

IBM Bluemix Data and Analytics Plan

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Bluemix Data and Analytics Plan Standard naročniku zagotavlja dostop do podatkov in storitev analitike, ki so navedene spodaj. Glede na naročnikova pooblastila lahko naročnik razmesti katerokoli kombinacijo navedenih storitev.

Storitve, ki so na voljo kot del ponudbe IBM Bluemix Data and Analytics, vključujejo:

- a. IBM Analytics for Apache Spark
Storitev Apache Spark z vgrajenim strojnim učenjem, integrirano storitev za dokumente v zvezku in povezovalniki za splošne vire podatkov
 - IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise
- b. IBM BigInsights for Apache Hadoop
Razvojna platforma kot storitev Apache Hadoop
 - IBM BigInsights on Cloud Small Data Node s storitvijo IBM Open Platform (IOP)
 - IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node s storitvijo IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Large Data Node s storitvijo IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Small Management Node s storitvijo IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node s storitvijo IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Large Management Node s storitvijo IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
 - IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module
- c. IBM Cloudant
Platforma baze podatkov NoSQL, zgrajena za oblak
 - IBM Cloudant Dedicated SMB Node
 - IBM Cloudant Dedicated Bare Metal Node
- d. IBM dashDB
Podatkovno skladišče v oblaku, namensko zgrajeno za analitiko
 - IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
 - IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
 - IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500
- e. IBM DataWorks
Samopostrežna storitev priprave podatkov in premika podatkov za razvijalce in arhitekta za IT.
 - IBM DataWorks Personal
 - IBM DataWorks Professional
 - IBM DataWorks Enterprise

Ta storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku.

1.1 IBM DataFirst Bluemix Analytics Plan Advisory Workshop

Ponudba IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop je vključena v storitev v oblaku. Delavnica bo vključevala preglede storitve, pregled časovne usklajenosti, mejnike, datume, obveze med viri in naročnikom, dokončanje primerov uporabe, določanje obsega selitve podatkov in zahtev tekočih virov podatkov, zaključek določanja velikosti, zahteve določanja obsega, obrazce za omogočanje uporabe ter predvajanje vsebin in potrditev naročnika o celotnem omogočanju uporabe v storitvi v oblaku. Naročnik bo IBM-u pred zaključkom delavnice moral zagotoviti vse obrazce za omogočanje uporabe.

Delavnica lahko vključuje kombinacijo dejavnosti na mestu v naročnikovih prostorih in oddaljenih dejavnosti, vse pa skupaj ne smejo preseči 40 ur. Delavnica se izteče v 60 koledarskih dneh od datuma nakupa pooblastil za storitev v oblaku, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.1.1 Naročnikove odgovornosti za dejavnosti na mestu

IBM-ova učinkovitost je odvisna od naročnikovega upravljanja in izpolnjevanja dolžnosti, kot je opisano spodaj, brez stroškov za IBM. Kakršnakoli zamuda pri opravljanju teh dolžnosti lahko vpliva na IBM-ovo možnost omogočanja uporabe storitve v oblaku. Naročnik bo:

- IBM-u zagotovil naslov in podrobnosti o predavalnici v naročnikovih prostorih, v katerih se bo delavnica izvajala;
- zagotovil primerno sobo za srečanje za določeno število udeležencev, vključno z zadostnim številom vtičnic, grafoskopom in tablo in/ali tablo s papirjem ter povezljivost do potrebnih sistemov in okolij, vključno z internetno povezavo, če je to potrebno;
- če je to ustrezno, bo za IBM-ovo osebje med delom v prostorih naročnika zagotovil varen dostop, primeren poslovni prostor, pisarniški material, pohištvo, hitro povezavo s spletom in druge pripomočke; ter
- odgovoren za varno shranjevanje vse strojne in programske opreme, ki je v lasti IBM-a, ko se ta nahaja v prostorih naročnika, zagotoviti mora tudi, da so vse sobe z IBM-ovo opremo ves čas zaklenjene.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovih načelih glede zaščite in zasebnosti podatkov ne bodo zmanjšale zaščite storitev v oblaku.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku se zagotavlja prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do priročnika za podporo SaaS, ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

4. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v meritvenem obdobju, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.

