

## IBM Watson Data Platform Plan

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

Zákazník je oprávněn nasadit libovolnou kombinaci uvedených služeb až do maximální peněžní hodnoty oprávnění Zákazníka v rámci služeb Cloud Service.

IBM Watson Data Platform Plan Standard poskytuje Zákazníkovi přístup k datovým a analytickým službám uvedeným níže:

#### a. IBM Analytics for Apache Spark

Služba Apache Spark s integrovaným strojovým učením, integrovanou službou poznámkového bloku a konektory pro běžné zdroje dat.

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

#### b. IBM BigInsights on Cloud

Služba Apache Hadoop development platform as a service

- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

#### c. IBM Bluemix Lift

Rychlá, bezpečná a spolehlivá migrace vaší databáze z lokálního datového centra na cloudové řešení IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

#### d. IBM Compose

Spouštějte webové a mobilní aplikace v kompletně spravovaných a ručně vybíraných databázích typu open source díky integrované databázové službě.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

#### e. IBM Cloudant

A NoSQL database platform built for the cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated I2 Virtualized Node

f. **IBM dashDB**

A cloud data warehouse, purpose-built for analytics

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

g. **IBM Bluemix Data Connect**

Samoobslužná služba pro přípravu a pohyb dat pro vývojáře a architektky IT

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

h. **IBM Streaming Analytics**

Příjem, analýza, monitorování a korelování dat tak, jak přicházejí z datových zdrojů v reálném čase

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

Tato služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda služba Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti se službou Cloud Service používá.

## 1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

Seminář IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop je součástí služby Cloud Service. Seminář bude zahrnovat přehledný popis služby, shrnutí časového harmonogramu, milníky, kalendářní data, nároky na zdroje Zákazníka, finalizaci případů použití, nastavení rozsahu migrace dat a průběžné požadavky na zdroje dat, finální dimenzování, požadavky na dimenzování, formuláře zajištění a reprodukci a potvrzení celkového zajištění služby Cloud Service Zákazníkem. Povinností Zákazníka je před realizací semináře poskytnout IBM všechny požadované formuláře zajištění.

Workshop může zahrnovat kombinaci aktivit v místě v zařízení Zákazníka a vzdáleně realizovaných aktivit. Rozsah všech činností bude maximálně 40 hodin. Platnost workshopu končí 60 kalendářních dní od data zakoupení oprávnění pro službu Cloud Service bez ohledu na to, zda byly využity všechny hodiny.

### **Odpovědnost Zákazníka na činnosti v místě**

Plnění poskytované společností IBM je podmíněno řízením a splněním povinností ze strany Zákazníka uvedených níže, bez účtování jakýchkoliv poplatků společnosti IBM. Jakékoli prodloužení při plnění těchto povinností může mít vliv na schopnost IBM zajistit službu Cloud Service. Zákazník:

- a. Poskytne IBM informace o adrese a místnosti zařízení Zákazníka, kde bude seminář realizován.
- b. Poskytne vhodnou zasedací místnost pro daný počet účastníků, včetně odpovídajícího počtu elektrických zásuvek, zpětného projektoru a tabule anebo flipchartu a připojení k nezbytným systémům a prostředím, včetně připojení k Internetu, je-li vyžadováno.
- c. Je-li to relevantní, poskytne bezpečný přístup, vhodné kancelářské prostory, potřeby, nábytek, vysokorychlostní připojení k Internetu a další vybavení, pro pracovníky IBM během práce v místě Zákazníka.
- d. Nese odpovědnost za bezpečné uložení veškerého hardwaru a softwaru vlastněného IBM po dobu jeho umístění v místě Zákazníka a zajistí, aby všechny místnosti, kde se nachází vybavení IBM, byly neustále zamčeny.

## 2. **Volitelné oprávnění**

### 2.1 **IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On**

Zákazník si může zakoupit registraci produktu IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, jenž dovoluje nasadit další datové a analytické služby uvedené v části 1.

### 3. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

### 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

| Závažnost | Definice Závažnosti   | Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory | Pokrytí doby odezvy                       |
|-----------|---|--|---|
| 1         | <b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b><br>Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.<br><br>Problémy se Závažností 1 vyžadují, aby byl Zákazník 24 hodin denně, 7 dní v týdnu k dispozici a mohl IBM poskytnout pomoc při diagnostice problémů. Není-li tato podmínka splněna, je Závažnost 1 změněna na Závažnost 2. | Do jedné hodiny                                | 24 x 7                                    |
| 2         | <b>Významný dopad na obchodní činnost:</b><br>Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.  | Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)        | Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby |
| 3         | <b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b><br>Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.  | Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)        | Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby |
| 4         | <b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b><br>Dotaz nebo netechnický požadavek.  | Do jednoho pracovního dne                      | Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby |

### 5. Oprávnění a informace o fakturaci

#### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

#### 5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Dodatečné podmínky pro nabídku Cloud Service

### 7.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

### 7.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix je technickým předpokladem pro používání služby BigInsights on Cloud. Noví uživatelé se pro získání přístupu mohou registrovat prostřednictvím online registračního formuláře:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

### 7.3 Podmínky týkající se služby Cloud Service pro AWS

Pokud Zákazník implementuje službu označenou jako "pro AWS", platí následující podmínky:

Aplikační vrstva služby Cloud Service a data a obsah Zákazníka jsou hostovány na infrastruktuře a platformě cloudových služeb třetí osoby, které nespravuje IBM. Infrastruktura služby Cloud Service, určité aspekty platformy služby Cloud Service a související služby, včetně: datového střediska, serverů, úložiště a sítě; zálohování aplikací a dat; brány firewall a detekce hrozeb a rozhraní API pro nasazení, monitorování a provoz aplikací (souhrnně "Služby cloudové platformy třetí osoby"), jsou hostovány a spravovány poskytovatelem, který je třetí osobou. V souladu s tím a aniž by byla dotčena ustanovení uvedená v tomto Popisu služby nebo ve smlouvě o základních službách, na základě které je tato služba Cloud Service poskytována (např. Smlouva o službách IBM Cloud Service) ("Základní služba"):

- a. Povinnosti IBM týkající se zabezpečení a ochrany dat uvedené v Základní smlouvě, v popisu postupů zabezpečení služby Cloud Service v Oddíle 2 výše (Popis zabezpečení) a v odkazovaném dokumentu IBM Data Security and Privacy Principles se nevztahují na služby Cloud Platform Service Třetí osoby ani na službu Cloud Service, pokud tato služba závisí na službách Cloud Platform Service Třetí osoby. Služba Cloud Service se nesmí používat k přenosu, ukládání nebo zpracování Chráněných osobních údajů o zdravotním stavu nebo jakýchkoli osobních údajů jednotlivců žijících v Evropské unii.
- b. Pokud poskytovatel služeb Cloud Platform Service Třetí osoby upozorní IBM, že své služby nebo přístup IBM či Zákazníka k těmto službám přestal poskytovat či ukončil, je IBM oprávněna službu Cloud Service ukončit ihned k datu nabytí účinnosti takového ukončení ze strany poskytovatele, který je třetí osobou, a to na základě výpovědi poskytnuté Zákazníkovi.
- c. IBM neposkytuje žádné záruky či podmínky, výslovně vyjádřené ani konkludentní, a nenese vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost v souvislosti se službami Cloud Platform Service Třetí osoby ani službou Cloud Service, pokud tato služba závisí na službách Cloud Platform Service Třetí osoby.

- d. Zákazník souhlasí, že IBM odškodní a bude ji chránit a bránit před nároky, škodami, ztrátami, povinnostmi, náklady a výdaji (včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení) vyplývajících z nároků vznesených vůči IBM poskytovatelem služeb Cloud Platform Service Třetí osoby a v souvislosti s takovými nároky, které se týkají: (a) používání služeb Cloud Service Zákazníkem; (b) porušení tohoto Popisu služby, Základní smlouvy nebo porušení platných právních předpisů Zákazníkem; (c) Zákazníkovy obsahu nebo jeho zkombinování s jinými aplikacemi, obsahem nebo procesy, včetně nároku zahrnujícího domnělé porušení nebo zneužití práv třetí osoby obsahem Zákazníka nebo používáním, vývojem, návrhem, produkcí, inzercí nebo marketingem obsahu Zákazníka; nebo (d) sporu mezi IBM a Zákazníkem.

