

## IBM X-Force Threat Intelligence

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

IBM X-Force Threat Intelligence предоставляет программный доступ к IBM X-Force Exchange через RESTful API, который возвращает информацию в формате JSON (JavaScript Object Notation). Облачная Услуга также поддерживает стандарты STIX (Structured Threat Information eXpression) и TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Облачная Услуга предназначена для предоставления следующих важных возможностей, помогающих пользователям:

- a. Осуществлять доступ к информации о конкретных проверках безопасности, называемой 'подборки' и включающей как структурированное, так и неструктурированное содержимое.
- b. Осуществлять доступ к описаниям типов происшествий (например таких, как вредоносное ПО, утечка данных или уязвимость) и соответствующих характерных признаков, которые относятся к происшествию.
- c. Получать актуальные и комплексные аналитические данные на основании признаков угроз, которые чаще всего служат отправной точкой дальнейших исследований, и контекстную информацию для понимания этих признаков.
- d. Интегрировать Данные (см. определение ниже) в предложения Клиента для использования аналитической информации об угрозах.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

##### 1.1.1 IBM X-Force Exchange Commercial API

Интерфейс прикладных программ (API) IBM X-Force Exchange Commercial позволяет пользователям автоматизировать использование аналитической информации об угрозах из IBM X-Force Exchange, облачной платформы IBM для обмена аналитической информацией об угрозах. Это предложение продаётся в виде пакетов по Десять Тысяч Элементов.

##### 1.1.2 IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise

Интерфейс прикладных программ (API) IBM X-Force Exchange Commercial Enterprise позволяет пользователям автоматизировать использование аналитической информации об угрозах из IBM X-Force Exchange, облачной платформы IBM для обмена аналитической информацией об угрозах. Это предложение продаётся по количеству Экземпляров. Один Экземпляр обеспечивает неограниченный доступ к IP и URL по потокам данных категорий, отчётам по IP и URL, потокам данных об уязвимостях, а также по всем потокам данных TAXII. Запросы о показателях, которые отсутствуют в X-Force Exchange, ограничены 100000 Элементов в месяц.

##### 1.1.3 IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force

IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force предоставляет пользователям заданный набор практических индикаторов для непосредственного добавления в инструменты и решения по обеспечению безопасности. Эта лента обеспечивает доступ к практическим индикаторам несанкционированного доступа (по IP и URL), индикаторам несанкционированного доступа, которые были выявлены аналитиками, а также нашим индикаторам раннего оповещения о DNS-атаках. Ленты доступны в нескольких форматах, включая STIX/TAXII, JSON, текстовый список и CSV.

##### 1.1.4 Threat Intelligence Insights Standard for IBM Cloud Pak for Security

Эта Облачная Услуга доступна бесплатно и предлагает Клиентам возможность интегрировать ключевые функции анализа угроз в приложение Threat Intelligence Insights в среде Cloud Pak for Security. Этот пакет предоставляет Клиентам доступ к бесплатной категории материалов X-Force Threat Intelligence, в том числе Информационным Бюллетеням X-Force, Угрозам и связанным Индикаторам компрометации (IOC) (включающим IP-адрес, URL-адрес, уязвимости и хэш). Кроме

того, Клиенты могут вручную находить и распознавать угрозы в своей среде, используя функцию «Затрагивает ли это меня» (Am-I-Affected). Для использования этой Облачной Услуги требуется наличие приложения IBM Security Threat Intelligence Insights, входящего в состав IBM Cloud Pak for Security.

### 1.1.5 Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security

Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security - это расширенный пакет, позволяющий Клиентам добавлять передовые возможности и средства анализа угроз X-Force в приложение Threat Intelligence Insights в среде Cloud Pak for Security. Расширенная информация об анализе угроз, специально отобранная специалистами подразделения Incident Response and Analysis Team (IRIS) компании IBM, включает в себя подробные отчёты об анализе Вредоносного Кода, Групп Угроз, Активности Угроз и различных Отраслей, рекомендуемые действия по устранению угроз, Индикаторы компрометации (IOC) и многое другое. Кроме того, пакет Advanced даёт Клиентам возможность непрерывно автоматически применять функцию «Затрагивает ли это меня» для превентивного выявления и оценки серьёзности угроз в среде пользователя. Для использования этой Облачной Услуги требуется наличие приложения IBM Security Threat Intelligence Insights, входящего в состав IBM Cloud Pak for Security.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAAC4D0C72C126B>

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой услуги Элементом является каждый результат, возвращённый на основании одного запроса.
- Управляемый Виртуальный Сервер состоит из процессоров, памяти и средств ввода/вывода и выполняет требуемые процедуры, команды или приложения, управляемые Облачными Услугами.

## 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Проверка

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.

### 5.2 Данные

#### 5.2.1 Определения

Облачная Услуга предполагает использование Данных IBM и Данных Сообщества и доступ к таким Данным. IBM предоставляет Данные и всё содержимое третьих лиц, доступные через Облачную Услугу, без каких-либо гарантий и не несёт ответственности за любые убытки Клиента, возникшие в результате получения доступа к Данным или содержимому третьих лиц либо их использования. Применяются следующие определения:

- Данные** – любая информация, любое содержимое, файлы, тексты, графические изображения, программное обеспечение, программный код, сообщения, результаты поисковых запросов, входные данные поисковых запросов, материалы дискуссионного форума, методы или иные материалы, доступные через Облачную Услугу.
- Данные IBM** – Данные, которые IBM сделала доступными Клиенту посредством Облачной Услуги, за исключением Данных Сообщества. IBM, её лицензиары или её поставщики сохраняют за собой все права, право собственности и имущественное право на Данные IBM.
- Данные Сообщества** – Данные, которые стали доступными Клиенту через Облачную Услугу от других пользователей Облачной Услуги.

