

„IBM Master Data Management on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Master Data Management (MDM) on Cloud“ tvarko vieno arba kelių domenų pagrindinius duomenis (klientus, tiekėjus, vietas, produktus, paslaugų pasiūlymus, sąskaitas ir kt.), kad pagerintų taikomosios programos verslo procesų efektyvumą.

Kelios pagrindinės funkcijos:

- Paslaugoms pritaikyta architektūra užtikrina funkcinės galimybes, taikant intelektualiąsias, iš anksto supakuotas žiniatinklio paslaugas, kurias galima naudoti sklandžiai integruojant MDM į esamus verslo procesus ir technines architektūras.
- Iš anksto sukurti ir išplečiami duomenų modeliai bet kuriame domene optimizuojami pagrindinių duomenų tvarkymui.
- Verslo procesų valdymo galimybės leidžia Klientui realizuoti politikas ir koordinuoti kelių etapų / kelių vaidmenų duomenų tvarkymo ir duomenų valdymo darbo srautus.
- „Stewardship Center“ verslo klientai, duomenų tvarkytojai ir IT komandos gali bendrai gerinti pagrindinių duomenų kokybę spręsdami duomenų kokybės užduotis ir kurdami pagrindinius duomenis, atitinkančius įmonės valdymo politiką.
- Palyginimo ir paieškos sistema naudoja išplėstinius statistinius metodus, skirtus duomenų kokybės problemoms automatiškai spręsti ir tvarkyti, naudojant tikimybinės arba determinuotąsias parinktis.

Klientas gali rinktis iš įvairių dalių, kurias galima suskirstyti pagal kategorijas:

- a. „Premium“
Tai laikoma „IBM Master Data Management“ produkto versija su įdėtąja atsarginės kopijos kūrimo funkcija.
- b. Geras pasiekiamumas
Tai laikoma „IBM Master Data Management“ produkto versija su įdėtąja atsarginės kopijos kūrimo ir gero pasiekiamumo funkcija.
- c. Bazinė (ne „Premium“ arba ne Gero pasiekiamumo)
Tai laikoma „IBM Master Data Management“ produkto versija.

Siūlomos įvairios konfigūracijos, atsižvelgiant į Kliento poreikius:

- a. Maža
Laikoma virtualiosiose mašinose „IBM Cloud“ aplinkoje.
- b. Vidutinė
Laikoma virtualiosiose mašinose „IBM Cloud“ aplinkoje.
- c. Didelė
Laikoma virtualiosiose mašinose be operacinės sistemos „IBM Cloud“ aplinkoje.

Siūlomos ne gamybos konfigūracijos pagal kliento kūrimo ir tikrinimo reikalavimus.

Klientas gali įsigyti darbu grindžiamo valdomo priedo paslaugas, skirtas infrastruktūrai palaikyti ir tvarkyti.

1.1 „IBM Master Data Management on Cloud“ galimos konfigūracijos

- a. „IBM Master Data Management on Cloud Premium Small“
- b. „IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium“
- c. „IBM Master Data Management on Cloud Premium Large“
- d. „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small“

- e. „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium“
- f. „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large“
- g. „IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“
- h. „IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer“
- i. „IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer“
- j. „IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime“
- k. „IBM Master Data Management on Cloud Small“ – tik naujinimas, be naujo įsigijimo
- l. „IBM Master Data Management on Cloud Medium“ – tik naujinimas, be naujo įsigijimo
- m. „IBM Master Data Management on Cloud Large“ – tik naujinimas, be naujo įsigijimo

Anksčiau išvardytų pasiūlymų išsami informacija pateikta

https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/hosted/mdmoncloud_specifications.pdf.

Konfigūracijos gali būti peržiūrėtos.

Klientui atsiųstame pasveikinimo laiške pateikiama įsigyto pasiūlymo konfigūracija.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Master Data Management on Cloud“ „Silver“ lygio Valdomosios paslaugos

Siūlomos šių konfigūracijų „Silver“ lygio Valdomosios paslaugos:

- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Service“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Service“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Service“

Mėnesinė nuotolinė konsultacija, skirta operacijoms ir priežiūros veiksams atlikti, apima:

- a. Klientų sėkmės valdymą:
 - Paskiriamas kontaktinis asmuo, kuris koordinuoja kliento sėkmę palaikančius veiksmus.
- b. Taisydamą:
 - nustatomi, planuojami ir taikomi operacinės sistemos saugos taisyklai;
 - nustatomos, planuojamos ir taikomos DBMS diegimo pataisos ir saugos taisyklai;
 - nustatoma, planuojama ir taikoma įsigyto pasiūlymo laikina produkto pataisa (PTF), taisyklai ir saugos pataisos.
- c. tvarkomos failų sistemos ir duomenų bazių atsarginės kopijos, naudojant pakete įsigytą ir įdiegtą „IBM Spectrum Protect“ sprendimą.
 - atkūrimas iš atsarginių versijų, kai to reikia, ne dažniau nei kartą per dieną.
- d. Reguliarią užkardos taisyklių peržiūrą:
 - suplanuota peržiūra ir ataskaitos, ką ir kaip galima pasiekti tinklu.

Papildomos sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugos teikiamos už papildomą mokestį pagal darbų aprašą.

Ši prenumeruojama paslauga įsigyjama per mėnesį ir baigia galioti, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente.

1.2.2 „IBM Master Data Management on Cloud“ „Gold“ lygio Valdomosios paslaugos

Siūlomos šių konfigūracijų „Gold“ lygio Valdomosios paslaugos:

- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services“

- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Service“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Service“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Service“

Mėnesinė nuotolinė konsultacija, skirta operacijoms ir priežiūros veiksams atlikti, apima:

- Klientų sėkmės valdymą:
Paskiriamas kontaktinis asmuo, kuris koordinuoja kliento sėkmę palaikančius veiksmus.
- Taisymą:
 - nustatomi, planuojami ir taikomi operacinės sistemos saugos taisymai;
 - nustatomos, planuojamos ir taikomos DBMS diegimo pataisos ir saugos taisymai;
 - nustatoma, planuojama ir taikoma įsigyto pasiūlymo laikina produkto pataisa (PTF), taisymai ir saugos pataisos.
- tvarkomos failų sistemos ir duomenų bazių atsarginės kopijos, naudojant pakete įsigytą ir įdiegtą „IBM Spectrum Protect“ sprendimą.
- Reguliarią užkardos taisyklių peržiūrą:
suplanuota peržiūra ir ataskaitos, ką ir kaip galima pasiekti tinklu.
- Stebėjimą visą parą ir atsaką į incidentus:
 - įdiegiamas IBM stebėjimo agentas. Pavirtinama, kad generuojami ir perduodami įspėjimai.
 - Jei reikia, atsižvelgiant į įspėjimus Kliento vardu teikiamos IBM produkto pasiūlymo palaikymo užklausa.
 - Ataskaitų apie padėtį teikimas, kol išsprendžiamas incidentas.
 - Jei reikia, pasiūlymų dėl papildomų IBM paslaugų kūrimo koordinavimas, siekiant padėti išspręsti kliento ir trečiosios šalies diegimo / konfigūravimo problemas.
- Parengtos MDM duomenų bazės priežiūrą:
 - Stebėti, įspėti ir imtis DBMS erdvės ir operacijų žurnalų taisymo priemonių.
 - Teikti talpumo ir našumo įvertinimo paslaugas, įskaitant fizinių išteklių, skirtų Kliento našumo planavimui ir plėtros tikslams palaikyti, stebėjimą.
 - Naikinti arba archyvuoti nereikalingus failus.

Papildomos sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugos teikiamos už papildomą mokestį pagal darbų aprašą.

Ši prenumeruojama paslauga įsigyjama per mėnesį ir baigia galioti, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente.

1.3 Nustatymo paslaugos

Nustatymo paslaugas galima įsigyti, jei Klientui reikia pagalbos pirmą kartą diegiant pagrindinį pasiūlymą.

1.3.1 „IBM Master Data Management on Cloud Jump Start“

Ši paslauga suteikia iki 50 valandų nuotolinių konsultacijų dėl paleidimo veiksmy, įskaitant:

- naudojimo pagalbą;
- mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas;
- pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir
- kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai – „paleidimo veikla“).

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.3.2 „IBM Master Data Management on Cloud Accelerator“

Ši paslauga suteikia ne daugiau nei 50 valandų konsultacijų laiko veikloms atlikti, įskaitant:

- a. naudojimo pagalbą, apimančią duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį duomenų perkėlimą tam tikru metu;
- b. mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas;
- c. pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų nustatymą bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atveju);
- d. kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai – „Veikla“).

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis.

Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuluos ankstesnes versijas. Bet kokio (-ių) Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai).

3. Paslaugos lygio tikslas

IBM užtikrina toliau nurodytą „Cloud Service“ paslaugos lygio tikslą (PLT):

- 99,9 % paslaugos pasiekiamumas, kai nevykdoma reguliari suplanuota techninė priežiūra.

Paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti PLT, Klientas neturi teisės į pinigų grąžinimą, kreditą ar kitą teisių gynimo būdą.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas per „IBM Cloud“ palaikymo portalą, pasiekiamą adresu: <https://ibm.biz/bluemixsupport>. Klientas gali pasirinkti parinktį „Technical Support“ (Techninis palaikymas), tada – „Data & Analytics“ (Duomenys ir analizė). Formoje reikia nurodyti visą reikiamą informaciją ir pateikti kortelę. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

Užsakius nustatymą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną nustatymo paslaugą.

5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „Cloud Service“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, vidinį kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamą „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų teisių.

7.3 Naudojimo apribojimai

Klientas neturi teisės naudoti „IBM WebSphere eXtreme Scale“.

7.3.1 „Business Process Manager“

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Business Process Manager“ taikomas programas. „IBM Process Server“, „IBM Process Center“ ir „IBM Process Designer“ naudojimas, įtrauktas į „Cloud Service“, apribotas tik Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesais. Pagrindinių duomenų valdymo ir Tvarkymo procesai kuria, nuskaito, atnaujina ir panaikina pagrindinius duomenis, kad būtų pagerinta pagrindinių duomenų, kuriuos naudos išorinės taikomosios programos arba procesai, kokybė. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali pasiekti papildomus kontekstinius duomenis (tik skaityti skirtu formatu) iš kitų sistemų, susijusių su pagrindinių duomenų tvarkymo proceso sprendimo kontekstu. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali tik perduoti šių pagrindinių duomenų kokybės sprendimus kitoms sistemoms, kad būtų galima sinchronizuoti pagrindinius duomenis.

7.3.2 „Rational Application Developer“

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Rapid Application Developer“. „IBM Rational Application Developer for WebSphere Software“ naudojimas apribotas „Master Data Management Workbench“ priegloba ir į „Cloud Service“ įtrauktų pragingų tinkinimų.

7.3.3 Informacijos serveris

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Information Server“. „Information Server“ naudojimas „Cloud Service“ apribotas „Master Data Management“ palaikymo procesais ir su „Master Data Management“ susijusiais duomenimis.

7.3.4 „IBM Spectrum Protect“ („Tivoli Storage Manager“) teikiama naudojant „Premium“ ir Gero pasiekiamumo paslaugas

Šios „Cloud Service“ „Premium“ ir Gero pasiekiamumo versijos apima „IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager)“ funkcionalumą, kurį Klientas gali naudoti tik kartu su šia Kliento naudojama „Cloud Service“ ir negali naudoti kitu tikslu.

7.4 Kliento įsipareigojimai dėl „Master Data Management on Cloud“

Klientas įsipareigoja laiku įdiegti „Cloud Service“, operacinės sistemos ir kitos programinės įrangos pataisas, kad išvengtų gedimų, saugos problemų ir nuolat užtikrintų, kad būtų naudojamos naujos funkcinės galimybės.

IBM gali pareikalauti Kliento laiku įdiegti svarbias saugos pataisas, siekiant išvengti poveikio ne tik Klientui, bet ir kitiems Klientams. Neįdiegus šių pataisų, Kliento „Cloud Service“ gali būti sustabdyta.

Klientas gali diegti papildomus trečiosios šalies paketus, skirtus naudoti su „Cloud Service“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „Cloud Service“ (t. y. „Master Data Management on Cloud“, operacinės sistemos arba bendrai techninės įrangos platformos) našumui.

Klientas atsakingas už sprendimo atsarginės kopijos kūrimą.

Klientas atsakingas už sprendimo stebėjimą ir atkūrimą.