama yeteneğini etkileyebilir. Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Atölye çalışmasının yapılacağı Müşteri tesisinin adresini ve çalışma odası ayrıntılarını IBM'e sağlayacaktır;
- b. öğrenci sayısına uygun bir toplantı odası ile yeterli sayıda priz, tepegöz, beyaz tahta ve/veya kağıt tahtası ile gerekli sistemlere ve ortamlara bağlanabilirlik (gerekirse İnternet bağlanabilirliği dahil) sağlayacaktır;
- c. IBM personelinin Müşteri yerinde çalıştığı sürece kullanabilmesi için güvenli erişim, uygun ofis alanı, tedarik malzemeleri, mobilya, İnternet'e yüksek hızlı bağlantı ve diğer tesis olanaklarını sağlayacaktır; ve
- d. Müşteriye ait tesislerdeyken, IBM'e ait tüm donanım ve yazılımların güvenli bir şekilde depolanmasından sorumlu olacak ve IBM ekipmanının bulunduğu tüm odaların her zaman kilitli tutulmasını sağlayacaktır.

## 2. İsteğe Bağlı Yetki

### 2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Müşteri, Madde 1'de listelenen veri ve analitik hizmetlerinden daha fazlasını devreye alma yeteneği sunan IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On aboneliği satın alabilir.

## 3. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

## 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, çevrimiçi forumlar aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.  Önem Derecesi 1 olan sorunlar, Müşterinin 7 gün 24 saat boyunca sorunların tanınmasına yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını gerektirir; aksi takdirde, bu sorunlar önem derecesi 2 şeklinde değiştirilecektir.	1 saat içinde	7x24
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- **Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

### 5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Bulut Hizmeti Olanağı İçin Ek Koşullar

### 7.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla kendisinden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için Müşterinin izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

### 7.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix, BigInsights on Cloud hizmetini kullanmak için gerekli olan bir teknik ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, erişim sağlamak için çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

### 7.3 AWS İçin Bulut Hizmetine İlişkin Geçerli Koşullar

Müşteri "AWS için" (for AWS) şeklinde belirtilen bir hizmeti devreye alırsa, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

Bulut Hizmetinin uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılır. Bulut Hizmetinin altyapısı, Bulut Hizmetinin platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit algılama; ve uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin uygulama programı arabirimleri dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri") üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna uygun olarak, Bu Hizmet Tanımında veya kapsamında bu Bulut Hizmetinin sağlandığı temel hizmetler sözleşmesinde (örn: IBM Bulut Hizmetleri Sözleşmesi) ("Temel Sözleşme") belirtilen herhangi bir ifade etki etmeksizin,

- Temel Sözleşmede, Bulut Hizmetinin yukarıda Bölüm 2'de bulunan güvenlik uygulamaları tanımında (Güvenlik Tanımı) ve atıfta bulunulan IBM Veri Güvenliği ve Gizlilik İlkelerinde yer alan veri güvenliği ve veri korumasıyla ilgili IBM yükümlülükleri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri için veya Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde Bulut Hizmeti için geçerli değildir. Bulut Hizmeti, herhangi bir Koruma Altındaki Sağlık Bilgisinin veya Avrupa Birliği'nde yaşayan kişilerin kişisel verilerinin aktarılması, depolanması veya işlenmesi için kullanılamaz.
- Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda, IBM, Müşteriye sona erdirmeye bildirim sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde Bulut Hizmetini hemen sona erdirebilir.
- IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya Bulut Hizmeti ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
- Müşteri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısı tarafından aşağıda belirtilenlerle ilgili olarak IBM'e karşı öne sürülen iddialarla ilgili her tür talep, tazminat, zarar, yükümlülük, maliyet ve

gidere (makul düzeydeki avukatlık ücretleri dahil) karşı IBM'i savunacağını, tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder: (a) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanması; (b) bu Hizmet Tanımının, Temel Sözleşmenin veya geçerli yasanın Müşteri tarafından ihlal edilmesi; (c) Üçüncü kişi haklarının Müşteri içeriği tarafından veya Müşteri içeriğinin kullanılması, geliştirilmesi, tasarlanması, üretilmesi, tanıtılması veya pazarlanması sonucu ihlal edildiği veya suistimal edildiği iddiası dahil olmak üzere, Müşteri içeriği veya Müşteri içeriğinin diğer uygulamalar, içerik veya süreçlerle bileşimi; veya (d) IBM ile Müşteri arasındaki bir anlaşmazlık.

#### 7.4 Ortam Hazırlama ve Yapılandırma Değişikliği

Müşteri, gereken ortam hazırlama bilgilerini satın alma tarihinden sonra 60 gün içinde IBM'e sağlamadıysa, IBM, Bulut Hizmetini anında erişim için yapılandırmak amacıyla varsayılan teknik verileri ve Müşteri profilindeki bilgileri kullanacaktır. IBM, Müşteriye ortam hazırlama bilgilerini sağlayacaktır ve süre başlangıç tarihi Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilecektir.

Bulut Hizmetinin devreye alınan yapılandırması, Müşterinin yazılı talebinden sonra 30 takvim gününde bir kez değiştirilebilir ve IBM tarafından 12 takvim günü içinde sağlanacaktır.

### 8. Olanağa Özgü Koşullar

Aşağıdaki bölümlerde Bulut Hizmeti kapsamında sağlanan bağımsız olanakların her birine ilişkin koşullar belirtilmektedir. Hizmet Tanımının 1-6 arasındaki Bölümleriyle çelişki olması durumunda, aşağıdaki koşullar geçerlidir. Aşağıdaki alt bölümlerin amaçları doğrultusunda, Bulut Hizmetine yapılan tüm atıflar, IBM Bluemix Data and Analytics Plan'a değil, bağımsız olanağa atıfta bulunur.

#### 8.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark, isteğe bağlı olarak erişilebilen ve yönetilen bir Spark ortamı sağlar. Müşteriler, bu hizmet sayesinde Apache Spark'ın yeni nesil yeteneklerine erişebilirler. Kullanıcılar, deneme amacıyla düşük miktarda kapasiteyle başlayıp, geliştirmek üzere kapasite artırımı ve daha sonra üretime göre ölçekleme yapabilir ve tüm bu işlemleri aynı ortamda gerçekleştirebilirler. Hizmet, kurulum engellerini aşır, Müşterinin Spark çalışmalarına hızlı bir başlangıç sağlayarak, analiz için hemen hazırır.

Bulut Hizmeti, kapasiteyi sabit miktarda Spark Executor biçiminde tanımlar. Her bir Spark Executor'a Spark kümesi tarafından, maksimum 12,5 GB'lık bellek ve bir (1) adet fiziksel CPU işlemci çekirdeği (veya eşdeğeri) belirtilmesine sahip bilgi işlem kaynağının bir bölümü tahsis edilir. Kapasite, Bulut Hizmetinin birden çok eşgörünümü eklenerek artırılabilir. IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise olanağı en fazla 30 Spark Executor içerir.

#### 8.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud, IBM Open Platform bileşenleriyle ve isteğe bağlı modülleriyle kullanıma hazır olan, önceden kurulmuş "bare metal" sunucular sağlar. Bu temel olanak aşağıda belirtilen altyapı aksamalarını içerir:

- Donanım sunucuları
- Ağ altyapısı
- İnternet'e açılan güvenlik duvarı
- Bir işletim sistemi
- Bir LDAP sunucusu
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Bulut Hizmeti, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop ürünündeki açık kaynak paketlerini temel alır.

- a. IBM BigInsights on Cloud, veri düğümleri ve yönetim düğümü yapılandırmaları sağlar. Her küme için yönetim ve veri düğümleri gereklidir. Veri düğümleri, analiz edilecek verileri tutar ve verileri analiz etmek için Müşteri tarafından geliştirilen programları çalıştırır. Veriler (IBM'in taahhüt etmediği ancak ileride Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlayabileceği veriler hariç olmak üzere) ve izin verilen yazılımlar, programlar ve uygulamalar (bkz. "Müşterinin Yükümlülükleri" başlıklı bölüm) Müşteriye sağlanacaktır.
- b. Yönetim düğümleri, tüm veri düğümleri (örneğin, veri düğümü, Hbase bölgesi, görev izleyici vb.) üzerindeki hizmeti yönetmeye ve izlemeye yardımcı olan hizmetlerden (örneğin, NameNode, Job Tracker, Yönetim konsolu, Hbase Master vb.) oluşur.