4.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatni pogoji za ponudbo storitve v oblaku

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira osebne podatke od naročnika (njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitve v oblaku, in sicer s sledenjem in drugimi tehnologijami. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za zgoraj navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev, ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix je tehnični predpogoj za uporabo storitve BigInsights on Cloud. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

6.3 Omogočanje uporabe in sprememba konfiguracije

Če naročnik v 60 dneh od datuma nakupa IBM-u ni posredoval zahtevanih podatkov za omogočanje uporabe, bo IBM za konfiguracijo IBM-ove storitve v oblaku za omogočanje takojšnjega dostopa uporabil privzete tehnične podatke in naročnikove informacije o profilu. IBM bo naročniku posredoval podatke za omogočanje uporabe in naročnikovo dokazilo o upravičenosti bo navajalo datum začetka obdobja.

Razmeščena konfiguracija storitve v oblaku se lahko spremeni enkrat na 30 koledarskih dni na naročnikovo pisno zahtevo; spremembo bo IBM zagotovil v 12 koledarskih dneh.

7. Pogoji za posamezno ponudbo

Naslednji razdelki navajajo vse pogoje v povezavi s posamezno ponudbo, ki je na voljo kot del storitve v oblaku. V primeru navzkrižja s pogoji v razdelkih od 1 do 6 v opisu storitve veljajo spodnji pogoji. V spodnjih podrazdelkih se sklici na storitev v oblaku nanašajo na posamezno ponudbo, ne na ponudbo IBM Bluemix Data and Analytics Plan.

7.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark zagotavlja upravljano okolje Spark z dostopom na zahtevo. Naročniki s to storitvijo pridobijo dostop do zmogljivosti Apache Spark naslednje generacije. Uporabniki lahko začnejo z majhno zmogljivostjo za preizkušanje, ki jo nato povečajo na razvoj in nadalje na produkcijo – vse v enem okolju. Ker je storitev nemudoma na voljo za analizo, je mogoče preskočiti zapleten postopek nastavitve in s tem zagotoviti hiter začetek naročnikovega dela z okoljem Spark.

Storitve v oblaku opredeljujejo zmogljivost v obliki nespremenljive količine izvajalcev Spark. Gruča Spark vsakemu izvajalcu Spark dodeli rezino računskih virov, pri čemer je največja specifikacija 12,5 GB spomina in 1 fizično jedro CPE (ali enakovredno) procesorske zmogljivosti. Zmogljivost je mogoče povečati z dodajanjem več primerkov storitve v oblaku. Storitev IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise vključuje največ 30 izvajalcev Spark.

7.2 IBM BigInsights on Cloud

Izdelek IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike s storitvijo IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenimi za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strežniki strojne opreme
- omrežna infrastruktura,
- požarni zid, dostopen prek interneta,
- operacijski sistem,
- strežnik LDAP,
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Arhitektura storitve v oblaku temelji na platformi IBM Open Platform z Apache Hadoop, ki vključuje:

- Hadoop, vključno z MapReduce, YARN in HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Upravitelja gruče Ambari
- Avro
- HBase
- Hive
- Kerberos
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (oblika zapisa)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Storitve v oblaku zagotavljajo konfiguracije za podatkovna in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo sta potrebna oba tipa vozlišč.

- a. Podatkovna vozlišča bodo hranila podatke za analiziranje in izvajala programe, ki jih je razvil naročnik, za analizo podatkov. Naročnik bo zagotovil podatke (razen tistih podatkov, ki jih lahko IBM v prihodnje na lastno pobudo posreduje kot del storitev v oblaku ter dovoljene programske opreme, programov in aplikacij (podrobnosti so navedene v razdelku "Obveznosti naročnika")).
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik nalog, upravljalno konzolo, Hbase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove zahteve. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Majhna konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
Podatkovno vozlišče	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge ● 64 GB RAM ● 16 TB (diski OS) ● 20 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge ● 128 GB RAM ● 16 TB (diski OS) ● 28 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge ● 256 GB RAM ● 16 TB (diski OS) ● 32 TB (diski notranjega pomnilnika)
Vozlišče za upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge ● 64 GB RAM ● 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge ● 128 GB RAM ● 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge ● 256 GB RAM ● 16 TB (diski OS)

7.2.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Ta ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitiko besedila
- Big SQL
- BigSheets

7.2.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Ta ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big SQL
- BigSheets

7.2.3 Podatki storitve Twitter

- a. Opredelitve

Analitično poročilo – pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih ustvarijo naročnikove aplikacije v storitvah v oblaku iz postopka analiziranja in pridobivanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.

ID tvita – pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tviti – javna objava s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.

Vsebina storitve Twitter – pomeni tvite in ID-je tvitov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter morebitna dela, izpeljana iz njih.

- b. Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Storitve v oblaku naročniku zagotavljajo način za izbiranje in dostop do vsebine storitve Twitter, ki jo lahko naročnik uporablja izključno v storitvah v oblaku. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled,

filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil katerikoli tвит, shranjen v storitvi v oblaku.

c. Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo storitve v oblaku, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč, ki so del storitve v oblaku, lahko pridobi dostop do vsebine Twitter.

d. Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- (1) uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katerokoli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršnekoli nedovoljene ali neprimerne namene;
- (2) vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku; kljub temu sme prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku analitična poročila;
- (3) Omogočiti katerikoli tretji osebi dostop do katerekoli vsebine storitve Twitter, vključene v storitev v oblaku.
- (4) uporabljati vsebine storitve Twitter za noben drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v storitvi v oblaku;
- (5) združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvitu;
- (6) združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter;
- (7) uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je zagotovljena kot del storitve v oblaku, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršenkoli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- (8) prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere pridobi dostop, kot del storitev v oblaku;
- (9) uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v storitvah v oblaku kot del oglaševalskega omrežja;
- (10) uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- (11) uporabljati katerekoli združene uporabniške metrike storitve Twitter, na primer število uporabnikov ali računov, ki so bile pridobljene med dostopanjem in uporabo vsebine storitve Twitter kot storitve v oblaku za kakršenkoli namen.

e. Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikov dostop do in uporaba vsebine storitve Twitter prenehata s prenehanjem storitev v oblaku. Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic do začasne prekinitve in odpovedi v tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadarkoli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti, da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

f. Zavrnitev odgovornosti za jamstva in povračilo škode za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINE STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. V ZVEZI Z VSEBINO STORITVE TWITTER IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITVE, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERAKOLI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTVA MORDA V NEKATERIH

SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA NA PODLAGI ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KATERIM SE NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN ČE ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERAKOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU NA PODLAGI POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

g. Vladna uporaba v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli državnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katerakoli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot zaposleni ali predstavnik državnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti določb o pristojnosti, kraju ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.2.4 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent izdelka IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent izdelka IBM Open Platform, ki se izvajajo v Ambariju in modulih BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejitev dostopa do storitev v oblaku članom svoje organizacije prek URL-ja, uporabniškega imena in gesla v skupni rabi, ki so na voljo po zagotovitvi gruče storitev v oblaku, ter dodelitev in preklic dostopa (prek vnosov v LDAP-u);
- razvijanje, kot je potrebno ali zahtevano, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmogljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imeniku. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;
- uporabo podatkov funkcije šifriranja Hadoop, ki je na voljo v ponudbi SaaS za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščenost o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katerekoli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršnekoli vrste napake gruče, kar med drugim vključuje napako podatkovnega centra ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napake programske opreme; in
- zagotavljanje nemotenega delovanja, združljivosti in zmogljivosti platforme storitev v oblaku po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi) ter nadgradnjo komponent IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights.

Naročnik lahko:

- v storitve v oblaku namesti in zaganja samo programsko opremo, potrebno za izvajanje ali podpiranje analize podatkov prek vnaprej nameščene programske opreme IBM Open Platform ali BigInsights; naročnik ne sme v storitve v oblaku namestiti ali v njej uporabljati nobene druge programske opreme; ter
- v vozlišča namestiti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s storitvami v oblaku; IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te dodatne pakete in ni odgovoren za njihove morebitne vplive na zmogljivost storitev v oblaku. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

7.2.5 IBM-ove operativne odgovornosti

Kot del storitev v oblaku bo IBM:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;
- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;
- nadzoroval in upravljal naslednje komponente storitev v oblaku:
 - (1) omrežne komponente
 - (2) strežnike in njihovo lokalno shranjevanje
 - (3) operacijski sistem
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP v gruči Hadoop
 - (6) Upravitelja gruče Ambari
- ter
- zagotavljal popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem IBM Open Platform in vse izbrane module BigInsights (vendar ne za katerikoli programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki bodo objavljeni na naslovu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilom vsaj 24 ur prej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.

7.2.6 Podporna programska oprema.

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku.

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage)
- Omejitve uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitve uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

7.2.7 Šifriranje

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov je prek izvirnega šifriranja HDFS, ki je na voljo v ogrodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

7.2.8 Osebn in nadzorovani podatki

Storitev v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitve v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klinične hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

7.3 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Naslednje osnovne funkcije so vključene v vsaki od spodaj opisanih konfiguracij vozlišč:

- Naročnik prejme dostop do programske opreme IBM Cloudant Data Layer, baze podatkov JSON (JavaScript Object Notation). Programska oprema vključuje možnost shranjevanja in pridobivanja podatkov prek enega (1) API-ja RESTful Cloudant, dostop do odjemalskih in mobilnih knjižnic SDK, vgrajeno indeksiranje celotnega besedila, replikacijo z več izvirov ("multi-master replication") in analizo v realnem času prek storitve MapReduce.
- Za vsak primerek storitev v oblaku bo IBM namestil in konfiguriral komponente programske opreme IBM Cloudant Data Layer v enem (1) strežniku. Vsak strežnik se bo nahajal v podprtem podatkovnem centru ponudnika infrastrukture kot storitve (IaaS). Naročnik lahko s seznama, ki ga zagotovi IBM, izbere ponudnika IaaS in lokacije podatkovnih središč.
- Naročnik mora pridobiti najmanj tri (3) primerke na gručo. IBM bo konfiguriral povezane strežnike v eno ali več gruč. IBM bo po svoji lastni presoji konfiguriral enega ali več izenačevalnikov obremenitve za nadzor delovnih obremenitev sistema.

7.3.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za te storitve v oblaku naslednje:

- Za vsak primerek storitve v oblaku naročnik prejme dostop do enega (1) namenskega strežnika za svoje dejavnosti, ki ni v skupni rabi z nobenim drugim naročnikom.

7.3.2 IBM Cloudant Bare Metal SMB Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za te storitve v oblaku naslednje:

- Za vsak primerek storitve v oblaku naročnik prejme dostop do enega (1) namenskega strežnika za svoje dejavnosti, ki ni v skupni rabi z nobenim drugim naročnikom.

7.3.3 Opis zaščite

Storitev IBM Cloudant Dedicated je potrjeno skladna z načeli varnega pristana med ZDA in EU.

7.3.4 Varstvo podatkov

Če naročnik da na voljo osebne podatke v storitvi v oblaku, se v okviru razmerja med IBM-om in naročnikom naročnik šteje kot izključni upravljavec osebnih podatkov, pri čemer naročnik imenuje IBM za obdelovalca, ki bo obdeloval takšne osebne podatke (izrazi so definirani v Direktivi 95/46/ES). IBM bo takšne osebne podatke obdeloval le v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje storitev v oblaku v skladu s tem opisom storitev. IBM bo v razumnih okvirih sodeloval z naročnikom pri izpolnjevanju vseh zakonskih zahtev, vključno z zagotavljanjem dostopa do osebnih podatkov naročniku. Naročnik soglaša, da lahko IBM vsebino, ki je dana na voljo storitvi v oblaku, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, za obdelavo prenese prek državnih meja v IBM v Združenih državah Amerike. Če IBM spremeni način obdelave ali varovanja osebnih podatkov in ta sprememba povzroči, da naročnik ne deluje v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, lahko naročnik odpove zadevno storitev v oblaku v 30 dneh od prejema IBM-ovega obvestila o spremembi.

7.3.5 Osebn in nadzorovani podatki

Storitev v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM

naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitve v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

7.3.6 Tehnična podpora

Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba. Naročnik ponudbe Cloudant Dedicated je upravičen do neprekinjene podpore prek e-pošte z odzivnim časom največ 1 ure.

Več informacij o urah razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, sistemih za spletno poročanje o težavah, prioritetah in resnostih težav ter ostalih komunikacijskih sredstvih in postopkih tehnične podpore je navedeno v razdelku IBM Cloudant v dokumentu Priročnik za podporo programski opremi IBM Software as a Service (SaaS).

7.4 IBM dashDB Enterprise

Ta opis storitve v oblaku vključuje naslednje storitve DashDB:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500

IBM dashDB je upravljana storitev, ki podpira razvoj analitične obdelave aplikacij v spletu. Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. V storitev so vključena orodja in okolja, ki podpirajo razvoj, shranjevanje in skupno rabo analitičnih poročil. Vključeni so tudi vzorci in dokumentacija za pomoč pri izdelovanju spletnih analitičnih aplikacij.

Transakcijski načrti dashDB Enterprise zagotavljajo bazo podatkov dashDB, ki je optimizirana za spletno obdelavo transakcij (OLTP). Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil.

IBM dashDB Enterprise MPP je gručna konfiguracija storitve IBM dashDB, ki jo sestavlja nabor neodvisnih vozlišč baze podatkov, upravljanih v obliki samostojnega sistema. Operacije z bazami podatkov se obdelujejo vzporedno v vseh vozliščih baze podatkov. IBM bo povezana vozlišča konfiguriral v eno gručo.

7.4.1 Opis zaščite

a. Osebni in nadzorovani podatki

Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitve v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke. Storitve v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

b. Upravljanje uporabnikov

Med zagotavljanjem storitev v oblaku je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola dashDB skrbniškim uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

- c. Neposredni dostop do shrambe podatkov storitev v oblaku
- Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov storitev v oblaku prek odjemalskih programov IBM DB2, ki se izvajajo zunaj storitve v oblaku. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je takšen dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporabljajo protokol SSL.
- d. Nadzor dostopa na ravni tabele
- Storitve v oblaku naročniku omogočajo upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.
- e. Poročila o preverjanju
- Poročila o preverjanju so naročniku na voljo prek konzole dashDB. Naročnik je v celoti odgovoren za dostop do poročil in njihovo interpretacijo, da ugotovi, ali je dejavnost, ki jo izkazujejo, pooblaščen.
- f. Šifriranje
- Baze podatkov storitev v oblaku so samodejno šifrirane. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

7.4.2 Podporna programska oprema.

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku.

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

7.4.3 Beta funkcije

Nekatere funkcije, značilnosti ali komponente storitve v oblaku so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v storitvi v oblaku lahko opredeljene kot "Beta" ("beta funkcije"). Te beta funkcije lahko naročnik uporablja v okviru svoje dovoljene uporabe v storitvi v oblaku, v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKŠNE, KOT SO", BREZ KAKRŠNIHKOLI JAMSTEV, PA NAJ BODO IZRECNA ALI NAKAZANA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER NAKAZANA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot izdelek ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko uporaba beta funkcije ni več mogoča. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, uvajanju in prodaji izdelkov in storitev IBM.

7.5 IBM DataWorks

IBM DataWorks je popolnoma upravljana storitev v oblaku za pripravo in premikanje podatkov, ki analitikom, razvijalcem, podatkovnim znanstvenikom in podatkovnim inženirjem omogoča delo s podatki. DataWorks tehničnim in netehničnim uporabnikom omogoča odkrivanje, prečiščevanje, standardiziranje, preoblikovanje in premikanje podatkov zaradi zagotavljanja podpore razvoju aplikacij in primerov uporabe analitike.

7.5.1 IBM DataWorks Personal

Na primerek, izvaja se 100 dejavnosti ali do 1 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

7.5.2 IBM DataWorks Professional

Na primerek, izvaja se 500 dejavnosti ali do 5 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

7.5.3 IBM DataWorks Enterprise

Na primerek, izvaja se 5.000 dejavnosti ali do 50 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.