#### 5.2.2 Данные IBM

IBM предоставляет Клиенту ограниченную, неисключительную, непередаваемую лицензию на доступ к Данным IBM и использование Данных IBM исключительно посредством Облачной Услуги (i) для личного использования Клиентом с целью поддержки проводимых Клиентом исследований и анализа угроз или (ii) с целью интеграции Данных IBM в предложения Клиента. Клиент не имеет права создавать дубликаты или пытаться создавать дубликаты больших порций или всех Данных IBM либо Облачной Услуги. Клиент должен учитывать все заявления и всю информацию об авторских правах и соблюдать ограничения, приведённые в Данных IBM или приложенные к любым Данным IBM; Клиент не имеет права удалять какие-либо текстовые замечания, замечания

об авторских правах или иных правах, включённые в Данные IBM. Клиенту не разрешается обходить или пытаться обойти любые ограничения доступа, связанные с Облачной Услугой.

Если Клиент включает Данные IBM в предложения Клиента, Клиент обязуется, в своем соглашении с конечными пользователями: (a) ограничить коллективную ответственность Клиента и своих сторонних поставщиков по прямым убыткам разумными пределами и отказаться от любой и всей ответственности за косвенные или иные непрямые убытки и подразумеваемые гарантии для сторонних поставщиков; (b) потребовать, чтобы конечный пользователь Клиента предъявлял любые претензии, возникшие на основании соглашения с конечными пользователями, исключительно Клиенту; (c) запретить использование Данных отдельно от продуктов или услуг Клиента; и (d) запретить сублицензирование или дальнейшее распространение Данных иным способом.

Кроме того, если Клиент включает Данные IBM в предложения Клиента, в дополнение к ущербу, за который Клиент может нести ответственность на основании применимых законов или положений Соглашения, Клиент будет ограждать, освобождать от ответственности и защищать IBM от любых претензий третьих сторон, возникающих в результате: (a) несоблюдения условий предыдущего параграфа; или (b) высказываний, заявлений, претензий или гарантий в отношении Данных IBM, использование которых не было разрешено IBM.

Кроме тех случаев, которые явно оговорены выше, Клиент не имеет права копировать, видоизменять, воспроизводить, передавать, продавать, предлагать к продаже, сдавать в аренду или в лизинг, лицензировать, сублицензировать, распространять далее или иным способом делать доступными третьим лицам Данные IBM.

### **5.2.3 Данные Сообщества**

Клиент несёт ответственность за взаимодействие Клиента с другими пользователями Облачной Услуги, включая доступ к Данным Сообщества. Определённые Данные Сообщества могут предоставляться для совместного использования в Наборах Угроз. В том, что касается общедоступных Данных Сообщества, владелец Данных предоставляет пользователям Облачной Услуги неисключительное, действующее во всех странах мира, оплаченное право и лицензию на использование, копирование, воспроизведение, модификацию и (или) создание производных работ и распространение подобных Данных Сообщества или их частей (Общедоступная Лицензия). Если Клиент копирует, воспроизводит, распространяет или иным способом делает доступными Данные Сообщества в соответствии с Общедоступной Лицензией, Клиент должен предоставить ссылку для Данных Сообщества. Клиент может использовать Данные, доступные в Наборе или Угрозе, только для внутренних некоммерческих целей Клиента. Клиент может подвергаться воздействию Данных Сообщества, которые нарушают политику IBM, настоящее Описание Услуги либо иным способом причиняют вред.

Данные Сообщества могут включать информацию профилей других пользователей Облачной Услуги. Клиент не имеет права исследовать, копировать или иным способом использовать информацию профилей для каких-либо иных целей кроме обмена с другими пользователями Облачной Услуги информацией об анализе угроз.

Данные Сообщества могут содержать ссылки на веб-сайты, которыми управляет не IBM. IBM не несёт ответственности за содержимое, продукты, материалы или методы (включая порядок соблюдения конфиденциальности) подобных веб-сайтов. Клиент понимает, что, осуществляя доступ к Данным Сообщества, Клиент может подвергаться воздействию веб-сайтов третьих сторон, которые Клиент считает оскорбительными, непристойными или иным образом неприемлемыми.

Если Клиент считает, что Данные включают в себя персональную информацию, содержащую неверные сведения, или Данные подлежат удалению по иным причинам, Клиент может обратиться в IBM с помощью функции Предложить правку (Contribute) в X-Force IP Report.

## **6. Условия, имеющие преимущественную силу**

### **6.1 Подрядчик Обработчика Cloudflare, Inc.**

Следующие положения имеют преимущественную силу перед любыми другими противоречащими положениями, согласованными между сторонами в Принципах обеспечения безопасности и защиты данных для Облачных Услуг: Данная Облачная Услуга использует Cloudflare, Inc. в качестве одного из Подрядчиков Обработчика Содержимого. Cloudflare обрабатывает Содержимое

в незашифрованном виде с целью оптимизации доставки Облачной Услуги. Cloudflare удовлетворяет требованиям стандарта PCI в качестве Поставщика Услуг Уровня 1 и в настоящее время работает над получением сертификатов ISO 27001 и SOC 2. (Для ясности, Облачная Услуга в целом не удовлетворяет требованиям стандарта PCI.)