

IBM Master Data Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud, uygulamaların ve iş süreçlerinin daha etkili olmasını sağlamak için müşteriler, tedarikçiler, lokasyonlar, ürünler, hizmet olanakları, hesaplar ve daha fazla olanak gibi tek veya birden fazla etki alanına ilişkin ana verileri yönetir.

Bazı önemli özellikleri arasında:

- Bir hizmet odaklı mimari, Ana Veri Yönetimini mevcut iş süreçlerine ve teknik mimariye sorunsuz bir şekilde bütünleştirmek için kullanılabilir olan, akıllı ve önceden paketlenmiş web hizmetleri aracılığıyla işlevselliği sunar.
- Herhangi bir etki alanı için önceden oluşturulmuş ve genişletilebilir veri modelleri, ana veri yönetimi için optimize edilir.
- İş süreci yönetimi yetenekleri, Müşterinin ilkeleri uygulamasına ve veri yönetimi ve veri yönetişimi için çok adımlı / çok rollü iş akışlarını koordine etmesine imkan verir.
- Stewardship Center, iş kullanıcılarının, veri yöneticilerinin ve BT ekiplerinin, kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak veri kalitesi görevlerini çözümlenerek ve ana veriler oluşturularak, ana veri kalitesini iyileştirmek için işbirliği yapmalarını sağlar.
- Eşleştirme ve arama motoru, olasılığa dayanan veya deterministik seçenekler aracılığıyla veri kalitesi sorunlarını otomatik olarak çözmek ve yönetmek için gelişmiş istatistiksel teknikleri kullanır.

Müşterinin aralarından seçim yapabileceği birçok parça mevcuttur. Bu parçalar, aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilir:

a. Premium

Bu, IBM Master Data Management (IBM Ana Veri Yönetimi) ürününün yerleşik yedekleme özelliği içeren, barındırılan sürümüdür.

b. Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik

Bu, IBM Master Data Management ürününün yerleşik yedekleme ve yüksek düzeyde kullanılabilirlik özelliği içeren, barındırılan sürümüdür.

c. Temel (Premium veya Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Olmayan)

Bu, IBM Master Data Management ürününün barındırılan sürümüdür.

Müşterinin ihtiyacını karşılayacak farklı yapılandırmalar kullanılabilir.

a. Küçük

IBM Cloud (IBM Bulut) ortamı içindeki sanal makinelerde barındırılır.

b. Orta

IBM Cloud ortamı içindeki sanal makinelerde barındırılır.

c. Büyük

IBM Cloud ortamı içindeki yalın donanım sanal makinelerde barındırılır.

Müşterinin geliştirme ve test gereksinimi için Üretim Dışı yapılandırmalar sağlanır.

Müşterinin altyapıyı korumak ve yönetmek için iş gücüne dayalı olarak yönetilen eklenti hizmetlerini satın alma seçeneği vardır.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Kullanılabilir Yapılandırmaları

- a. IBM Master Data Management on Cloud Premium Small (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Premium - Küçük)

- b. IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Premium - Orta)
- c. IBM Master Data Management on Cloud Premium Large (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Premium - Büyük)
- d. IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik - Küçük)
- e. IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik - Orta)
- f. IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik - Büyük)
- g. IBM Master Data Management on Cloud Non-Production (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Üretim Dışı)
- h. IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Ek MDM Geliştirici)
- i. IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Ek İş Süreci Yönetimi Geliştirici)
- j. IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Ek Sanal Çalıştırma Zamanı)
- k. IBM Master Data Management on Cloud Small (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Küçük) – Yalnızca yenileme olup yeni satın alma bulunmamaktadır
- l. IBM Master Data Management on Cloud Medium (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Orta) – Yalnızca yenileme olup yeni satın alma bulunmamaktadır
- m. IBM Master Data Management on Cloud Large (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi - Büyük) – Yalnızca yenileme olup yeni satın alma bulunmamaktadır

Yukarıdaki olanakların yapılandırmasına ilişkin ayrıntılı bilgiler

https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/hosted/mdmoncloud_specifications.pdf adresinde sağlanmaktadır.

Yapılandırmalar güncellenebilir.

Müşteriyle paylaşılan hoş geldiniz yazısında, satın alınan olanağın yapılandırması sağlanır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver Seviyesi Yönetilen Hizmetleri

Silver düzeyi Yönetilen Hizmetler aşağıdaki yapılandırmalar için mevcuttur:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler

Operasyonlar ve bakım etkinlikleri için aylık uzaktan danışmanlığa aşağıdakiler dahildir:

- a. Müşteri başarısı yönetimi:
Müşteri başarısının desteklenmesini koordine etmek üzere özel olarak görevlendirilmiş iletişim sorumlusu.
- b. Yama Uygulama:
 - İşletim sistemi güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.

- Veritabanı Yönetimi Sistemi düzeltmelerinin ve güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
 - Satın alınan olanak ürünü geçici düzeltmelerinin (PTF), yamalarının ve güvenlik düzeltmelerinin belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
- c. Paket olarak satın alınan ve uygulanan IBM Spectrum Protect çözümü kullanılarak dosya sistemi ve veritabanı yedeklemelerinin yönetilmesi.
- Gerekli olduğu şekilde, günde bir defadan sık olmamak üzere, yedeklemelerden geri yükleme.
- d. Güvenlik duvarı kurallarının düzenli olarak incelenmesi:
- Ağ üzerinden nelere ve nasıl erişilebileceğinin planlı bir biçimde incelenmesi ve raporlanması.

Bir hizmet bildirim kapsamında, ek ücret karşılığında ek etkinlikler, özel çözüm uygulama, yapılandırma ve bütünleştirme hizmetleri sağlanır.

Bu abonelik hizmeti, aylık olarak satın alınır ve Müşterinin Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde sona erer.

1.2.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold Seviyesi Yönetilen Hizmetleri

Gold düzeyi Yönetilen Hizmetler aşağıdaki yapılandırmalar için mevcuttur

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler

Operasyonlar ve bakım etkinlikleri için aylık uzaktan danışmanlığa aşağıdakiler dahildir:

- a. Müşteri başarısı yönetimi:
- Müşteri başarısının desteklenmesini koordine etmek üzere özel olarak görevlendirilmiş iletişim sorumlusu.
- b. Yama Uygulama:
- İşletim sistemi güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
 - Veritabanı Yönetimi Sistemi düzeltmelerinin ve güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
 - Satın alınan olanak ürünü geçici düzeltmelerinin (PTF), yamalarının ve güvenlik düzeltmelerinin belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
- c. Paket olarak satın alınan ve uygulanan IBM Spectrum Protect çözümü kullanılarak dosya sistemi ve veritabanı yedeklemelerinin yönetilmesi.
- d. Güvenlik duvarı kurallarının düzenli olarak incelenmesi:
- Ağ üzerinden nelere ve nasıl erişilebileceğinin planlı bir biçimde incelenmesi ve raporlanması.
- e. Yirmi dört saat izleme ve arızalara yanıt verilmesi:
- IBM izleme aracısının kurulması. Uyarıların oluşturulduğunun ve bildirildiğinin doğrulanması.
 - Uyarılar doğrultusunda gerekli olması halinde, Müşteri adına IBM ürün olanağı destek isteklerinin açılması.
 - Kapatmaya kadar durumun raporlanması.
 - Uygulama/yapılandırma ile bağlantılı sorunlar için müşteri ve üçüncü kişiler tarafından sağlanan çözümün tamamlanması için gerekli olması durumunda, ek IBM hizmetlerine yönelik tekliflerin hazırlanmasının koordine edilmesi.
- f. Tahsis edilen Ana Veri Yönetimi Veri Tabanı bakımı
- Veritabanı yönetim sistemi alanının ve işlem günlüklerinin izlenmesi, uyarılar oluşturulması ve düzeltici eylemlerin gerçekleştirilmesi.

- Müşterinin performans ve büyüme hedeflerine yönelik planlamasının desteklenmesi için fiziksel kaynakların izlenmesi dâhil olmak üzere kapasite ve performans değerlendirmesi hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.
- Gereksiz dosyaların silinmesi ya da arşivlenmesi.

Bir hizmet bildirim kapsamında, ek ücret karşılığında ek etkinlikler, özel çözüm uygulama, yapılandırma ve bütünleştirme hizmetleri sağlanır.

Bu abonelik hizmeti, aylık olarak satın alınır ve Müşterinin Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde sona erer.

1.3 Kurulum Hizmetleri

Kurulum hizmetleri, temel olanağın ilk kurulumu sırasında Müşteriye destek sağlanması amacıyla satın alınabilir.

1.3.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Bu hizmet, aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere başlangıç etkinlikleri için 50 saate kadar uzaktan danışmanlık hizmetleri sağlar:

- a. Kullanım senaryolarına ilişkin destek;
- b. Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için kanıtlanmış uygulamalara yönelik koçluk;
- c. İlk veri yüklemesi için hazırlığa, uygulamaya ve doğrulamaya yönelik kılavuzlu destek ve öneriler sağlanması; ve
- d. Diğer ilgili idari konular ve yapılandırma konuları (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak anılacaktır).

Bu uzaktan sağlanan hizmet Taahhüt esasına uygun olarak satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.3.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Bu hizmet, aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere etkinliklerin gerçekleştirilmesi için 50 saate kadar uzaktan danışmanlık sağlar:

- a. Bir defaya mahsus, anlık veri taşımanın desteklenmesi için veri taşıma kullanım senaryoları dâhil olmak üzere kullanım senaryosu desteği;
- b. Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için kanıtlanmış uygulamalara yönelik koçluk;
- c. İlk veri yüklemesi için hazırlığa, uygulamaya ve doğrulamaya yönelik kılavuzlu destek ve öneriler sağlanması (veri taşıma kullanım senaryosunda tanımlanmış olduğu şekilde kaynak ve hedef ortamların kurulumu ve verilerin taşınması dâhil olmak üzere); ve
- d. Diğer ilgili idari konular ve yapılandırma konuları (topluca "Etkinlikler" olarak anılacaktır).

