

Hizmet Tanımı

IBM X-Force Threat Intelligence (IBM X-Force Tehdit İstihbaratı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM X-Force Threat Intelligence, bilgileri JavaScript Object Notation (JSON) biçiminde döndüren bir RESTful API aracılığıyla, IBM X-Force Exchange çözümüne programa dayalı olarak erişilmesini sağlar. Bulut Hizmeti ayrıca, Structured Threat Information eXpression (STIX) ve Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII) standartlarını da destekler. Bulut Hizmeti, kullanıcıya yardımcı olan aşağıdaki temel yetenekleri sağlamak üzere tasarlanmıştır.

- "Toplama İşlemleri" olarak bilinen ve yapılandırılmış ve yapılandırılmamış içerikten oluşan belirli güvenlik araştırmaları hakkındaki bilgilere erişim
- Olay tipine (örneğin, kötü amaçlı yazılım, veri ihlali ya da güvenlik açığı) ve olayla bağlantılı gözlenenlere ilişkin açıklamalara erişim.
- Genellikle ek araştırma için başlangıç noktası olan tehdit göstergeleri ve bu göstergeleri anlamaya yönelik bağlam genelinde güncel ve kapsamlı istihbaratın elde edilmesi
- Tehdit istihbaratı bilgilerinden yararlanılması için Verilerin (aşağıda tanımlandığı şekilde) Müşterinin olanaklarıyla bütünleştirilmesi.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir:

1.1.1 IBM X-Force Exchange Commercial API (IBM X-Force Exchange Ticari Uygulama Programlama Arabirimi)

IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API), kullanıcıların IBM tarafından sunulan bulut tabanlı tehdit istihbaratı paylaşım platformu olan IBM X-Force Exchange tarafından sağlanan tehdit istihbaratının kullanımını otomatikleştirmesine imkan tanır. Olanak, On Bin Öğe içeren paketler halinde satılır.

1.1.2 IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise (IBM X-Force Exchange Ticari Uygulama Programlama Arabirimi - Kurumsal)

IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) Enterprise, kullanıcıların IBM tarafından sunulan bulut tabanlı tehdit istihbaratı paylaşım platformu olan IBM X-Force Exchange tarafından sağlanan tehdit istihbaratının kullanımını otomatikleştirmesine imkan tanır. Olanak, Eşgörünüm bazında satılır. Bir Eşgörünüm; kategori özet akışları, IP ve URL raporları ve güvenlik açığı özet akışları ile aynı zamanda tüm TAXII özet akışları bazındaki IP ve URL adreslerine sınırsız erişim sağlar. X-Force Exchange üzerinde bulunmayan göstergelere yönelik talepler ayda 100.000 adet Öğe ile sınırlıdır.

1.1.3 IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force (IBM X-Force Tarafından Sağlanan Gelişmiş Tehdit Koruma Akışı)

IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force, kullanıcılara; güvenlik araçlarına ve çözümlerine doğrudan alınmak üzere tanımlanmış bir dizi eyleme dönüştürülebilir gösterge sağlar. Akış, eyleme dönüştürülebilir istismar göstergelerine (IP'ler ve URL'ler), analist tarafından elde edilen istismar göstergelerine ve IBM'in DNS Erken uyarı göstergelerine erişim sağlar. Akışlar, aşağıda belirtilen birden fazla biçimde sağlanır: STIX/TAXII, JSON, Text List ve CSV biçimleri.

1.1.4 Threat Intelligence Insights Standard for IBM Cloud Pak for Security (IBM Cloud Pak for Security İçin Tehdit İstihbaratı İçgörürleri - Standart)

Bu Bulut Hizmeti, ücretsiz olarak sunulur ve Müşteriye temel tehdit istihbaratını bütünleştirme ve Cloud Pak for Security üzerindeki Threat Intelligence Insights uygulaması kapsamındaki özellikleri etkinleştirme yeteneğini sağlar. Müşteriler, bu paketle X-Force Advisories (Tavsiye Raporları), Tehditler ve bunlarla ilişkili istismar göstergeleri (IP ve URL adresleri, Güvenlik Açıkları, Hash'lar) dahil olmak üzere X-Force Threat Intelligence içeriğinin ücretsiz katmanına erişim olanağı elde ederler. Müşteriler ayrıca, ortamlarındaki kötü amaçlı tehditleri aramak ve belirlemek için manuel bir Am-I-Affected (Bana Bulaştı Mı)

yeteneğini çalıştırabilirler. IBM Cloud Pak for Security ürününün bir parçası olarak sunulan IBM Security Threat Intelligence Insights uygulaması, bu Bulut Hizmeti için bir ön koşuldur.

1.1.5 Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security (IBM Cloud Pak for Security İçin Tehdit İstihbaratı İçgörürleri - Gelişmiş)

Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security, Müşterilere X-Force'un yeni nesil tehdit istihbaratını ve yeteneklerini Cloud Pak for Security üzerindeki Threat Intelligence Insights uygulamasına eklemeye yeteneği sunan birinci sınıf bir pakettir. IBM'in Olaylara Müdahale ve Analiz (IRIS) Ekibi tarafından düzenlenen gelişmiş tehdit istihbaratı içeriği, derinlemesine Kötü Amaçlı Yazılım, Tehdit Grupları, Tehdit Etkinliği ve Sektör analizi raporlarına erişimi, düzeltme önerilerini, istismar göstergelerini ve daha fazlasını içerir. Advanced paketi aynı zamanda Müşterilerin, bir kullanıcının ortamındaki ilgili tehditleri ileriye dönük olarak öncelikli hale getirmek ve belirlemek için Am-I-Affected (Bana Bulaştı Mı) yeteneğini sürekli ve otomatik olarak çalıştırmasına imkan tanır. IBM Cloud Pak for Security ürününün bir parçası olarak mevcut olan IBM Security Threat Intelligence Insights uygulaması, bu Bulut Hizmeti için bir ön koşuldur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAAC4D0C72C126B>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu hizmet için bir Öğe, tek sorgudan döndürülen her sonucu ifade eder.
- Yönetilen Sanal Sunucu (MVS), Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen talep edilen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları yürüten işlem birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış yeteneklerinden oluşur.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 Veriler

5.2.1 Tanımlar

Bulut Hizmetine, IBM Verilerinin ve Topluluk Verilerinin kullanımı ve bu verilere erişim dahildir. IBM, Bulut Hizmeti üzerinde kullanılabilir olan Verileri ve tüm üçüncü kişi içeriğini hiçbir garanti vermeksizin sağlar ve Verilere ya da üçüncü kişi içeriğine erişim ya da bunların kullanılması sonucunda Müşterinin uğrayacağı herhangi bir zarardan sorumlu olmayacaktır. Aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- Veri** – Bulut Hizmeti aracılığıyla erişilebilecek olan herhangi bir bilgi, veri, dosya, metin, grafik, yazılım, kod, ileti, arama sorgusu çıktısı ve girdisi, tartışma forumu içeriği, yöntemler veya diğer malzemeler anlamına gelir.
- IBM Verileri** – Topluluk Verileri hariç olmak üzere, Müşteriye IBM tarafından Bulut Hizmeti aracılığıyla Müşteriye sağlanan Veriler anlamına gelir. IBM Verilerine ilişkin tüm haklar, mülkiyet ve menfaatler IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine ait olmaya devam eder.
- Topluluk Verileri** – Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarından Bulut Hizmeti aracılığıyla Müşteriye sağlanan Veriler anlamına gelir.

5.2.2 IBM Verileri

IBM, Bulut Hizmeti aracılığıyla IBM Verilerine erişilmesi ve IBM Verilerinin kullanılması için yalnızca (i) Müşterinin araştırmalarını ve tehdide yönelik incelemelerini desteklemek üzere Müşteri tarafından kişisel olarak kullanılmak üzere veya (ii) IBM Verileri ile Müşteri olanaklarını bütünleştirmek amacıyla, Müşteriye olanaklı, münhasır olmayan ve devredilemeyen bir lisans verir. Müşteri, IBM Verilerinin veya Bulut Hizmetinin önemli bölümlerini veya tüm içeriğini çoğaltamaz veya çoğaltma girişiminde bulunamaz. Müşterinin, herhangi bir IBM Verisinde yer alan veya herhangi bir IBM Verisine eklenen tüm telif hakkı bildirimlerine, bilgilerine ve kısıtlamalarına uyması gerekir ve Müşteri, IBM Verilerinde yer alan herhangi bir metni, telif hakkını veya mülkiyete dair diğer bildirimleri Verilerden çıkaramaz. Müşterinin, Bulut Hizmetiyle ilgili erişim sınırlamalarını engellemesine veya engellemeye çalışmasına izin verilmez.

Müşteri, IBM Verilerini kendi olanaklarıyla birleştirmesi halinde, kendi son kullanıcı sözleşmesinde: (a) Müşteri ile üçüncü kişi tedarikçilerin doğrudan zararlara ilişkin toplam sorumluluğunu makul bir tutar ile sınırlayacaktır ve üçüncü kişi tedarikçiler için sonuçta ortaya çıkan ve diğer dolaylı zararlara ve zımni garantilere ilişkin her türlü sorumluluğu reddedecektir; (b) Müşterinin son kullanıcısının son kullanıcı

sözleşmesinden kaynaklanan her türlü iddiayı yalnızca Müşteriye yöneltmesini zorunlu kılacaktır; (c) Verilerin Müşterinin ürünlerinden veya hizmetlerinden ayrı olarak kullanılmasını yasaklayacaktır; ve (d) Verilerin alt lisansının verilmesini ya da diğer herhangi bir biçimde alt dağıtımının gerçekleştirilmesini yasaklayacaktır.

Müşteri ayrıca, Müşterinin IBM Verilerini kendi olanaklarıyla birleştirmesi durumunda, Müşterinin geçerli yasa veya Sözleşme koşulları kapsamında yükümlü olabileceği zararlara ek olarak, aşağıda belirtilenlerden kaynaklanan üçüncü kişi iddialarıyla ilgili olarak ve bu iddialara karşı IBM'i koruyacak, tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır: (a) önceki paragraftaki koşullara uyulmaması; veya b) IBM tarafından yetki verilmemiş IBM Verileriyle ilgili beyanlar, bildirimler, iddialar veya garantiler.

Müşteri, yukarıda açıkça belirtilenler dışında, IBM Verilerini kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, aktaramaz, satamaz, satışa çıkaramaz, kiralayamaz, finansal olarak kiralayamaz, yeniden dağıtamaz, IBM Verilerine ilişkin lisans veremez, alt lisans veremez veya IBM Verilerini üçüncü kişilere başka bir şekilde sağlayamaz.

5.2.3 Topluluk Verileri

Müşterinin, Topluluk Verileri de dahil olmak üzere, diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla olan etkileşiminden Müşteri sorumludur. Belirli Topluluk Verileri genel bir Derlemde veya Tehditte paylaşılabilir. Genel kullanıma açık Topluluk Verileriyle ilgili olarak, Verilerin sahibi, Bulut Hizmeti kullanıcılarına anılan Topluluk Verilerini veya Verilerin bölümlerini kullanmak, kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek ve/veya bunlardan işleme eserler oluşturmak ve bunları dağıtmak için münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans (Genel Kullanıma Açık Lisans) verir. Müşteri, Topluluk Verilerini Genel Kullanıma Açık Lisans uyarınca kopyalaması, çoğaltması, dağıtması veya başka şekilde sağlaması durumunda, Topluluk Verilerine atıfta bulunmalıdır. Müşteri, bir Derlemde veya Tehditte sağlanan Verileri yalnızca Müşterinin dahili kullanım amacıyla ve ticari olmayan amaçlarla kullanabilir. Müşteri, IBM'in ilkelerini, bu Hizmet Tanımını ihlal eden veya başka bir şekilde saldırı niteliğinde olan Topluluk Verilerine maruz kalabilir.

Topluluk Verileri, Bulut Hizmetinin diğer kullanıcılarına ait kullanıcı profili bilgilerini içerebilir. Müşteri, tehdit istihbaratı bilgileri konusunda diğer Bulut Hizmeti kullanıcılarıyla iletişim kurulması dışındaki herhangi bir amaçla profil bilgileri üzerinde veri madenciliği gerçekleştiremez ve bu bilgileri kopyalayamaz ya da diğer herhangi bir şekilde kullanamaz.

Topluluk Verileri IBM tarafından çalıştırılmayan web sitelerine bağlantılar içerebilir. IBM, bu tür web sitelerinin içeriğinden, ürünlerinden, malzemelerinden veya uygulamalarından (güvenlik uygulamaları dahil) sorumlu değildir. Müşteri, Topluluk Verilerine erişerek, Müşterinin saldırı niteliğinde, uygunsuz veya başka şekilde sakıncalı bulduğu üçüncü kişi web sitelerine maruz kalabileceğini anlar.

Müşteri, Verilerin hatalı ya da diğer herhangi bir şekilde kaldırılması gereken kişisel veriler içerdiğine inanması durumunda, bir X-Force IP Report içerisindeki Contribute (Katkıda Bulun) özelliğini kullanarak IBM ile iletişim kurabilir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Cloudflare, Inc. Alt İşleyen

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan Bulut Hizmetleri İçin Veri Güvenliği ve Gizliliği İlkeleri hükümlerindeki aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Bu Bulut Hizmeti, İçeriğin Alt İşleyenlerinden biri olarak Cloudflare, Inc. firmasını kullanır. Cloudflare, Bulut Hizmetinin sağlanmasını optimize etmek amacıyla, İçeriği şifrelenmemiş biçimde işler. Cloudflare, Seviye 1 Hizmet Sağlayıcı olarak PCI ile uyumludur ve ISO 27001 ile SOC 2 uyumluluğu için çalışmalarını sürdürmektedir. (Herhangi bir şüpheye mahal vermemek için, Bulut Hizmetinin geneli PCI uyumlu değildir).

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: