

IBM Watson Data Platform Plan

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Klient może wdrożyć dowolną kombinację wymienionych usług do wartości pieniężnej określonej w uprawnieniach Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Oferta IBM Watson Data Platform Plan Standard zapewnia Klientowi dostęp do danych i usług analitycznych wymienionych poniżej:

a. IBM Analytics for Apache Spark

Usługa oferująca wbudowaną funkcję automatycznego uczenia, zintegrowaną usługę notatnika oraz konektory do powszechnie używanych źródeł danych

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Apache Hadoop to platforma programistyczna jako usługa

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Szybka, bezpieczna i niezawodna migracja bazy danych z centrum znajdującego się w siedzibie Klienta do systemu przetwarzania danych w chmurze IBM Bluemix.

- IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Compose

Możliwość uruchamiania aplikacji WWW i aplikacji dla urządzeń mobilnych na w pełni zarządzanych, starannie dobranych bazach danych Open Source przy wykorzystaniu zintegrowanej usługi „bazy danych jako platformy”.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

e. IBM Cloudant

Platforma bazy danych NoSQL zbudowana z myślą o chmurze

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated I2 Virtualized Node

f. **IBM dashDB**

Hurtownia danych działająca w chmurze, zbudowana z myślą o funkcjach analitycznych

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

g. **IBM Bluemix Data Connect**

Samoobsługowa usługa przygotowywania i przenoszenia danych przeznaczona dla programistów i architektów systemów informatycznych

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

h. **IBM Streaming Analytics**

Pozyskiwanie, analizowanie, monitorowanie i przeprowadzanie korelacji danych przychodzących ze źródeł w czasie rzeczywistym.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za określenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia jego wymagania w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze oferowane są warsztaty IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop. Obejmują one przeglądy usług, terminów, kamieni milowych, dat i zobowiązań dotyczących zasobów Klienta, opracowanie przypadków użycia, określenie zakresu migracji danych oraz wymagań dotyczących bieżących źródeł danych, określenie potrzeb, przegląd formularzy udostępnienia usługi oraz odtworzenie i potwierdzenie przez Klienta całego procesu udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Przed zakończeniem warsztatów Klient dostarczy IBM wszystkie wymagane formularze udostępnienia usługi.

Warsztaty mogą obejmować działania wykonywane na miejscu w siedzibie Klienta i zdalnie w łącznym wymiarze nieprzekraczającym 40 godzin. Usługa warsztatów wygasa po 60 dniach kalendarzowych od daty nabycia uprawnień do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezależnie od tego, czy Klient wykorzystał wszystkie godziny.

Obowiązki Klienta dotyczące działań wykonywanych na miejscu

Wydajność IBM jest zależna od wykonywania przez Klienta wymienionych poniżej obowiązków i zarządzania nimi, przy czym Klient nie otrzymuje z tytułu tych obowiązków wynagrodzenia od IBM. Każde opóźnienie w wykonywaniu tych obowiązków może utrudnić IBM udostępnienie Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient:

- a. dostarczy IBM adres swojej lokalizacji i numer pomieszczenia, w którym odbędą się warsztaty;
- b. zapewni odpowiednie pomieszczenie do przeprowadzenia warsztatów dla przewidzianej liczby uczestników, w tym odpowiednią liczbę gniazdek elektrycznych, projektor, tablicę konferencyjną i/lub tablicę z kartkami do przerzucania, jak również niezbędne połączenia z odpowiednimi systemami i środowiskami, w tym, w razie potrzeby, połączenie z Internetem;
- c. jeśli zajdzie taka potrzeba, zapewni pracownikom IBM wykonującym swoje obowiązki w lokalizacji Klienta bezpieczny dostęp, odpowiednią powierzchnię biurową, materiały eksploatacyjne, meble, szybkie połączenie z Internetem oraz inne materiały i pomieszczenia;

- d. weźmie na siebie odpowiedzialność za bezpieczne przechowywanie wszelkiego sprzętu i oprogramowania stanowiącego własność IBM w czasie, gdy znajdują się one w lokalizacji Klienta, a także dopilnuje, aby wszystkie pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia IBM, były przez cały czas zamknięte na klucz.

2. Uprawnienia opcjonalne

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Klient może dokonać zakupu usługi IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, która udostępni możliwość wdrożenia większej liczby usług przetwarzania danych i usługi analityczne wymienione w paragrafie 1.

3. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady IBM dotyczące ochrony danych i prywatności dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia	Zakres czasu reakcji
1	<p>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.</p> <p>W przypadku problemów o Poziomie istotności 1 Klient musi być dostępny przez całą dobę i wszystkie dni w tygodniu (24x7), aby udzielić IBM pomocy w diagnozowaniu problemów. W przeciwnym razie priorytet problemu zostanie obniżony do Poziomu istotności 2.</p>	W 1 godzinę	24x7
2	<p>Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.</p>	W 2 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	<p>Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.</p>	W 4 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
4	<p>Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.</p>	W 1 dzień roboczy	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze

7.1 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

7.2 Platforma IBM Bluemix

Platforma IBM Bluemix stanowi techniczne wymaganie wstępne dotyczące używania usługi BigInsights on Cloud. Aby uzyskać dostęp, nowi użytkownicy mogą się zarejestrować za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

7.3 Warunki obowiązujące dla Usługi Przetwarzania w Chmurze „for AWS”

Jeśli Klient wdraża usługę, której nazwa zawiera określenie „for AWS”, mają zastosowanie następujące warunki:

Warstwa aplikacji Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz dane i zawartość Klienta są udostępniane w infrastrukturze i na platformie usług przetwarzania w chmurze osoby trzeciej. IBM nie zarządza tą infrastrukturą i platformą. Infrastruktura Usługi Przetwarzania w Chmurze, niektóre aspekty platformy Usługi Przetwarzania w Chmurze i powiązane usługi, w tym centrum przetwarzania danych, serwery, pamięć masowa i sieć, kopie zapasowe aplikacji i danych, firewall i systemy wykrywania zagrożeń oraz interfejsy API do wdrażania, monitorowania i obsługi aplikacji (zwane dalej łącznie „Usługami Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy”), są udostępniane i zarządzane przez innego dostawcę. W związku z tym bez względu na jakiegokolwiek zapisy zawarte w niniejszym Opisie Usługi lub w umowie

dotyczącej usług podstawowych, na mocy której udostępniana jest ta Usługa Przetwarzania w Chmurze (np. w Umowie o Usługę Przetwarzania w Chmurze IBM) (zwanej dalej „Umową Podstawową”):

- a. Zobowiązania IBM dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych zawarte w Umowie Podstawowej, w opisie procedur zabezpieczeń Usługi Przetwarzania w Chmurze w powyższym paragrafie 2 (Opis zabezpieczeń) oraz w przywołanych Zasadach ochrony danych i prywatności IBM nie mają zastosowania do Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy ani do Usługi Przetwarzania w Chmurze w zakresie, w jakim jest ona uzależniona od Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania, przechowywania ani przetwarzania danych stanowiących Chronione Informacje dotyczące Zdrowia ani żadnych danych osobowych osób zamieszkałych na terenie Unii Europejskiej.
- b. Jeśli dostawca Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu świadczenia swoich usług bądź odebraniu IBM lub Klientowi dostępu do takich usług, to IBM może natychmiast zakończyć świadczenie Usługi Przetwarzania w Chmurze z datą wejścia w życie takiego wycofania lub zakończenia świadczenia usług przez innego dostawcę, przekazując Klientowi wypowiedzenie.
- c. IBM nie udziela żadnych gwarancji ani zapewnień, wyraźnych ani domniemanych, oraz nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta w odniesieniu do Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy ani do Usługi Przetwarzania w Chmurze w zakresie, w jakim jest ona uzależniona od Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy.
- d. Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM przed wszelkimi roszczeniami, stratami, odpowiedzialnością, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej) wynikającymi z roszczeń wnoszonych przeciwko IBM przez dostawcę Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy w związku z: (a) używaniem Usług Przetwarzania w Chmurze przez Klienta; (b) naruszeniem przez Klienta niniejszego Opisu Usługi, Umowy Podstawowej lub przepisów obowiązującego prawa; (c) zawartością Klienta lub jej połączeniem z innymi aplikacjami, zawartością lub procesami, co obejmuje wszelkie roszczenia dotyczące domniemanego naruszenia praw lub wykorzystania w niedozwolony sposób praw osób trzecich przez zawartość Klienta lub przez jej używanie, tworzenie, projektowanie, produkcję, reklamowanie lub marketing; (d) sporem między IBM i Klientem.

7.4 Udostępnianie usługi i modyfikowanie konfiguracji

Jeśli w ciągu 60 dni od daty zakupu Klient nie dostarczy IBM wymaganych informacji dotyczących udostępniania usługi, to IBM wykorzysta domyślne dane techniczne i informacje profilowe Klienta, aby skonfigurować Usługę Przetwarzania w Chmurze w sposób umożliwiający jej natychmiastowe udostępnienie. IBM dostarczy Klientowi dane dotyczące udostępniania usługi. Data rozpoczęcia okresu obowiązywania zostanie określona w dokumencie PoE Klienta.

Raz na 30 dni kalendarzowych IBM, na pisemny wniosek Klienta, może zmienić wdrożoną konfigurację Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM udostępni konfigurację Usługi Przetwarzania w Chmurze w ciągu 12 dni kalendarzowych.

8. Warunki specyficzne dla oferty

Zamieszczone poniżej paragrafy zawierają warunki dotyczące każdej z ofert dostępnych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. W przypadku sprzeczności z paragrafami 1-6 Opisu Usługi obowiązują poniższe warunki. W poniższych podsekcjach odniesienia do Usługi Przetwarzania w Chmurze dotyczą pojedynczej oferty, a nie całej usługi IBM Bluemix Data and Analytics Plan.

8.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark oferuje zarządzane środowisko Spark udostępniane na żądanie. W ramach tej usługi Klienci uzyskują dostęp do nowoczesnych możliwości rozwiązania Apache Spark. Użytkownicy mogą na początek eksperymentować z niewielką ilością mocy obliczeniowej, aby zwiększyć ją później na potrzeby prac programistycznych, a potem do skali produkcyjnej, cały czas pracując w tym samym środowisku. Usługa jest natychmiast dostępna do analizy bez potrzeby kłopotliwego konfigurowania, co pozwala Klientowi szybko rozpocząć pracę w środowisku Spark.

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia określenie mocy obliczeniowej w formie stałej liczby Wykonawców Środowiska Spark. Do każdego Wykonawcy Środowiska Spark klaster Spark przydziela wycinek zasobów obliczeniowych, maksymalnie 12,5 GB pamięci i 1 fizyczny rdzeń procesora (lub jego

odpowiednik). Moc obliczeniową można zwiększać, dodając kolejne instancje Usługi Przetwarzania w Chmurze. Moc obliczeniową można zwiększać, dodając kolejne instancje Usługi Przetwarzania w Chmurze. Oferta IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise obejmuje maksymalnie 30 Mechanizmów Wykonywania Usługi Spark.

8.2 IBM BigInsights on Cloud

BM BigInsights on Cloud udostępnia wstępnie instalowane na samym sprzęcie serwery z oprogramowaniem IBM Open Platform i modułami opcjonalnymi gotowymi do użycia. Oferta podstawowa obejmuje następujące elementy infrastruktury:

- serwery sprzętowe,
- infrastrukturę sprzętową,
- firewall na styku z Internetem,
- system operacyjny,
- serwer LDAP,
- usługę Metadata DB Hadoop Key Management Store.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oparta na pakietach Open Source platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. Usługa IBM BigInsights on Cloud udostępnia konfiguracje węzłów danych i węzła zarządzania. W każdym klastrze wymagane są oba te typy węzłów. Węzły danych umożliwiają przechowywanie danych do analizy i uruchamianie utworzonych przez Klienta programów służących do analizowania danych. Dane te (z wyjątkiem danych, które IBM może, ale nie ma obowiązku udostępnić w przyszłości w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz dozwolonego oprogramowania, programów i aplikacji opisanych w paragrafie „Obowiązki Klienta”) dostarcza Klient.
- b. Węzły zarządzania składają się z usług (takich jak NameNode, Job Tracker, konsola zarządzania lub HBase Master), które ułatwiają administrowanie Usługą i monitorowanie jej na wszystkich węzłach danych (takich jak datanode, HBase region lub task tracker).

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana w konfiguracji najlepiej zaspokajającej potrzeby Klienta. Dostępne są następujące konfiguracje węzłów:

Typ oferty	Konfiguracja mała	Konfiguracja średnia	Konfiguracja duża
Węzeł danych	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 64 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) • 20 TB (dyski wewnętrznej pamięci masowej) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 128 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) • 28 TB (dyski wewnętrznej pamięci masowej) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-rdzeniowy Sandy Bridge 2690 v3 • 256 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) • 32 TB (dyski wewnętrznej pamięci masowej)
Węzeł zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 64 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 128 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-rdzeniowy Sandy Bridge 2690 v3 • 256 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego)

8.2.1 IBM BigInsights on Cloud

Niniejsza oferta zawiera następujące elementy:

- Big R,
- Machine Learning,
- Text Analytics,
- Big SQL,
- BigSheets.

8.2.2 Dane serwisu Twitter

a. Definicje

Raport z Analizy – wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w Usłudze Przetwarzania w Chmurze na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji pochodzących z Treści Twittera. Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.

Identyfikator Tweetu – unikalny numer identyfikacyjny wygenerowany przez Twittera dla każdego Tweetu.

Tweety – publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.

Treść Twittera – Tweety i Identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych Twittera oraz wszelkie prace pochodne opracowane na ich podstawie.

b. Dostęp do Treści Twittera i korzystanie z nich

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi wybór i dostęp do Treści Twittera wyłącznie do użytku Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Na żądanie IBM Klient niezwłocznie usunie lub zmodyfikuje wszelkie Tweety, które mogą być przechowywane w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

c. Wolumen danych serwisu Twitter

Jeśli Klient nabył uprawnienia do konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze, która obejmuje co najmniej 15 (piętnaście) węzłów, to może uzyskać dostęp do Treści Twittera.

d. Ograniczenia dotyczące Treści Twittera

Klient nie będzie:

- (1) używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, a w szczególności przepisów o ochronie prywatności, bez wymaganego zezwolenia bądź w niewłaściwym celu;
- (2) pobierać ani usuwać Treści Twittera z Usługi Przetwarzania w Chmurze, przy czym Raporty z Analizy mogą jednak być pobierane lub usuwane z Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- (3) udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek Treści Twittera zawartych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze;
- (4) używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- (5) agregować, zapisywać w pamięci podręcznej ani przechowywać danych lub informacji geograficznych zawartych w Treści Twittera oddzielnie od Tweetu, z którym są powiązane, ani też używać danych o lokalizacji lub danych geograficznych zawartych w Treści Twittera w celach innych niż określenie lokalizacji oznaczonej w Tweecie;
- (6) łączyć Treści Twittera z innymi danymi, chyba że Treść Twittera będzie można zawsze jednoznacznie powiązać z Twitterem;
- (7) używać Treści Twittera dostarczonej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji;
- (8) wyświetlać Treści Twittera, do której uzyskał dostęp w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- (9) wykorzystywać Treści Twittera lub opracowanych na ich podstawie danych analitycznych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w ramach sieci reklamowej;
- (10) używać Treści Twittera do przeprowadzania analiz opartych na regularnych seriach pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania wyników programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych;

- (11) używać zagregowanych metryk dotyczących użytkowników Twittera, takich jak liczba użytkowników lub kont, gromadzonych podczas uzyskiwania dostępu do Treści Twittera i korzystania z nich przez użytkowników w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w dowolnym celu.

e. **Rozwiązanie przez IBM**

Klient straci dostęp do Treści Twittera i możliwość korzystania z niej po zakończeniu okresu obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

f. **Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera**

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (REKOJMIĄ JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKЦИИ, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ŻE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEŻENIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ).

WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

g. **Używanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych**

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszym Opisie Usługi. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

8.2.3 Zobowiązania Klienta

Klient ponosi odpowiedzialność za:

- monitorowanie i konfigurowanie (po wstępnym skonfigurowaniu przez IBM komponentów platformy IBM Open Platform i ewentualnie wybranych modułów systemu BigInsights) komponentów platformy IBM Open Platform uruchamianych w systemie Ambari i modułów systemu BigInsights oraz zarządzanie nimi (przykładami takich komponentów i oprogramowania są w szczególności: HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets i Big R), przy czym Klient może w elastyczny sposób wybierać komponenty do uruchomienia, ale odpowiada za ich monitorowanie, uruchamianie i zatrzymywanie;

- ograniczenie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze do osób należących do struktur organizacyjnych Klienta przez przekazanie im adresu URL, nazwy użytkownika i hasła po udostępnieniu klastra Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz przyznawanie i odwoływanie takiego dostępu (poprzez wpisy w katalogu LDAP);
- tworzenie niezbędnych programów i aplikacji na platformie usługi w celu analizy danych i wyprowadzania na tej podstawie informacji; ponadto Klient jest odpowiedzialny za jakość i wydajność opracowanych przez siebie programów i aplikacji;
- używanie i serwisowanie dozwolonego oprogramowania lub danych, które zostały dodane do klastra przez Klienta lub w jego imieniu, przy czym IBM może zapewnić Klientowi asystę, ale nie będzie serwisować, przenosić ani usuwać dodanego przez Klienta dozwolonego oprogramowania lub danych, które wypełniają partycję lub wpływają na funkcjonowanie usługi;
- używanie funkcji szyfrowania danych Hadoop dostępnej w Usłudze Przetwarzania w Chmurze do szyfrowania danych zgodnie z wymaganiami biznesowymi;
- regularne sprawdzanie informacji o planowanych przestojach zakłócających lub niezakłócających pod adresem <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- tworzenie kopii zapasowych wszystkich danych, metadanych, plików konfiguracyjnych i parametrów środowiska zgodnie z wymaganiami biznesowymi w celu zapewnienia ciągłości pracy;
- odtwarzanie danych, metadanych, plików konfiguracyjnych i parametrów środowiska na podstawie kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości pracy w przypadku każdego typu awarii klastra, w szczególności awarii centrum przetwarzania danych lub jego części, awarii serwera, dysku twardego lub oprogramowania;
- zapewnienie ciągłości działania, zgodności i odpowiedniej wydajności platformy Usługi Przetwarzania w Chmurze po zainstalowaniu dozwolonego oprogramowania (w tym wszelkich pakietów open source) lub aktualizacji komponentów platformy IBM Open Platform bądź oprogramowania BigInsights do nowej wersji.

Klient może:

- instalować i uruchamiać w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze tylko takie oprogramowanie, które jest wymagane do wykonywania lub wspomaganie analizy danych realizowanej za pomocą zainstalowanego fabrycznie oprogramowania IBM Open Platform lub BigInsights (instalowanie lub używanie jakichkolwiek innych programów w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze jest zabronione);
- instalować na węzłach dodatkowe pakiety typu Open Source przeznaczone do użycia w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze, przy czym IBM nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do tych pakietów i nie odpowiada za ich negatywny wpływ na wydajność Usługi Przetwarzania w Chmurze, jeśli zaś IBM stwierdzi, że oprogramowanie zainstalowane przez Klienta zagraża bezpieczeństwu lub jest niezgodne z wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa infrastruktury, serwera lub środowiska, to IBM może wyłączyć lub usunąć takie oprogramowanie.

8.2.4 Obowiązki operacyjne IBM

IBM w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- udostępni serwery, pamięć masową i infrastrukturę sieciową dla klastra oraz będzie nimi zarządzać;
- dostarczy konfigurację początkową komponentów platformy IBM Open Platform oraz ewentualnych wybranych modułów BigInsights;
- dostarczy firewall wewnętrzny i na styku z Internetem w celu zapewnienia ochrony i izolacji oraz będzie zarządzać tym firewallem;
- będzie monitorować następujące komponenty Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz nimi zarządzać:
 - (1) komponenty sieci,
 - (2) serwery wraz z ich lokalną pamięcią masową,
 - (3) systemy operacyjne,
 - (4) rozwiązanie Hadoop Key Management Store,
 - (5) katalog LDAP w klastrze Hadoop,

(6) menedżer klastrów Ambari;

oraz

- będzie udostępniać poprawki, w tym odpowiednie poprawki dotyczące bezpieczeństwa, do systemu operacyjnego, platformy IBM Open Platform oraz ewentualnie wybranych modułów BigInsights (z wyjątkiem oprogramowania lub komponentów dodanych odrębnie przez Klienta).

Regularne prace konserwacyjne, które nie wymagają przestojów systemu („niezakłócające”) lub mogą wymagać wstrzymania i ponownego uruchomienia systemu („zakłócające”), będą przeprowadzane w zaplanowanych terminach podawanych pod adresem <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Wszelkie zmiany zaplanowanych terminów prac konserwacyjnych będą publikowane z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Klient będzie powiadamiany o dodatkowych zaplanowanych przestojach również z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

8.2.5 Oprogramowanie pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

Następujące uprawnienia do oprogramowania IBM są objęte ofertą jako oprogramowanie pomocnicze na warunkach odpowiednich licencji na programy IBM, które to warunki są uzupełniane przez poniższe ograniczenia:

InfoSphere DataStage

- Uprawnienie: 280 jednostek PVU (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage).
- Ograniczenie w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage wyłącznie w celu wprowadzania danych do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Uprawnienie: 2 Jednocześnie Pracujących Użytkowników (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer).
- Ograniczenie w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer wyłącznie w celu wprowadzania danych do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

8.2.6 Szyfrowanie

Podstawową metodą szyfrowania danych użytkownika jest szyfrowanie przy użyciu rodzimego mechanizmu HDFS dostępnego w systemie Hadoop. Klient ma obowiązek wskazać dane, które mają zostać zaszyfrowane, oraz wykonać czynności niezbędne do faktycznego zaszyfrowania takich danych.

8.2.7 Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA) z 1996 roku, chyba że (a) IBM i Klient zawarli odpowiednią umowę o partnerstwie biznesowym (Business Associate Agreement) oraz (b) IBM dostarczy Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

8.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift to usługa bazy danych przetwarzana w chmurze. Usługa ta umożliwi Klientowi przeprowadzenie migracji z zainstalowanego lokalnie, prywatnego centrum przetwarzania danych do systemu przetwarzania danych w chmurze.

8.3.1 IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obsługuje nieograniczoną ilość danych przesyłanych do docelowej bazy danych w chmurze IBM. Każda Instancja Usługi Przetwarzania w Chmurze może być używana tylko z jedną instancją docelową bazy danych w chmurze lub jednym docelowym klastrem bazy danych przetwarzania masowo równoległego (Massively Parallel Processing – MPP). Klient nie może używać jednej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze z więcej niż jedną docelową instancją lub docelowym

klastrem bazy danych. Ponadto Usługa Przetwarzania w Chmurze działa tylko w połączeniu z bazami danych IBM w chmurze.

8.3.2 Oprogramowanie pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

8.4 IBM Compose

Prezentowana Usługa Przetwarzania w Chmurze polega na udostępnianiu platformy przetwarzania danych Compose jako usługi zarządzanej IBM w środowisku Softlayer. Instancja usługi składa się z dedykowanego klastra z 3 węzłami, w którym Klient może udostępniać i uruchamiać dowolną kombinację wspieranych usług przetwarzania danych w ramach limitu mocy obliczeniowej przewidzianego dla danej Instancji. Dostępne są w szczególności następujące usługi:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klient może również zintegrować Usługę Przetwarzania w Chmurze z usługami innych firm, a w szczególności z następującymi usługami:

- New Relic

Za pomocą agenta firmy MeetMe Inc. Usługę Przetwarzania w Chmurze można zintegrować z interfejsem API do obsługi wtyczek firmy New Relic, który umożliwia monitorowanie i przeprowadzanie szczegółowych analiz. Opcja ta jest dostępna w przypadku usług MongoDB, Redis, PostgreSQL i Elastic Search. Klient musi zarejestrować się bezpośrednio w systemie firmy New Relic.

- Syslog-NG

Opcja ta umożliwia przekazywanie dzienników do zewnętrznego dostawcy za pośrednictwem usługi Syslog-NG.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana w następujących konfiguracjach:

8.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- serwer (sam sprzęt) z 8-rdzeniowym procesorem Intel Xeon E5-2690 taktowanym zegarem 2,90 GHz, 16 procesorów wirtualnych, 64 GB pamięci RAM, 2 dyski SSD o pojemności 960 GB w macierzy RAID 1, para łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s każde.

8.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- serwer (sam sprzęt) z dwoma 12-rdzeniowymi procesorami Intel Xeon E5-2690 w wersji 3 taktowanymi zegarem 2,60 GHz, 256 GB pamięci RAM, 2 dyski SATA o pojemności 1 TB w macierzy RAID 1 na system operacyjny, dyski SSD o łącznej pojemności 4 TB w macierzy RAID 10, para łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s każde.

8.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- serwer wirtualny r3.2xlarge z procesorami Intel Xeon E5-2670 w wersji 2 (Ivy Bridge), 8 procesorów wirtualnych, 61 GB pamięci RAM, dysk SSD ogólnego przeznaczenia o pojemności 915 GB (wolumin EBS).

8.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- wirtualny serwer prywatny r3.8xlarge z procesorami Intel Xeon E5-2670 w wersji 2 (Ivy Bridge), 32 procesory wirtualne, 244 GB pamięci RAM, dysk SSD ogólnego przeznaczenia o pojemności 3,66 TB.

8.4.5 Moc obliczeniowa Usługi Przetwarzania w Chmurze

Moc obliczeniowa dostępna w ramach Instancji zależy od typu i liczby Wdrożeń usługi, przy czym termin „Wdrożenie” oznacza pojedynczą instancję obsługiwanej usługi przetwarzania danych wdrożoną w ramach Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każda usługa przetwarzania danych ma określony współczynnik przydzielonej pamięci RAM, miejsca na dysku i wydajności operacji wejścia/wyjścia, a możliwość korzystania z architektury replikacji o wysokiej dostępności zależy od rodzaju wybranej usługi. W przypadku usług MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL i RethinkDB obowiązuje współczynnik wynoszący 0,1 GB pamięci RAM na 1 GB miejsca na dysku. W przypadku usługi Redis współczynnik wynosi 256 MB pamięci RAM na 256 MB miejsca na dysku, a w przypadku usług etcd i RabbitMQ – 256 MB pamięci RAM na 1 GB miejsca na dysku.

Nowe Wdrożenia usług można tworzyć do momentu przydzielenia na potrzeby istniejących Wdrożeń 80% pamięci RAM dostępnej dla danej Instancji. Następnie można nadal rozszerzać dotychczasowe Wdrożenia, dopóki dostępna jest wystarczająca ilość pamięci RAM.

Dostępne jest interaktywne narzędzie do wymiarowania, które pozwala określić moc obliczeniową na podstawie liczby i typu wdrożonych baz danych.

8.4.6 Dostęp do usług publicznych rozliczanych według faktycznego zużycia

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient będzie mieć dostęp do usług Compose.io, w przypadku których obowiązują płatności według faktycznego zużycia. Powyższe usługi rozliczane według zużycia nie wchodzi w skład Usługi Przetwarzania w Chmurze i podlegają warunkom świadczenia usług spółki Compose Inc., które są dostępne pod adresem <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Faktury za korzystanie z usług rozliczanych według zużycia wystawia bezpośrednio spółka Compose Inc. należąca do grupy IBM.

8.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Każda z konfiguracji węzła opisanych poniżej obejmuje następujące składniki podstawowe:

- Klient otrzymuje dostęp do oprogramowania IBM Cloudant Data Layer, bazy danych JSON (JavaScript Object Notation). Oprogramowanie to umożliwia zapisywanie i odczytywanie danych za pośrednictwem 1 (jednego) interfejsu Cloudant RESTful API, dostęp do bibliotek klienckich i mobilnych pakietów SDK, wbudowane indeksowanie pełnego tekstu, replikację z wielu wzorców oraz analitykę w czasie rzeczywistym, oferowaną przez narzędzia MapReduce.
- Dla każdej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM zainstaluje i skonfiguruje komponenty oprogramowania IBM Cloudant Data Layer na 1 (jednym) serwerze. Każdy serwer będzie zlokalizowany w obsługiwanym centrum przetwarzania danych dostawcy IaaS (Infrastructure as a Service – infrastruktury oferowanej w formie usługi). Klient może wybrać dostawcę IaaS oraz lokalizację centrów przetwarzania danych z listy określonej przez IBM.
- Klient musi nabyć co najmniej 3 (trzy) Instancje na każdy klaster. IBM skonfiguruje serwery powiązane w jeden lub więcej klastrów. Ponadto IBM według własnego uznania skonfiguruje jeden lub więcej elementów równoważących obciążenie systemu.

8.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera dedykowanego na potrzeby działań Klienta. Serwer ten nie jest współużytkowany z innymi klientami.

8.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera dedykowanego na potrzeby działań Klienta. Serwer ten nie jest współużytkowany z innymi klientami.

8.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera skonfigurowanego jako instancja wirtualna. Ta instancja wirtualna korzysta z zasobów sprzętowych i sieciowych współużytkowanych z innymi klientami, ale jako taka pozostaje do wyłącznego użytku Klienta.

8.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera skonfigurowanego jako instancja wirtualna. Ta instancja wirtualna korzysta z zasobów sprzętowych i sieciowych współużytkowanych z innymi klientami, ale jako taka pozostaje do wyłącznego użytku Klienta.

8.5.5 Opis zabezpieczeń

Usługa IBM Cloudant Dedicated ma certyfikat Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska.

8.5.6 Ochrona danych

Jeśli Klient udostępnia Dane Osobowe w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, to wówczas, podobnie jak w przypadku udostępniania danych IBM, jest uważany za wyłącznego administratora Danych Osobowych i mianuje IBM podmiotem przetwarzającym te Dane Osobowe (zgodnie z definicją tych terminów w dyrektywie 95/46/WE). IBM będzie przetwarzać takie Dane Osobowe tylko w zakresie wymaganym do udostępnienia Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z warunkami niniejszego Opisu Usługi. IBM będzie w uzasadnionym zakresie pomagać Klientowi w spełnieniu wymagań prawnych, m.in. zapewniając mu dostęp do Danych Osobowych. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM zawartości udostępnionej w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, w tym wszelkich Danych Osobowych, poza granicami kraju za pośrednictwem podmiotów IBM w Stanach Zjednoczonych. Jeśli IBM zmieni sposób przetwarzania lub zabezpieczania Danych Osobowych, a zmiana taka spowoduje naruszenie przez Klienta obowiązujących przepisów o ochronie danych, Klient może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Przetwarzania w Chmurze objętej taką zmianą, powiadamiając o tym IBM na piśmie w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia IBM o wprowadzonej zmianie.

8.5.7 Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA) z 1996 roku, chyba że (a) IBM i Klient zawarli odpowiednią umowę o partnerstwie biznesowym (Business Associate Agreement) oraz (b) IBM dostarczy Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

8.5.8 Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Klient korzystający z usługi Cloudant Dedicated jest uprawniony do wsparcia za pośrednictwem poczty elektronicznej w trybie 24/7 z czasem reakcji wynoszącym 1 godzinę.

Więcej informacji na temat godzin dostępności, adresów e-mail, elektronicznych systemów zgłaszania problemów, priorytetów i poziomów istotności problemów oraz innych procesów i narzędzi

komunikacyjnych w ramach wsparcia technicznego podano w sekcji dotyczącej usług IBM Cloudant w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.

8.6 IBM dashDB Enterprise

Niniejszy Opis usługi odnosi się do następujących Usług Przetwarzania w Chmurze DashDB:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

IBM dashDB to usługa zarządzana, która ułatwia projektowanie procesów przetwarzania na potrzeby sieciowych aplikacji analitycznych. Usługa ta obejmuje bazę danych przechowującą dane użytkowników w formie ustrukturyzowanej. Użytkownik może uzyskiwać dostęp do tej bazy danych i modelować ją stosownie do własnych potrzeb za pomocą konsoli usługi. Konsola usługi umożliwia tworzenie tabel, wczytywanie danych do tabel oraz przetwarzanie zapytań dotyczących danych załadowanych przez użytkownika. Usługa obejmuje również narzędzia i środowiska ułatwiające projektowanie, składowanie i współużytkowanie raportów analitycznych, jak również przykłady i dokumentację, upraszczając w ten sposób proces tworzenia sieciowych aplikacji analitycznych.

Plany sporządzane za pomocą usługi dashDB Enterprise Transactional obejmują bazę danych dashDB, która jest zoptymalizowana pod kątem przetwarzania transakcyjnego na bieżąco (OLTP). Usługa ta obejmuje bazę danych przechowującą dane użytkowników w formie ustrukturyzowanej. Użytkownik może uzyskiwać dostęp do tej bazy danych i modelować ją stosownie do własnych potrzeb za pomocą konsoli usługi. Konsola usługi umożliwia tworzenie tabel, wczytywanie danych do tabel oraz przetwarzanie zapytań dotyczących danych załadowanych przez użytkownika.

IBM dashDB Enterprise MPP udostępnia usługę IBM dashDB w konfiguracji klastrowej, zbudowanej z zestawu niezależnych węzłów baz danych, którymi zarządza się łącznie jak pojedynczym systemem. Operacje bazodanowe są przetwarzane równolegle na wszystkich węzłach klastra. IBM skonfiguruje węzły powiązane w jeden klaster.

8.6.1 Opis zabezpieczeń

a. Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA) z 1996 roku, chyba że (a) IBM i Klient zawarli odpowiednią umowę o partnerstwie biznesowym (Business Associate Agreement) oraz (b) IBM dostarczy Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

b. Zarządzanie użytkownikami

W chwili udostępnienia tej Usługi Przetwarzania w Chmurze tworzony jest dla Klienta jeden profil użytkownika administracyjnego. Konsola dashDB daje użytkownikom administracyjnym możliwość tworzenia dodatkowych użytkowników. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zarządzanie użytkownikami utworzonymi za pomocą konsoli oraz nadane im uprawnienia dostępu.

c. Bezpośredni dostęp do składnicy danych Usług Przetwarzania w Chmurze

Zarówno użytkownicy administracyjni, jak i użytkownicy zwykli mają bezpośredni dostęp do składnicy danych Usługi Przetwarzania w Chmurze z programów klienckich bazy danych IBM DB2 uruchamianych poza Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie tego dostępu zgodnie ze swoimi wymaganiami. Może na przykład skonfigurować urządzenia klienckie tak, aby ruch w sieci był chroniony za pomocą technologii SSL.

d. **Kontrola dostępu na poziomie tabeli**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwi Klientowi zarządzanie prawami dostępu powiązаныmi z niektórymi obiektami baz danych, takimi jak tabele. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przydzielanie i przeglądanie tych praw dostępu oraz zarządzanie nimi.

e. **Raporty kontrolne**

Raporty z monitoringu są udostępniane Klientowi za pośrednictwem konsoli dashDB. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskiwanie dostępu do raportów i ich interpretację oraz za sprawdzenie, czy działania, do których raporty te się odnoszą, są uprawnione.

f. **Szyfrowanie**

Bazy danych Usługi Przetwarzania w Chmurze są szyfrowane automatycznie. Szyfrowanie jest oparte na algorytmie Advanced Encryption Standard (AES) w trybie Cipher-Block Chaining (CBC) z kluczem 256-bitowym. Obrazy kopii zapasowych baz danych są również automatycznie kompresowane i szyfrowane za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczami 256-bitowymi.

8.6.2 Oprogramowanie pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

Następujące uprawnienia do oprogramowania IBM są objęte ofertą jako oprogramowanie pomocnicze na warunkach odpowiednich licencji na programy IBM, które to warunki są uzupełniane przez poniższe ograniczenia:

InfoSphere DataStage

- Uprawnienie: 280 jednostek PVU (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage).
- Ograniczenie w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage wyłącznie w celu wprowadzania danych do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Uprawnienie: 2 Jednocześnie Pracujących Użytkowników (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer).
- Ograniczenie w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer wyłącznie w celu wprowadzania danych do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

8.6.3 Funkcje w Wersji Beta

Niektóre funkcje, opcje lub komponenty Usługi Przetwarzania w Chmurze stanowią wstępne wydanie lub wersję podglądową technologii i mogą być oznaczone w tej usłudze jako „wersja beta” („Funkcje w Wersji Beta”). Klient może korzystać z Funkcji w Wersji Beta w ramach używania Usługi Przetwarzania w Chmurze w dozwolonym zakresie, przy zachowaniu ograniczeń i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Klient używa Funkcji w Wersji Beta na własne ryzyko, przy czym są one dostarczane bez zobowiązania do świadczenia jakiegokolwiek wsparcia. Funkcje w Wersji Beta są dostarczane W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. IBM może nie udostępniać powszechnie Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. IBM może wycofać Funkcje w Wersji Beta bądź zakończyć dostęp do nich w dowolnym momencie bez powiadomienia. Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe. Opinie lub sugestie dotyczące Funkcji w Wersji Beta dostarczone IBM przez Klienta mogą być swobodnie używane, kopiowane, modyfikowane, a także włączane do procesów projektowania, dystrybucji, wdrażania oraz sprzedaży produktów i usług IBM.

8.7 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks to w pełni zarządzana, działająca w chmurze usługa przygotowywania i przenoszenia danych. Umożliwia ona analitykom, programistom, specjalistom ds. przetwarzania danych i inżynierom ds. przetwarzania danych efektywne wykorzystanie informacji. Użytkownicy techniczni i nietechniczni mogą wykrywać, czyścić, standaryzować, przekształcać i przenosić dane w celach związanych z programowaniem aplikacji i analitycznymi przypadkami użycia.

8.7.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 100 uruchomień czynności lub maksymalnie 1 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

8.7.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 500 uruchomień czynności lub maksymalnie 5 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

8.7.3 IBM DataWorks Enterprise

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 5000 uruchomień czynności lub maksymalnie 50 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

8.8 IBM Streaming Analytics

Usługa IBM Streaming Analytics Standard Plan Cloud Service umożliwia pozyskiwanie, analizowanie, monitorowanie i przeprowadzanie korelacji danych pochodzących ze źródeł podających je w czasie rzeczywistym. Instancja węzła transmisji strumieniowej jest serwerem wirtualnym z jednym procesorem, 4 rdzeniami, 12 GB pamięci RAM i dyskiem o pojemności 25 GB.