Bulut Hizmeti, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanıma sunulan düğüm yapılandırmaları aşağıda verilmektedir:

Olanak Tipi	Küçük Ölçekli Yapılandırma	Orta Ölçekli Yapılandırma	Büyük Ölçekli Yapılandırma
Veri Düğümü	<ul style="list-style-type: none"><li>2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge</li><li>64 GB RAM</li><li>16 TB (İşletim Sistemi diskleri)</li><li>20 TB (dahili depolama diskleri)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge</li><li>128 GB RAM</li><li>16 TB (İşletim Sistemi diskleri)</li><li>28 TB (dahili depolama diskleri)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge</li><li>256 GB RAM</li><li>16 TB (İşletim Sistemi diskleri)</li><li>32 TB (dahili depolama diskleri)</li></ul>
Yönetim Düğümü	<ul style="list-style-type: none"><li>2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge</li><li>64 GB RAM</li><li>16 TB (İşletim Sistemi diskleri)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge</li><li>128 GB RAM</li><li>16 TB (İşletim Sistemi diskleri)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge</li><li>256 GB RAM</li><li>16 TB (İşletim Sistemi diskleri)</li></ul>

### 8.2.1 IBM BigInsights on Cloud

Bu olanak aşağıdaki özellikleri içerir:

- Big R
- Makine Öğrenimi
- Metin Analitiği
- Big SQL
- BigSheets

### 8.2.2 Twitter Verileri

#### a. Tanımlar

**Analiz Raporu** – Bulut Hizmeti üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğini analiz etme ve bu içerikten bilgi türetme sürecinde üretilen sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki tekrarlayan içerik yer alabilir, örneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.

**Tweet Tanıtıcısı** – Twitter tarafından her Tweet için oluşturulan benzersiz tanıtıcı numara anlamına gelir.

**Tweet'ler** – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.

**Twitter İçeriği** – Tweet'ler ve Tweet kimlikleri, Twitter son kullanıcısı genel kullanıma açık profil bilgileri ve bunlardan türetilen her türlü çalışma anlamına gelir.

#### b. Twitter İçeriğine Erişim ve Bu İçeriğin Kullanımı

Bulut Hizmeti, Müşterinin yalnızca Bulut Hizmeti içinde kullanmak üzere Twitter İçeriğini seçmesi ve bu içeriğe erişmesi için Müşteriye bir araç sağlar. Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi münhasır takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM'in isteği üzerine, Bulut Hizmetinde saklanan herhangi bir Tweet'i derhal silmeyi veya değiştirmeyi kabul eder.

#### c. Twitter Verilerinin Hacmi

Müşterinin Bulut Hizmetinin bir parçası olarak en az on beş (15) düğümü içeren bir Bulut Hizmeti konfigürasyonu için yetkiler edinmiş olması durumunda, Müşteriye Twitter İçeriğine erişim verilebilir.

d. **Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar**

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- (1) Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasayı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- (2) Twitter İçeriğini Bulut Hizmetine yüklemeyecek veya Bulut Hizmetinden kaldırmayacaktır. Ancak Analiz Raporları, Bulut Hizmetine yüklenebilir veya Bulut Hizmetinden kaldırılabilir.
- (3) Bulut Hizmetinde bulunan Twitter İçeriğini başka üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacaktır.
- (4) Twitter İçeriğini, Bulut Hizmetinde izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.
- (5) Twitter İçeriğinde yer alan konum verilerini veya coğrafi bilgileri ilişkili olduğu Tweet'ten ayrı olarak toplamayacak, önbelleğe atmayacak veya depolamayacaktır veya Tweet'te etiketlenen konumu belirlemek haricinde herhangi bir neden için kullanmayacaktır.
- (6) Twitter İçeriğinin her zaman Twitter ile ilgili olduğu açıkça belirtilmediği sürece, Twitter İçeriğini diğer verilerle karıştırmayacaktır.
- (7) Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- (8) Müşteriye Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini görüntülemeyecektir.
- (9) Twitter İçeriğini ya da bu içeriğin analizini, Bulut Hizmeti kapsamında bir reklamcılık ağının parçası olarak kullanmayacaktır.
- (10) Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm yapan analizler gerçekleştirmek amacıyla kullanmayacaktır.
- (11) Bulut Hizmetinin bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.

e. **IBM Tarafından Sona Erdirme**

Müşterinin Twitter İçeriğine erişimi ve bu İçeriği kullanımı, Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi üzerine sona erecektir. IBM, yukarıdaki ifadeler etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirme haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

f. **Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi**

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, TİCARİLİĞE, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE).

IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

#### g. Amerika Birleşik Devletleri'nde Devlet Kuruluşlarının Kullanımı

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Hizmet Tanımının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan işleme eserler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

#### 8.2.3 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- IBM'in, IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını yapmasını müteakiben, Ambari ve BigInsights modülleri kapsamında çalıştırılan IBM Open Platform bileşenlerini izlemekten, yapılandırmaktan ve yönetmekten. Bu bileşenlere ve yazılımlara ilişkin örnekler arasında HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R vb. yer alır, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Müşteri, hangi bileşenleri çalıştıracığını seçme esnekliğine sahiptir, ancak bu nedenle bu bileşenleri izlemekten ve durdurulmaktan ya da başlatmaktan Müşteri sorumlu olur.
- Bulut Hizmeti kümesi sağlandıktan sonra verilen URL, kullanıcı adı ve parolayı paylaşarak Bulut Hizmeti için kuruluşundaki çalışanlara sağlanan erişimi sınırlandırmaktan ve ayrıca (LDAP içindeki girişler aracılığıyla) erişim vermek ve erişimi geri almaktan;
- Verileri analiz etmek ve onlardan öngörüler elde etmek için hizmet üzerinde gerektiğinde veya zorunlu kılındığında, programlar ve uygulamalar geliştirmekten. Müşteri aynı zamanda bu tür geliştirilen programların veya uygulamaların kalitesinden ve performansından da sorumlu olacaktır;
- Müşteri tarafından veya Müşteri adına kümeye eklenen tüm izin verilebilir yazılımların veya verilerin kullanımından ve bakımından. IBM, destek sağlayabilir, ancak hizmetin belirli bir bölümünü dolduran ya da hizmetin işlevini etkileyen Müşteri tarafından eklenmiş izin verilebilir yazılımların veya verilerin bakımını yapmayacak, bunları taşımayacak veya kaldırmayacaktır.
- İş gereksinimlerine uygun olarak verileri şifrelemek için Bulut Hizmetinde sağlanan Hadoop veri şifreleme özelliğinin kullanımından;
- İşlevlerin durdurulmasına yol açmayan, zamanlanmış veya işlevlerin durdurulmasına yol açan bir kesinti hakkında bilgi edinmek için düzenli olarak aşağıda belirtilen bağlantıyı denetlemekten – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- Sürekliliği sağlamak amacıyla tüm verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini işin gereksinimlerine uygun olarak yedeklemekten;
- Veri merkezi veya pod hatası, sunucu hatası veya sabit disk hatası veya yazılım hataları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir tür küme hatası olasılığına karşı sürekliliği sağlamak amacıyla verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini herhangi bir yedekten geri yüklemekten; ve
- İzin verilen yazılımları (açık kaynak paketleri dahil) kurduktan veya IBM Open Platform bileşenlerini veya BigInsights yazılımını büyüttükten sonra, Bulut Hizmeti platformunun sürekliliğini, uyumluluğunu ve iyi performans göstermesini sağlamaktan.

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- Bulut Hizmetinde, yalnızca önceden kurulu olan IBM Open Platform veya BigInsights yazılımı aracılığıyla verilerin analiz edilmesini gerçekleştirmek veya desteklemek için gereken yazılımı kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin Bulut Hizmetinde başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır; ve



- Düğümlerde Bulut Hizmetiyle birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu tür herhangi bir ek paketin Bulut Hizmetinin performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir. Müşteri tarafından kurulan yazılımın, güvenliği tehlikeye attığı veya altyapının, sunucunun ya da ortamın güvenlik uyumluluğu yönergelerine uygun olmadığı IBM tarafından belirlenirse, bu yazılım, IBM tarafından devre dışı bırakılabilir veya kaldırılabilir.

#### 8.2.4 IBM'in Operasyonel Sorumlulukları

IBM, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Küme için sunucuları, depolama ve ağ altyapısını sağlayacak ve bunları yönetecektir;
- IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını gerçekleştirecektir;
- Koruma ve ayırıtirma amacıyla İnternet'e açılan ve dahili bir güvenlik duvarı sağlayacak ve bunu yönetecektir;
- Bulut Hizmeti üzerinde yer alan ve aşağıda belirtilen bileşenleri izleyecek ve yönetecektir:
  - (1) Ağ bileşenleri
  - (2) Sunucular ve bunların yerel depolaması
  - (3) İşletim Sistemi
  - (4) Hadoop Key Management Store
  - (5) Hadoop kümesi  zerindeki LDAP
  - (6) Ambari küme yöneticisi
 ve
- işletim sistemi, IBM Open Platform ve tercih edilen tüm BigInsights modülleri için (ancak, Müşteri tarafından ayrıca eklenen yazılımlar veya bileşenler için değil) uygun güvenlik yamaları da dahil olmak üzere bakım amaçlı yamalar sağlayacaktır.

Sistem için kapalı kalma süresi gerektirmeyen ("işlevlerin durdurulmasına yol a mayan") düzenli bakım hizmeti ile sistemin bazen kapalı kalmasını ve yeniden başlatılmasını gerektiren ("işlevlerin durdurulmasına yol açan") bakım hizmetini <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> adresinde yayınlanan ve önceden zamanlanmış olan tarihlerde gerçekleştirilecektir. Zamanlanmış bakım tarihlerinde yapılacak tüm değişikliklerin en az 24 saat önceden bildirilmesi gereklidir. Zamanlanmış diğer tali kapalı kalma süreleri de Müşteriye en az 24 saat önceden bildirilecektir.

#### 8.2.5 Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

Aşağıdaki IBM yazılım yetkileri, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

##### InfoSphere DataStage

- Yetki: 280 İşlemci Değer Birimi (PVU) (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.

##### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Yetki: 2 Eşzamanlı Kullanıcı (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.

#### 8.2.6 Şifreleme

Kullanıcı verilerinin Őifrelenmesi için kullanılan birincil yöntem, Hadoop içerisinde mevcut olan yerel HDFS Őifrelemesidir. Őifrelenecek verilerin belirlenmesinden ve verilerin Őifrelenmesinin sağlanması için gerekli adımların yerine getirilmesinden Müşteri sorumludur.

### 8.2.7 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bulut Hizmeti, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

### 8.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift, Müşterinin veritabanını özel, iş yerinde barındırılan bir veri merkezinden bir bulut veri ortamına geçirmesine olanak sağlayan bulut tabanlı bir veritabanı hizmetidir.

#### 8.3.1 IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

Bu Bulut Hizmeti, bir IBM bulut veri olanağı hedefine sınırsız miktarda gelen verinin aktarılmasını destekler. Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, yalnızca tek bulut veritabanı hedefi eşgörünümü ya da tek çok yüksek düzeyde paralel işleme (MPP) hedef veritabanı kümesi ile birlikte kullanılabilir. Müşteri, tek Bulut Hizmeti Eşgörünümünü birden fazla veritabanı hedef eşgörünümü ya da hedef küme ile birlikte kullanamaz. Ayrıca, Bulut Hizmeti yalnızca IBM bulut veritabanı olanaklarıyla birlikte çalışır.

#### 8.3.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

### 8.4 IBM Compose

Bulut Hizmeti, Compose Data Platform'u Softlayer üzerinde barındırılan, IBM tarafından yönetilen bir hizmet olarak sağlar. Bir Eşgörünüm, aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın, Eşgörünümün kapasitesine kadar olan desteklenen verilerin herhangi bir bileşimini Müşterinin sağlayabileceği ve çalıştırabileceği 3 sunuculu özel olarak ayrılmış bir kümeden oluşur.

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Müşteriler, Bulut Hizmetini aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişi hizmetleriyle de bütünleştirebilirler:

- New Relic

Bulut Hizmeti, kapsamlı analitik ve izleme gerçekleştirmek üzere New Relic'in eklenti API'sini bütünleştirmek için MeetMe Inc'in aracısını kullanır. Bu özellik, MongoDB, Redis, PostgreSQL ve Elastic Search için sağlanır. Müşteri, doğrudan New Relic'te kayıt yaptırmaktan sorumludur.

- Syslog-NG

Bu özellik, günlükleri Syslog-NG aracılığıyla harici bir günlük sağlayıcıya iletir.

Bulut Hizmeti aşağıdaki yapılandırmalarda sunulur:

#### 8.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- 8 çekirdekli 2,90 GHz Intel Xeon E5-2690, 16 adet sanal işlemci, 64GB RAM, RAID1 yapılandırmasında 2 adet 960GB yarıiletken sürücü, Bağlantılı 2 adet 1Gb/sn Genel ve Özel Ağ Uplink bağlantısı ile donatılmış yalın donanım (bare metal) sunucusu.

#### 8.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- 12 çekirdekli iki adet 2,60 GHz Intel Xeon E5-2690 v3, 256GB RAM, işletim sistemi için RAID1 yapılandırmasında 2 adet 1TB SATA, RAID 10 yapılandırmasına 4TB yarıiletken sürücü, Bağlantılı 2 adet 10 Gb/sn Genel ve Özel Ağ Uplink bağlantısı.

#### 8.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemciler, 8 adet sanal işlemci, 61GB RAM, 915GB Genel Amaçlı Yarıiletken Sürücü Esnek Blok Depolama ile donatılmış sanal r3.2xlarge sunucu.

#### 8.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemciler, 32 adet sanal işlemci, 244GB RAM, 3,66TB Genel Amaçlı Yarıiletken Sürücü ile donatılmış r3.8xlarge sanal özel sunucu.

#### 8.4.5 Bulut Hizmeti Kapasitesi

Bir Eşgörünümün kapasitesi, hizmet Devreye Alımlarının türüne ve sayısına bağlıdır; burada Devreye Alım ifadesi, bir Eşgörünümün Bulut Hizmetinde devreye alınan, desteklenen bir veri hizmetinin bağımsız bir eşgörünümü olarak tanımlanır. Her veri hizmetinin, tahsis edilmiş olan RAM, Disk ve IOPs arasında belirlenmiş bir oranı vardır ve HA eşleme mimarisi hizmete bağımlıdır. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL ve RethinkDB oranı her 1 GB disk için .1 GB RAM'dir; Redis oranı her 256 MB disk için 256 MB RAM'dir; etcd ve RabbitMQ oranı her 1 GB disk için 256 MB RAM'dir.

Yeni hizmet Devreye Alımlarından, Eşgörünüm RAM'inin %80'i mevcut Devreye Alımlara tahsis edilinceye kadar eşgörünüm oluşturulabilir. Bu noktada, mevcut Devreye Alımlar, RAM kullanılabilir olduğu sürece artmaya devam edebilir.

Devreye alınan veritabanlarının sayısına ve türüne bağlı olarak kapasiteyi hesaplamak için etkileşimli bir boyutlandırma aracı sağlanır.

#### 8.4.6 Genel Pay As You Go (Kullanım Başına Ödeme) Hizmetlerine Erişim

Müşteri, Compose.io Pay As You Go (PayGo) hizmetlerine Bulut Hizmetinden erişebilecektir. Bu PayGo hizmetleri, Bulut Hizmetine dahil değildir ve <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/> adresinde sağlanan Compose, Inc Hizmet Koşullarına tabidir. PayGo hizmetlerinin her türlü kullanımı doğrudan Compose, Inc (bir IBM şirkettir) tarafından faturalanacaktır.

### 8.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Aşağıda belirtilen temel özellikler, aşağıda açıklanan sunucu yapılandırmalarının her birine dahildir:

- Müşteri, bir JavaScript Object Notation (JSON) veritabanı olan IBM Cloudant Data Layer yazılımına erişim olanağı elde eder. Yazılım, bir (1) adet Cloudant RESTful uygulama programlama arabirimi aracılığıyla verileri depolama ve alma, istemci ve mobil yazılım geliştirme seti kitaplıklarına erişim, yerleşik tam metin dizin oluşturma, çoklu ana kayıt eşleme ve MapReduce aracılığıyla gerçek zamanlı analitik becerilerini içermektedir.
- IBM, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için bir (1) sunucu üzerinde IBM Cloudant Data Layer yazılım bileşenlerini kuracak ve yapılandıracaktır. Her sunucu, bir desteklenen Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısının veri merkezine konumlandırılacaktır. Müşteri, Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısını ve veri merkezi lokasyonlarını IBM tarafından belirlenen bir listeden seçebilir.
- Müşteri, küme başına en az üç (3) Eşgörünüm edinmelidir. IBM, ilgili sunucuları bir ya da daha fazla küme biçiminde yapılandıracaktır. IBM, yalnızca kendi takdirinde olmak üzere, sistem iş yüklerini kontrol etmek için bir ya da daha fazla yük dengeleyici yapılandıracaktır.

#### 8.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için, kendi etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder.

### 8.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için, kendi etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder.

### 8.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti olanağı için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için sanal eşgörünüm olarak yapılandırılmış bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder. Bu sanal eşgörünüm, donanım ve ağ kaynaklarını diğer müşterilerle paylaşır, ancak sanal eşgörünüm yalnızca Müşteri tarafından kullanılacaktır.

### 8.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti olanağı için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için sanal eşgörünüm olarak yapılandırılmış bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder. Bu sanal eşgörünüm, donanım ve ağ kaynaklarını diğer müşterilerle paylaşır, ancak sanal eşgörünüm yalnızca Müşteri tarafından kullanılacaktır.

### 8.5.5 Güvenlik Tanımı

IBM Cloudant Dedicated hizmeti, ABD-AB Safe Harbor sertifikalıdır.

### 8.5.6 Verilerin Korunması

Müşteri, kendisi ile IBM arasında olduğu gibi, Bulut Hizmetine Kişisel Veriler yüklemesi halinde, Kişisel Verileri kontrol eden yegane kişi olarak kabul edilir ve Müşteri, IBM'i anılan Kişisel Verileri işlemesi için bir Veri İşleyen (bu terimlerin 95/46/EC sayılı AB Direktifi kapsamında belirtilen anlamıyla) olarak görevlendirir. IBM, anılan Kişisel Verileri, yalnızca Bulut Hizmetini bu Hizmet Tanımına uygun olarak sağlamak için gerektiği ölçüde işleyecektir. IBM, Müşterinin Kişisel Verilere erişmesinin sağlanması dahil olmak üzere, herhangi bir yasal gereksinimin karşılanmasında Müşteri ile makul ölçüler dahilinde işbirliği yapacaktır. Müşteri, IBM'in herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere, Bulut Hizmetine yüklenen içeriği sınır aşırı olarak ABD'deki IBM bünyesinde işleyebileceğini kabul eder. Müşteri, IBM'in Kişisel Verileri işleme ya da güvenliğini sağlama biçimini değiştirmesi ve anılan değişimin Müşterinin geçerli veri koruma yasalarını ihlal etmesine neden olmasında, IBM'in değişikliğe ilişkin bildirimini izleyen 30 gün içerisinde etkilenen Bulut Hizmetini sona erdirebilir.

### 8.5.7 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bulut Hizmeti, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

### 8.5.8 Teknik Destek

Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Bir Cloudant Dedicated Client 1 saatlik yanıt süresiyle 7 gün 24 saat e-posta desteğine hak kazanır.

Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, çevrimiçi sorun bildirim sistemlerine, sorun önceliklerine ve önem seviyelerine ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabının IBM Cloudant bölümünde açıklanmıştır.

## 8.6 IBM dashDB Enterprise

Aşağıda belirtilen DashDB hizmetleri bu Bulut Hizmeti Tanımının kapsamındadır:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal

- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

IBM dashDB, çevrimiçi analitik uygulaması işlemlerinin geliştirilmesine destek sağlayan bir yönetilen hizmettir. Hizmete kullanıcı verilerini yapılandırılmış biçimlendirme ile depolayan bir veritabanı dahildir. Kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla bu veritabanına erişilmesi ve modelinin oluşturulması mümkündür. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar. Analitik raporlarının geliştirilmesine, depolanmasına ve paylaşılmasına yardımcı olan araçlar ve ortamlar hizmete dahil edilmiştir. Hizmet, çevrimiçi analitik uygulamalarının oluşturulmasına yardımcı olması için örnekler ve belgeler içermektedir.

dashDB Enterprise Transactional planları, çevrimiçi işlem gerçekleştirme (OLTP) için optimize edilen bir dashDB veritabanı sağlar. Hizmete kullanıcı verilerini yapılandırılmış biçimlendirme ile depolayan bir veritabanı dahildir. Kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla bu veritabanına erişilmesi ve modelinin oluşturulması mümkündür. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar.

IBM dashDB Enterprise MPP, hep birlikte tek bir sistem olarak yönetilen bir dizi bağımsız veritabanı bağlantı noktasından oluşan IBM dashDB hizmetinin kümelenmiş bir yapılandırmasıdır. Veritabanı operasyonları, bütün veritabanı bağlantı noktalarında paralel olarak işlenir. IBM, ilişkili bağlantı noktalarını tek bir küme içinde yapılandırır.

### 8.6.1 Güvenlik Tanımı

#### a. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bulut Hizmeti, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilirliğine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

#### b. Kullanıcı Yönetimi

Bulut Hizmeti tahsis edildiğinde, Müşteri için tek sistem yöneticisi kullanıcı oluşturulur. dashDB konsolu, sistem yöneticisi yetkilerine sahip kullanıcılara ek kullanıcılar oluşturma yeteneği sunar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

#### c. Bulut Hizmetleri veri deposuna doğrudan erişim

Hem sistem yöneticisi hem de normal kullanıcılar, Bulut Hizmeti dışında çalıştırılan IBM DB2 istemci programlarını kullanarak Bulut Hizmeti veri deposuna doğrudan erişebilir. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından yalnızca Müşteri sorumludur. Örneğin, istemciler Müşteri tarafından ağ trafiğini korumak üzere SSL kullanacak biçimde yapılandırılabilir.

#### d. Tablo seviyesi erişim denetimi

Bulut Hizmeti, Müşterinin tablolar gibi bazı veritabanı nesnelere ilgili erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

#### e. Denetim Raporları

İzleme raporları, dashDB konsolu aracılığıyla Müşteriye sağlanır. Raporlarda belirtilen etkinliklere yetki verilmiş olup olmadığını belirlemek için raporlara erişmek ve raporları yorumlamak yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır.

#### f. Şifreleme

Bulut Hizmeti veritabanları otomatik olarak şifrelenir. Şifreleme, bir 256 bit anahtar ile Gelişmiş Şifreleme Standardını (AES) Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde kullanır. Ayrıca, veritabanı yedeği görüntüleri, otomatik olarak sıkıştırılır ve şifrelenir. Yedek görüntüleri, 256 bit anahtarlarla CBC kipindeki AES kullanılarak şifrelenir.

## 8.6.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

Aşağıdaki IBM yazılım yetkileri, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

### InfoSphere DataStage

- Yetki: 280 İşlemci Değer Birimi (PVU) (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.

### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Yetki: 2 Eşzamanlı Kullanıcı (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.

## 8.6.3 Beta İşlevleri

Bulut Hizmetin bazı işlevleri, özellikleri veya bileşenleri, ön yayın düzeyleridir veya önizleme teknolojisidir ve bunlar, Bulut Hizmeti dahilinde "Beta" ("Beta İşlevler") olarak belirtilir. Bu Beta İşlevler, bu bölümdeki sınırlamalara ve koşullara tabi olarak Müşterinin Bulut Hizmetini izin verilen şekilde kullanımının bir parçası olarak kullanılabilir. Beta İşlevlerinin kullanımına ilişkin risk Müşterinin sorumluluğundadır ve herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın sağlanır. Beta İşlevleri MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Beta İşlevleri, IBM tarafından ürün veya olanak olarak ya da ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. IBM, bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda Beta İşlevlerini geri çekebilir veya sona erdirebilir. Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılmaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir. Müşteri tarafından Beta İşlevleriyle ilgili olarak IBM'e sağlanan geribildirimler veya öneriler, IBM ürünlerinin ve hizmetlerinin geliştirilmesinde, dağıtılmasında, devreye alınmasında ve satışında ücretsiz olarak kullanılabilir, kopyalanabilir, değiştirilebilir ve birleştirilebilir ve eklenebilir.

## 8.7 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks, analistlerin, geliştiricilerin, veri bilimcilerinin ve veri mühendislerinin verileri işlemlerini sağlayan, bulut tabanlı bir tamamen yönetilen veri hazırlama ve taşıma hizmetidir. DataWorks, teknik ve teknik olmayan kullanıcıların, uygulama geliştirme ve analitik kullanım senaryolarını desteklemek amacıyla verileri keşfetmelerini, temizlemelerini, standart hale getirmelerini, dönüştürmelerini ve taşımalarını sağlar.

### 8.7.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Eşgörünüm başına, her ay için 1 TB'lık giden veri bant genişliğine kadar 100 etkinlik çalışır. Giden bant genişliği, hedefe kopyalanan veri miktarı olarak tanımlanır.

### 8.7.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Eşgörünüm başına, her ay için 5 TB'lık giden veri bant genişliğine kadar 500 etkinlik çalışır. Giden bant genişliği, hedefe kopyalanan veri miktarı olarak tanımlanır.

### 8.7.3 IBM DataWorks Enterprise

Eşgörünüm başına, her ay için 50 TB'lık giden veri bant genişliğine kadar 500 etkinlik çalışır. Giden bant genişliği, hedefe kopyalanan veri miktarı olarak tanımlanır.

## 8.8 IBM Streaming Analytics

IBM Streaming Analytics Standard Plan Cloud Service, müşterinin gerçek zamanlı veri kaynaklarından gelen verileri gelir gelmez sisteminin içine almasını, analiz etmesini, izlemesini ve bu veriler arasındaki ilişkiyi belirlemesini sağlar. Tek bir akış bağlantı noktası eşgörünümü, 1 CPU'luk, 4 Çekirdekli, 12 GB'lık RAM'a ve 25 GB'lık diske sahip bir sanal sunucudur.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: