

## IBM Bluemix Data and Analytics Plan

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

### 1. Cloud Service

IBM Bluemix Data and Analytics Plan Standard 支持客户访问以下所列的数据和分析服务。根据客户的权利，客户可以部署下列服务的任意组合。

作为 IBM Bluemix Data and Analytics Plan 的一部分提供的服务包括：

a. IBM Analytics for Apache Spark

Apache Spark 服务，配有内置机器学习、集成笔记本服务以及常见数据源连接器

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights for Apache Hadoop

Apache Hadoop 开发平台即服务

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node with IBM Open Platform (IOP)
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
- IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

c. IBM Cloudant

针对云构建的 NoSQL 数据库平台

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Dedicated Bare Metal Node

d. IBM dashDB

专为分析而构建的云数据仓库

- IBM dashDB Enterprise 64.1 虚拟机
- IBM dashDB Enterprise 256.4 裸机
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB 裸机
- IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500

e. IBM DataWorks

面向开发人员和 IT 架构师的自助服务数据准备和数据迁移服务。

- IBM DataWorks Personal
- IBM DataWorks Professional
- IBM DataWorks Enterprise

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

## 1.1 IBM DataFirst Bluemix Analytics Plan Advisory Workshop

IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop 包含在 Cloud Service 中。该研讨会将包含服务概述，复审时间安排、里程碑、日期、客户资源落实、用例终结、数据迁移范围和持续数据源需求、规模调整完成情况、需求范围的确定、供应格式，以及客户对 Cloud Service 整体供应的回顾和确认。客户需在研讨会结束之前，向 IBM 提供所需的全部供应格式。

该研讨会可能包括在客户场所进行的现场活动以及远程交付的活动，所有活动时间总计不超过 40 小时。无论是否用尽了小时数，该研讨会都将在购买 Cloud Service 权利日期起的 60 个日历日后到期。

### 1.1.1 客户的现场活动责任

IBM 的责任履行取决于客户对下方规定的客户责任的管理和履行情况，且不应向 IBM 收取任何费用。任何上述责任履行延迟均可能会对 IBM 供应 Cloud Service 的能力造成影响。客户应：

- 为 IBM 提供即将举行研讨会的客户场所地址和房间详细信息；
- 根据参会者人数提供适当的会议室，包括足够数量的电源插座、高射投影仪和白板和/或挂图板，以及与必要系统和环境的连接（如果需要，包括因特网连接）；
- 如果适用，在客户位置开展工作时，请为 IBM 员工提供安全通道、适当办公区、办公用品、家具、高速因特网连接及其他设施；以及
- 负责在客户场所期间安全保存 IBM 所有的硬件和软件，并确保所有包含 IBM 设备的房间始终上锁。

## 2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

## 3. 技术支持

通过客户门户网站提供的电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统实现 Cloud Service 技术支持，地址为：<https://support.ibmcloud.com>。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。  1 级严重性问题需要客户 24x7 方式协助 IBM 诊断问题；否则，会将该问题降至 2 级严重性。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响： 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过业务截止期限。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

## 4. 权利和计费信息

### 4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **实例** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置访问。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。

### 4.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

## 5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

## 6. Cloud Service 产品其他条款

### 6.1 Cookies

客户了解并同意，作为 Cloud Service 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（客户的员工和承包商）通过跟踪等技术收集有关 Cloud Service 使用的个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

### 6.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix 是利用 BigInsights on Cloud 服务的先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

### 6.3 供应和配置修改

如果客户自购买日期起 60 天内未向 IBM 提供所需的供应信息，那么 IBM 将使用缺省技术数据以及客户概要信息来配置 IBM Cloud Service 以便立即访问。IBM 将通知客户供应的详细信息，且客户的 PoE 将指定项目开始日期。

Cloud Service 已部署配置可根据客户书面请求每 30 个日历日进行一次更改，并且将由 IBM 在 12 个日历日内进行供应。

## 7. 服务产品具体条款

以下章节概述与作为 Cloud Service 的一部分提供的单个产品相关的任何条款。如果与服务描述的第 1 到 6 条内容发生冲突，那么以下条款适用。对于以下分条款，对 Cloud Service 的引用是指单个产品，而非 IBM Bluemix Data and Analytics Plan。

### 7.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark 提供可按需访问且受管理的 Spark 环境。通过此服务，客户可访问 Apache Spark 的下一代功能。用户可从小额容量开始实验，之后增加容量进行开发，然后扩展到生产，所有一切都在同一个环境中进行。此服务可立即用于分析，跳过设置障碍，从而快速开展客户的 Spark 工作。

Cloud Service 通过固定数量的 Spark Executor 限定了容量。Spark 集群为每个 Spark Executor 分配一部分计算资源，包括最高规格为 12.5 GB 的内存以及 1 个物理 CPU 内核（或同等级别）处理器。通过添加 Cloud Service 的多个实例来增加容量。IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise 产品包括最多 30 个 Spark Executor。

## 7.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud 为预先安装的裸机服务器提供现成可用的 IBM Open Platform 和可选模块。基本产品包括以下基础结构功能部件：

- 硬件服务器
- 网络基础结构
- 面向因特网的防火墙
- 操作系统
- LDAP 服务器
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Cloud Service 基于具有 Apache Hadoop 的 IBM Open Platform 而设计，包括：

- Hadoop，包括 MapReduce、YARN 和 HDFS（Hadoop 分布式文件系统）
- Ambari 集群管理器
- Avro
- HBase
- Hive
- Kerberos
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (format)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Cloud Service 提供数据节点和管理节点配置。每个集群都需要两种类型的节点。

- a. 数据节点用于保存要分析的数据，并运行客户开发的程序以分析数据。数据（IBM 将来可能作为 Cloud Service 的一部分提供但未承诺提供的任何数据除外）以及许可的软件、程序和应用程序（请参阅标题为“客户义务”的部分）将由客户提供。
- b. 管理节点由服务（例如，NameNode、Job Tracker、Management Console 和 Hbase Master 等）组成，用于帮助管理和监视所有数据节点上的服务（例如，Datanode、Hbase Region 和 Task Tracker 等）。

将根据最适合客户需求的配置提供 Cloud Service。节点的可用配置如下：

产品类型	小型配置	中型配置	大型配置
数据节点	<ul style="list-style-type: none"><li>● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge</li><li>● 64 GB RAM</li><li>● 16 TB（操作系统磁盘）</li><li>● 20 TB（内部存储器磁盘）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge</li><li>● 128 GB RAM</li><li>● 16 TB（操作系统磁盘）</li><li>● 28 TB（内部存储器磁盘）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 2 x 12 核 2690 v3 Sandy bridge</li><li>● 256 GB RAM</li><li>● 16 TB（操作系统磁盘）</li><li>● 32 TB（内部存储器磁盘）</li></ul>

产品类型	小型配置	中型配置	大型配置
管理节点	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>● 64 GB RAM</li> <li>● 16 TB (操作系统磁盘)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>● 128 GB RAM</li> <li>● 16 TB (操作系统磁盘)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2 x 12 核 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>● 256 GB RAM</li> <li>● 16 TB (操作系统磁盘)</li> </ul>

### 7.2.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

该产品包含以下功能部件：

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

### 7.2.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

该产品包含以下功能部件：

- Big SQL
- BigSheets

### 7.2.3 Twitter 数据

#### a. 定义

**分析报告** - 指客户的应用程序在 Cloud Service 上从 Twitter 内容获取信息并分析的过程中生成的结果或输出。这些结果可能不包含 Twitter 内容，但可能包含在 Twitter 内容中复制的内容，如搜索项和关于 Tweet 主题的参考。

**Tweet 标识** - 指由 Twitter 为每个 Tweet 生成的唯一标识号。

**Tweet** - 指 Twitter 服务的任何最终用户发布的正文不超过 140 个字符的公共帖子。

**Twitter 内容** - 指 Tweet 和 Tweet 标识、Twitter 最终用户公共概要信息以及它们的任何衍生作品。

#### b. Twitter 内容的访问和使用

Cloud Service 为客户提供选择和访问 Twitter 内容以仅在 Cloud Service 中使用的方式。Twitter 内容既非 IBM 所有，也非 IBM 控制。Twitter 内容可能包含非法、不准确、误导、不适当或有异议的材料。IBM 或其供应商不负责审查、过滤、验证、编辑或删除任何 Twitter 内容。但是，IBM 或其供应商可自行决定这么做。应 IBM 要求，客户同意及时删除或修改存储在 Cloud Service 上的任何 Tweet。

#### c. Twitter 数据量

如果客户获得了包含至少十五 (15) 个节点的 Cloud Service 的配置权利，那么客户便可被授权访问 Twitter 内容。

#### d. Twitter 内容的限制

客户不得：

- (1) 在违反任何适用法律（包括但不限于隐私法）的情况下或者任何未经授权或不当目的使用 Twitter 内容。
- (2) 从 Cloud Service 下载或删除 Twitter 内容。但是，可以从 Cloud Service 中下载或删除分析报告。
- (3) 将 Cloud Service 中包含的任何 Twitter 内容提供给任何第三方。
- (4) 将 Twitter 内容用于 Cloud Service 允许的有限用途之外的任何其他用途。

- (5) 聚合、缓存或存储独立于其所关联的 **Tweet** 包含在 **Twitter** 内容中的位置数据或地理信息，或出于任何原因（除了确认 **Tweet** 中标记的位置）使用包含在 **Twitter** 内容中的位置数据或地理信息。
- (6) 将 **Twitter** 内容与其他数据混合，除非 **Twitter** 内容将始终明确归属于 **Twitter**。
- (7) 以违法或歧视性为目的，使用作为 **Cloud Service** 的一部分提供的 **Twitter** 内容，对小群体或个体进行分析。
- (8) 显示客户获得权限（作为 **Cloud Service** 一部分）可以访问的 **Twitter** 内容。
- (9) 在 **Cloud Service** 中使用 **Twitter** 内容或分析作为广告网络的一部分。
- (10) 使用 **Twitter** 内容生成分析，此分析执行定期产生的基于时间的度量序列，包括使用相同或类似的方法，将电视节目的质量按时间作纵向比较，或与定义的一组或其中一部分其他电视节目作横向比较。
- (11) 使用访问和使用属于 **Cloud Service** 的 **Twitter** 内容时获取的任何汇总 **Twitter** 用户度量（例如，用户或帐户数），以用于任何目的。

e. 由 IBM 终止

客户对 **Twitter** 内容的访问和使用将随着 **Cloud Service** 的终止而结束。尽管有以上规定，除了协议中规定的暂停和终止权利外，**IBM** 还可以在任何时间停止提供对 **Twitter** 内容的访问权，对此 **IBM** 将不予以通知，并且也不负责向客户提供退款、积分或其他补偿。

f. **Twitter** 内容的保证和赔偿免责声明

尽管协议中有担保规定，但 **Twitter** 内容仅“按现状”“按可用性”提供，且不保证其没有任何错误，客户使用 **Twitter** 内容将自行承担风险。**IBM** 在此声明，**IBM** 不做任何明示或默示的保证，包括所有默示的适销性、质量、性能、适用于某种特定用途、不侵权、所有权等保证，以及任何因与 **Twitter** 内容相关的交易、使用或贸易惯例而产生的保证。**IBM** 不保证对 **Twitter** 内容的访问不会中断或全无错误。该免责声明可能在某些司法管辖区内无效，客户根据法律可能享有保证的权利，且该权利不得放弃或免除。任何此类保证从协议生效日开始仅延续三十 (30) 天（除非此类法律另有规定）。

根据协议，**IBM** 对客户的任何赔偿义务在任何情况下均不适用于客户对 **Twitter** 内容的访问和使用。

g. 美国政府使用

**Twitter** 内容为“商用项目”（该术语在 48 C.F.R. 2.101 中定义），由“商用计算机软件”和“商用计算机软件文档”组成（这些术语在 48 C.F.R. 12.212 中使用）。禁止任何政府实体使用、修改、派生、复制、发布、呈现、显示、披露或分发 **Twitter** 内容，除非本 ToU 的条款明确许可。此外，美国政府实体使用时必须遵循 48 C.F.R. 12.212 以及 48 C.F.R. 227.7202-1 至 227.7202-4。如果客户以作为美国国家或地方政府实体的员工或代表的客户官方资格使用 **Twitter** 内容，并且客户在法律上不能接受管辖权、管辖地或其他条款，那么这些条款不适用于此类实体，但仅限相应法律需要的范围内。承包商/制造商是 **Twitter, Inc.**，地址为：1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103。

## 7.2.4 客户义务

客户负责：

- 执行 **IBM Open Platform** 组件以及任何选中的 **BigInsights** 模块的 **IBM** 初始配置，监视、配置和管理在 **Ambari** 和 **BigInsights** 模块下运行的 **IBM Open Platform** 组件。这些组件和软件的示例包括但不限于 **HBase**、**Hive**、**Zookeeper**、**Oozie**、**BigSQL**、**BigSheets** 和 **Big R** 等。客户可以灵活选择要运行的组件，但是因此负责监视和停止或启动这些组件。
- 在配置 **Cloud Service** 集群后，通过共享可用的 URL、用户名和密码，以及授予和撤销访问权（通过 **LDAP** 中的条目），限制组织成员对 **Cloud Service** 的访问权；
- 根据需要或要求，在服务上开发程序和应用程序以分析数据并从中获取洞察。客户还负责其所开发的此类程序或应用程序的质量和性能；
- 使用和维护代表客户添加到集群的任何允许的软件或数据。**IBM** 可提供帮助，但是不会维护、移动或删除客户添加的填充分区或影响服务功能的许可软件和数据；

- 使用 SaaS 上提供的 Hadoop 数据加密功能，按照业务需求加密数据；
- 定期检查以下链接以了解有关计划的非中断或中断停机时间 - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>；
- 根据业务需求备份所有数据、元数据、配置文件和环境参数，以确保连续性；
- 在发生任何类型的集群故障时，从任何备份复原数据、元数据、配置文件和环境参数以确保连续性，其中包括但不限于数据中心或容器故障、服务器故障、硬盘故障或软件故障；以及
- 在安装允许的软件（包括任何开放式源代码软件包）或升级 IBM Open Platform 组件或 BigInsights 软件后，确保 Cloud Service 平台的连续性、兼容性和性能。

客户可以：

- 仅在 Cloud Service 上安装和运行所需的软件，用于执行或支持通过预先安装的 IBM Open Platform 或 BigInsights 软件进行数据分析。客户不得在 Cloud Service 上安装或使用任何其他种类的软件；以及
- 安装其他开放式源代码软件包以供在节点上与 Cloud Service 配合使用。IBM 没有义务支持这些软件包，也不负责由于任何此类其他软件包而导致的 Cloud Service 的性能影响。如果 IBM 确定客户安装的软件会危害基础结构、服务器或环境的安全性或安全合规性准则，那么 IBM 可能会禁用或除去该软件。

### 7.2.5 IBM 运营责任

作为 Cloud Service 的一部分，IBM 将：

- 提供和管理集群的服务器、存储器和网络基础结构；
- 提供 IBM Open Platform 组件以及任何选中的 BigInsights 模块的初始配置；
- 提供和管理面向因特网的内部防火墙，以进行保护和隔离；
- 监视和管理 Cloud Service 上的以下组件：
  - (1) 网络组件
  - (2) 服务器及其本地存储器
  - (3) 操作系统
  - (4) Hadoop 密钥管理存储
  - (5) Hadoop 集群上的 LDAP
  - (6) Ambari 集群管理器
 和
- 提供维护补丁，包括针对操作系统、IBM Open Platform 以及任何选中的 BigInsights 模块的相应安全补丁（但不包括针对客户单独添加的任何软件或组件）。

将按照以下网站上发布的时间表执行无需任何系统停机时间的定期维护（“非中断性”维护）以及可能需要某些系统停机和重新启动的维护（“中断性”维护）：<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>。若发布任何计划的维护时间更改，至少提前 24 小时预先通知。将至少提前 24 小时通知客户其他计划的停机时间。

### 7.2.6 支持软件

此 Cloud Service 包括支持软件，只能在 Cloud Service 期限内与客户对 Cloud Service 的使用相关联的情况下使用该软件。

以下 IBM 软件权利作为支持软件按照适用的 IBM 程序许可条款提供，并受以下限制：

#### InfoSphere DataStage

- 权利：280 个 PVU（如 InfoSphere DataStage 许可信息文件中定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage 向 Cloud Service 中填充数据。

## InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 权利：2 个并发用户（如 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 的许可信息文件中所定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 向 Cloud Service 中填充数据。

### 7.2.7 加密

用户数据加密的主要方法是通过 Hadoop 中提供的本机 HDFS 加密。客户负责识别要加密的数据，并且执行所需步骤以确保数据加密。

### 7.2.8 个人信息和受管控数据

Cloud Service 不得用于任何受 1996 年健康保险携带和责任法案 (HIPAA) 保护的受保护健康信息 (PHI) 的传输或存储，除非 (a) IBM 与客户签订了一份适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认，表明 Cloud Service 可与 PHI 一同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

## 7.3 IBM Cloudant Dedicated Cluster

以下描述的每个节点配置包含的基本功能包括：

- 客户可以访问 IBM Cloudant Data Layer 软件 - 这是一种 JavaScript 对象表示法 (JSON) 数据库。该软件包含以下功能：通过一 (1) 个 Cloudant RESTful API 存储和检索数据，访问客户端和移动 SDK 库，提供内置全文本索引，提供多个主复制，以及通过 MapReduce 执行实时分析。
- 对于 Cloud Service 的每个实例，IBM 将在一 (1) 台服务器上安装和配置 IBM Cloudant Data Layer 软件组件。每台服务器都位于一个受支持的基础架构即服务 (IaaS) 供应商的数据中心内。客户可以从 IBM 定义的列表中选择 IaaS 供应商以及数据中心位置。
- 对于每个集群，客户必须购买至少三 (3) 个实例。IBM 将在一个或多个集群中配置关联的服务器。IBM 可自行决定配置一个或多个负载均衡器以控制系统工作负载。

### 7.3.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

除了上述基本功能外，此 Cloud Service 还提供以下功能：

- 对于 Cloud Service 的每个实例，客户可以访问一 (1) 台专用于自己活动的服务器（不与任何其他客户共享）。

### 7.3.2 IBM Cloudant Bare Metal SMB Node

除了上述基本功能外，此 Cloud Service 还提供以下功能：

- 对于 Cloud Service 的每个实例，客户可以访问一 (1) 台专用于自己活动的服务器（不与任何其他客户共享）。

### 7.3.3 安全描述

IBM Cloudant Dedicated 服务已经过美国-欧盟安全港认证。

### 7.3.4 数据保护

如果客户将个人数据提供给 Cloud Service，那么在客户和 IBM 之间，客户被视为个人数据的唯一控制者，并且客户指定 IBM 作为此类个人数据的处理机构（根据欧盟指令 95/46/EC 中条款之规定）。IBM 将仅在根据此“服务描述”提供 Cloud Service 所需范围内处理此类个人数据。IBM 将合理协助客户执行任何法律要求，包括为客户提供对个人数据的访问权。客户同意，IBM 可以将向 Cloud Service 提供的内容（包括任何个人数据）跨境传输到美国的 IBM 业务场所。如果 IBM 改变其处理或保护个人数据的方式，并且此类更改会导致客户违反适用的数据保护法律，客户可以在 IBM 发出更改通知后的三十 (30) 天内终止受到影响的 Cloud Service。

### 7.3.5 个人信息和受管控数据

Cloud Service 不得用于任何受 1996 年健康保险携带和责任法案 (HIPAA) 保护的受保护健康信息 (PHI) 的传输或存储，除非 (a) IBM 与客户签订了一份适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认，表明 Cloud Service 可与 PHI 一同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。



### 7.3.6 技术支持

技术支持随附于 **Cloud Service**，不作为独立产品提供。**Cloudant** 专用客户有权享受 24/7 式电子邮件支持，响应时间为 1 个小时。

《IBM 软件即服务 (SaaS) 支持手册》的“IBM Cloudant”部分中描述了有关服务时间、电子邮件地址、在线问题报告系统、问题优先级和严重性，以及其他技术支持沟通方式和流程的更多信息。

## 7.4 IBM dashDB Enterprise

此 **Cloud Service** 描述涵盖了以下 **DashDB** 服务：

- IBM dashDB Enterprise 64.1 虚拟机
- IBM dashDB Enterprise 256.4 裸机
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB 裸机
- IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500

**IBM dashDB** 是一个受管服务，可帮助进行在线分析应用程序处理的开发。该服务包含以结构化格式存储用户数据的数据库。该数据库可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中 and 查询用户装入的数据。该服务包含用于帮助开发、存储和共享分析报告的工具和环境。该服务包含帮助创建在线分析应用程序的样本和文档。

**dashDB Enterprise Transactional** 计划提供针对联机事务处理 (OLTP) 进行了优化的 **dashDB** 数据库。该服务包含以结构化格式存储用户数据的数据库。该数据库可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中 and 查询用户装入的数据。

**IBM dashDB Enterprise MPP** 是 **IBM dashDB** 服务的集群配置，将一组独立的受管数据库节点组合成单个系统。在所有数据库节点中并行处理数据库操作。**IBM** 将在一个集群中配置关联的节点。

### 7.4.1 安全描述

#### a. 个人信息和受管控数据

**Cloud Service** 不得用于任何受 1996 年健康保险携带和责任法案 (HIPAA) 保护的受保护健康信息 (PHI) 的传输或存储，除非 (a) **IBM** 与客户签订了一份适用的业务关联协议，并且 (b) **IBM** 向客户提供明确的书面确认，表明 **Cloud Service** 可与 PHI 一同使用。在任何情况下，**Cloud Service** 都不得作为 HIPAA 规定的医疗保健信息交流中心处理 PHI。

#### b. 用户管理

在提供 **Cloud Service** 时，会为客户创建一个单独的管理用户。**dashDB** 控制台向管理用户提供创建其他用户的能力。客户全权负责管理这些通过控制台定义的用户以及向他们分配的访问级别。

#### c. 对 **Cloud Service** 数据存储的直接访问

管理用户和常规用户都可以使用在 **Cloud Service** 外部运行的 **IBM DB2** 客户端程序直接访问 **Cloud Service** 数据存储。客户全权负责确保此类访问的安全性符合客户的要求。例如，客户可能会配置客户端，以便使用 **SSL** 来保护网络流量。

#### d. 表级别访问控制

**Cloud Service** 允许客户管理与一些数据库对象（如表）相关的访问权。客户全权负责分配、管理和审查这些访问权。

#### e. 审计报告

通过 **dashDB** 控制台，客户可以获取监视报告。客户全权负责访问和解释这些报告，确定它们反映的活动是否得到授权。

#### f. 加密

**Cloud Service** 数据库自动加密。加密使用密码分组链接 (Cipher-Block Chaining, CBC) 模式下的高级加密标准 (Advanced Encryption Standard, AES)，且密钥为 256 位。此外，数据库备份映像会自动压缩和加密。使用 CBC 模式下的 AES 对备份映像进行加密，密钥为 256 位。

## 7.4.2 支持软件

此 Cloud Service 包括支持软件，只能在 Cloud Service 期限内与客户对 Cloud Service 的使用相关联的情况下使用该软件。

以下 IBM 软件权利作为支持软件按照适用的 IBM 程序许可条款提供，并受以下限制：

### InfoSphere DataStage

- 权利：280 个 PVU（如 InfoSphere DataStage 许可信息文件中定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage 向 Cloud Service 中填充数据。

### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 权利：2 个并发用户（如 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 的许可信息文件中所定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 向 Cloud Service 中填充数据。

## 7.4.3 测试功能

Cloud Service 的某些功能、特性或组件是早期发行版或预备技术，可能在 Cloud Service 中被识别为“测试”（“测试功能”）。这些“测试功能”可用作许可客户使用 Cloud Service 的一部分，并遵守本节限制和条件的规定。客户自行承担使用“测试功能”的风险，不针对“测试功能”提供任何支持义务。“测试功能”“按现状”提供，不附有任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括但不限于所有权、不侵权或不中断保证，以及任何默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。IBM 可能不会在任何产品或服务中提供“普遍可用”的“测试功能”，或将其作为产品或服务提供。IBM 无需提前通知即可随时撤销或终止对“测试功能”的访问。客户应该采取预防措施以避免在“测试功能”不再可用时可能发生的任何数据丢失。IBM 可自由使用、复制、修改客户向 IBM 提供的任何关于“测试功能”的反馈或建议或将其包含在 IBM 产品和服务的开发、分发、部署和销售中。

## 7.5 IBM DataWorks

IBM DataWorks 是一个基于云的完全受管数据准备和移动服务，支持分析人员、开发人员、数据研究员和数据工程师充分利用数据。DataWorks 使技术和非技术用户能够发现、清理、标准化、转换和移动数据以支持应用程序开发和分析用例。

### 7.5.1 IBM DataWorks Personal

每个实例，100 个活动运行，或每月高达 1 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

### 7.5.2 IBM DataWorks Professional

每个实例，500 个活动运行，或每月高达 5 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

### 7.5.3 IBM DataWorks Enterprise

每个实例，5000 个活动运行，或每月高达 50 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。