

IBM Bluemix Data and Analytics Plan

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Bluemix Data and Analytics Plan Standard poskytuje Zákazníkovi přístup ke službám dat a analýz uvedeným níže. Na základě svých oprávnění může Zákazník nasadit libovolnou kombinaci uvedených služeb.

Služby dostupné v rámci IBM Bluemix Data and Analytics Plan zahrnují:

- a. IBM Analytics for Apache Spark
Služba Apache Spark s integrovaným strojovým učením, integrovanou službou poznámkového bloku a konektory pro běžné zdroje dat.
 - IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise
- b. IBM BigInsights for Apache Hadoop
Služba Apache Hadoop development platform as a service
 - IBM BigInsights on Cloud Small Data Node with IBM Open Platform (IOP)
 - IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node with IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Large Data Node with IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Small Management Node with IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node with IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Large Management Node with IOP
 - IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
 - IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module
- c. IBM Cloudant
A NoSQL database platform built for the cloud
 - IBM Cloudant Dedicated SMB Node
 - IBM Cloudant Dedicated Bare Metal Node
- d. IBM dashDB
A cloud data warehouse, purpose-built for analytics
 - IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
 - IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
 - IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500
- e. IBM DataWorks
Samoobslužná služba pro přípravu a pohyb dat pro vývojáře a architekty IT.
 - IBM DataWorks Personal
 - IBM DataWorks Professional
 - IBM DataWorks Enterprise

Tato Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

1.1 IBM DataFirst Bluemix Analytics Plan Advisory Workshop

IBM DataFirst Bluemix Data and Analytics Plan Advisory Workshop je součástí služby Cloud Service. Workshop bude zahrnovat přehledy služby, přehled načasování, milníky, data, závazky vůči zdrojům Zákazníka, finalizaci případů použití, nastavení rozsahu migrace dat a průběžné požadavky na zdroj dat, dokončení nastavení velikosti, požadavky na nastavení rozsahu, formuláře zajištění a reprodukci a potvrzení celkového zajištění služby Cloud Service Zákazníkem. Povinností Zákazníka je před realizací workshopu poskytnout IBM všechny požadované formuláře zajištění.

Workshop může zahrnovat kombinaci aktivit v místě v zařízení Zákazníka a vzdáleně realizovaných činností. Rozsah všech činností bude maximálně 40 hodin. Platnost workshopu končí 60 kalendářních dní od data zakoupení oprávnění pro službu Cloud Service, bez ohledu na to, zda byly využity všechny hodiny.

1.1.1 Odpovědnost Zákazníka za činnosti v místě

Plnění poskytované společností IBM je podmíněno řízením a splněním povinností ze strany Zákazníka uvedených níže, bez účtování jakýchkoliv poplatků společnosti IBM. Jakékoli prodloužení při plnění těchto povinností může mít vliv na schopnost IBM zajistit službu Cloud Service. Zákazník:

- poskytne společnosti IBM informace o adrese a místnosti zařízení Zákazníka, kde bude workshop realizován;
- poskytne vhodnou zasedací místnost pro daný počet účastníků, včetně odpovídajícího počtu zásuvek, zpětného projektoru a tabule a/nebo flipchartu a připojení k nezbytným systémům a prostředím, včetně připojení k Internetu, je-li vyžadováno;
- je-li to relevantní, poskytne bezpečný přístup, vhodné kancelářské prostory, potřeby, nábytek, vysokorychlostní připojení k internetu a další vybavení, pro personál IBM během práce v místě Zákazníka;
- nese odpovědnost za bezpečné uložení veškerého hardwaru a softwaru vlastněného IBM po dobu jeho umístění v místě Zákazníka a zajistí, aby všechny místnosti, kde se nachází vybavení IBM, byly neustále zamčeny.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů, který je k dispozici na portálu Zákazníka na adrese <https://support.ibmcloud.com>. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory	Pokrytí doby odezvy
1	<p>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.</p> <p>Problémy se Závažností 1 vyžadují, aby byl Zákazník 24 hodin denně, 7 dní v týdnu k dispozici a mohl IBM poskytnout pomoc při diagnostice problémů. Není-li tato podmínka splněna, je Závažnost 1 změněna na Závažnost 2.</p>	Do jedné hodiny	24 x 7

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory	Pokrytí doby odezvy
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **Instance** – je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky pro nabídku Cloud Service

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix je technickým předpokladem pro používání služby BigInsights on Cloud. Noví uživatelé se pro získání přístupu mohou registrovat prostřednictvím online registračního formuláře:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

6.3 Zajištění a změna konfigurace

Pokud Zákazník IBM neposkytl požadované informace o zajištění do 60 dní od data nákupu, použije IBM ke konfiguraci IBM Cloud Service pro okamžitý přístup výchozí technická data a informace o profilu Zákazníka. IBM oznámí Zákazníkovi detaily zajištění a datum zahájení období bude uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

Nasazenou konfiguraci Cloud Service lze změnit jednou za 30 kalendářních dní, a to na základě písemného požadavku Zákazníka. Konfigurace bude zajištěna do 12 kalendářních dní.

7. Konkrétní podmínky nabídky

V následujících oddílech jsou uvedeny podmínky týkající se jednotlivých nabídek, které jsou dostupné v rámci služby Cloud Service. V případě rozporu s Oddíly 1 až 6 tohoto Popisu služeb platí podmínky uvedené níže. Pro účely níže uvedených odstavců platí, že odkazy na službu Cloud Service odkazují na jednotlivé nabídky, nikoli na IBM Bluemix Data and Analytics Plan.

7.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark poskytuje na vyžádání přístupné spravované prostředí Spark. S touto službou Zákazníci získávají přístup k funkcím Apache Spark příští generace. Uživatelé mohou začít využívat menší množství kapacity na zkoušku a poté kapacitu v průběhu rozvoje zvyšovat a přizpůsobit produkci, vše v rámci stejného prostředí. Služba je okamžitě k dispozici pro analýzu, umožňuje přeskočit veškeré obtíže s nastavováním, a tudíž Zákazníkovi umožňuje rychle začít se Spark pracovat.

Služba Cloud Service definuje kapacitu ve formě fixně stanoveného počtu Spouštěčů Spark. Každému Spouštěči Spark je klastrem Spark přiřazena část výpočetních prostředků s maximální specifikací 12,5 GB paměti a 1 fyzické jádro CPU (nebo ekvivalent) procesoru. Kapacitu je možné navýšit přidáním několika dalších instancí služby Cloud Service. Nabídka IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise zahrnuje maximálně 30 Spouštěčů Spark.

7.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud poskytuje předinstalované servery baremetal s produktem IBM Open Platform a volitelnými moduly, které jsou připraveny k použití. Základní nabídka zahrnuje následující funkce infrastruktury:

- Hardwarové servery
- Síťová infrastruktura
- Brána Firewall na straně Internetu
- Operační systém
- Server LDAP
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Služba Cloud Service je založena na platformě IBM Open Platform s Apache Hadoop, která zahrnuje:

- Hadoop včetně MapReduce, YARN a HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Správce klastru Ambari
- Avro
- HBase
- Hive
- Kerberos
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (formát)
- Spark
- Snappy

- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Služba Cloud Service poskytuje datový uzel a konfigurace pro uzly správy. Pro každý klastr jsou vyžadovány oba typy uzlů.

- Datové uzly budou obsahovat data pro analýzu, která budou analyzovat pomocí Zákazníkem vyvinutých programů. Zákazníkovi budou poskytnuta Data (s výjimkou dat, která IBM může, ale nemusí v budoucnosti poskytnout v rámci Cloud Service) a povolený software, programy a aplikace (viz Oddíl s názvem "Povinnosti zákazníka" výše).
- Uzly správy zahrnují služby (například NameNode, Job Tracker, konzola správy, Hbase Master atd.), které pomáhají při správě a monitorování služby na všech datových uzlech (například datový uzel, oblast Hbase, sledování úloh atd.).

Služba Cloud Service je nabízena na základě konfigurace, která nejlépe splňuje Zákazníkovy potřeby. Dostupné konfigurace pro uzly jsou následující:

Typ nabídky	Malá konfigurace	Střední konfigurace	Velká konfigurace
Datový uzel	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS disk) • 20 TB (interní úložné disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS disk) • 28 TB (interní úložné disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS disk) • 32 TB (interní úložné disky)
Uzel pro správu	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS disk) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS disk) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS disk)

7.2.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Tato nabídka zahrnuje následující funkce:

- Big R
- Strojové učení
- Analýza textu
- Big SQL
- BigSheets

7.2.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Tato nabídka zahrnuje následující funkce:

- Big SQL
- BigSheets

7.2.3 Data služby Twitter

- Definice

Report analýzy – označuje výsledek nebo výstup vytvořený aplikacemi Zákazníka ve službě Cloud Service z procesu analýzy a odvozování dat z Obsahu služby Twitter. Tyto výsledky nesmějí zahrnovat Obsah služby Twitter, ale mohou zahrnovat obsah, který je ve vztahu k Obsahu služby Twitter duplicitní, například hledané výrazy a odkazy na daný předmět Tweetů.

ID tweetu – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.

Tweety – označuje veřejné zobrazení textu v maximální délce 140 znaků provedené jakýmkoli koncovým uživatelem služby Twitter.

Obsah služby Twitter – označuje Tweety a ID tweetů, informace o veřejných profilech koncových uživatelů služby Twitter a jakákoli díla odvozená z těchto údajů.

b. Přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vybírat Obsah služby Twitter a přistupovat k němu pouze pro účely jeho užívání ve službě Cloud Service. Obsah služby Twitter není vlastněn ani kontrolován IBM. Obsah služby Twitter může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, nevhodné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že na žádost IBM ihned odstraní nebo změní jakýkoli Tweet, který může být uložen v Cloud Service.

c. Objem Dat služby Twitter

Pokud Zákazník získal oprávnění na konfiguraci Cloud Service, které zahrnuje minimálně patnáct (15) uzlů v rámci Cloud Service, může získat přístup k Obsahu služby Twitter.

d. Omezení Obsahu služby Twitter

Zákazník nebude:

- (1) Užívat Obsah služby Twitter v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, nikoli však pouze, předpisy na ochranu osobních údajů, nebo k nepovoleným a nežádoucím účelům.
- (2) Stahovat nebo odebírat Obsah služby Twitter ze služby Cloud Service. Sestavy analýzy lze však ze služby Cloud Service stahovat nebo odebírat.
- (3) Zpřístupňovat žádné třetí straně Obsah služby Twitter zahrnutý ve službě Cloud Service.
- (4) Používat Obsah služby Twitter k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného pro službu Cloud Service.
- (5) Agregovat, načítat do mezipaměti nebo ukládat data o poloze nebo geografické informace zahrnuté v Obsahu služby Twitter odděleně od Tweetu, se kterým jsou spojeny, ani používat data o poloze nebo geografická data zahrnutá v Obsahu služby Twitter k jinému účelu než identifikaci polohy označené v Tweetu.
- (6) Spojovat Obsah služby Twitter s ostatními daty, pokud Obsah služby Twitter nelze za všech okolností jasně připsat společnosti Twitter.
- (7) Používat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci služby Cloud Service k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.
- (8) Zobrazovat Obsah služby Twitter, ke kterému Zákazník obdrží přístup v rámci Cloud Service.
- (9) Užívat Obsah služby Twitter nebo jeho analýzy ve službě Cloud Service v rámci reklamní sítě.
- (10) Používat Obsah služby Twitter k vytváření analýz, které provádějí pravidelné časové série měření za použití stejných nebo podobných metodologií ke srovnání výkonu televizního programu v průběhu času nebo na základě definované množiny nebo podmnožiny ostatních televizních programů.
- (11) Používat souhrnné metriky uživatelů služby Twitter, například počet uživatelů nebo účtů, získané během přístupu k Obsahu služby Twitter a jeho užívání v rámci služby Cloud Service k jakémukoli účelu.

e. Ukončení ze strany IBM

Zákazníkům přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání skončí po ukončení poskytování služby Cloud Service. Nikoli na újmu výše uvedenému je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

f. Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah služby Twitter

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH SLUŽBY TWITTER POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ZÁRUKY NEBO ZÁRUKY KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ

PRÁV PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÝCH ANI JINÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKCÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD UPLATNĚNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK).

JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

g. Použití pro účely vlády USA

Obsah služby Twitter představuje "komerční předmět" tak, jak je tento pojem vymezen v zákoně 48 C.F.R. 2.101, zahrnující pojmy "komerční počítačový software" a "dokumentace komerčního počítačového softwaru" tak, jak jsou tyto pojmy používány v zákoně 48 C.F.R. 12.212. Jakékoli užívání, změny, odvozování, rozmnožování, uvádění, výkon, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce Obsahu služby Twitter jakýmkoli vládním subjektem je zakázáno, pokud není podmínkami těchto Podmínek užívání výslovně povoleno. Jakékoli užívání subjekty vlády USA musí splňovat ustanovení zákona 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Pokud Zákazník používá Obsah služby Twitter v rámci svého oficiálního oprávnění zaměstnance nebo zástupce USA, subjektu státní nebo místní vlády a ze zákona není schopen přijmout danou jurisdikci, místo soudního řízení nebo jiná ustanovení podle tohoto dokumentu, tato ustanovení se na daný subjekt vztahují pouze v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy. Smluvním dodavatelem nebo výrobcem je společnost Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, Californie 94103.

7.2.4 Povinnosti Zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za:

- monitoring, konfiguraci a správu komponent IBM Open Platform spuštěných v rámci modulů Ambari a BigInsights po počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights. Příklady těchto komponent a softwaru mimo jiné zahrnují HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R atd. Zákazník si může zvolit, které komponenty chce spouštět, nese však odpovědnost za monitorování a zastavování či spouštění těchto komponent;
- omezení přístupu ke Cloud Service na členy své organizace, a to sdílením adresy URL, jména uživatele a hesla dostupných po zajištění klastru Cloud Service, a udělení a odebrání přístupu (prostřednictvím záznamů v protokolu LDAP);
- potřebný nebo požadovaný vývoj programů a aplikací ve službě k analýze dat a získávání příslušných přehledů. Zákazník také nese odpovědnost za kvalitu a výkon takových vyvíjených programů nebo aplikací;
- užívání a údržbu povoleného softwaru nebo dat, které jsou přidány do klastru Zákazníkem nebo jeho jménem. IBM může poskytnout asistenci, ale povolený software a data Zákazníka, které vyplňují oddíl nebo mají vliv na fungování služby, nebude spravovat, přesouvat ani odebírat;
- používání funkce šifrování dat Hadoop dostupné v nabídce SaaS k šifrování dat podle obchodních požadavků;
- pravidelné navštěvování následujícího odkazu, na kterém jsou uvedeny informace o plánovaných odstávkách s narušením i bez narušení - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- zálohování všech dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí podle obchodních požadavků k zajištění kontinuity;
- obnovu dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí ze záloh k zajištění kontinuity v případě jakéhokoli selhání klastru, včetně - nikoli však pouze - selhání datového střediska nebo jádra, selhání serveru nebo pevného disku či selhání softwaru; a
- zajištění kontinuity, kompatibility a výkonu platformy Cloud Service po instalaci povoleného softwaru (včetně balíčků typu open source) a upgrade komponent IBM Open Platform nebo softwaru BigInsights.

Zákazník smí:

- instalovat a spouštět software pouze v Cloud Service, která je vyžadována k provedení nebo podpoře analýzy dat prostřednictvím předinstalovaného softwaru IBM Open Platform nebo BigInsights. Zákazník nesmí ve službě Cloud Service instalovat ani používat žádný jiný software jakéhokoli druhu; a
- instalovat další balíčky typu open source k použití se službou Cloud Service na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenese odpovědnost za dopad na výkon Cloud Service na základě těchto dodatečných balíčků. Pokud IBM určí, že Zákazníkem nainstalovaný software porušuje pokyny k zajištění bezpečnosti infrastruktury, serveru či prostředí, může jej IBM zakázat nebo odebrat.

7.2.5 Odpovědnost za provoz ze strany IBM

V rámci Cloud Service IBM:

- poskytne a bude spravovat servery, úložiště a síťovou infrastrukturu pro klastr;
- poskytne počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights;
- poskytne a bude spravovat bránu Firewall na straně Internetu i interní bránu Firewall pro účely ochrany a izolace;
- bude monitorovat a spravovat následující komponenty Cloud Service:
 - (1) Síťové komponenty
 - (2) Servery a jejich místní úložiště
 - (3) Operační systém
 - (4) Úložiště pro správu klíčů Hadoop
 - (5) LDAP na klastru Hadoop
 - (6) Správce klastru Ambaria
- poskytne opravy údržby, včetně příslušných oprav zabezpečení pro operační systém, platformu IBM Open Platform a vybrané moduly BigInsights (ale nikoli pro software nebo komponenty, které Zákazník přidal zvlášť).

V pravidelných intervalech uvedených na adrese <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> bude prováděna pravidelná údržba, která nebude vyžadovat odstávku systému (údržba "bez narušení"), a údržba, která může vyžadovat odstávku a restartování systému (údržba "s narušením"). Změny naplánovaných časů údržby budou zveřejněny minimálně 24 hodin předem. Na další plánované odstávky bude Zákazník upozorněn minimálně 24 hodin předem.

7.2.6 Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, s následujícími omezeními:

InfoSphere DataStage

- Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

7.2.7 Šifrování

Primární metodou šifrování dat uživatelů je nativní šifrování HDFS dostupné v rámci Hadoop. Zákazník nese odpovědnost za identifikaci dat určených k šifrování a provedení požadovaných kroků k zajištění jejich šifrování.

7.2.8 Osobní údaje a regulované údaje

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

7.3 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Následující základní funkce jsou součástí každé konfigurace uzlu popsané níže:

- Zákazník získá přístup k softwaru IBM Cloudant Data Layer, databázi JavaScript Object Notation (JSON). Software zahrnuje možnost uchovávat a načítat data prostřednictvím jednoho (1) rozhraní API Cloudant RESTful, přístup ke klientským a mobilním knihovnám sad SDK, integrovanému fulltextovému indexování, replikaci mezi více kmenovými daty a analýzám v reálném čase prostřednictvím MapReduce.
- Pro každou Instanci služby Cloud Service IBM nainstaluje a nakonfiguruje softwarové komponenty IBM Cloudant Data Layer na jednom (1) serveru. Každý server bude umístěn v datovém středisku podporovaného poskytovatele Infrastructure as a Service (IaaS). Zákazník si může zvolit poskytovatele služby IaaS a umístění datového střediska v seznamu poskytnutém IBM.
- Zákazník musí získat minimálně tři (3) Instance na Klast. IBM nakonfiguruje související servery do jednoho nebo více klastrů. IBM dle svého výhradního uvážení nakonfiguruje jeden nebo více prostředků pro vyrovnání zátěže pro řízení zátěže systému.

7.3.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto službu Cloud Service následující:

- Pro každou Instanci služby Cloud Service Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru vyhrazenému pro jeho činnosti, který není sdílen s žádnými jinými zákazníky.

7.3.2 IBM Cloudant Bare Metal SMB Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto službu Cloud Service následující:

- Pro každou Instanci služby Cloud Service Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru vyhrazenému pro jeho činnosti, který není sdílen s žádnými jinými zákazníky.

7.3.3 Popis zabezpečení

Služba IBM Cloudant Dedicated má certifikaci pravidel mezi Spojenými státy a Evropskou unií Safe Harbor.

7.3.4 Ochrana údajů

Pokud Zákazník poskytuje službě Cloud Service Osobní údaje jako mezi Zákazníkem a IBM, Zákazník je považován za výhradního správce těchto Osobních údajů a určí IBM jako zpracovatele ke zpracování Osobních údajů (tyto pojmy jsou definovány ve směrnici EU 95/46/ES). IBM bude takové Osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění služby Cloud Service v souladu s tímto Popisem služeb. IBM bude se Zákazníkem přiměřeně spolupracovat při jeho plnění veškerých právních požadavků, včetně zpřístupnění Osobních údajů Zákazníkovi. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat obsah poskytovaný službou Cloud Service, včetně jakýchkoli Osobních údajů, přes hranice pro IBM v USA. Pokud IBM změní způsob, jakým zpracovává nebo zabezpečuje Osobní údaje, a tato změna způsobí, že Zákazník nedodrží platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, smí Zákazník dotčenou službu Cloud Service ukončit do třiceti (30) dní od okamžiku, kdy IBM změnu oznámila.

7.3.5 Osobní údaje a regulované údaje

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti

za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

7.3.6 Technická podpora

Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka. Zákazník využívající službu Cloudant Dedicated má nárok na nepřetržitou podporu poskytovanou prostřednictvím e-mailu s dobou odezvy 1 hodina.

Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systému pro hlášení problémů, prioritách a závažnostech problémů a ostatních procesech komunikace v rámci technické podpory jsou popsány v části IBM Cloudant příručky podpory Software as a Service (SaaS).

7.4 IBM dashDB Enterprise

Tento Popis služby Cloud Service se vztahuje na následující služby DashDB:

- IBM dashDB Enterprise 64.1 Virtual Machine
- IBM dashDB Enterprise 256.4 Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal
- IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500

IBM dashDB je spravovaná služba, která pomáhá při vývoji online analytických aplikací pro účely analytického zpracování. Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzoly služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na daty, která uživatel nahrál. Služba zahrnuje rovněž nástroje a prostředí pomáhající při vývoji, ukládání a sdílení analytických reportů. Služba zahrnuje vzorky a dokumentaci, jež pomáhají vytvářet online analytické aplikace.

Plány dashDB Enterprise Transactional poskytují databázi dashDB, která je optimalizována pro zpracovávání online transakcí (OLTP). Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzoly služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na daty, která uživatel nahrál.

IBM dashDB Enterprise MPP je konfigurace služby IBM dashDB v klastru, která zahrnuje sadu nezávislých uzlů databáze spravovaných společně v rámci jediného systému. Operace databáze jsou zpracovávány paralelně v rámci všech uzlů databáze. IBM nakonfiguruje související uzly do jednoho klastru.

7.4.1 Popis zabezpečení

a. Osobní údaje a regulované údaje

Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

b. Správa uživatelů

Při poskytnutí služby Cloud Service je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzola služby dashDB umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

- c. Přímý přístup k datovému úložišti služeb Cloud Services
Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby Cloud Service prostřednictvím klientských programů IBM DB2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.
- d. Řízení přístupu k tabulce
Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.
- e. Sestavy auditu
Reporty monitorování jsou Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím konzoly služby dashDB Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za přístup k reportům a jejich interpretaci za účelem určení, zda jsou uvedené činnosti autorizovány.
- f. Šifrování
Databáze služby Cloud Service jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

7.4.2 Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, s následujícími omezeními:

InfoSphere DataStage

- Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

7.4.3 Funkce Beta

Některé funkce, prvky nebo komponenty služby Cloud Service jsou součástí prvotní verze nebo předběžně uváděné technologie a mohou být v rámci služby Cloud Service označovány jako "Beta" ("Funkce Beta"). Tyto Funkce Beta mohou být používány v rámci oprávněného užívání služby Cloud Service Zákazníkem v souladu s omezeními a podmínkami tohoto oddílu. Používání Funkcí Beta je na vlastní riziko Zákazníka a bez jakéhokoliv závazku poskytovat podporu. Funkce Beta jsou poskytovány "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. IBM nemusí Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci jakéhokoliv produktu nebo nabídky. IBM může Funkce Beta kdykoli bez oznámení stáhnout nebo k nim ukončit přístup. Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat. Jakákoli zpětná vazba nebo návrhy týkající se Funkcí Beta poskytnuté IBM Zákazníkem mohou být volně používány, kopírovány, upravovány a začleněny do vývoje, distribuce, nasazení a prodeje produktů a služeb IBM.

7.5 IBM DataWorks

Řešení IBM DataWorks představuje cloudovou službu pro přípravu a přesun plně spravovaných dat, která umožňuje analytikům, vývojářům, datovým specialistům a datovým inženýrům využívat data k jejich práci. Služba DataWorks umožňuje technikům a jiným typům uživatelů zjišťovat, pročistit, standardizovat, transformovat a přesouvat data pro účely podpory vývoje aplikací a případů analytického použití.

7.5.1 IBM DataWorks Personal

Pro jednu instanci spuštění 100 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 1 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

7.5.2 IBM DataWorks Professional

Pro jednu instanci spuštění 500 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 5 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

7.5.3 IBM DataWorks Enterprise

Pro jednu instanci spuštění 5000 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 50 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.