Bu uzaktan sağlanan hizmet, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun

sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esasa ilişkin olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Hedefi

IBM, Bulut Hizmeti için aşağıdaki hizmet seviyesi hedefini sunar:

- Planlı bakımın düzenli olarak gerçekleştirileceği bakım aralıklarının dışında %99,9 oranında hizmet sağlanabilirliği.

Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca hedefleri ifade etmektedir ve Müşteri için bir garanti teşkil etmez. IBM'in Hizmet Seviyesi Hedefini karşılayamaması durumunda Müşteriye ücret iadesi, alacak ya da diğer herhangi bir çare sağlanmaz.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, <https://ibm.biz/bluemixsupport> adresinden erişilebilen IBM Cloud destek portalı aracılığıyla sağlanır. Müşteri, "Teknik Destek" seçeneğini ve ardından "Veri ve Analitik" seçeneğini seçebilir. Tüm ilgili ayrıntılar forma girilmelidir ve sorun bildirimi kaydı gönderilmelidir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

İsteğe bağlı kurulum ücreti, sipariş edilmesi durumunda, her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak belirlenmesi durumunda, hizmet; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilir. Müşteri, uygun yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

7.3 Kullanım Kısıtlamaları ve Sınırlamaları

Müşteri, IBM WebSphere eXtreme Scale kullanma yetkisine sahip değildir.

7.3.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud olanakları Business Process Manager uygulamalarını içerir. Bulut Hizmetinin içerdiği IBM Process Server, IBM Process Center ve IBM Process Designer'in kullanımı, yalnızca Ana Veri Yönetimi (Master Data Governance) ve Yönetim Süreçleri (Stewardship Processes) ile sınırlanmıştır. Ana Veri Yönetimi ve Yönetim Süreçleri, harici uygulamalar veya süreçler tarafından kullanılmak üzere ana verilerin kalitesini iyileştirmek için verileri oluşturur, okur, günceller ve siler. Bir Ana Veri Yönetimi ve Yönetim Süreci, ana veri yönetimi süreci kararının bağlamında salt okunur biçimde görüntülemek üzere diğer sistemlerdeki bağlamsal ek verilere erişebilir. Bir Ana Veri Yönetimi ve Yönetim Süreci, bu ana veri kalitesi kararlarını diğer sistemlere yalnızca ana veri eşitlemesi yapmak amacıyla geçirebilir.

7.3.2 Rational Application Developer (Rational Uygulama Geliştirici)

Master Data Management on Cloud olanaklarına Rapid Application Developer dâhildir. IBM Rational Application Developer for WebSphere Software ürününün kullanımı, Master Data Management Workbench'in barındırılmasıyla ve Bulut Hizmetinde yer alan çalıştırma zamanlarının özelleştirilmesiyle sınırlanmıştır.

7.3.3 Bilgi Sunucusu

Master Data Management on Cloud olanaklarına Information Server dâhildir. Information Server olanağının Bulut Hizmeti kapsamında kullanımı, Ana Veri Yönetimi süreçlerinin ve Ana Veri Yönetimi ile bağlantılı verilerin desteklenmesi ile sınırlıdır.

7.3.4 Premium ile High availability hizmetleri için sağlanan IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager)

Bu Bulut Hizmetinin Premium ve High Availability sürümleri, IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) olanağının işlevlerini içerir ve bu işlevler Müşteri tarafından yalnızca Müşterinin bu Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılabilir ve diğer herhangi bir amaçla kullanılamaz.

7.4 Müşterinin Master Data Management on Cloud İle İlgili Sorumlulukları

Müşteri, hataların ve güvenlik sorunlarının ortaya çıkmasını önlemek ve yeni işlevlerle güncelliğin sürekliliğini sağlamak amacıyla Bulut Hizmeti, İşletim Sistemi ve diğer yazılımlara ilişkin yamaları zamanında kurmakla yükümlüdür.

IBM, yalnızca Müşteriyi değil, aynı zamanda diğer Müşterileri de etkilemesini önlemek amacıyla, kritik güvenlik yamalarının Müşteri tarafından zamanında kurulmasını isteyebilir. Bunun gerçekleştirilmemesi, Müşterinin Bulut Hizmetinin askıya alınmasına neden olabilir.

Müşteri, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere ek üçüncü kişi paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu ek paketlerin, Bulut Hizmetinin (örneğin, Master Data Management on Cloud, işletim sistemi veya bir bütün olarak donanım platformu) performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir.

Müşteri, çözümün yedeklenmesinden sorumludur.

Müşteri, çözümünün izlenmesinden ve kurtarılmasından sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: