

IBM Watson Data Platform Plan

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Ο Πελάτης επιτρέπεται να θέσει σε εφαρμογή οποιονδήποτε συνδυασμό των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη λίστα, μέχρι τη νομισματική αξία που αντιστοιχεί στο (στα) δικαίωμα(τα) χρήσης που διαθέτει ο Πελάτης για την Υπηρεσία Cloud.

Το IBM Watson Data Platform Plan Standard παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες δεδομένων και ανάλυσης που περιλαμβάνονται στην παρακάτω λίστα:

α. IBM Analytics for Apache Spark

Μια υπηρεσία Apache Spark με μια ενσωματωμένη λειτουργία μηχανικής εκμάθησης, μια ενσωματωμένη υπηρεσία σημειωματάριου και λειτουργίες σύνδεσης σε κοινές πηγές δεδομένων

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

β. IBM BigInsights on Cloud

Μια παρεχόμενη ως υπηρεσία πλατφόρμα ανάπτυξης Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

γ. IBM Bluemix Lift

Γρήγορη, ασφαλής και αξιόπιστη μετάβαση μιας βάσης δεδομένων από ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στις εγκαταστάσεις του Πελάτη σε μια τοποθεσία δεδομένων cloud του IBM Bluemix.

- IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

δ. IBM Compose

Εκτέλεση διαδικτυακών εφαρμογών και εφαρμογών για φορητές συσκευές σε ειδικά επιλεγμένες βάσεις δεδομένων ανοιχτού κώδικα με μια ενσωματωμένη υπηρεσία βάσης δεδομένων ως πλατφόρμας (database-as-a-platform).

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

ε. IBM Cloudant

Μια πλατφόρμα βάσης δεδομένων NoSQL που προορίζεται για το cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated I2 Virtualized Node

στ. **IBM dashDB**

Μια αποθήκη δεδομένων (data warehouse) στο cloud που έχει δημιουργηθεί ειδικά για την ανάλυση δεδομένων

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactionas 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactionas 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

ζ. **IBM Bluemix Data Connect**

Μια υπηρεσία αυτοεξυπηρετούμενης προετοιμασίας και μετακίνησης δεδομένων για προγραμματιστές και αρχιτέκτονες πληροφορικής

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

η. **IBM Streaming Analytics**

Απορρόφηση, ανάλυση, παρακολούθηση και συσχέτιση δεδομένων που φθάνουν σε πραγματικό χρόνο από διάφορες πηγές δεδομένων.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτή η Υπηρεσία Cloud ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

Το IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία Cloud. Το workshop θα περιλαμβάνει μια επισκόπηση των υπηρεσιών, μια εξέταση του χρονοδιαγράμματος, των οροσλήμων, των ημερομηνιών και των δεσμευμένων πόρων του Πελάτη, την οριστικοποίηση των σεναρίων χρήσης, την αξιολόγηση των απαιτήσεων μετάβασης δεδομένων και διαρκούς πρόσβασης σε πηγές δεδομένων, την ολοκλήρωση των εκτιμήσεων αναφορικά με την έκταση (sizing) του περιβάλλοντος, τις απαιτήσεις αξιολόγησης, την παροχή φορμών και μια αναπαραγωγή και επιβεβαίωση από τον Πελάτη της συνολικής προετοιμασίας της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα πρέπει να συμπληρώσει και να παράσχει στην IBM όλες τις απαιτούμενες φόρμες προετοιμασίας πριν την ολοκλήρωση του workshop.

Το workshop μπορεί να περιλαμβάνει ένα συνδυασμό δραστηριοτήτων που εκτελούνται επί τόπου στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και δραστηριοτήτων που παραδίδονται εξ αποστάσεως, οι οποίες στο σύνολό τους δεν θα υπερβαίνουν τις 40 ώρες. Το workshop λήγει 60 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του (των) δικαιώματος(-ων) χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

Υποχρεώσεις του Πελάτη αναφορικά με επί τόπου εκτελούμενες δραστηριότητες

Η παροχή των υπηρεσιών από την IBM εξαρτάται από τη διαχείριση και την εκπλήρωση από τον Πελάτη των υποχρεώσεών του, χωρίς χρέωση προς την IBM. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Πελάτη μπορεί να έχει επιπτώσεις στην ικανότητα της IBM να παρέχει την Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης:

- α. Θα παράσχει στην IBM αναλυτικά στοιχεία για τη διεύθυνση και τον αριθμό αίθουσας της τοποθεσίας διεξαγωγής του workshop στις εγκαταστάσεις του Πελάτη,
- β. Θα παράσχει μια αίθουσα συσκέψεων κατάλληλη για τον αριθμό των συμμετεχόντων, που θα περιλαμβάνει επαρκή αριθμό πριζών, μια μηχανή προβολής διαφανειών και έναν λευκό πίνακα ή/και έναν πίνακα με αφαιρούμενες σελίδες χαρτιού και τις συνδέσεις προς τα απαραίτητα συστήματα και περιβάλλοντα,

- γ. Εάν απαιτείται, θα παρέχει ασφαλή πρόσβαση, κατάλληλο χώρο γραφείου, αναλώσιμα, έπιπλα, σύνδεση υψηλής ταχύτητας με το Internet και άλλες διευκολύνσεις γραφείου για το προσωπικό της IBM κατά τη διάρκεια της εργασίας του στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, και
- δ. Θα είναι υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη όλου του υλικού εξοπλισμού και του λογισμικού που αποτελεί ιδιοκτησία της IBM ενόσω ο εν λόγω εξοπλισμός βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι αίθουσες είναι είναι συνεχώς κλειδωμένες.

2. Προαιρετικό Δικαίωμα Χρήσης

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει μια συνδρομή για το IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα υλοποίησης μίας ή περισσότερων από τις υπηρεσίες δεδομένων και ανάλυσης που περιλαμβάνονται στη λίστα του άρθρου 1.

3. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω online φόρουμ και μέσω ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	<p>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.</p> <p>Για την επίλυση ζητημάτων με Βαθμό Κρισιμότητας 1 είναι απαραίτητο ο Πελάτης να είναι διαθέσιμος για να βοηθήσει την IBM στη διάγνωση του ζητήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου 24x7, διαφορετικά ο Βαθμός Κρισιμότητας του ζητήματος θα υποβιβαστεί σε 2.</p>	Εντός 1 ώρας	24x7
2	<p>Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.</p>	Εντός 2 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
3	<p>Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.</p>	Εντός 4 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** - μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

5.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

7. Πρόσθετη Όροι για την Προσφορά Υπηρεσίας Cloud

7.1 Cookies

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης της Υπηρεσίας Cloud, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Cloud με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και των εργαζομένων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

7.2 IBM Bluemix

Η υπηρεσία IBM Bluemix αποτελεί τεχνικό προαπαιτούμενο για τη χρήση της υπηρεσίας BigInsights on Cloud. Οι νέοι χρήστες μπορούν να υποβάλουν αίτηση πρόσβασης χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

7.3 Όροι που ισχύουν για το Υπηρεσίες Cloud για AWS

Εάν ο Πελάτης θέτει σε εφαρμογή μια υπηρεσία που προσδιορίζεται ως "for AWS", τότε ισχύουν οι παρακάτω όροι:

Το επίπεδο εφαρμογών (application layer) της Υπηρεσίας Cloud και τα δεδομένα και το περιεχόμενο του Πελάτη "φιλοξενούνται" σε μια υποδομή και πλατφόρμα υπηρεσιών Cloud τρίτου παρόχου που δεν βρίσκονται υπό τη διαχείριση της IBM. Η υποδομή της Υπηρεσίας Cloud, ορισμένα στοιχεία της πλατφόρμας της Υπηρεσίας Cloud και οι αντίστοιχες υπηρεσίες, όπως π.χ. το κέντρο πληροφοριακών συστημάτων, οι εξυπηρετητές (servers), η υποδομή αποθήκευσης και το δίκτυο, η εφεδρική αποθήκευση (backup) εφαρμογών και δεδομένων, ο τείχος προστασίας (firewall) και η ανίχνευση απειλών, και τα API για την υλοποίηση, παρακολούθηση και λειτουργία των εφαρμογών (από κοινού, οι "Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου") φιλοξενούνται και βρίσκονται υπό τη διαχείριση του τρίτου παρόχου. Κατά συνέπεια, παρά τα όσα προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ή στη βασική σύμβαση παροχής υπηρεσιών βάσει της οποίας παρέχεται αυτή η Υπηρεσία Cloud (π.χ. η Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud της IBM) (η "Βασική Σύμβαση"):

- α. Οι υποχρεώσεις της IBM αναφορικά με την ασφάλεια δεδομένων και την προστασία δεδομένων οι οποίες ορίζονται στη Βασική Σύμβαση, στην περιγραφή των πρακτικών ασφάλειας της Υπηρεσίας Cloud στο ανωτέρω Άρθρο 2 (Περιγραφή Ασφάλειας) και στο αναφερόμενο έγγραφο Αρχές Ασφάλειας Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δεν ισχύουν για τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ή για την Υπηρεσία Cloud στο βαθμό που βασίζεται στις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας Cloud για τη μετάδοση, αποθήκευση ή επεξεργασία Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ατόμων που διαμένουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β. Εάν ο πάροχος των Υπηρεσιών Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ειδοποιήσει την IBM ότι έχει αποσύρει ή διακόψει είτε τις υπηρεσίες του είτε την πρόσβαση της IBM ή του Πελάτη στις εν λόγω υπηρεσίες, η IBM μπορεί να διακόψει την Υπηρεσία Cloud αμέσως μετά την ημερομηνία κατά την οποία η εν λόγω διακοπή τίθεται σε εφαρμογή από τον τρίτο πάροχο, παρέχοντας σχετική ειδοποίηση διακοπής στον Πελάτη.
- γ. Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, και η IBM δεν θα φέρει ευθύνη προς τον Πελάτη, αναφορικά με τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ή αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud στο βαθμό που βασίζεται στις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου.
- δ. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει, να υπερασπίζεται και να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ζημιών, απωλειών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) οι οποίες απορρέουν από ή σχετίζονται με αξιώσεις εναντίον της IBM από τον πάροχο Υπηρεσιών Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου αναφορικά με: (α) τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, (β) την αθέτηση όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή της Βασικής Σύμβασης ή την παραβίαση του εφαρμοστέου δικαίου από τον Πελάτη, (γ) περιεχόμενο του Πελάτη ή το συνδυασμό περιεχομένου του Πελάτη με άλλες εφαρμογές, περιεχόμενο ή διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων που βασίζονται σε ισχυρισμούς παραβίασης ή κατάχρησης δικαιωμάτων τρίτων από περιεχόμενο του Πελάτη ή από τη χρήση, ανάπτυξη, σχεδίαση, παραγωγή, διαφήμιση ή προώθηση περιεχομένου του Πελάτη, ή (δ) μια διένεξη μεταξύ της IBM και του Πελάτη.

7.4 Προετοιμασία και Τροποποίηση Παραμετροποίησης

Εάν ο Πελάτης δεν έχει παράσχει στην IBM τις απαιτούμενες πληροφορίες προετοιμασίας (provisioning) εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η IBM θα χρησιμοποιεί τα προκαθορισμένα τεχνικά δεδομένα και τις πληροφορίες προφίλ του Πελάτη για την παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud για άμεση πρόσβαση. Η IBM θα γνωστοποιήσει τις αναλυτικές πληροφορίες προετοιμασίας στον Πελάτη και στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα καθορίζεται η ημερομηνία έναρξης της περιόδου ισχύος.

Η εφαρμοσμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να τροποποιηθεί μία φορά ανά 30 ημερολογιακές ημέρες κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη και η εφαρμογή της τροποποιημένης παραμετροποίησης από την IBM θα πραγματοποιείται εντός 12 ημερολογιακών ημερών.

8. Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές

Στα παρακάτω άρθρα αναφέρονται οι όροι που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις μεμονωμένες προφορές που διατίθενται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Σε περίπτωση σύγκρουσης με τους όρους των Άρθρων 1 έως 6 της Περιγραφής Υπηρεσιών, θα ισχύουν οι παρακάτω όροι. Για τους σκοπούς των παρακάτω υποενοτήτων, οι παραπομπές στην Υπηρεσία Cloud αφορούν στη μεμονωμένη προσφορά και όχι στο IBM Bluemix Data and Analytics Plan.

8.1 IBM Analytics for Apache Spark

Το IBM Analytics for Apache Spark παρέχει ένα ελεγχόμενο περιβάλλον Spark που είναι προσβάσιμο "κατ' απαίτηση" (on-demand). Με αυτή την υπηρεσία, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην τεχνολογία επόμενης γενιάς Apache Spark. Οι χρήστες μπορούν να ξεκινήσουν με μια περιορισμένη δυναμικότητα για πειραματικούς σκοπούς, στη συνέχεια να αυξήσουν τη δυναμικότητα για την ανάπτυξη εφαρμογών και τέλος να μεταβούν στη φάση της παραγωγής, όλα αυτά σε ένα ενιαίο περιβάλλον. Η υπηρεσία είναι άμεσα διαθέσιμη για την εκτέλεση δραστηριοτήτων ανάλυσης, χωρίς να απαιτούνται βήματα προετοιμασίας, έτσι ώστε ο Πελάτης να έχει άμεση πρόσβαση στην τεχνολογία Spark.

Η Υπηρεσία Cloud ορίζει τη δυναμικότητα μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού Spark Executors. Σε κάθε Spark Executor κατανέμεται ένα τμήμα των υπολογιστικών πόρων από το σύμπλεγμα Spark, με 12,5 GB μνήμη και 1 φυσικό πυρήνα CPU (ή ισοδύναμο επεξεργαστή) ως μέγιστες προδιαγραφές. Η δυναμικότητα μπορεί να αυξηθεί με την προσθήκη επιπλέον περιπτώσεων χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Η προσφορά IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise περιλαμβάνει έως 30 Spark Executors.

8.2 IBM BigInsights on Cloud

Το IBM BigInsights on Cloud παρέχει προεγκατεστημένους εξυπηρετητές (servers) baremetal με έτοιμο για χρήση λογισμικό IBM Open Platform και προαιρετικές ενότητες. Η βασική προσφορά περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία υποδομής:

- Εξοπλισμό εξυπηρετητών
- Υποδομή δικτύωσης,
- Τείχος προστασίας τύπου "internet facing"
- Λειτουργικό σύστημα
- Εξυπηρετητή LDAP
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Η Υπηρεσία Cloud βασίζεται σε πακέτα ανοιχτού κώδικα από το IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- α. Το IBM BigInsights on Cloud παρέχει διαφορετικές συνθέσεις κόμβων δεδομένων (data nodes) και κόμβων διαχείρισης (management nodes). Απαιτούνται κόμβοι διαχείρισης και κόμβοι δεδομένων για κάθε σύμπλεγμα. Στους κόμβους δεδομένων θα βρίσκονται τα δεδομένα προς ανάλυση και θα εκτελούνται τα προγράμματα που αναπτύχθηκαν από τον Πελάτη για την ανάλυση δεδομένων. Τα δεδομένα (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε δεδομένων που μπορεί να παράσχει, αλλά δεν δεσμεύεται να παράσχει, η IBM μελλοντικά στα πλαίσια της Υπηρεσίας Cloud) και το επιτρεπόμενο λογισμικό, τα επιτρεπόμενα προγράμματα και οι επιτρεπόμενες εφαρμογές (βλ. το άρθρο με τίτλο "Υποχρεώσεις του Πελάτη") θα παρέχονται από τον Πελάτη.
- β. Οι κόμβοι διαχείρισης αποτελούνται από υπηρεσίες (όπως π.χ. NameNode, Job Tracker, Management console, Hbase Master κ.ο.κ.), που παρέχουν βοήθεια στη διαχείριση και παρακολούθηση των υπηρεσιών που εκτελούνται σε όλους τους κόμβους δεδομένων (όπως π.χ. datanode, Hbase region, task tracker κ.ο.κ.).

Η Υπηρεσία Cloud παρέχεται βάσει της σύνθεσης κόμβων που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του Πελάτη. Οι διαθέσιμες συνθέσεις των κόμβων είναι οι εξής:

Είδος Προσφοράς	Small Configuration (Διάταξη Μικρού Μεγέθους)	Medium Configuration (Διάταξη Μεσαίου Μεγέθους)	Large Configuration (Διάταξη Μεγάλου Μεγέθους)
Κόμβος Δεδομένων	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος) • 20 TB (δίσκοι εσωτερικού χώρου αποθήκευσης) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος) • 28 TB (δίσκοι εσωτερικού χώρου αποθήκευσης) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 πυρήνες 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος) • 32 TB (δίσκοι εσωτερικού χώρου αποθήκευσης)
Κόμβος Διαχείρισης	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 πυρήνες 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)

8.2.1 IBM BigInsights on Cloud

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

8.2.2 Δεδομένα του Twitter

α. Ορισμοί

Αναφορά Ανάλυσης (Analysis Report) – Πρόκειται για τα αποτελέσματα ή τα δεδομένα εξόδου που παράγονται από τις εφαρμογές του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διαδικασία ανάλυσης και εξαγωγής πληροφοριών από Περιεχόμενο του Twitter. Τα εν λόγω αποτελέσματα δεν μπορεί να περιέχουν Περιεχόμενο του Twitter, αλλά μπορεί να περιέχουν περιεχόμενο που αποτελεί αντίγραφο στοιχείων του Περιεχομένου του Twitter, όπως όρους αναζήτησης και παραπομπές σε θέματα των Tweets.

Tweet ID – Είναι ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός που δημιουργείται από το Twitter για κάθε Tweet.

Tweet – μια δημόσια ανάρτηση η οποία αποτελείται από ένα κύριο μέρος κειμένου που δεν υπερβαίνει τους 140 χαρακτήρες και έχει δημιουργηθεί από οποιονδήποτε τελικό χρήστη της υπηρεσίας Twitter.

Περιεχόμενο του Twitter (Twitter Content) – Πρόκειται για τα Tweets και τα Tweet IDs, τις δημόσιες πληροφορίες προφίλ τελικών χρηστών του Twitter και οποιωνδήποτε παράγωγων έργων των ανωτέρω.

β. Πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter και χρήση του Περιεχομένου του Twitter

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα επιλογής και πρόσβασης σε Περιεχόμενο του Twitter αποκλειστικά για χρήση από τον Πελάτη στο περιβάλλον της Υπηρεσίας Cloud. Το Περιεχόμενο του Twitter δεν ανήκει στην IBM ούτε ελέγχεται από αυτή. Το Περιεχόμενο του Twitter μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, άσεμνα ή κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter. Ωστόσο, η IBM ή οι προμηθευτές της μπορούν κατά την

αποκλειστική τους διακριτική ευχέρεια να προβούν στις εν λόγω ενέργειες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι, κατόπιν αιτήματος της IBM, θα προβαίνει άμεσα στη διαγραφή ή την τροποποίηση οποιουδήποτε Tweet μπορεί να είναι αποθηκευμένο στην Υπηρεσία Cloud.

γ. **Όγκος Δεδομένων του Twitter**

Αν ο Πελάτης έχει αποκτήσει δικαιώματα επί μιας παραμετροποίησης Υπηρεσίας Cloud που περιλαμβάνει τουλάχιστον δεκαπέντε (15) κόμβους ως τμήμα της Υπηρεσίας Cloud, είναι δυνατό να εκχωρηθεί στον Πελάτη δικαίωμα πρόσβασης στο Περιεχόμενο του Twitter.

δ. **Περιορισμοί για το Περιεχόμενο του Twitter**

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται:

- (1) Να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter κατά τρόπο που παραβιάζει το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή για οποιουδήποτε μη εγκεκριμένου ή αθέμιτου σκοπούς.
- (2) Να μεταφορτώνει ή να αφαιρεί Περιεχόμενο του Twitter από την Υπηρεσία Cloud. Ωστόσο, επιτρέπεται η μεταφόρτωση ή η αφαίρεση Αναφορών Ανάλυσης από την Υπηρεσία Cloud.
- (3) Να διαθέτει σε τρίτους οποιουδήποτε Περιεχόμενο του Twitter περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία Cloud.
- (4) Να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον περιορισμένο σκοπό που προβλέπεται για την Υπηρεσία Cloud.
- (5) Να συγκεντρώνει, να διατηρεί στη λανθάνουσα μνήμη (cache) ή να αποθηκεύει δεδομένα τοποθεσίας ή γεωγραφικές πληροφορίες από το Περιεχόμενο του Twitter ξεχωριστά από το Tweet με το οποίο σχετίζονται, ούτε να χρησιμοποιείτε δεδομένα τοποθεσίας ή γεωγραφικές πληροφορίες για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός του προσδιορισμού της τοποθεσίας που επισημαίνεται στο Tweet.
- (6) Να συνδυάζει Περιεχόμενο του Twitter με άλλα δεδομένα, εκτός αν το Περιεχόμενο του Twitter θα μπορεί να αποδοθεί με σαφήνεια στο Twitter.
- (7) Να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter που παρέχεται στα πλαίσια της Υπηρεσίας Cloud για τη διεξαγωγή αναλύσεων σε μικρές ομάδες ατόμων ή μεμονωμένα άτομα για παράνομους σκοπούς ή σκοπούς διάκρισης.
- (8) Να παρουσιάζει το Περιεχόμενο του Twitter στο οποίο αποκτά πρόσβαση στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud.
- (9) Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter ή τις πραγματοποιούμενες στην Υπηρεσία Cloud αναλύσεις του Περιεχομένου του Twitter στο πλαίσιο ενός διαφημιστικού δικτύου.
- (10) Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter για την πραγματοποίηση αναλύσεων που βασίζονται σε μια εκτελούμενη ανά τακτά χρονικά διαστήματα σειρά μετρήσεων βάσει χρόνου, χρησιμοποιώντας τις ίδιες ή παρόμοιες μεθόδους, με σκοπό τη σύγκριση της απόδοσης ενός τηλεοπτικού προγράμματος στη διάρκεια του χρόνου ή τη σύγκριση με ένα καθορισμένο σύνολο ή υποσύνολο άλλων τηλεοπτικών προγραμμάτων.
- (11) Να χρησιμοποιεί συναθροιστικά μετρικά στοιχεία χρηστών του Twitter, όπως π.χ. ο αριθμός χρηστών ή λογαριασμών, που αποκτήθηκαν κατά την πρόσβαση και χρήση του Περιεχομένου του Twitter στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε σκοπό.

ε. **Καταγγελία από την IBM**

Η πρόσβαση και χρήση του Περιεχομένου του Twitter από τον Πελάτη θα παύσει με τη διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας Cloud. Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, η IBM μπορεί να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς υποχρέωση επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης στον Πελάτη.

στ. **Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης και Αποζημίωσης για το Περιεχόμενο του Twitter**

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Η

IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER. Η IBM ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ).

ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ IBM ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ TWITTER ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

ζ. **Χρήση από Κυβερνητικές Οντότητες των Ηνωμένων Πολιτειών**

Το Περιεχόμενο του Twitter αποτελεί "εμπορικό στοιχείο" (commercial item), όπως αυτός ο όρος ορίζεται στην ενότητα 2.101 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α., αποτελούμενο από "εμπορικό λογισμικό υπολογιστών" (commercial computer software) και "τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών" (commercial computer software documentation), όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στην ενότητα 12.212 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α. Οποιαδήποτε χρήση, τροποποίηση, αναπαραγωγή, δημοσίευση, αξιολόγηση απόδοσης, προβολή, αποκάλυψη ή διανομή του Περιεχομένου του Twitter από οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα απαγορεύεται, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό επιτρέπεται ρητά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Επιπλέον, οποιαδήποτε χρήση από κυβερνητικές οντότητες των Η.Π.Α. πρέπει να είναι σύμφωνη με την ενότητα 12.212 και τις ενότητες 227.7202-1 έως 227.7202-4 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 12.212, 227.7202-1 - 227.7202-4) των Η.Π.Α. Αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter υπό την επίσημη ιδιότητα του Πελάτη ως υπαλλήλου ή εκπροσώπου οποιασδήποτε τοπικής, πολιτειακής ή ομοσπονδιακής κυβερνητικής οντότητας των Η.Π.Α. και ο Πελάτης δεν έχει τη νόμιμη δυνατότητα να αποδεχτεί τις διατάξεις περί δικαιοδοσίας ή τόπου εκδίκασης ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις της παρούσας, οι εν λόγω διατάξεις δεν ισχύουν για την εν λόγω οντότητα, στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο εργολάβος/κατασκευαστής είναι η Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

8.2.3 **Υποχρεώσεις του Πελάτη**

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για:

- την τήρηση της αρχικής παρεχόμενης από την IBM παραμετροποίησης των λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform και των επιλεγμένων ενοτήτων BigInsights, καθώς και για την παρακολούθηση, παραμετροποίηση και διαχείριση των λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform που εκτελούνται κάτω από το Ambari και τις ενότητες του BigInsights. Παραδείγματα των εν λόγω λειτουργικών τμημάτων και λογισμικού είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R, κ.ο.κ. Ο Πελάτης έχει την ευελιξία να επιλέξει τα λειτουργικά τμήματα προς εκτέλεση και κατά συνέπεια είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τη διακοπή ή έναρξη της λειτουργίας των εν λόγω λειτουργικών τμημάτων.
- τον περιορισμό της πρόσβασης των μελών του οργανισμού του στην Υπηρεσία Cloud, με την κοινοποίηση της διεύθυνσης URL, του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης που η IBM έχει καταστήσει διαθέσιμα μετά την παροχή του συμπλέγματος (cluster) της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και με τη χορήγηση και ανάκληση δικαιωμάτων πρόσβασης (μέσω των αντίστοιχων καταχωρήσεων στον κατάλογο LDAP),
- την ανάπτυξη, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες ή τις απαιτήσεις, προγραμμάτων και εφαρμογών στην υπηρεσία για την ανάλυση δεδομένων και την άντληση καίριων πληροφοριών από αυτά. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για την ποιότητα και την απόδοση των εν λόγω προγραμμάτων ή εφαρμογών που έχει αναπτύξει,

- τη χρήση και συντήρηση οποιουδήποτε επιτρεπόμενου λογισμικού και δεδομένων που προστίθενται από τον ίδιο τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη στο σύμπλεγμα. Η IBM μπορεί να παρέχει βοήθεια, αλλά δεν θα μεριμνά για τη συντήρηση, μεταφορά ή αφαίρεση επιτρεπόμενου λογισμικού και δεδομένων που προστέθηκαν από τον Πελάτη και γεμίζουν ένα λογικό τμήμα (partition) ή επηρεάζουν τη λειτουργία της υπηρεσίας,
- τη χρήση της λειτουργίας κρυπτογράφησης δεδομένων του Hadoop που είναι διαθέσιμη στην Υπηρεσία Cloud για την κρυπτογράφηση δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης,
- τον περιοδικό έλεγχο των πληροφοριών στην ακόλουθη ιστοσελίδα, προκειμένου να ενημερώνεται για τις προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας, είτε πρόκειται για διακοπές λειτουργίας που προκαλούν αναστάτωση στη λειτουργία της επιχείρησης είτε όχι:
<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- την εφεδρική αποθήκευση (back up) όλων των δεδομένων, μεταδεδομένων, αρχείων ρυθμίσεων και παραμέτρων περιβάλλοντος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης, ώστε να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια,
- την επαναφορά δεδομένων, μεταδεδομένων, αρχείων ρυθμίσεων και παραμέτρων περιβάλλοντος από οποιοδήποτε εφεδρικό αντίγραφο ώστε να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια, σε περίπτωση οποιοδήποτε είδους δυσλειτουργίας ή βλάβης του συμπλέγματος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιπτώσεων δυσλειτουργίας ή βλάβης στο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων, στον εξυπηρετητή (server), στο σκληρό δίσκο ή στο λογισμικό, και
- την εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας, της συμβατότητας και της απόδοσης της πλατφόρμας της Υπηρεσίας Cloud μετά την εγκατάσταση επιτρεπόμενου λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πακέτων ανοιχτού κώδικα), ή την αναβάθμιση λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform ή λογισμικού BigInsights.

Ο Πελάτης επιτρέπεται:

- να εγκαταστήσει και να εκτελέσει λογισμικό στην Υπηρεσία Cloud το οποίο είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση ή υποστήριξη της ανάλυσης δεδομένων μέσω του προεγκατεστημένου λογισμικού IBM Open Platform ή BigInsights. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εγκαταστήσει ή να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε άλλο λογισμικό οποιοδήποτε είδους στην Υπηρεσία Cloud, και
- να εγκαταστήσει πρόσθετα πακέτα ανοιχτού κώδικα για χρήση με την Υπηρεσία Cloud στους κόμβους. Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα εν λόγω πακέτα και δεν φέρει ευθύνη για τις επιπτώσεις που έχουν τα εν λόγω πρόσθετα πακέτα στην απόδοση της Υπηρεσίας Cloud. Εάν η IBM διαπιστώσει ότι υπάρχει εγκατεστημένο από τον Πελάτη λογισμικό που θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες ασφάλειας της υποδομής, του εξυπηρετητή ή του περιβάλλοντος, το εν λόγω λογισμικό μπορεί να απενεργοποιηθεί ή να αφαιρεθεί από την IBM.

8.2.4 Επιχειρησιακές Υποχρεώσεις της IBM

Στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, η IBM:

- θα μεριμνά για την παροχή και τη διαχείριση των εξυπηρετητών (servers) και της υποδομής αποθήκευσης και δικτύωσης του συμπλέγματος (cluster),
- θα παρέχει μια αρχική παραμετροποίηση των λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform και των επιλεγμένων ενοτήτων BigInsights,
- θα μεριμνά για την παροχή και τη διαχείριση ενός "internet facing" και εσωτερικού τείχους προστασίας (firewall) για σκοπούς προστασίας και απομόνωσης,
- Θα παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα στην Υπηρεσία Cloud:
 - (1) Λειτουργικά τμήματα δικτύωσης
 - (2) Εξυπηρετητές και αντίστοιχη τοπική υποδομή αποθήκευσης
 - (3) Λειτουργικό Σύστημα
 - (4) Αποθήκη Διαχείρισης Κλειδιών (Key Management Store) Hadoop
 - (5) Εξυπηρετητή LDAP στο σύμπλεγμα Hadoop
 - (6) Λειτουργία διαχείρισης συμπλέγματος (cluster manager) Ambari,
 και

- θα παρέχει επιδιορθώσεις συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων επιδιορθώσεων ασφάλειας για το λειτουργικό σύστημα, το IBM Open Platform και τις επιλεγμένες ενότητες BigInsights (αλλά όχι για λογισμικό ή λειτουργικά τμήματα που προστέθηκαν χωριστά από τον Πελάτη).

Οι τακτικές εργασίες συντήρησης για τις οποίες δεν απαιτείται η διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ("μη διαταρακτική συντήρηση") και οι εργασίες συντήρησης για τις οποίες απαιτείται κάποια διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ακολουθούμενη από την εκκίνησή του ("διαταρακτική συντήρηση") θα εκτελούνται στις προγραμματισμένες ώρες που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα

<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Τυχόν αλλαγές στις προγραμματισμένες ώρες συντήρησης θα δημοσιεύονται με εκ των προτέρων ειδοποίηση τουλάχιστον 24 ωρών. Ο Πελάτης θα ειδοποιείται για τις όποιες πρόσθετες προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίες τουλάχιστον 24 ώρες προτού πραγματοποιηθούν.

8.2.5 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

Τα ακόλουθα δικαιώματα χρήσης λογισμικού IBM περιλαμβάνονται ως λογισμικό ενεργοποίησης βάσει των όρων των αντίστοιχων αδειών χρήσης προγραμμάτων IBM, επιπλέον των παρακάτω περιορισμών:

InfoSphere DataStage

- Δικαίωμα Χρήσης: 280 μονάδες PVU (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στην Υπηρεσία Cloud.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Δικαίωμα Χρήσης: 2 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στην Υπηρεσία Cloud.

8.2.6 Κρυπτογράφηση

Η κύρια μέθοδος κρυπτογράφησης δεδομένων χρηστών είναι η χρήση της ενσωματωμένης κρυπτογράφησης HDFS που είναι διαθέσιμη στο Hadoop. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τον προσδιορισμό των δεδομένων που πρέπει να κρυπτογραφούνται, καθώς και για την εκτέλεση των απαιτούμενων βημάτων προκειμένου να εξασφαλίζεται η κρυπτογράφηση των εν λόγω δεδομένων.

8.2.7 Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Η Υπηρεσία Cloud δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Cloud για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

8.3 IBM Bluemix Lift

Το IBM Bluemix Lift είναι μια βασιζόμενη στο cloud υπηρεσία βάσης δεδομένων η οποία επιτρέπει στον Πελάτη να μεταφέρει τη βάση δεδομένων του από ένα ιδιωτικό κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στις εγκαταστάσεις του σε μια υποδομή δεδομένων στο cloud.

8.3.1 IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

Η Υπηρεσία Cloud υποστηρίζει τη μετάδοση μιας απεριόριστης ποσότητας δεδομένων προς την υποδομή προορισμού που προσφέρει η IBM στο cloud. Κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί με μία μόνο περίπτωση χρήσης της βάσης δεδομένων προορισμού στο cloud ή με ένα μόνο σύμπλεγμα βάσης δεδομένων (database cluster) μαζικής παράλληλης επεξεργασίας (massively parallel processing - "MPP") προορισμού. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την

ίδια Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud με περισσότερες από μία περιπτώσεις χρήσης της βάσης δεδομένων προορισμού ή με περισσότερα από ένα συμπλέγματα προορισμού. Επίσης ισχύει ότι η Υπηρεσία Cloud λειτουργεί μόνο σε συνάρτηση με τις προσφορές βάσης δεδομένων στο cloud της IBM.

8.3.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει το παρακάτω λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

8.4 IBM Compose

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει το Compose Data Platform ως υπό διαχείριση υπηρεσία IBM που "φιλοξενείται" στο Softlayer. Μια Περίπτωση Χρήσης αποτελείται από ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων αποκλειστικής χρήσης που επιτρέπει στον Πελάτη την παροχή και εκτέλεση οποιουδήποτε συνδυασμού των υποστηριζόμενων υπηρεσιών δεδομένων εντός των ορίων της δυναμικότητας της Περίπτωσης Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ακόλουθων υπηρεσιών:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Οι Πελάτες μπορούν επίσης να ενοποιήσουν την Υπηρεσία Cloud με υπηρεσίες τρίτων παρόχων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:

- New Relic

Η Υπηρεσία Cloud αξιοποιεί το πρόγραμμα agent της MeetMe Inc. για την ενσωμάτωση του plugin API του New Relic για την πραγματοποίηση εμπειριστατωμένης ανάλυσης και παρακολούθησης. Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη για τις υπηρεσίες MongoDB, Redis, PostgreSQL και Elastic Search. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την απευθείας εγγραφή του στο New Relic.

- Syslog-NG

Η λειτουργία αυτή προωθεί αρχεία καταγραφής (logs) σε έναν εξωτερικό πάροχο αρχείων καταγραφής μέσω του Syslog-NG.

Η Υπηρεσία Cloud προσφέρεται στις ακόλουθες παραμετροποιήσεις:

8.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εξυπηρετητής αποκλειστικής χρήσης ("bare metal") με Intel Xeon E5-2690, 8 Πυρήνες (Cores), 2,90 GHz, 16 vCPUs, 64GB RAM, 2x 960GB SSD σε RAID1, Συνδυασμένες Ζεύξεις (Bonded Uplinks) 2x1Gbps προς Δημόσια και Ιδιωτικά Δίκτυα.

8.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εξυπηρετητής αποκλειστικής χρήσης ("bare metal") με Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Πυρήνες (Cores), 2,60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA σε RAID1 για το Λειτουργικό Σύστημα, 4 TB RAID 10 SSD, Συνδυασμένες Ζεύξεις (Bonded Uplinks) 2x10Gbps προς Δημόσια και Ιδιωτικά Δίκτυα.

8.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εικονικός εξυπηρετητής r3.2xlarge με Επεξεργαστές Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPUs, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS.

8.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εικονικός ιδιωτικός εξυπηρετητής με Επεξεργαστές r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPUs, 244GB RAM, 3,66TB GP SSD.

8.4.5 Δυναμικότητα Υπηρεσίας Cloud

Η δυναμικότητα μιας Περίπτωσης Χρήσης εξαρτάται από το είδος και τον αριθμό των Υλοποιήσεων υπηρεσιών, όπου μια Υλοποίηση (Deployment) ορίζεται ως μια μεμονωμένη περίπτωση χρήσης μιας υποστηριζόμενης υπηρεσίας δεδομένων που έχει υλοποιηθεί σε μια Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Κάθε υπηρεσία δεδομένων έχει μια καθορισμένη αναλογία κατανεμημένης μνήμης RAM, χώρου στο δίσκο και IOPS και η αρχιτεκτονική ανατύπωσης (replication) HA εξαρτάται από τις ρυθμίσεις της υπηρεσίας. Οι υπηρεσίες MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL και RethinkDB έχουν μια αναλογία .1GB RAM ανά 1GB χώρο στο δίσκο, η Redis έχει αναλογία 256MB RAM ανά 256MB χώρο στο δίσκο, οι etcd και RabbitMQ έχουν αναλογία 256MB RAM ανά 1GB χώρο στο δίσκο.

Μπορούν να δημιουργηθούν περιπτώσεις χρήσης νέων Υλοποιήσεων υπηρεσιών έως ότου κατανεμηθεί το 80% της μνήμης RAM της Περίπτωσης Χρήσης σε υπάρχουσες Υλοποιήσεις. Από εκείνο το σημείο οι υπάρχουσες Υλοποιήσεις μπορούν να αναπτύσσονται περαιτέρω όσο υπάρχει διαθέσιμη μνήμη RAM.

Διατίθεται ένα διαδραστικό εργαλείο εκτίμησης μεγέθους (sizing) για τον υπολογισμό της δυναμικότητας με βάση τον αριθμό και το είδος των υλοποιημένων βάσεων δεδομένων.

8.4.6 Πρόσβαση σε Δημόσιες Υπηρεσίες Pay As You Go

Ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες Compose.io Pay As You Go (PayGo) από την Υπηρεσία Cloud. Οι εν λόγω υπηρεσίες PayGo δεν περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud και διέπονται από τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών (Terms of Service) της Compose, Inc. οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών PayGo θα τιμολογείται απευθείας από την Compose, Inc, μια εταιρεία του ομίλου IBM.

8.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Οι ακόλουθες βασικές λειτουργίες περιλαμβάνονται σε κάθε μία από τις συνθέσεις κόμβων (node configurations) που περιγράφονται παρακάτω:

- Στον Πελάτη παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στο λογισμικό IBM Cloudant Data Layer, μια βάση δεδομένων JSON (JavaScript Object Notation). Το λογισμικό περιλαμβάνει τη δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων μέσω ενός (1) Cloudant RESTful API, τη δυνατότητα πρόσβασης σε βιβλιοθήκες SDK λογισμικού πελάτη και φορητών συσκευών, μια ενσωματωμένη λειτουργία ευρετηριοποίησης πλήρους κειμένου, τη δυνατότητα αναπαραγωγής πολλαπλών κύριων δεδομένων (multi-master replication) και ανάλυσης σε πραγματικό χρόνο μέσω του MapReduce.
- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης (Instance) της Υπηρεσίας Cloud, η IBM θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει λειτουργικά τμήματα λογισμικού IBM Cloudant Data Layer σε έναν (1) εξυπηρετητή. Κάθε εξυπηρετητής θα βρίσκεται στο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων ενός υποστηριζόμενου παρόχου IaaS (Infrastructure as a Service). Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει τον πάροχο IaaS και τις τοποθεσίες των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων από μια λίστα που παρέχεται από την IBM.
- Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει τουλάχιστον τρεις (3) Περιπτώσεις Χρήσης ανά σύμπλεγμα (cluster). Η IBM θα παραμετροποιήσει τους αντίστοιχους εξυπηρετητές σε ένα ή περισσότερα συμπλέγματα. Η IBM, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, θα παραμετροποιήσει έναν ή περισσότερους εξισορροπητές φορτίων για τον έλεγχο των φορτίων εργασίας του συστήματος.

8.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις δικές του δραστηριότητες και δεν χρησιμοποιείται από κοινού με οποιονδήποτε άλλο πελάτη.

8.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις δικές του δραστηριότητες και δεν χρησιμοποιείται από κοινού με οποιονδήποτε άλλο πελάτη.

8.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτή την προσφορά Υπηρεσίας Cloud:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που έχει παραμετροποιηθεί ως εικονική περίπτωση χρήσης (virtual instance). Αυτή η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιεί υλικό εξοπλισμού και πόρους δικτύου από κοινού με άλλους πελάτες, αλλά η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Πελάτη.

8.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτή την προσφορά Υπηρεσίας Cloud:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που έχει παραμετροποιηθεί ως εικονική περίπτωση χρήσης (virtual instance). Αυτή η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιεί υλικό εξοπλισμού και πόρους δικτύου από κοινού με άλλους πελάτες, αλλά η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Πελάτη.

8.5.5 Περιγραφή Ασφάλειας

Η υπηρεσία IBM Cloudant Dedicated είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ΗΠΑ-ΕΕ.

8.5.6 Προστασία Δεδομένων

Εάν ο Πελάτης καταστήσει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα διαθέσιμα στην Υπηρεσία Cloud, σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης θα θεωρείται ο μοναδικός υπεύθυνος επεξεργασίας (controller) των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ορίζει την IBM ως εκτελούντα την επεξεργασία (processor, ως οι εν λόγω όροι ορίζονται στην Οδηγία 95/46/ΕΚ της ΕΕ) για την επεξεργασία των εν λόγω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η IBM θα επεξεργάζεται τέτοια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να καταστεί διαθέσιμη η Υπηρεσία Cloud σύμφωνα με την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών. Η IBM θα συνεργάζεται εύλογα με τον Πελάτη στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε νομικών υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων της παροχής στον Πελάτη της δυνατότητας πρόσβασης στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία περιεχομένου που έχει καταστεί διαθέσιμο στην Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στην IBM στις Ηνωμένες Πολιτείες. Εάν η IBM αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται ή παρέχει ασφάλεια στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και η εν λόγω αλλαγή έχει ως αποτέλεσμα ο Πελάτης να μη συμμορφώνεται πλέον με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη συνδρομή του για την Υπηρεσία Cloud εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της εν λόγω αλλαγής από την IBM.

8.5.7 Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Η Υπηρεσία Cloud δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Cloud για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

8.5.8 Τεχνική Υποστήριξη

Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Ένας Πελάτης του Cloudant Dedicated δικαιούται υποστήριξη 24/7 μέσω email με χρόνο απόκρισης 1 ώρας.

Στην ενότητα IBM Cloudant του Εγχειριδίου Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a Service [SaaS] Support Handbook) παρέχονται περισσότερες πληροφορίες για τις ώρες διαθεσιμότητας, τις διευθύνσεις email, τα συστήματα online αναφοράς προβλημάτων, τους βαθμούς προτεραιότητας και κρισιμότητας προβλημάτων, και άλλους διαθέσιμους μηχανισμούς και διαδικασίες για την επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη.

8.6 IBM dashDB Enterprise

Οι ακόλουθες υπηρεσίες DashDB καλύπτονται από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

Το IBM dashDB είναι μια υπό διαχείριση υπηρεσία που παρέχει βοήθεια στην ανάπτυξη εφαρμογών OLAP (online analytical processing). Η υπηρεσία περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων στην οποία αποθηκεύονται δεδομένα χρηστών σε δομημένη μορφή. Η πρόσβαση και η μοντελοποίηση της εν λόγω βάσης δεδομένων μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρήστη από την κονσόλα της υπηρεσίας. Η κονσόλα της υπηρεσίας επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν πίνακες, να φορτώνουν δεδομένα στους πίνακες και να εκτελούν αναζητήσεις (queries) στα δεδομένα που φορτώθηκαν από το χρήστη. Στην υπηρεσία περιλαμβάνονται εργαλεία και περιβάλλοντα για την ανάπτυξη, αποθήκευση και κοινή χρήση αναλυτικών αναφορών. Η υπηρεσία περιλαμβάνει επίσης δείγματα και τεκμηρίωση που διευκολύνουν τη δημιουργία εφαρμογών OLAP.

Τα σχέδια (plans) του dashDB Enterprise Transactional παρέχουν μια βάση δεδομένων dashDB που είναι βελτιστοποιημένη για την επεξεργασία ηλεκτρονικών συναλλαγών (online transaction processing - OLTP). Η υπηρεσία περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων στην οποία αποθηκεύονται δεδομένα χρηστών σε δομημένη μορφή. Η πρόσβαση και η μοντελοποίηση της εν λόγω βάσης δεδομένων μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρήστη από την κονσόλα της υπηρεσίας. Η κονσόλα της υπηρεσίας επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν πίνακες, να φορτώνουν δεδομένα στους πίνακες και να εκτελούν αναζητήσεις (queries) στα δεδομένα που φορτώθηκαν από το χρήστη.

Το IBM dashDB Enterprise MPP είναι μια διάταξη της υπηρεσίας IBM dashDB σε μορφή συμπλέγματος (cluster), αποτελούμενη από ένα σύνολο ανεξάρτητων κόμβων βάσης δεδομένων που λειτουργούν ως ενιαίο σύστημα υπό κοινή διαχείριση. Γίνεται παράλληλη επεξεργασία των λειτουργιών της βάσης δεδομένων σε όλους τους κόμβους της βάσης δεδομένων. Η IBM θα μεριμνήσει για την παραμετροποίηση των αντίστοιχων κόμβων σε ένα σύμπλεγμα.

8.6.1 Περιγραφή Ασφάλειας

α. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Η Υπηρεσία Cloud δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Cloud για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

β. Διαχείριση Χρηστών

Κατά την αρχική παροχή της Υπηρεσίας Cloud δημιουργείται ένας λογαριασμός χρήστη-διαχειριστή (administrative user) για τον Πελάτη. Η κονσόλα του dashDB παρέχει στους χρήστες-διαχειριστές τη

δυνατότητα δημιουργίας πρόσθετων χρηστών. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση των χρηστών που ορίζει μέσω της κονσόλας, καθώς και για το επίπεδο πρόσβασης που τους εκχωρεί.

γ. **Άμεση πρόσβαση στην αποθήκη δεδομένων (data store) της Υπηρεσίας Cloud**

Οι χρήστες-διαχειριστές και οι κανονικοί χρήστες έχουν απευθείας πρόσβαση στην αποθήκη δεδομένων της Υπηρεσίας Cloud χρησιμοποιώντας προγράμματα πελάτη (client programs) IBM DB2 που εκτελούνται έξω από την Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίζει ότι η εν λόγω πρόσβαση ανταποκρίνεται στις δικές του απαιτήσεις ασφάλειας. Για παράδειγμα, ο Πελάτης μπορεί να παραμετροποιήσει τα προγράμματα πελάτη έτσι ώστε να χρησιμοποιείται το SSL για την προστασία των δικτυακών ροών δεδομένων.

δ. **Έλεγχος πρόσβασης σε επίπεδο πινάκων**

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαχείρισης των δικαιωμάτων πρόσβασης που αντιστοιχούν σε ορισμένα αντικείμενα βάσης δεδομένων, όπως π.χ. η πρόσβαση στους πίνακες. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την εκχώρηση, διαχείριση και αναθεώρηση αυτών των δικαιωμάτων πρόσβασης.

ε. **Αναφορές Ελέγχου**

Οι αναφορές παρακολούθησης καθίστανται διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της κονσόλα του dashDB. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την πρόσβαση στις αναφορές και την ερμηνεία τους προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι αναφερόμενες δραστηριότητες είναι εγκεκριμένες.

στ. **Κρυπτογράφηση**

Οι βάσεις δεδομένων της Υπηρεσίας Cloud κρυπτογραφούνται αυτόματα. Για την κρυπτογράφηση χρησιμοποιείται το πρότυπο Advanced Encryption Standard (AES) σε κατάσταση Cipher-Block Chaining (CBC) με ένα κλειδί 256 bit. Επίσης, οι εικόνες εφεδρικών αντιγράφων (backup images) των βάσεων συμπιέζονται και κρυπτογραφούνται αυτόματα. Οι εικόνες εφεδρικών αντιγράφων κρυπτογραφούνται με χρήση του προτύπου AES σε κατάσταση CBC με κλειδιά 256 bit.

8.6.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

Τα ακόλουθα δικαιώματα χρήσης λογισμικού IBM περιλαμβάνονται ως λογισμικό ενεργοποίησης βάσει των όρων των αντίστοιχων αδειών χρήσης προγραμμάτων IBM, επιπλέον των παρακάτω περιορισμών:

InfoSphere DataStage

- Δικαίωμα Χρήσης: 280 μονάδες PVU (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στην Υπηρεσία Cloud.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Δικαίωμα Χρήσης: 2 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στην Υπηρεσία Cloud.

8.6.3 Λειτουργίες Beta

Ορισμένες λειτουργίες, στοιχεία ή λειτουργικά τμήματα της Υπηρεσίας Cloud αποτελούν τεχνολογία πρόωρης έκδοσης (early release) ή προεπισκόπησης (preview) και μπορεί να προσδιορίζονται στην Υπηρεσία Cloud με την ένδειξη "Beta" ("Λειτουργίες Beta"). Αυτές οι Λειτουργίες Beta επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της επιτρεπόμενης χρήσης της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, υποκείμενες στους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που τίθενται στο παρόν άρθρο. Η χρήση Λειτουργιών Beta γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και χωρίς υποχρέωση υποστήριξης οποιουδήποτε είδους. Οι Λειτουργίες Beta παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ

ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η IBM ενδέχεται να μην καταστήσει τις Λειτουργίες Beta γενικώς διαθέσιμες ως προϊόν ή προσφορά ή ως τμήμα προϊόντος ή προσφοράς. Η IBM μπορεί οποιαδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, να προβεί στην απόσυρση ή στη διακοπή της πρόσβασης σε Υπηρεσίες Beta. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τις αναγκαίες προφυλάξεις έτσι ώστε να αποφύγει οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση των Λειτουργιών Beta. Οποιαδήποτε σχόλια ή προτάσεις που παρέχει ο Πελάτης στην IBM αναφορικά με τις Λειτουργίες Beta μπορούν ελεύθερα να χρησιμοποιηθούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να ενσωματωθούν στην ανάπτυξη, διανομή, υλοποίηση και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών της IBM.

8.7 IBM Bluemix Data Connect

Το IBM DataWorks είναι υπό διαχείριση υπηρεσία προετοιμασίας και μεταφοράς δεδομένων που βασίζεται στο cloud και επιτρέπει σε αναλυτές, υπευθύνους ανάπτυξης, επιστημονικούς υπευθύνους δεδομένων (data scientists) και μηχανικούς δεδομένων (data engineers) την εκτέλεση εργασιών με δεδομένα. Το DataWorks παρέχει σε τεχνικούς και μη τεχνικούς χρήστες τη δυνατότητα εντοπισμού, εκκαθάρισης, τυποποίησης, μετατροπής και μεταφοράς δεδομένων στο πλαίσιο της υποστήριξης σεναρίων ανάπτυξης εφαρμογών και αναλυτικής χρήσης.

8.7.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Ανά Περίπτωση Χρήσης, 100 εκτελέσεις δραστηριοτήτων οι οποίες δεν πρέπει να υπερβαίνουν το 1 TB σε εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ανά μήνα. Το εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ορίζεται ως η ποσότητα δεδομένων που αντιγράφεται σε μια τοποθεσία προορισμού.

8.7.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Ανά Περίπτωση Χρήσης, 500 εκτελέσεις δραστηριοτήτων οι οποίες δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 5 TB σε εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ανά μήνα. Το εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ορίζεται ως η ποσότητα δεδομένων που αντιγράφεται σε μια τοποθεσία προορισμού.

8.7.3 IBM DataWorks Enterprise

Ανά Περίπτωση Χρήσης, 5000 εκτελέσεις δραστηριοτήτων οι οποίες δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 50 TB σε εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ανά μήνα. Το εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ορίζεται ως η ποσότητα δεδομένων που αντιγράφεται σε μια τοποθεσία προορισμού.

8.8 IBM Streaming Analytics

Η Υπηρεσία Cloud IBM Streaming Analytics Standard Plan επιτρέπει στον Πελάτη την απορρόφηση, ανάλυση, παρακολούθηση και συσχέτιση δεδομένων που φθάνουν σε πραγματικό χρόνο από διάφορες πηγές δεδομένων. Μια περίπτωση χρήσης κόμβου μεμονωμένης ροής (single stream node instance) είναι ένας εικονικός εξυπηρετητής με 1 μονάδα CPU, 4 πυρήνες (cores), 12 GB RAM και 25 GB σκληρό δίσκο.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.