

IBM Watson Analytics for Social Media

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanmaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media, Müşterinin, belirli Üçüncü Kişi Uygulamalarının ve/veya Üçüncü Kişi Sitelerinin kullanılabilirliğine bağlı olarak bu Üçüncü Kişi Uygulamalarındaki ve/veya Üçüncü Kişi Sitelerindeki İçeriğe erişmesini sağlayan ve Bulut Hizmeti kullanıcılarına konuları tanımlama, analiz gerçekleştirme ve önceden paketlenen raporları kullanarak sonuçları görüntüleme iznini veren çevrimiçi bir hizmettir. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur. Bulut Hizmeti Yetkili Kullanıcı yetkisi 500.000 Belgeyi kapsar. Ek Belgeler 1 Milyonluk aralıklarla satın alınabilir.

1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

IBM Watson Analytics for Social Media Plus, IBM Watson Analytics for Social Media'nın tüm yeteneklerini içerir.

- 10 kullanıcı içerir.
- Kiralayan dahilindeki kullanıcılar arasında paylaşılan aylık 1.000.000'a kadar belge ve proje başına 5.000.000'a kadar belgeyi kapsayan Tek Kiralayan.

1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

IBM Watson Analytics for Social Media Plus, IBM Watson Analytics for Social Media'nın tüm yeteneklerini içerir.

- 25 kullanıcı içerir.
- Kiralayan dahilindeki kullanıcılar arasında paylaşılan aylık 5.000.000'a kadar belge ve proje başına 10.000.000'a kadar belgeyi kapsayan Tek Kiralayan.

Kullanıcı, Bulut Hizmetine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişim verilen tek kullanıcıdır.

1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

Bulut Hizmeti için Ek Belgeler 1 Milyonluk aralıklarla satın alınabilir. Her Milyon Belge yetkisi, bir Milyon Belgeyi temsil eder.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan Bulut Hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, ABD-AB Safe Harbor sertifikalıdır.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını

kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,0	%2
< %97,0	%5
< %95,0	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabında (IBM SaaS Support Handbook) belirtildiği şekilde bu Bulut Hizmetinin süresi boyunca <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir web adresinde sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen

ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

- b. **Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- c. **Milyon Belge** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Belge, belge üstbilgisi ile belgenin başlangıç ve sonunu belirten tamamlayıcı kaydın eklenmiş olduğu, sınırlı bir veriler bütünü veya fiziksel bir belgenin elektronik görüntüsü şeklinde tanımlanır. Her Milyon Belge yetkisi, bir Milyon Belgeyi temsil eder. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Belge sayısını kapsamaya yetecek sayıda Milyon Belge yetkisi edinilmiş olmalıdır.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içermektedir.

7.1 Ek Bilgi Tamamlayıcı Tanımlar

Bulut Hizmeti – Sözleşmede tanımlandığı şekilde bir yazılım hizmetidir ve İçeriği, Üçüncü Kişi Uygulamalarını ve Üçüncü Kişi Sitelerini içermez.

Analiz Raporları – İçeriği analiz etme ve bu içerikten bilgi türetme sürecinden elde edilen sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir.

İçerik – herhangi bir kişisel veri, bağlantılı metin, biçimleme dili, dosyalar, komut dosyaları, programlar, kayıtlar, ses, müzik, grafikler, görüntüler, uygulamalar veya sunucu uygulamaları da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri ve Müşteri tarafından yetkilendirilmiş herhangi bir kullanıcı tarafından oluşturulan, sağlanan, karşıya yüklenen veya aktarılan bilgiler, yazılımlar ve verilerdir. İçerik, tamamı veya bir kısmı Müşteri tarafından veya Müşteri için sağlanan ya da tamamına veya bir kısmına Müşteri adına IBM veya yüklenicileri tarafından Üçüncü Kişi Sitelerinden erişilen bilgileri veya verileri de içerir. IBM Bulut Hizmetleri Sözleşmesinde kullanılan "içerik" terimi, burada tanımlanmış olan "İçerik" terimi ile değiştirilmiştir.

Üçüncü Kişi Uygulamaları – Bulut Hizmetiyle birlikte çalışan IBM dışı gerçek veya tüzel kişiler tarafından sağlanan uygulamalar ve yazılımlar anlamına gelir.

Üçüncü Kişi Siteleri - Facebook, Klout ve Twitter gibi sosyal medya içeriği içerenler de dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişilerin sitelerine atıfta bulunur.

Tweet Tanıtıcısı – her Tweet için oluşturulan özgün bir tanımlama numarasıdır.

Tweet'ler – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.

Twitter İçeriği – Tweet'ler, Tweet Tanıtıcıları, halka açık Twitter son kullanıcı profili bilgileri ve Müşteriye erişilebilir kılınan diğer herhangi bir Twitter verisi ve bilgisidir.

Twitter Markaları – IBM tarafından Müşteriye erişilebilir kılınan Twitter adı ya da logoları. Müşterinin Twitter Markalarını kullanımı, bu Sözleşmeye ve <https://Twitter.com/logo> adresinde yer alan Twitter Marka Varlıkları ve Yönergeleri belgesine tabidir.

7.2 Dahili Kullanım

Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin olarak Sözleşmede yer alan sınırlamalara ek olarak, Bulut Hizmetinden edinilen raporlar, sonuçlar ve diğer çıktılar yalnızca Müşterinin dahili kullanımı içindir ve üçüncü kişilere hizmet sağlamak üzere kullanılamaz. Müşteri, Bulut Hizmetinden edinilen raporları, sonuçları ve diğer çıktılarını alt lisanslayamaz, kiralayamaz, finansal olarak kiralayamaz ya da bunları başka bir şekilde üçüncü kişilere sağlayamaz.

7.3 İçeriğe, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ve Üçüncü Kişi Sitelerine Erişme ve Bunları Kullanma

Bulut Hizmeti, Müşterinin yalnızca Bulut Hizmeti dahilinde kullanması amacıyla Üçüncü Kişi Uygulamalarından ve Üçüncü Kişi Sitelerinden İçerik tanımlaması, seçmesi ve bu İçeriğe erişmesi için Müşteriye bir araç sağlar. İçerik, IBM'in veya yüklenicilerinin mülkiyetinde olmadığı gibi IBM ya da yüklenicileri tarafından da denetlenmez ve IBM ve yüklenicileri İçeriğe ilişkin hiçbir hakkı lisanslamaz ya da başka bir şekilde sağlamaz. İçerik, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin İçeriği incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi tek taraflı takdirlere bağlı olarak yapabilirler.

Bulut Hizmeti, Üçüncü Kişi Uygulamaları ve Üçüncü Kişi Siteleriyle (örneğin, Facebook veya Twitter uygulamaları) birlikte çalışmak üzere tasarlanmış olan özellikler içerebilir. Müşteri, Sözleşmenin İçerik için gerektirdiği yetkilere ek olarak, Bulut Hizmetinin Müşteri adına işletilmesi için IBM'in İçeriğe, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ve Üçüncü Kişi Sitelerine erişmesini ve bunlar için gerekli yetkileri sağlayacaktır. Müşterinin, İçeriğe, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ve Üçüncü Kişi Sitelerine erişmesi veya bunları kullanması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekli olabilir. IBM, bu tür herhangi bir ayrı sözleşmeye taraf değildir ve bu Bulut Hizmeti Tanımının açık bir koşulu olarak, Müşteri, bu tür ayrı sözleşmelerin koşullarına uymayı kabul eder.

Müşterinin bu Bulut Hizmeti kapsamında eriştiği İçeriği kullanması sırasında, yalnızca şunları gerçekleştirmesine izin verilir: (a) İçeriğin analizinin yapılması ve Bulut Hizmeti işlevlerinin izin verdiği şekilde Analiz Raporlarının oluşturulması; ve (b) İçeriğin yalnızca Bulut Hizmeti dahilinde görüntülenmesi.

Müşterinin Twitter İçeriğini görüntülemesi durumunda, Twitter İçeriğini dev.twitter.com/terms/display-requirements adresinde yer alan Twitter görüntüleme gereksinimlerine uygun olarak görüntülemesi gerekmektedir.

Müşteri, bu Bulut Hizmetinin parçası olan Twitter İçeriğine erişim yetkisini kullanması sırasında, bu belgede belirtilmiş olduğu şekilde, Müşterinin Twitter Markalarını yalnızca Twitter İçeriğinin kaynağının Twitter olduğunu belirtilmesi amacıyla görüntülenmesine izin verilmiştir.

7.4 Sınırlamalar

Bulut Hizmetiyle ilgili Sözleşmede belirtilen kullanım koşullarına ek olarak Müşteri aşağıda belirtilenleri de gerçekleştirmeyecektir:

- Müşteri, geçerli gizlilik yasalarının veya diğer herhangi bir yasanın, üçüncü kişi lisanslarının, sözleşmelerinin koşullarının ya da diğer herhangi bir koşulun veya sınırlamanın ihlaline sebep olduğu hallerde, Bulut Hizmetiyle; kopyalamak, değiştirmek ya da bunlardan türetilen işler yaratmak da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Üçüncü Kişi Sitelerine, Üçüncü Kişi Uygulamalarına ya da İçeriğe erişmeyecek veya bunları kullanmayacaktır.
- Bulut Hizmetini ya da İçerik sağlayıcısıyla yapılan sözleşme kapsamında izin verilmediği sürece İçeriği, hiçbir üçüncü kişiye dağıtmayacak, gösterimini yapmayacak, görüntülemeyecek ya da başka bir şekilde sağlamayacaktır.

- c. Rakip bir ürün ya da hizmet oluşturmak ya da bu tür bir rakip ürünün ya da hizmetin oluşturulmasına katkı sağlamak üzere Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümüne erişmeyecek ya da herhangi bir bölümünü kullanmayacaktır.
- d. İçerikte yer alan konum verilerini veya coğrafi bilgileri ilişkili olduğu İçerikten ayrı olarak toplamayacak, önbelleğe atmayacak veya depolamayacaktır veya bir Tweet'te etiketlenen konumu belirlemek haricinde herhangi bir neden için kullanmayacaktır.
- e. İçeriğin her zaman açıkça kaynağa atfedilebilir olduğu durumlar haricinde, İçeriği diğer verilerle katıştırmayacaktır. Örneğin, bir Tweet, açıkça Twitter'a atfedilebilir olmaması durumunda katıştırılmayacaktır.
- f. Bulut Hizmetinin bir parçası olarak erişime açılan İçeriği, yasa dışı amaçlarla veya ayrımcılık yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- g. İçeriğin kitle iletişim araçlarında ve eğlence etkinliklerinde, çevrimiçi ekran bileşenlerinin bütünleştirmelerinde ya da görselleştirmelerinde, televizyon yayınlarında, açık ortamdaki "e-reklam panolarında" ya da diğer benzeri ortamlarda görüntülenmesi dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüketiciye yönelik olarak alenen görüntülenmesi amacıyla görselleştirilmesini, süzülmesini ya da iyileştirilmesini sağlamayacaktır.
- h. Bulut Hizmetindeki İçeriği ya da bu içeriğin analizini, İçerikle ilişkili Üçüncü Kişi Sitesi ya da Üçüncü Kişi Uygulaması tarafından yazılı olarak açıkça izin verilmedikçe, bir reklamcılık ağının parçası olarak kullanmayacaktır.
- i. Twitter İçeriğini ya da bu içeriğin analizini Bulut Hizmeti kapsamında, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm gerçekleştiren bir uygulama oluşturmak için kullanmayacaktır.
- j. Bulut Hizmeti kapsamında herhangi bir amaçla İçeriğe erişirken ve bu İçeriği kullanırken, İçerikle ilişkili Üçüncü Kişi Sitesi ya da Üçüncü Kişi Uygulaması tarafından yazılı olarak açıkça izin verilmedikçe, Twitter kullanıcısı veya hesap sayısı gibi herhangi bir kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.
- k. İçeriği, bu Sözleşme kapsamında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.

7.5 Üçüncü Kişi Eylemlerine Dayalı Olarak Sona Erdirme

7.5.1 IBM Tarafından Sona Erdirme

Sözleşmede yer alan askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak bir sağlayıcının IBM'e ve yüklenicilerine, müşterilerine ya da herhangi bir üçüncü kişiye Üçüncü Kişi Sitesini ya da Üçüncü Kişi Uygulamasını veya İçeriğini sağlamayı durdurması veya IBM ve yüklenicileri, müşterileri ya da herhangi bir üçüncü kişi için maddi bir yük veya risk oluşturacak koşullar dayatması durumunda veya IBM'in, Bulut Hizmeti aracılığıyla işlenen belirli bir içeriğin herhangi bir üçüncü kişinin haklarını (fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere) ihlal ettiğini bilmesi ya da buna inanması için nedenleri bulunması durumunda, IBM, Müşteriye herhangi bir geri ödeme, borç veya diğer herhangi bir tazminat ödemek zorunda olmaksızın Bulut Hizmetinin ilgili özelliklerini sağlamayı durdurabilir.

Müşteri, Bulut Hizmetini kullanımının bir iddiaya ya da talebe yol açabileceğini fark ettiği, Bulut Hizmetini kullanımıyla ilgili herhangi bir olayı ya da durumu derhal IBM'e bildirecektir. Müşteri, IBM'in isteği üzerine bu tür bir olay ya da durumla ilgili tüm bilgileri IBM'e sağlayacaktır.

7.5.2 Müşteri Tarafından Sona Erdirme

Sözleşmede yer alan askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, bir sağlayıcının Müşteriye Üçüncü Kişi Sitesini ya da Üçüncü Kişi Uygulamasını veya İçeriğini sağlamayı durdurması veya bunları sağlamasıyla ilgili koşullarda esasa ilişkin değişiklikler yapması durumunda ve Müşterinin de bu tür bir sağlamamanın Bulut Hizmetini kullanım yeteneğini önemli ölçüde ve kalıcı olarak etkilediğini fark etmesi durumunda, Müşteri IBM'e, Bulut Hizmeti aboneliğini tamamen veya kısmen sona erdirmeye istediğini bildirebilir. Bu tür bir Bulut Hizmeti aboneliği, söz konusu üçüncü kişi hizmetlerinin kullanımının bu 30 günlük dönem içinde yeniden sağlanmaya başlanmaması durumunda, söz konusu bildirim izleyen 30. günden sonra yürürlüğe girecek şekilde sona erecektir. Bu bölüm kapsamındaki sona erdirmeye durumunda IBM, sona erdirmenin geçerlilik tarihini izleyen ve sona erdirilen abonelik süresinin geri kalanını kapsayan süre için kendisine önceden ödenmiş olan ücretleri Müşteriye geri ödeyecektir.

