

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM X-Force Exchange Commercial API παρέχει προγραμματιστική πρόσβαση στο IBM X-Force Exchange μέσω ενός RESTful API που επιστρέφει πληροφορίες σε μορφή JSON (JavaScript Object Notation). Η Υπηρεσία Cloud υποστηρίζει επίσης τα πρότυπα STIX (Structured Threat Information eXpression) και TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί ώστε να βοηθά τους χρήστες παρέχοντάς τους τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- α. Να αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες για συγκεκριμένες έρευνες ασφάλειας, γνωστές ως 'συλλογές' (collections), οι οποίες αποτελούνται από δομημένο και μη δομημένο περιεχόμενο.
- β. Να αποκτούν πρόσβαση σε περιγραφικές πληροφορίες για το είδος του περιστατικού (όπως π.χ. περιστατικό επιβλαβούς κώδικα, παραβίασης δεδομένων ή εντοπισμού τρωτού σημείου), καθώς και σε όλα τα αντίστοιχα αξιοσημείωτα στοιχεία που σχετίζονται με το εν λόγω περιστατικό.
- γ. Να αποκτούν ενημερωμένες και αναλυτικές πληροφορίες για τους δείκτες απειλών που αποτελούν συνήθως το σημείο εκκίνησης για περαιτέρω έρευνα, καθώς και τις απαιτούμενες συνοδευτικές πληροφορίες για την καλύτερη κατανόηση των εν λόγω δεικτών.
- δ. Να ενσωματώνουν Δεδομένα (όπως ορίζονται παρακάτω) σε προσφορές του Πελάτη για την αξιοποίηση πληροφοριών σχετικά με απειλές.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές:

##### 1.1.1 IBM X-Force Exchange Commercial API

Το IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) επιτρέπει στους χρήστες να αυτοματοποιούν την κατανάλωση πληροφοριών για απειλές από το IBM X-Force Exchange, την βασιζόμενη στο cloud πλατφόρμα της IBM για την ανταλλαγή πληροφοριών για απειλές. Η προσφορά πωλείται σε πακέτα των Δέκα Χιλιάδων Στοιχείων.

##### 1.1.2 IBM X-Force Exchange Commercial API Enterprise

Το IBM X-Force Exchange Commercial Application Programming Interface (API) Enterprise επιτρέπει στους χρήστες να αυτοματοποιούν την κατανάλωση πληροφοριών για απειλές από το IBM X-Force Exchange, τη βασιζόμενη στο cloud πλατφόρμα της IBM για την ανταλλαγή πληροφοριών για απειλές. Η προσφορά πωλείται ανά Περίπτωση Χρήσης. Μία Περίπτωση Χρήσης παρέχει απεριόριστη πρόσβαση σε τροφοδοσίες IP και URL ανά κατηγορία, αναφορές IP και URL, τροφοδοσίες πληροφοριών για τρωτά σημεία, καθώς και σε όλες τις τροφοδοσίες TAXII. Τα αιτήματα για δείκτες που δεν εντοπίζονται στο X-Force Exchange περιορίζονται σε 100.000 Στοιχεία ανά μήνα.

##### 1.1.3 IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force

Το IBM Advanced Threat Protection Feed by X-Force παρέχει στους χρήστες ένα καθορισμένο σύνολο εφαρμόσιμων ενδείξεων για άμεση τροφοδότηση σε εργαλεία και λύσεις ασφάλειας. Η τροφοδοσία παρέχει πρόσβαση σε εφαρμόσιμες ενδείξεις διείσδυσης (IP και URL), ενδείξεις διείσδυσης που προέρχονται από αναλυτές και τις ενδείξεις Έγκαιρης Προειδοποίησης DNS (DNS Early Warning). Οι τροφοδοσίες διατίθενται σε πολλές μορφές, όπως είναι οι μορφές STIX/TAXII, JSON, Text List και CSV.

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές

που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1ECC13601F5911E69AAC4D0C72C126B>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	10%
Χαμηλότερη από 99,0%	25%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Χρεώσεις

#### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία, ένα Στοιχείο είναι κάθε αποτέλεσμα που επιστρέφεται από ένα (1) αίτημα ανάκτησης πληροφοριών (query).

### 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 Δεδομένα

### 5.1.1 Ορισμοί

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τη χρήση ή την πρόσβαση σε Δεδομένα IBM και Δεδομένα Κοινότητας. Η IBM παρέχει τα Δεδομένα και όλο το περιεχόμενο τρίτων που καθίσταται διαθέσιμο μέσω της Υπηρεσίας Cloud χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους και δεν θα φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα της πρόσβασης ή χρήσης των Δεδομένων ή του περιεχομένου τρίτων. Ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- α. **Δεδομένα (Data)** – οποιεσδήποτε πληροφορίες, περιεχόμενο, αρχεία, κείμενο, γραφικά, λογισμικό, κώδικας, μηνύματα, αποτελέσματα αναζητήσεων, στοιχεία εισόδου αναζητήσεων, περιεχόμενο φόρουμ συζητήσεων, μέθοδοι ή άλλα υλικά που είναι προσβάσιμα μέσω της Υπηρεσίας Cloud.
- β. **Δεδομένα IBM (IBM Data)** – Δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα από την IBM στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud, εξαιρουμένων των Δεδομένων Κοινότητας. Η IBM, οι χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή οι προμηθευτές της διατηρούν κάθε δικαίωμα, τίτλο κυριότητας και έννομο συμφέρον επί των Δεδομένων IBM.
- γ. **Δεδομένα Κοινότητας (Community Data)** – Δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

### 5.1.2 Δεδομένα IBM

Η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια για την πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων IBM μέσω της Υπηρεσίας Cloud αποκλειστικά (i) για προσωπική χρήση από τον Πελάτη στο πλαίσιο της έρευνας και της διερεύνησης απειλών που πραγματοποιεί ο Πελάτης, ή (ii) για τους σκοπούς της ενσωμάτωσης των Δεδομένων IBM σε προσφορές του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αντιγράψει ή να επιχειρήσει να αντιγράψει μεγάλα τμήματα ή το σύνολο των Δεδομένων IBM ή της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις σημειώσεις, πληροφορίες και περιορισμούς αναφορικά με τα πνευματικά δικαιώματα τα οποία περιέχονται ή είναι συννημένα σε οποιαδήποτε Δεδομένα IBM και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβάλει στην αφαίρεση οποιουδήποτε κειμένου, σημειώσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλων σημειώσεων περί κυριότητας που περιέχονται στα Δεδομένα IBM. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παρακάμψει ή να επιχειρήσει να παρακάμψει τους περιορισμούς πρόσβασης που ισχύουν για την Υπηρεσία Cloud.

Εάν ο Πελάτης προβεί στην ενσωμάτωση Δεδομένων IBM σε δικές του προσφορές, ο Πελάτης θα ορίζει τα εξής στη σύμβαση τελικού χρήστη του: (α) θα περιορίζει σε εύλογο βαθμό τη συλλογική ευθύνη του ίδιου και των τρίτων προμηθευτών του για άμεσες ζημιές και θα αποποιείται κάθε ευθύνη για αποθετικές και άλλες έμμεσες ζημιές και σιωπηρές εγγυήσεις για τρίτους προμηθευτές, (β) θα απαιτεί από τον τελικό χρήστη του Πελάτη να εγείρει τις όποιες αξιώσεις απορρέουν από τη σύμβαση τελικού χρήστη αποκλειστικά εναντίον του Πελάτη, (γ) να απαγορεύει τη χρήση Δεδομένων χωριστά από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Πελάτη, και (δ) να απαγορεύει τη χορήγηση υποαδειών χρήσης ή την κατά άλλον τρόπο περαιτέρω διανομή των Δεδομένων.

Επιπροσθέτως, εάν ο Πελάτης προβεί στην ενσωμάτωση Δεδομένων IBM σε δικές του προσφορές, τότε επιπλέον των ζημιών για τις οποίες μπορεί να φέρει ευθύνη ο Πελάτης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, ο Πελάτης θα υπερασπίζεται, θα αποζημιώνει και θα καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων που απορρέουν από: (α) τη μη συμμόρφωση με τους όρους της προηγούμενης παραγράφου, ή (β) ισχυρισμούς, δηλώσεις, αξιώσεις ή εγγυήσεις αναφορικά με τα Δεδομένα IBM που δεν έχουν εγκριθεί από την IBM.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς ανωτέρω, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβάλει στην αντιγραφή, τροποποίηση, αναπαραγωγή, μετάδοση, πώληση, προσφορά για πώληση, εκμίσθωση, χρηματοδοτική μίσθωση, παραχώρηση περαιτέρω αδειών χρήσης, αναδιανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση των Δεδομένων IBM σε τρίτους.

### 5.1.3 Δεδομένα Κοινότητας

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αλληλεπίδραση του Πελάτη με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε Δεδομένα Κοινότητας. Ορισμένα Δεδομένα Κοινότητας μπορεί να διατίθενται για κοινή χρήση σε μια δημόσια συλλογή. Αναφορικά με τα εν λόγω δημοσίως διαθέσιμα Δεδομένα Κοινότητας, ο κύριος των Δεδομένων έχει χορηγήσει στους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, και διανομή των εν λόγω Δεδομένων Κοινότητας ή οποιωνδήποτε τμημάτων τους (η "Δημόσια Άδεια Χρήσης"). Εάν ο Πελάτης προβεί στην

αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση Δεδομένων Κοινότητας σύμφωνα με τη Δημόσια Άδεια Χρήσης, ο Πελάτης πρέπει να συμπεριλάβει μια παραπομπή στην πηγή των εν λόγω Δεδομένων Κοινότητας. Ο Πελάτης επιτρέπεται να καθιστά Δεδομένα διαθέσιμα σε μια συλλογή ομάδας μόνο για εσωτερική, μη εμπορική χρήση από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να είναι εκτεθειμένος σε Δεδομένα Κοινότητας που παραβιάζουν πολιτικές της IBM ή την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, ή είναι κατά άλλον τρόπο προσβλητικά.

Στα Δεδομένα Κοινότητας μπορεί να περιλαμβάνονται πληροφορίες των προφίλ άλλων χρηστών της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην εξόρυξη δεδομένων, να αντιγράψει ή κατά άλλον τρόπο να χρησιμοποιεί πληροφορίες προφίλ για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την επικοινωνία με άλλους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud για πληροφορίες σχετικά με απειλές.

Τα Δεδομένα Κοινότητας μπορεί να περιλαμβάνουν διασυνδέσεις προς ιστοτόπους που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της IBM. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο, τα προϊόντα, τα υλικά ή τις πρακτικές (συμπεριλαμβανομένων πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) των εν λόγω ιστοτόπων. Ο Πελάτης κατανοεί ότι αποκτώντας πρόσβαση σε Δεδομένα Κοινότητας, ο Πελάτης μπορεί να εκτεθεί σε ιστοτόπους τρίτων που ο Πελάτης θεωρεί προσβλητικούς, απρεπείς ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέους.

Εάν ο Πελάτης θεωρεί ότι τα Δεδομένα περιλαμβάνουν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα που είναι λανθασμένες ή για άλλο λόγο πρέπει να αφαιρεθούν, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την IBM χρησιμοποιώντας τη λειτουργία Contribute (Συνεισφορά) σε μια Αναφορά Διεύθυνσης IP (IP Report) του X-Force.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Cloudflare, Inc. - Υπεργολάβος που Εκτελεί Επεξεργασία

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται στους όρους των Αρχών Ασφάλειας Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για Υπηρεσίες Cloud της IBM που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Αυτή η Υπηρεσία χρησιμοποιεί τη Cloudflare, Inc. ως έναν από τους Υπεργολάβους που Εκτελούν Επεξεργασία του Περιεχομένου της. Η Cloudflare επεξεργάζεται Περιεχόμενο σε μη κρυπτογραφημένη μορφή για να διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή παράδοση της Υπηρεσίας Cloud. Η Cloudflare συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI ως Πάροχος Υπηρεσιών Επιπέδου 1 και βρίσκεται σε διαδικασία σύγκλισης με στόχο τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 27001 και SOC 2. (Διευκρινίζεται ότι η Υπηρεσία Cloud δεν συμμορφώνεται στο σύνολό της με τις απαιτήσεις του προτύπου PCI.)

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.