#### 7.4 Zajištění a změna konfigurace

Pokud Zákazník neposkytl IBM požadované informace o zajištění do 60 dnů od data nákupu, použije IBM ke konfiguraci služby Cloud Service pro okamžitý přístup výchozí technická data a informace o profilu Zákazníka. IBM oznámí Zákazníkovi detaily zajištění a datum zahájení období bude uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

Nasazenou konfiguraci Cloud Service lze změnit jednou za 30 kalendářních dnů, a to na základě písemného požadavku Zákazníka. Konfigurace bude ze strany IBM zajištěna do 12 kalendářních dnů.

### 8. Konkrétní podmínky nabídky

V následujících článcích jsou uvedeny podmínky týkající se jednotlivých nabídek, které jsou dostupné v rámci služby Cloud Service. V případě rozporu s články 1 až 6 Popisu služeb platí podmínky uvedené níže. Pro účely níže uvedených odstavců platí, že odkazy na službu Cloud Service odkazují na jednotlivé nabídky, nikoli na IBM Bluemix Data and Analytics Plan.

#### 8.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark poskytuje na vyžádání přístupné spravované prostředí Spark. S touto službou Zákazníci získávají přístup k funkcím Apache Spark příští generace. Uživatelé mohou začít využívat menší množství kapacity na zkoušku a poté kapacitu v průběhu rozvoje zvyšovat a přizpůsobit produkci, vše v rámci stejného prostředí. Služba je okamžitě k dispozici pro analýzu, umožňuje přeskočit veškeré obtíže s nastavováním, a tudíž Zákazníkovi umožňuje rychle začít se Spark pracovat.

Služba Cloud Service definuje kapacitu ve formě fixně stanoveného počtu Spouštěčů Spark. Každému Spouštěči Spark je klastrem Spark přiřazena část výpočetních prostředků s maximální specifikací 12,5 GB paměti a 1 fyzické jádro CPU (nebo ekvivalent) procesoru. Kapacitu je možné navýšit přidáním několika dalších instancí služby Cloud Service. Nabídka IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise zahrnuje maximálně 30 Spouštěčů Spark.

#### 8.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud poskytuje předinstalované servery na úrovni hardwarového zařízení s produktem IBM Open Platform a volitelnými moduly, které jsou připraveny k použití. Základní nabídka zahrnuje následující funkce infrastruktury:

- Hardwarové servery
- Síťová infrastruktura
- Brána Firewall na straně Internetu
- Operační systém
- Server LDAP
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Služba Cloud Service je založena na balících typu open source z platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. Služba IBM BigInsights on Cloud poskytuje konfigurace pro datové uzly a uzly správy. Pro každý klastr jsou vyžadovány datové uzly a uzly správy. Datové uzly budou obsahovat data pro analýzu, která budou analyzovat pomocí Zákazníkem vyvinutých programů. Zákazníkovi budou poskytnuta Data (s výjimkou dat, která IBM může, ale nemusí v budoucnosti poskytnout v rámci Cloud Service) a povolený software, programy a aplikace (viz Oddíl s názvem "Povinnosti zákazníka" výše).
- b. Uzly správy zahrnují služby (například NameNode, Job Tracker, konzola správy, Hbase Master atd.), které pomáhají při správě a monitorování služby na všech datových uzlech (například datový uzel, oblast Hbase, sledování úloh atd.).

Služba Cloud Service je nabízena na základě konfigurace, která nejlépe splňuje Zákaznickovy potřeby. Dostupné konfigurace pro uzly jsou následující:

| Typ nabídky            | Malá konfigurace   | Střední konfigurace   | Velká konfigurace   |
|------------------------|--|---|---|
| <b>Datový uzel</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disky)</li> <li>• 20 TB (interní úložné disky)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disky)</li> <li>• 28 TB (interní úložné disky)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disky)</li> <li>• 32 TB (interní úložné disky)</li> </ul> |
| <b>Uzel pro správu</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disky)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disky)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disky)</li> </ul>   |

### 8.2.1 IBM BigInsights on Cloud

Tato nabídka zahrnuje následující funkce:

- Big R
- Strojové učení
- Analýza textu
- Big SQL
- BigSheets

### 8.2.2 Data služby Twitter

#### a. Definice

**Report analýzy** – označuje výsledek nebo výstup vytvořený aplikacemi Zákazníka ve službě Cloud Service z procesu analýzy a odvozování dat z Obsahu služby Twitter. Tyto výsledky nesmějí zahrnovat Obsah služby Twitter, ale mohou zahrnovat obsah, který je ve vztahu k Obsahu služby Twitter duplicitní, například hledané výrazy a odkazy na daný předmět Tweetů.

**ID tweetu** – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.

**Tweety** – označuje veřejné zobrazení textu v maximální délce 140 znaků provedené jakýmkoli koncovým uživatelem služby Twitter.

**Obsah služby Twitter** – označuje Tweety a ID tweetů, informace o veřejných profilech koncových uživatelů služby Twitter a jakákoli díla odvozená z těchto údajů.

#### b. Přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vybírat Obsah služby Twitter a přistupovat k němu pouze pro účely jeho užívání ve službě Cloud Service. Obsah služby Twitter není vlastněn ani kontrolován IBM. Obsah služby Twitter může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, nevhodné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že na žádost IBM ihned odstraní nebo změní jakýkoli Tweet, který může být uložen v Cloud Service.

#### c. Objem Dat služby Twitter

Pokud Zákazník získal oprávnění na konfiguraci Cloud Service, které zahrnuje minimálně patnáct (15) uzlů v rámci Cloud Service, může získat přístup k Obsahu služby Twitter.

#### d. Omezení Obsahu služby Twitter

Zákazník nebude:

- (1) Užívat Obsah služby Twitter v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, nikoli však pouze, předpisy na ochranu osobních údajů, nebo k nepovoleným a nežádoucím účelům.

- (2) Stahovat nebo odebírat Obsah služby Twitter ze služby Cloud Service. Sestavy analýzy lze však ze služby Cloud Service stahovat nebo odebírat.
- (3) Zpřístupňovat žádné třetí straně Obsah služby Twitter zahrnutý ve službě Cloud Service.
- (4) Používat Obsah služby Twitter k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného pro službu Cloud Service.
- (5) Agregovat, načítat do mezipaměti nebo ukládat data o poloze nebo geografické informace zahrnuté v Obsahu služby Twitter odděleně od Tweetu, se kterým jsou spojeny, ani používat data o poloze nebo geografická data zahrnutá v Obsahu služby Twitter k jinému účelu než identifikaci polohy označené v Tweetu.
- (6) Spojovat Obsah služby Twitter s ostatními daty, pokud Obsah služby Twitter nelze za všech okolností jasně připsat společnosti Twitter.
- (7) Používat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci služby Cloud Service k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.
- (8) Zobrazovat Obsah služby Twitter, ke kterému Zákazník obdrží přístup v rámci Cloud Service.
- (9) Užívat Obsah služby Twitter nebo jeho analýzy ve službě Cloud Service v rámci reklamní sítě.
- (10) Používat Obsah služby Twitter k vytváření analýz, které provádějí pravidelné časové série měření za použití stejných nebo podobných metodologií ke srovnání výkonu televizního programu v průběhu času nebo na základě definované množiny nebo podmnožiny ostatních televizních programů.
- (11) Používat souhrnné metriky uživatelů služby Twitter, například počet uživatelů nebo účtů, získané během přístupu k Obsahu služby Twitter a jeho používání v rámci služby Cloud Service k jakémukoli účelu.

e. **Ukončení ze strany IBM**

Zákazníkům přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání skončí po ukončení poskytování služby Cloud Service. Nikoli na újmu výše uvedenému je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

f. **Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah služby Twitter**

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH SLUŽBY TWITTER POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO ZÁRUKY KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÝCH ANI JINÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKČÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK).

JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

g. **Použití pro účely vlády USA**

Obsah služby Twitter představuje "komerční předmět" tak, jak je tento pojem vymezen v zákoně 48 C.F.R. 2.101, zahrnující pojmy "komerční počítačový software" a "dokumentace komerčního počítačového softwaru" tak, jak jsou tyto pojmy používány v zákoně 48 C.F.R. 12.212. Jakékoli užívání, změny, odvozování, rozmnožování, uvádění, výkon, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce Obsahu služby Twitter jakýmkoli vládním subjektem je zakázáno, pokud není

podmínkami této Smlouvy výslovně povoleno. Jakékoli užívání subjekty vlády USA musí splňovat ustanovení zákona 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Pokud Zákazník používá Obsah služby Twitter v rámci svého oficiálního oprávnění zaměstnance nebo zástupce USA, subjektu státní nebo místní vlády a ze zákona není schopen přijmout danou jurisdikci, místo soudního řízení nebo jiná ustanovení podle tohoto dokumentu, tato ustanovení se na daný subjekt vztahují pouze v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy. Smluvním dodavatelem nebo výrobcem je společnost Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, Californie 94103.

### 8.2.3 Povinnosti Zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za:

- monitoring, konfiguraci a správu komponent IBM Open Platform spuštěných v rámci modulů Ambari a BigInsights po počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights. Příklady těchto komponent a softwaru mimo jiné zahrnují HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R atd. Zákazník si může zvolit, které komponenty chce spouštět, nese však odpovědnost za monitorování a zastavování či spouštění těchto komponent;
- omezení přístupu ke Cloud Service na členy své organizace, a to sdílením adresy URL, jména uživatele a hesla dostupných po zajištění klastru Cloud Service, a udělení a odebrání přístupu (prostřednictvím záznamů v protokolu LDAP);
- potřebný nebo požadovaný vývoj programů a aplikací ve službě k analýze dat a získávání příslušných přehledů. Zákazník také nese odpovědnost za kvalitu a výkon takových vyvíjených programů nebo aplikací;
- užívání a údržbu povoleného softwaru nebo dat, které jsou přidány do klastru Zákazníkem nebo jeho jménem. IBM může poskytnout asistenci, ale povolený software a data Zákazníka, které vyplňují oddíl nebo mají vliv na fungování služby, nebude spravovat, přesouvat ani odebírat;
- používání funkce šifrování dat Hadoop dostupné ve službě Cloud Service k šifrování dat podle obchodních požadavků;
- pravidelné navštěvování následujícího odkazu, na kterém jsou uvedeny informace o plánovaných odstávkách s narušením i bez narušení - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- zálohování všech dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí podle obchodních požadavků k zajištění kontinuity;
- obnovu dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí ze záloh k zajištění kontinuity v případě jakéhokoli selhání klastru, včetně - nikoli však pouze - selhání datového střediska nebo jádra, selhání serveru nebo pevného disku či selhání softwaru; a
- zajištění kontinuity, kompatibility a výkonu platformy Cloud Service po instalaci povoleného softwaru (včetně balíčků typu open source) a upgrade komponent IBM Open Platform nebo softwaru BigInsights.

Zákazník smí:

- instalovat a spouštět software pouze v Cloud Service, která je vyžadována k provedení nebo podpoře analýzy dat prostřednictvím předinstalovaného softwaru IBM Open Platform nebo BigInsights. Zákazník nesmí ve službě Cloud Service instalovat ani používat žádný jiný software jakéhokoliv druhu; a
- instalovat další balíčky typu open source k použití se službou Cloud Service na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenese odpovědnost za dopad na výkon Cloud Service na základě těchto dodatečných balíčků. Pokud IBM určí, že Zákazníkem nainstalovaný software porušuje pokyny k zajištění bezpečnosti infrastruktury, serveru či prostředí, může jej IBM zakázat nebo odebrat.

### 8.2.4 Odpovědnost za provoz ze strany IBM

V rámci Cloud Service IBM:

- poskytne a bude spravovat servery, úložiště a síťovou infrastrukturu pro klastr;
- poskytne počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights;
- poskytne a bude spravovat bránu Firewall na straně Internetu i interní bránu Firewall pro účely ochrany a izolace;



- bude monitorovat a spravovat následující komponenty Cloud Service:
  - (1) Síťové komponenty
  - (2) Servery a jejich místní úložiště
  - (3) Operační systém
  - (4) Úložiště pro správu klíčů Hadoop
  - (5) LDAP na klastru Hadoop
  - (6) Správce klastru Ambari;
 a
- poskytne opravy údržby, včetně příslušných oprav zabezpečení pro operační systém, platformu IBM Open Platform a vybrané moduly BigInsights (ale nikoli pro software nebo komponenty, které Zákazník přidal samostatně).

V pravidelných intervalech uvedených na adrese <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> se bude provádět pravidelná údržba, která nebude vyžadovat odstávku systému (údržba "bez narušení"), resp. údržba, která může vyžadovat odstávku a restartování systému (údržba "s narušením"). Změny naplánovaných časů údržby budou zveřejněny minimálně 24 hodin předem. Na další plánované odstávky bude Zákazník upozorněn minimálně 24 hodin předem.

### 8.2.5 Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, s následujícími omezeními:

#### InfoSphere DataStage

- Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

#### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

### 8.2.6 Šifrování

Primární metodou šifrování dat uživatelů je nativní šifrování HDFS dostupné v rámci Hadoop. Zákazník nese odpovědnost za identifikaci dat určených k šifrování a provedení požadovaných kroků k zajištění jejich šifrování.

### 8.2.7 Osobní údaje a regulované údaje

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

## 8.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift je služba cloudové databáze, která umožňuje Zákazníkovi migrovat jeho databázi z privátního místního datového střediska do cloudu.

### 8.3.1 IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

Služba Cloud Service podporuje neomezené množství dat přenášených do cíle nabídky cloudových dat IBM. Každá instance služby Cloud Service může být použita pouze s jednou cílovou instancí cloudové databáze nebo s jediným cílovým klastrem databáze pro souběžné zpracování (MPP). Zákazník nesmí

jednu Instanci služby Cloud Service použít s více než jednou cílovou instancí databáze nebo cílovým klastrem. Službu Cloud Service lze dále používat pouze ve spojení s nabídkami cloudových databází IBM.

### 8.3.2 Aktivační software

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním služby Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

## 8.4 IBM Compose

Služba Cloud Service poskytuje produkt Compose Data Platform jako spravovanou službu IBM na platformě Softlayer. Instance zahrnuje vyhrazený klastr se třemi uzly, na kterém Zákazník může zajistit a provozovat libovolnou kombinaci podporovaných datových služeb, a to až do kapacity Instance, včetně - nikoli však pouze:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Zákazníci mohou službu Cloud Service také integrovat se službami třetích osob, včetně - nikoli však pouze - následujících služeb:

- New Relic

Služba Cloud Service využívá agenta společnosti MeetMe Inc. k integraci s rozhraním API modulu plug-in New Relic za účelem detailních analýz a monitorování. Tato funkce je k dispozici pro komponenty MongoDB, Redis, PostgreSQL a Elastic Search. Povinností Zákazníka je se registrovat přímo u společnosti New Relic.

- Syslog-NG

Tato funkce předává protokoly externímu poskytovateli protokolů prostřednictvím komponenty Syslog-NG.

Služba Cloud Service je nabízena v následujících konfiguracích:

### 8.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Server na úrovni hardwarového zařízení s procesorem Intel Xeon E5-2690, 8 jader, 2,90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2x 960 GB SSD v RAID1, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2 x 1 Gb/s.

### 8.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Server na úrovni hardwarového zařízení s procesorem Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 jader, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1TB SATA v RAID1 pro OS, 4 TB RAID 10 SSD, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2 x 10 Gb/s.

### 8.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Virtuální r3.2xlarge s procesory Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

#### 8.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Virtuální privátní server s procesory r3.xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

#### 8.4.5 Kapacita služby Cloud Service

Kapacita Instance závisí na typu a počtu Nasazení služby, kde Nasazení je definováno jako individuální instance podporované datové služby nasazená do Instance služby Cloud Service. Pro každou datovou službu je nastaven poměr mezi přidělenou pamětí RAM, Diskem a IOP a architektura replikace ve vysoké dostupnosti závisí na službě. Komponenty MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL a RethinkDB mají poměr 0,1 GB RAM na 1 GB disku; Redis má poměr 256 MB RAM na 256 MB disku; etcd a RabbitMQ mají poměr 256 MB RAM na 1 GB disku.

Pro nová Nasazení služby je možné vytvořit instance do přidělení 80 % RAM Instance ke stávajícím Nasazením. Stávající Nasazení se tak mohou dále rozrůstat, dokud je k dispozici paměť RAM.

K výpočtu kapacity na základě počtu a typu nasazených databází je k dispozici interaktivní nástroj pro určení velikosti.

#### 8.4.6 Přístup k veřejným placeným službám s modelem Pay As You Go

Zákazník bude mít přístup ke službám Compose.io Pay As You Go (PayGo) ze služby Cloud Service. Služby PayGo nejsou součástí služby Cloud Service a řídí se podmínkami poskytování služby společností Compose, Inc. dostupnými na adrese <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Veškeré využití služeb PayGo bude fakturováno přímo společností Compose, Inc., která je společností IBM.

### 8.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Následující základní funkce jsou součástí každé konfigurace uzlu popsané níže:

- Zákazník získá přístup k softwaru IBM Cloudant Data Layer, databázi JavaScript Object Notation (JSON). Software zahrnuje možnost uchovávat a načítat data prostřednictvím jednoho (1) rozhraní API Cloudant RESTful, přístup ke klientským a mobilním knihovnám sad SDK, integrovanému fulltextovému indexování, replikaci mezi více kmenovými daty a analýzám v reálném čase prostřednictvím MapReduce.
- Pro každou Instanci služby Cloud Service IBM nainstaluje a nakonfiguruje softwarové komponenty IBM Cloudant Data Layer na jednom (1) serveru. Každý server bude umístěn v datovém středisku podporovaného poskytovatele Infrastructure as a Service (IaaS). Zákazník si může zvolit poskytovatele služby IaaS a umístění datového střediska v seznamu poskytnutém IBM.
- Zákazník musí získat minimálně tři (3) Instance na Klastr. IBM nakonfiguruje související servery do jednoho nebo více klastrů. IBM dle svého výhradního uvážení nakonfiguruje jeden nebo více prostředků pro vyrovnání zátěže pro řízení zátěže systému.

#### 8.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto službu Cloud Service následující:

- Pro každou Instanci služby Cloud Service Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru vyhrazenému pro jeho činnosti, který není sdílen s žádnými jinými zákazníky.

#### 8.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto službu Cloud Service následující:

- Pro každou Instanci služby Cloud Service Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru vyhrazenému pro jeho činnosti, který není sdílen s žádnými jinými zákazníky.

#### 8.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto službu Cloud Service následující:

- Pro každou Instanci služby Cloud Service Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru, který je nakonfigurován jako virtuální instance. Tato virtuální instance bude sdílet hardwarové a síťové zdroje s ostatními zákazníky, ale samotná virtuální instance bude určena výhradně Zákazníkovi.

#### 8.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto službu Cloud Service následující:

- Pro každou Instanci služby Cloud Service Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru, který je nakonfigurován jako virtuální instance. Tato virtuální instance bude sdílet hardwarové a síťové zdroje s ostatními zákazníky, ale samotná virtuální instance bude určena výhradně Zákazníkovi.

#### 8.5.5 Popis zabezpečení

Služba IBM Cloudant Dedicated má certifikaci pravidel mezi Spojenými státy a Evropskou unií Safe Harbor.

#### 8.5.6 Ochrana údajů

Pokud Zákazník poskytuje službě Cloud Service Osobní údaje jako mezi Zákazníkem a IBM, je Zákazník považován za výhradního správce těchto Osobních údajů a určí IBM jako zpracovatele ke zpracování těchto Osobních údajů (tyto pojmy jsou definovány ve směrnici EU 95/46/ES). IBM bude takové Osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění služby Cloud Service v souladu s tímto Popisem služeb. IBM bude se Zákazníkem přiměřeně spolupracovat při jeho plnění veškerých právních požadavků, včetně zpřístupnění Osobních údajů Zákazníkovi. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat obsah poskytovaný službou Cloud Service, včetně jakýchkoli Osobních údajů, přes hranice pro IBM v USA. Pokud IBM změní způsob, jakým zpracovává nebo zabezpečuje Osobní údaje, a tato změna způsobí, že Zákazník nedodrží platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, smí Zákazník dotčenou službu Cloud Service ukončit do třiceti (30) dní od okamžiku, kdy IBM změnu oznámila.

#### 8.5.7 Osobní údaje a regulované údaje

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

#### 8.5.8 Technická podpora

Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka. Zákazník využívající službu Cloudant Dedicated má nárok na nepřetržitou podporu poskytovanou prostřednictvím e-mailu s dobou odezvy 1 hodina.

Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systému pro hlášení problémů, prioritách a závažnostech problémů a ostatních procesech komunikace v rámci technické podpory jsou popsány v části IBM Cloudant příručky podpory Software as a Service (SaaS).

### 8.6 IBM dashDB Enterprise

Tento Popis služeb Cloud Service zahrnuje následující služby DashDB:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

IBM dashDB je spravovaná služba, která pomáhá při vývoji online analytických aplikací pro účely analytického zpracování. Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzoly služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na data, která uživatel nahrál. Služba zahrnuje rovněž nástroje a prostředí pomáhající při vývoji, ukládání a sdílení analytických reportů. Služba zahrnuje vzorky a dokumentaci, jež pomáhají vytvářet online analytické aplikace.

Plány dashDB Enterprise Transactional poskytují databázi dashDB, která je optimalizována pro zpracovávání online transakcí (OLTP). Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve

strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzoly služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na data, která uživatel nahrál.

IBM dashDB Enterprise MPP je konfigurace služby IBM dashDB v klastru, která zahrnuje sadu nezávislých uzlů databáze spravovaných společně v rámci jediného systému. Operace databáze jsou zpracovávány paralelně v rámci všech uzlů databáze. IBM nakonfiguruje související uzly do jednoho klastru.

### 8.6.1 Popis zabezpečení

#### a. Osobní údaje a regulované údaje

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

#### b. Správa uživatelů

Při poskytnutí služby Cloud Service je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzola služby dashDB umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

#### c. Přímý přístup k datovému úložišti služeb Cloud Service

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby Cloud Service prostřednictvím klientských programů IBM DB2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

#### d. Řízení přístupu k tabulce

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

#### e. Sestavy auditu

Reporty monitorování jsou Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím konzoly služby dashDB Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za přístup k reportům a jejich interpretaci za účelem určení, zda jsou uvedené činnosti autorizovány.

#### f. Šifrování

Databáze služby Cloud Service jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

### 8.6.2 Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, s následujícími omezeními:

#### InfoSphere DataStage

- Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

## **InfoSphere DataStage and QualityStage Designer**

- Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

### **8.6.3 Funkce Beta**

Některé funkce, prvky nebo komponenty služby Cloud Service jsou součástí prvotní verze nebo předběžně uváděné technologie a mohou být v rámci služby Cloud Service označovány jako "Beta" ("Funkce Beta"). Tyto Funkce Beta mohou být používány v rámci oprávněného užívání služby Cloud Service Zákazníkem v souladu s omezeními a podmínkami tohoto oddílu. Používání Funkcí Beta je na vlastní riziko Zákazníka a bez jakéhokoliv závazku poskytovat podporu. Funkce Beta jsou poskytovány "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. IBM nemusí Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci jakéhokoli produktu nebo nabídky. IBM může Funkce Beta kdykoli bez oznámení stáhnout nebo k nim ukončit přístup. Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat. Jakákoli zpětná vazba nebo návrhy týkající se Funkcí Beta poskytnuté IBM Zákazníkem mohou být volně používány, kopírovány, upravovány a začleněny do vývoje, distribuce, nasazení a prodeje produktů a služeb IBM.

## **8.7 IBM Bluemix Data Connect**

Řešení IBM DataWorks představuje cloudovou službu pro přípravu a přesun plně spravovaných dat, která umožňuje analytikům, vývojářům, datovým specialistům a datovým inženýrům využívat data k jejich práci. Služba DataWorks umožňuje technikům a jiným typům uživatelů zjišťovat, pročistit, standardizovat, transformovat a přesouvat data pro účely podpory vývoje aplikací a případů analytického použití.

### **8.7.1 IBM Bluemix Data Connect Personal**

Pro jednu instanci spuštění 100 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 1 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

### **8.7.2 IBM Bluemix Data Connect Professional**

Pro jednu instanci spuštění 500 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 5 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

### **8.7.3 IBM DataWorks Enterprise**

Pro jednu instanci spuštění 5000 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 50 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

## **8.8 IBM Streaming Analytics**

IBM Streaming Analytics Standard Plan Cloud Service umožňuje Zákazníkům zahrnovat, analyzovat, monitorovat a korelovat data tak, jak jsou přijímána z datových zdrojů v reálném čase. Jedna instance uzlu toku je virtuální server s 1 CPU, 4 Jádry, 12 GB RAM a 25GB Diskem.