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetiyle veya herhangi bir Üçüncü Kişi Sitesiyle, Üçüncü Kişi Uygulamasıyla ya da İçeriğiyle ilgili olarak geleceğe yönelik amaç ya da niyetlerine ilişkin herhangi bir ifadesine dayanarak Sözleşmeyi sona erdirmeye yetkisine sahip değildir. Müşteri, Üçüncü kişi ürün ve hizmetlerinin sağlanmaması durumunda, bu belgede belirtilmedikçe, Sözleşmeyi sona erdirmeye ya da herhangi bir geri ödeme veya ödeme alma ya da tazminat talep etmeye yetkisine sahip olmayacaktır.

7.6 Erişim ve Depolama

Bu Sözleşmenin sona erdirilmesi ya da Sözleşme süresinin sona ermesi üzerine, IBM'in Müşteriye ilişkin hiçbir sorguyu, İçeriği ya da Müşterinin Bulut Hizmetini kullanarak elde ettiği sonuçları ve diğer çıktıları önbelleğe alma, depolama ya da başka bir şekilde Müşteriye sağlama yükümlülüğü kalmayacaktır.

7.7 Kullanım Sınırlamaları

Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı, depolama ve sorgu sayısı sınırlamaları ya da diğer sınırlamalar veya kısıtlamalar gibi sınırlamalara tabi olabilir. Ek bir kullanım sınırlaması da Müşterinin, Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini, performansını ya da işlevlerini izlemek amacıyla ya da başka bir karşılaştırmalı değerlendirme veya rekabetçi amaçla Bulut Hizmetine erişememesidir. Kullanım sınırlamaları, kullanıcı belgelerinde ya da çevrimiçi Bulut Hizmetinde belgelenir. Bulut Hizmeti, Müşteriye kullanımını izleme olanağı sağlayan bilgileri isteğe bağlı olarak sunabilir. Müşterinin kullanım sınırlarını aşması durumunda, IBM kendi kararına bağlı olarak, Müşteri kullanımının belirlenen kullanım sınırları dahilinde kalmasını sağlamak üzere kullanımı azaltmak amacıyla Müşteriyle birlikte çalışabilir.

7.8 Gizlilik ilkeleri

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin kişiselleştirilmesine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanmaya yol açabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder.

7.9 Telif Hakkı İhlali

IBM, ilkeleri gereği, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarına saygılıdır. Telif hakkına tabi herhangi bir malzemeye ilişkin bir ihlal durumunu bildirmek için lütfen şu adreste bulunan "Digital Millennium Copyright Act Notices" (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası Bildirimleri) sayfasını ziyaret edin: <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıda belirtilen kullanımlar Red Hat tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez: Müşteri, Bulut Hizmetini, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda ("Yüksek Riskli Kullanım") kullanamaz. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmetinin, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

7.11 Örnek Malzemeler

Bulut Hizmeti, Örnek Malzemeler olarak tanımlanan bazı bileşenleri veya diğer malzemeleri içerebilir. Müşteri, Örnek Malzemeleri yalnızca dahili kullanım amacıyla kopyalayabilir ve değiştirebilir; ancak bu tür bir kullanımın bu Sözleşme kapsamındaki lisans haklarının sınırları içinde olması gerekir. Ayrıca Müşteri, Örnek Malzemeler içinde yer alan herhangi bir telif hakkı bilgisini veya bildirimini değiştiremez veya silemez. IBM, Örnek Malzemeleri herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

7.12 İçeriğe İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİYE ETKİ ETMEKSİZİN, İÇERİK YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "MEVCUT HALİYLE" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN İÇERİĞİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE İÇERİKLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, İÇERİĞE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN İÇERİĞE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

7.13 Amerika Birleşik Devletleri'nde Devlet Kuruluşlarının Kullanımına İlişkin Twitter Koşulları

Twitter İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.101'de tanımlandığı üzere bir "ticari öge" niteliğinde olup 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı gibi "ticari bilgisayar yazılımından" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgelerinden" oluşmaktadır. Bu Bulut Hizmeti Tanımı belgesinin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

7.14 Kullanım Sınırlamaları - