

IBM Watson Data Platform Plan

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitve v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

Naročnik lahko razmesti katerokoli kombinacijo navedenih storitev, vendar slednje ne smejo preseči denarne vrednosti naročnikovih pooblastil za storitev v oblaku.

IBM Watson Data Platform Plan Standard naročniku zagotavlja dostop do spodaj navedenih podatkovnih storitev in storitev analitike:

a. IBM Analytics for Apache Spark

Storitev Apache Spark z vgrajenim strojnim učenjem, integrirano storitvijo za dokumente v zvezku in povezovalniki za splošne vire podatkov

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Razvojna platforma kot storitev Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Omogoča hitro, varno in zanesljivo preselitev baze podatkov iz podatkovnega središča na mestu uporabe v podatkovno središče v oblaku IBM Bluemix.

- IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Compose

Izvajanje spletnih in mobilnih aplikacij v popolnoma upravljanih, ročno zbranih odprtokodnih podatkovnih bazah z integrirano storitvijo podatkovne baze kot platforme.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

e. IBM Cloudant

Platforma baze podatkov NoSQL, zgrajena za oblak

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated I2 Virtualized Node

f. **IBM dashDB**

Podatkovno skladišče v oblaku, namensko zgrajeno za analitiko

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactionas 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactionas 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

g. **IBM Bluemix Data Connect**

Samopostrežna storitev priprave podatkov in premika podatkov za razvijalce in arhitekta za IT

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

h. **IBM Streaming Analytics**

Omogoča vnašanje, analiziranje, nadziranje in povezovanje podatkov, ko prispejo iz virov podatkov v realnem času.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

Ta storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

Ponudba IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop je vključena v storitev v oblaku. Delavnica bo vključevala preglede storitve, pregled časovne usklajenosti, mejnike, datume, obveze med viri in naročnikom, dokončanje primerov uporabe, določanje obsega selitve podatkov in zahtev tekočih virov podatkov, zaključek določanja velikosti, zahteve določanja obsega, obrazce za omogočanje uporabe ter predvajanje vsebin in potrditev naročnika o celotnem omogočanju uporabe v storitvi v oblaku. Naročnik bo IBM-u pred zaključkom delavnice moral zagotoviti vse obrazce za omogočanje uporabe.

Delavnica lahko vključuje kombinacijo dejavnosti na mestu v naročnikovih prostorih in oddaljenih dejavnosti, vse pa skupaj ne smejo preseči 40 ur. Delavnica se izteče v 60 koledarskih dneh od dneva nakupa pooblastil za storitev v oblaku, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

Naročnikove odgovornosti za dejavnosti na mestu

IBM-ova učinkovitost je odvisna od naročnikovega upravljanja in izpolnjevanja dolžnosti, kot je opisano spodaj, brez stroškov za IBM. Kakršnakoli zamuda pri opravljanju teh dolžnosti lahko vpliva na IBM-ovo zmožnost omogočanja uporabe storitve v oblaku. Naročnik bo:

- a. IBM-u zagotovil naslov in podrobnosti o predavalnici v naročnikovih prostorih, v katerih se bo delavnica izvajala;
- b. zagotovil primerno sobo za srečanje za skupno število udeležencev, vključno z zadostnim številom vtičnic, grafoskopom in tablo in/ali tablo s papirjem ter povezljivost do potrebnih sistemov in okolij, vključno z internetno povezavo, če je to potrebno;
- c. če je to ustrezno, bo za IBM-ovo osebje med delom v prostorih naročnika zagotovil varen dostop, primeren poslovni prostor, pisarniški material, pohištvo, hitro povezavo s spletom in druge pripomočke; ter
- d. odgovoren za varno shranjevanje vse strojne in programske opreme, ki je v lasti IBM-a, ko se ta nahaja v prostorih naročnika, zagotoviti mora tudi, da so vse sobe z IBM-ovo opremo ves čas zaklenjene.

2. Izbirno pooblastilo

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Naročnik lahko kupi naročnino na storitev IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, s katero je mogoče razmestiti več podatkovnih storitev in storitev analitike, navedenih v razdelku 1.

3. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

| Resnost | Definicija resnosti | Ciljni odzivni časi med urami podpore | Kritje odzivnega časa |
|---------|--|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2. | V roku 1 ure | 24 ur na dan, 7 dni v tednu |
| 2 | Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke. | V roku 2 delovnih ur | Delovni čas od ponedeljka do petka |
| 3 | Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje. | V roku 4 delovnih ur | Delovni čas od ponedeljka do petka |
| 4 | Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva. | V roku 1 delovnega dne | Delovni čas od ponedeljka do petka |

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitve v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitve v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitev v oblaku podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji za ponudbo storitve v oblaku

7.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitve v oblaku. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za zgoraj navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podizvajalcev, ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix je tehnični predpogoj za uporabo storitve BigInsights on Cloud. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

7.3 Veljavna določila za storitev v oblaku za AWS

Če naročnik razmesti storitev, ki je opredeljena kot "za AWS", veljajo naslednja določila:

Namenska raven programa za storitev v oblaku ter naročnikovi podatki in vsebina gostujejo v infrastrukturi in platformi storitev v oblaku drugih ponudnikov, ki ju ne upravlja IBM. Infrastruktura storitev v oblaku, nekateri vidiki platforme storitve v oblaku in povezane storitve, vključno s podatkovnim središčem, strežniki, pomnilniki in omrežjem; varnostnim kopiranjem aplikacije in podatkov; požarnim zidom in zaznavanjem groženj; ter API-ji za razmestitev, nadzor in delovanje aplikacije (skupaj "storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov") gostujejo pri drugih ponudnikih, ki jih tudi upravljajo. Skladno s tem in ne glede na ta opis storitve ali na osnovno pogodbo o storitvah, po kateri se zagotavlja storitev v oblaku (npr. IBM-ova pogodba o storitvah v oblaku) ("osnovna pogodba") velja naslednje:

- a. IBM-ove obveznosti v povezavi z varnostjo in zaščito podatkov v osnovni pogodbi, opisu varnostnih praks v storitvi v oblaku v razdelku 2 zgoraj (Opis zaščite) in sklicevanih IBM-ovih načelih glede zaščite podatkov in zasebnosti ne veljajo za storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov ali za storitev v oblaku v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov. Storitve v oblaku se ne sme uporabljati za prenašanje, shranjevanje ali obdelovanje nobenih zaščitnih zdravstvenih podatkov ali osebnih podatkov posameznikov, ki prebivajo v Evropski uniji.
- b. Če ponudnik storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov obvesti IBM o umiku ali prekinitvi svojih storitev ali dostopa IBM-a ali naročnika do takih storitev, lahko IBM prekine storitev v oblaku takoj ob začetku veljavnosti takšne prekinitve s strani drugega ponudnika tako, da naročniku posreduje obvestilo o odpovedi.
- c. IBM ne daje nikakršnih jamstev ali izjav, izrecnih ali predpostavljenih, in do naročnika ne prevzema nobenih odgovornosti glede storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov ali glede storitve v oblaku v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov.
- d. Naročnik soglaša, da bo IBM-u povrnil škodo, ga branil in odvezal odgovornosti v zvezi s kakršnimikoli zahtevki, odškodninami, izgubami, odgovornostmi, stroški in odhodki (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, ki nastanejo ali so povezani z zahtevki zoper IBM s strani drugega ponudnika storitev platforme v oblaku), in zadevajo: (a) naročnikovo uporabo storitev v oblaku; (b)

naročnikovo kršitev tega opisa storitve, osnovne pogodbe ali kršenje veljavne zakonodaje; (c) naročnikovo vsebino ali kombinacijo naročnikove vsebine in drugih aplikacij, vsebine ali postopkov, vključno s kakršnimkoli zahtevkom, ki zadeva domnevno kršitev ali zlorabo pravic drugih ponudnikov in je nastal zaradi naročnikove vsebine ali zaradi uporabe, razvoja, zasnove, produkcije, oglaševanja ali trženja naročnikove vsebine; ali (d) nesoglasje med IBM-om in naročnikom.

7.4 Omogočanje uporabe in sprememba konfiguracije

Če naročnik v 60 dneh od dneva nakupa IBM-u ni posredoval zahtevanih podatkov za omogočanje uporabe, bo IBM za konfiguracijo storitve v oblaku za omogočanje takojšnjega dostopa uporabil privzete tehnične podatke in naročnikove informacije o profilu. IBM bo naročniku posredoval podatke za omogočanje uporabe in naročnikovo dokazilo o upravičenosti bo navajalo datum začetka obdobja.

Razmeščena konfiguracija storitve v oblaku se lahko spremeni enkrat na 30 koledarskih dni na naročnikovo pisno zahtevo; spremembo bo IBM zagotovil v 12 koledarskih dneh.

8. Pogoji za posamezno ponudbo

Naslednji razdelki navajajo vse pogoje v povezavi s posamezno ponudbo, ki je na voljo kot del storitve v oblaku. V primeru navzkrižja s pogoji v razdelkih od 1 do 6 v opisu storitve veljajo spodnji pogoji. V spodnjih podrazdelkih se sklici na storitev v oblaku nanašajo na posamezno ponudbo, ne na ponudbo IBM Bluemix Data and Analytics Plan.

8.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark zagotavlja upravljano okolje Spark z dostopom na zahtevo. Naročniki s to storitvijo pridobijo dostop do zmogljivosti Apache Spark naslednje generacije. Uporabniki lahko začnejo z majhno zmogljivostjo za preizkušanje, ki jo nato povečajo na razvoj in nadalje na produkcijo – vse v enem okolju. Ker je storitev nemudoma na voljo za analizo, je mogoče preskočiti zapleten postopek nastavitve in s tem zagotoviti hiter začetek naročnikovega dela z okoljem Spark.

Storitve v oblaku opredeljujejo zmogljivost v obliki nespremenljive količine izvajalcev Spark. Gruča Spark vsakemu izvajalcu Spark dodeli rezino računskih virov, pri čemer je največja specifikacija 12,5 GB spomina in 1 fizično jedro CPE (ali enakovredno) procesorske zmogljivosti. Zmogljivost je mogoče povečati z dodajanjem več primerkov storitve v oblaku. Storitev IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise vključuje največ 30 izvajalcev Spark.

8.2 IBM BigInsights on Cloud

Produkt IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike s storitvijo IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenimi za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strežnike strojne opreme,
- omrežno infrastrukturo,
- požarni zid, dostopen prek interneta,
- operacijski sistem,
- strežnik LDAP,
- Metadata DB Hadoop Key Management Store.

Storitev v oblaku temelji na odprtokodnih paketih storitve IBM Open Platform with Apache Spark in Apache Hadoop.

- a. Storitev IBM BigInsights on Cloud ponuja konfiguracije za podatkovna vozlišča in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo so potrebna upravljana in podatkovna vozlišča. Podatkovna vozlišča bodo hranila podatke za analiziranje in izvajala programe, ki jih je za analizo podatkov razvil naročnik. Naročnik bo zagotovil podatke (razen tistih podatkov, ki jih lahko IBM v prihodnosti na lastno pobudo zagotovi kot del storitev v oblaku ter dovoljene programske opreme, programov in aplikacij (podrobnosti so navedene v razdelku z naslovom "Obveznosti naročnika")).
- b. Upravljana vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, Job Tracker, Management console, Hbase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. datanode, Hbase region, Task tracker itd.).

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove zahteve. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

| Tip ponudbe | Majhna konfiguracija | Srednja konfiguracija | Velika konfiguracija |
|--------------------------------|---|--|--|
| Podatkovno vozlišče | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 20 TB (diski notranjega pomnilnika) | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 28 TB (diski notranjega pomnilnika) | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 32 TB (diski notranjega pomnilnika) |
| Vozlišče za upravljanje | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (diski OS) |

8.2.1 IBM BigInsights on Cloud

Ta ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitiko besedila
- Big SQL
- BigSheets

8.2.2 Podatke o storitvi Twitter

a. Opredelitve

Poročilo o analizi pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih ustvarijo naročnikove aplikacije v storitvah v oblaku iz postopka analiziranja in pridobivanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Taki rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.

ID tvita pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tviti pomeni javno objavo besedila, ki ne presega 140 znakov, in jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.

Vsebina storitve Twitter pomeni tvite in ID-je tvitov, podatke o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter morebitna dela, izpeljana iz njih.

b. Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Storitve v oblaku naročniku zagotavljajo način za izbiranje in dostop do vsebine storitve Twitter, ki jo lahko naročnik uporablja izključno v storitvah v oblaku. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil katerikoli tvit, shranjen v storitvi v oblaku.

c. Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo storitve v oblaku, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč, ki so del storitve v oblaku, lahko pridobi dostop do vsebine Twitter.

d. Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- (1) uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katerokoli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršnekoli nedovoljene ali neprimerne namene;
- (2) vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku; kljub temu sme prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku poročila o analizi;

- (3) dati na voljo katerikoli tretji osebi kakršnokoli vsebino storitve Twitter, ki je vključena v storitev v oblaku.
- (4) uporabljati vsebine storitve Twitter za noben drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v storitvi v oblaku;
- (5) združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so taki podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvitu;
- (6) združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter;
- (7) uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je zagotovljena kot del storitve v oblaku, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakšenkoli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- (8) prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere pridobi dostop, kot del storitev v oblaku;
- (9) uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v storitvah v oblaku kot del oglaševalskega omrežja;
- (10) uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z opredeljenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- (11) za noben namen uporabljati kakršnekoli metrike, temelječe na agregatu uporabnikov storitve Twitter, na primer števila uporabnikov ali računov, pridobljene med dostopanjem in uporabo vsebine storitve Twitter v okviru storitve v oblaku.

e. Prekinitev s strani družbe IBM

Naročnikov dostop do in uporaba vsebine storitve Twitter prenehata s prenehanjem storitev v oblaku. Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic do začasne prekinitve in prenehanja po tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadarkoli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti, da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

f. Zavrnitev jamstev in odgovornosti za škodo zaradi vsebine storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVA, DOLOČENA V POGODBI, JE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTOVLJENA IZKLJUČNO "TAKA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM V ZVEZI Z VSEBINO STORITVE TWITTER NE DAJE NOBENIH DRUGIH IZRECNIH IN PREDPOSTAVLJENIH JAMSTEV IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI PREDPOSTAVLJENIMI JAMSTVI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERAKOLI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTEV MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA NA PODLAGI ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN ČE ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

NOBENA IBM-OVA OBVEZNOST, DA NAROČNIKU NA PODLAGI POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKE VSEBINE.

g. Uporaba s strani vladnih organov v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v tem opisu storitve. Poleg tega mora biti katerakoli uporaba s strani vladnih

organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja na podlagi svojih uradnih dolžnosti kot zaposleni ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik po zakonu ne more sprejeti določb o pristojnosti, kraju ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

8.2.3 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent produkta IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent produkta IBM Open Platform, ki se izvajajo v Ambariju, in modulov BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejevanje dostopa do storitev v oblaku članom naročnikove organizacije prek URL-ja, uporabniškega imena in gesla v skupni rabi, ki so na voljo po zagotovitvi gruče storitev v oblaku, ter tudi za dodelitev in preklic dostopa (z vnosi v LDAP);
- razvijanje, po potrebi ali na zahtevo, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmogljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imenu. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;
- uporabo funkcije za šifriranje podatkov Hadoop, ki je na voljo v storitvi v oblaku za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščenost o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katerekoli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršnekoli vrste napake gruče, kar med drugim vključuje napako podatkovnega centra ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napake programske opreme; in
- zagotavljanje nemotenega delovanja, združljivosti in zmogljivosti platforme storitev v oblaku po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi) ter nadgradnjo komponent IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights.

Naročnik sme:

- v storitve v oblaku namestiti in zaganjati samo programsko opremo, potrebno za izvajanje ali podpiranje analize podatkov s predhodno nameščeno platformo IBM Open Platform ali programsko opremo BigInsights; Naročnik ne sme v storitev v oblaku namestiti ali v njih uporabljati nobene druge programske opreme; ter
- v vozlišča namestiti dodatnih odprtokodnih paketov za uporabo s storitvami v oblaku; IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ni odgovoren za njihove morebitne vplive na zmogljivost storitev v oblaku. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

8.2.4 IBM-ove operativne odgovornosti

Kot del storitev v oblaku bo IBM:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;

- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;
- nadzoroval in upravljal naslednje komponente storitev v oblaku:
 - (1) omrežne komponente
 - (2) strežnike in njihovo lokalno shranjevanje
 - (3) operacijski sistem
 - (4) Hadoop Key Management Store.
 - (5) LDAP v gruči Hadoop
 - (6) upravitelja gruče Ambari;
 ter
- zagotavljal popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem, platformo IBM Open Platform in vse izbrane module BigInsights (vendar ne za nobeno programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje"), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki bodo objavljeni na naslovu:

<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilom vsaj 24 ur vnaprej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.

8.2.5 Podporna programska oprema

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku.

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja zgolj za poselitev podatkov v storitvi v oblaku.

8.2.6 Šifriranje

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov je prek izvirnega šifriranja HDFS, ki je na voljo v orodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

8.2.7 Osebni in nadzorovani podatki

Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti iz leta 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti (HIPAA).

8.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift je storitev baze podatkov v oblaku, ki naročniku omogoča selitev baze podatkov iz zasebnega podatkovnega središča na mestu uporabe v prostor za podatke v oblaku.

8.3.1 IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

Storitev v oblaku podpira neomejeno količino dohodnih podatkov, prenesenih v ciljno IBM-ovo podatkovno ponudbo v oblaku. Posamezni primerki storitve v oblaku se lahko uporabljajo le z enim ciljnim primerkom baze podatkov v oblaku ali eno ciljno gručo baze podatkov z masivno vzporedno obdelavo (MPP). Naročnik ne sme uporabljati enega primerka storitve v oblaku z več kot enim ciljnim primerkom ali ciljno gručo baze podatkov. Poleg tega storitev v oblaku deluje samo skupaj z IBM-ovimi ponudbami baz podatkov v oblaku.

8.3.2 Podporna programska oprema

Ta storitev v oblaku vključuje naslednjo podporno programsko opremo, ki se sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

8.4 IBM Compose

Storitev v oblaku zagotavlja Compose Data Platform kot storitev, ki jo upravlja IBM in gostuje v strežniku Softlayer. Primerki obsega namensko gručo s tremi vozlišči, v kateri lahko naročnik zagotavlja in uporablja katerokoli kombinacijo podprtih podatkovnih storitev v okviru zmogljivosti primerka, med drugim naslednje:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Naročniki lahko storitev v oblaku integrirajo tudi s storitvami drugih ponudnikov, med drugim naslednjimi:

- New Relic

Storitev v oblaku za integracijo z vtičnim API-jem orodja New Relic uporablja posrednika podjetja MeetMe Inc, in tako omogoča poglobljeno analitiko in spremljanje. Ta funkcija je na voljo za storitve MongoDB, Redis, PostgreSQL in Elastic Search. Naročnik se mora registrirati neposredno pri podjetju New Relic.

- Syslog-NG

Ta funkcija posreduje dnevnik zunanemu ponudniku dnevnikov prek storitve Syslog-NG.

Storitev v oblaku je na voljo v naslednjih konfiguracijah:

8.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Fizični goli strežnik s procesorjem Intel Xeon E5-2690 z 8 procesorskimi jedri, 2,90 GHz, 16 navideznih centralnih procesnih enot, 64 GB RAM, 2x960 GB diska SSD v diskovnem polju RAID1, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x1 GB/s).

8.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Fizični goli strežnik z dvojnimi procesorji Intel Xeon E5-2690 v3, 12 procesorskih jeder, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x1 TB vodila SATA v diskovnem polju RAID1 za OS, 4 TB diskovnega polja RAID 10 SSD, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x10 GB/s).

8.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Navidezni strežnik r3.2xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) z 8 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 61 GB RAM, 915 GB splošnomenskega diska SSD diskovnega podsistema EBS.

8.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Navidezni zasebni strežnik r3.8xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 244 GB RAM, 3,66 TB splošnonamenskega diska SSD.

8.4.5 Kapaciteta storitve v oblaku

Kapaciteta primerka je odvisna od vrste in števila razmestitev storitve, pri čemer je razmestitev opredeljena kot posamezni primerki podprte podatkovne storitve, razmeščene v primerki storitve v oblaku. Vsaka podatkovna storitev ima nastavljeno razmerje med dodeljenim RAM-om, diskom in IOP-ji, visoko razpoložljiva arhitektura podvajanja pa je odvisna od storitve. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL in RethinkDB imajo razmerje 1 GB RAM na 1 GB diska; Redis ima razmerje 256 MB RAM na 256 MB diska, etcd in RabbitMQ pa imata razmerje 256 MB RAM na 1 GB diska.

Nove razmestitve storitve se lahko zaganjajo, dokler ni 80 % primerkov RAM dodeljenih obstoječim razmestitvam. Takrat se lahko količina obstoječih razmestitev še naprej večja, dokler je RAM na voljo.

Na voljo je interaktivno mersko orodje za izračun kapacitete glede na število in vrsto razmeščenih baz podatkov.

8.4.6 Dostop do javnih storitev s plačilom po porabi

Naročniku bo omogočen dostop do storitev Compose.io Pay As You Go (PayGo) v okviru storitve v oblaku. Storitve PayGo niso vključene v storitev v oblaku in jih določajo določbe o storitvah Compose, Inc, ki so dostopne na spletnem mestu <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Vsaka uporaba storitev PayGo bo zaračunana neposredno s strani IBM-ove družbe Compose, Inc.

8.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Naslednje osnovne funkcije so vključene v vsaki od spodaj opisanih konfiguracij vozlišč:

- Naročnik prejme dostop do programske opreme IBM Cloudant Data Layer, baze podatkov JSON (JavaScript Object Notation). Programska oprema vključuje možnost shranjevanja in pridobivanja podatkov prek enega (1) API-ja RESTful Cloudant, dostop do odjemalskih in mobilnih knjižnic SDK, vgrajeno indeksiranje celotnega besedila, replikacijo z več izvirniki ("multi-master replication") in analizo v realnem času prek storitve MapReduce.
- Za vsak primerki storitev v oblaku bo IBM namestil in konfiguriral komponente programske opreme IBM Cloudant Data Layer v enem (1) strežniku. Vsak strežnik se bo nahajal v podprtem podatkovnem centru ponudnika infrastrukture kot storitve (IaaS). Naročnik lahko s seznama, ki ga zagotovi IBM, izbere ponudnika IaaS in lokacije podatkovnih središč.
- Naročnik mora pridobiti najmanj tri (3) primerke na gručo. IBM bo konfiguriral povezane strežnike v eno ali več gruč. IBM bo po svoji lastni presoji konfiguriral enega ali več izenačevalnikov obremenitve za nadzor delovnih obremenitev sistema.

8.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za te storitve v oblaku naslednje:

- Za vsak primerki storitve v oblaku naročnik prejme dostop do enega (1) namenskega strežnika za svoje dejavnosti, ki ni v skupni rabi z nobenim drugim naročnikom.

8.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za te storitve v oblaku naslednje:

- Za vsak primerki storitve v oblaku naročnik prejme dostop do enega (1) namenskega strežnika za svoje dejavnosti, ki ni v skupni rabi z nobenim drugim naročnikom.

8.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za to ponudbo storitve v oblaku naslednje:

- Za vsak primerki storitve v oblaku naročnik prejme dostop do enega (1) strežnika, ki je konfiguriran kot navidezni primerki. Ta navidezni primerki bo delil strojno opremo in omrežne vire z drugimi naročniki, vendar bo na voljo izključno naročniku.

8.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za to ponudbo storitve v oblaku naslednje:

- Za vsak primerek storitve v oblaku naročnik prejme dostop do enega (1) strežnika, ki je konfiguriran kot navidezni primerek. Ta navidezni primerek bo delil strojno opremo in omrežne vire z drugimi naročniki, vendar bo na voljo izključno naročniku.

8.5.5 Opis zaščite

Storitev IBM Cloudant Dedicated je potrjeno skladna z načeli varnega pristana med ZDA in EU.

8.5.6 Varstvo podatkov

Če naročnik osebne podatke da na voljo v storitvi v oblaku, šteje naročnik v okviru razmerja med IBM-om in naročnikom kot izključni upravljavec osebnih podatkov, pri čemer naročnik imenuje IBM za obdelovalca, ki bo obdeloval take osebne podatke (kot so ti izrazi opredeljeni v Direktivi 95/46/ES). IBM bo takšne osebne podatke obdeloval le v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje storitev v oblaku v skladu s tem opisom storitev. IBM bo v razumnih okvirih sodeloval z naročnikom pri izpolnjevanju vseh zakonskih zahtev, vključno z zagotavljanjem dostopa do osebnih podatkov naročniku. Naročnik soglaša, da lahko IBM vsebino, ki je dana na voljo storitvi v oblaku, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, za obdelavo prenese prek državnih meja v IBM v Združenih državah Amerike. Če IBM spremeni način obdelave ali varovanja osebnih podatkov in ta sprememba povzroči, da naročnik ne deluje v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, lahko naročnik odpove zadevno storitev v oblaku v 30 dneh od prejema IBM-ovega obvestila o spremembi.

8.5.7 Osebni in nadzorovani podatki

Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti iz leta 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Storitve v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klinične hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti (HIPAA).

8.5.8 Tehnična podpora

Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba. Naročnik ponudbe Cloudant Dedicated je upravičen do neprekinjene podpore prek e-pošte z odzivnim časom največ 1 ure.

Več podatkov o urah razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, sistemih za spletno poročanje o težavah, prioritetah in resnostih težav ter ostalih komunikacijskih sredstvih postopkih tehnične podpore je navedenih v razdelku IBM Cloudant v Priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS).

8.6 IBM dashDB Enterprise

Ta opis storitve v oblaku vključuje naslednje storitve DashDB:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

IBM dashDB je upravljana storitev, ki podpira razvoj analitične obdelave aplikacij v spletu. Storitev vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. V storitev so vključena orodja in okolja, ki podpirajo razvoj, shranjevanje in skupno rabo analitičnih poročil. Vključeni so tudi vzorci in dokumentacija za pomoč pri izdelovanju spletnih analitičnih aplikacij.

Transakcijski načrti dashDB Enterprise zagotavljajo bazo podatkov dashDB, ki je optimizirana za spletno obdelavo transakcij (OLTP). Storitev vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati

glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil.

IBM dashDB Enterprise MPP je gručna konfiguracija storitve IBM dashDB, ki jo sestavlja nabor neodvisnih vozlišč baze podatkov, upravljanih v obliki samostojnega sistema. Operacije z bazami podatkov se obdelujejo vzporedno v vseh vozliščih baze podatkov. IBM bo povezana vozlišča konfiguriral v eno gručo.

8.6.1 Opis zaščite

a. Osebni in nadzorovani podatki

Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti iz leta 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Storitve v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti (HIPAA).

b. Upravljanje uporabnikov

Med zagotavljanjem storitev v oblaku je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola dashDB skrbniškimi uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

c. Neposredni dostop do shrambe podatkov storitev v oblaku

Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov storitev v oblaku prek odjemalskih programov IBM DB2, ki se izvajajo zunaj storitve v oblaku. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je takšen dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporabljajo protokol SSL.

d. Nadzor dostopa na ravni tabele

Storitve v oblaku naročniku omogoča upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

e. Poročila o preverjanju

Poročila o preverjanju so naročniku na voljo prek konzole dashDB. Naročnik je v celoti odgovoren za dostop do poročil in njihovo interpretacijo, da ugotovi, ali je dejavnost, ki jo poročila izkazujejo, pooblaščen.

f. Šifriranje

Baze podatkov storitev v oblaku so samodejno šifrirane. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

8.6.2 Podporna programska oprema

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku.

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja zgolj za poselitev podatkov v storitvi v oblaku.

8.6.3 Beta funkcije

Nekatere funkcije, značilnosti ali komponente storitve v oblaku so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v storitvi v oblaku lahko opredeljene kot "Beta" ("beta funkcije"). Te beta funkcije lahko naročnik uporablja v okviru svoje dovoljene uporabe v storitvi v oblaku, v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKŠNE, KOT SO", BREZ KAKRŠNIHKOLI JAMSTEV, PA NAJ BODO IZRECNA ALI PREDPOSTAVLJENA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot produkt ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, razmeščanju in prodaji produktov in storitev IBM.

8.7 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks je popolnoma upravljana storitev v oblaku za pripravo in premikanje podatkov, ki analitikom, razvijalcem, podatkovnim znanstvenikom in podatkovnim inženirjem omogoča delo s podatki. DataWorks tehničnim in netehničnim uporabnikom omogoča odkrivanje, prečiščevanje, standardiziranje, preoblikovanje in premikanje podatkov zaradi zagotavljanja podpore razvoju aplikacij in primerov uporabe analitike.

8.7.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Na primer, izvaja se 100 dejavnosti ali do 1 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

8.7.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Na primer, izvaja se 500 dejavnosti ali do 5 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

8.7.3 IBM DataWorks Enterprise

Na primer, izvaja se 5.000 dejavnosti ali do 50 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

8.8 IBM Streaming Analytics

Storitev v oblaku IBM Streaming Analytics Standard Plan naročniku omogoča vnašanje, analiziranje, nadziranje in povezovanje podatkov ob njihovem prejemu iz podatkovnih virov v realnem času. Posamezen primer, vozlišča s tokovi je navidezni strežnik z 1 CPE-jem, 4 jedri, 12 GB RAM-a in 25 GB diska.