

IBM X-Force Threat Intelligence

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM X-Force Threat Intelligence fournit un accès programmatique à IBM X-Force Exchange par le biais d'une API REST qui renvoie les informations au format JSON (JavaScript Object Notation). Le Service Cloud prend également en charge les normes STIX (Structured Threat Information eXpression) et TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Il est conçu pour fournir les fonctionnalités clés suivantes qui aident l'utilisateur :

- a. à accéder aux informations sur des enquêtes de sécurité spécifiques, appelées 'collections', qui comprennent du contenu structuré et non structuré ;
- b. à accéder aux descriptions du type d'un incident (par exemple, les programmes malveillants, l'atteinte à la protection des données ou la vulnérabilité), ainsi que les éléments observables associés concernant l'incident ;
- c. à obtenir des renseignements à jour et complets par le biais des indicateurs de menace qui constituent généralement le point de départ de nouvelles recherches, ainsi que le contexte permettant de comprendre ces indicateurs ;
- d. à intégrer les données (telles que définies ci-après) aux offres du Client pour tirer parti des informations relatives aux menaces.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles suivantes :

1.1.1 IBM X-Force Exchange Commercial API

IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) permet aux utilisateurs d'automatiser la consommation des renseignements sur les menaces issus d'IBM X-Force Exchange, la plateforme d'IBM de partage de renseignements sur les menaces Cloud. L'offre est vendue par lots de Dix Mille Eléments.

1.1.2 IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise

IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise permet aux utilisateurs d'automatiser la consommation des renseignements sur les menaces issus d'IBM X-Force Exchange, la plateforme d'IBM de partage de renseignements sur les menaces Cloud. L'offre est vendue par Instance. Une Instance fournit un accès illimité aux flux IP et URL par catégorie, aux rapports IP et URL et aux flux de vulnérabilité, ainsi qu'à tous les flux TAXII. Les demandes destinées aux indicateurs introuvables sur X-Force Exchange sont limitées à 100 000 Eléments par mois.

1.1.3 IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force

IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force fournit aux utilisateurs un ensemble d'indicateurs d'alerte exploitables pour une intégration directe dans les outils et solutions de sécurité. Le flux offre un accès à des indicateurs d'alerte permettant d'agir sur des éléments compromis (IP et URL), des indicateurs d'alerte générés par les analystes et nos indicateurs de pré-alerte DNS. Les flux sont disponibles en plusieurs formats, notamment STIX/TAXII, JSON, Text List et CSV

1.1.4 Threat Intelligence Insights Standard for IBM Cloud Pak for Security

Ce Service Cloud est disponible gratuitement et offre aux Clients la possibilité d'intégrer des renseignements de base sur les menaces et d'activer des fonctionnalités dans l'application Threat Intelligence Insights sur Cloud Pak for Security. Avec ce module, les Clients ont accès au contenu gratuit de X-Force Threat Intelligence, y compris les avis X-Force, les menaces et les IOC associés (IP, URL, vulnérabilités, hachages). En outre, les Clients peuvent utiliser une fonctionnalité manuelle « Am-I-Affected » pour rechercher et identifier les menaces malveillantes dans leur environnement. L'application IBM Security Threat Intelligence Insights disponible dans le cadre d'IBM Cloud Pak for Security est une condition préalable à ce Service Cloud.

1.1.5 Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security

Threat Intelligence Insights Advanced for IBM Cloud Pak for Security est un module premium qui offre aux Clients la possibilité d'ajouter des renseignements sur les menaces et des capacités X-Force de nouvelle génération à l'application Threat Intelligence Insights sur Cloud Pak for Security. Le contenu avancé de renseignements sur les menaces, mis au point par l'équipe IRIS (Incident Response and Analysis Team) d'IBM, comprend un accès à des rapports approfondis sur les malwares, les groupes de menaces, l'activité des menaces et les analyses de l'industrie, des recommandations de remédiation, des indicateurs de compromis (IOC) et bien plus encore. Le module Advanced permet également aux Clients d'utiliser la fonctionnalité « Am-I-Affected » automatiquement en continu, en hiérarchisant et en identifiant de manière proactive les menaces pertinentes dans l'environnement de l'utilisateur. L'application IBM Security Threat Intelligence Insights disponible dans le cadre d'IBM Cloud Pak for Security est une condition préalable à ce Service Cloud.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAAC4D0C72C126B>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce service, un Élément représente chaque résultat renvoyé à partir d'une seule requête.
- Le serveur virtuel géré (MVS) est composé d'unités de traitement, de mémoire et de capacités d'entrée/sortie qui exécutent les procédures, commandes ou applications demandées et gérées par les Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

5.2 Données

5.2.1 Définitions spécifiques

Le Service Cloud implique l'utilisation de ou l'accès aux données IBM et aux données de la communauté. IBM fournit les Données et tous les contenus tiers disponibles par le biais du Service Cloud sans garantie d'aucune sorte et ne sera pas responsable des pertes subies par le Client en raison de l'accès aux Données ou au contenu tiers ou de leur utilisation. Les définitions suivantes sont applicables :

- a. **Données** : désigne toute information, tout contenu, fichier, texte, graphique, logiciel, code, message, toute entrée et sortie de requête de recherche, tout contenu de forum de discussion, toute méthode ou tout autre élément accessible via le Service Cloud.
- b. **Données IBM** : désigne les données mises à disposition du Client par IBM via le Service Cloud, à l'exclusion des données de la communauté. IBM, ses concédants de licence ou ses fournisseurs conservent l'intégralité des droits, titres et intérêts inhérents aux Données IBM.
- c. **Données de la communauté** : désigne les données mises à disposition du Client via le Service Cloud par d'autres utilisateurs du Service Cloud.

5.2.2 Données IBM

IBM concède au Client une licence limitée, non exclusive et non cessible permettant d'accéder aux Données IBM ou de les utiliser par le biais du Service Cloud uniquement (i) en vue d'un usage personnel par le Client à l'appui des recherches et études de menace menées par le Client ou (ii) en vue d'intégrer les Données IBM aux offres du Client. Le Client n'est pas autorisé à dupliquer ou à tenter de dupliquer des parties principales ou l'intégralité du contenu des Données IBM ou du Service Cloud. Le Client doit respecter toutes les mentions, informations et restrictions de droit d'auteur contenues dans ou jointes à toute Donnée IBM et le Client n'est pas autorisé à supprimer tout texte, copyright ou autre mention de propriété figurant dans les Données IBM. Le Client n'est pas autorisé à contourner ou tenter de contourner des limitations d'accès relatives au Service Cloud.

Si le Client incorpore les Données IBM à ses offres, le Client s'engage, dans son contrat d'utilisateur final : (a) à limiter la responsabilité collective du Client et de ses fournisseurs tiers pour les préjudices directs à un montant raisonnable et à déclinier toute responsabilité relative aux préjudices directs et indirects ainsi qu'aux garanties implicites pour les fournisseurs tiers ; (b) à exiger que les recours dont dispose l'utilisateur final du Client pour l'ensemble des réclamations découlant du contrat d'utilisateur final soient exclusivement à l'encontre du Client ; (c) à interdire l'utilisation des Données séparément des produits ou services du Client ; et (d) à interdire la concession de sous-licences ou la redistribution des Données.

De plus, si le Client incorpore les Données IBM dans ses offres, outre les dommages dont le Client peut être tenu responsable en vertu de la loi applicable ou des dispositions du Contrat, le Client indemnisera et protégera IBM pour l'ensemble des réclamations formulées par des tiers et découlant : (a) du non-respect des dispositions du paragraphe précédent ; ou (b) de toute déclaration, allégation ou garantie relative aux Données IBM non autorisée par IBM.

Sauf disposition explicitement stipulée ci-dessus, le Client n'est pas autorisé à copier, modifier, reproduire, transmettre, vendre, proposer à la vente, louer, concéder des licences ou des sous-licences, redistribuer ou autrement mettre les Données IBM à la disposition de tiers.

5.2.3 Données de la communauté

Le Client est responsable des interactions du Client avec d'autres utilisateurs du Service Cloud, y compris l'accès aux Données de la communauté. Certaines Données de la communauté peuvent être partagées dans le cadre d'une collecte ou d'une menace. En ce qui concerne ces Données de la communauté accessibles au public, le propriétaire des Données confère aux utilisateurs de Service Cloud un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour utiliser, copier, reproduire, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, et distribuer lesdites Données de la communauté ou des parties de ces dernières (ci-après la « Licence Publique »). Si le Client copie, reproduit, distribue ou met à disposition les Données de la communauté conformément à la Licence Publique, le Client doit inclure une mention relative aux Données de la communauté. Le Client est autorisé à utiliser les Données mises à disposition dans une collecte ou une menace uniquement pour les activités non commerciales internes du Client. Le Client peut être exposé à des Données de la communauté qui portent atteinte aux politiques IBM ou au présent Descriptif de Services ou qui présentent un caractère choquant.

Les Données de la communauté peuvent inclure les informations de profil utilisateur d'autres utilisateurs de Service Cloud. Le Client n'est pas autorisé à explorer, copier ou utiliser, de quelque manière que ce soit, les informations de profil à des fins autres que la communication avec d'autres utilisateurs de Service Cloud au sujet des informations sur les menaces.

Les Données de la communauté peuvent inclure des liens vers des sites Web non gérés par IBM. IBM n'est pas responsable du contenu, des produits, des éléments ou des pratiques (y compris les pratiques en matière de traitement des informations personnelles) desdits sites Web. Le Client reconnaît qu'en accédant aux Données de la communauté, il peut être exposé à des sites Web tiers qu'il juge choquants, indécents ou autrement considérés comme inacceptables.

Si le Client estime que les Données incluent des informations personnelles incorrectes ou doivent être supprimées, le Client peut contacter IBM à l'aide de la fonction de contribution (Contribute) dans un rapport d'IP X-Force.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Sous-traitant ultérieur Cloudflare, Inc.

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire énoncée dans les principes de confidentialité et de sécurité des données pour les Services Cloud entre les parties : Ce Service Cloud utilise Cloudflare, Inc. en tant qu'un de ses Sous-traitants ultérieurs de Contenu. Cloudflare traite le Contenu sous forme non chiffrée pour optimiser la livraison du Service Cloud. Cloudflare respecte les normes PCI en tant que Fournisseur de Service de Niveau 1 et travaille à la mise en conformité avec les normes ISO 27001 et SOC 2. (Pour plus de clarté, le Service Cloud global n'est pas compatible PCI.)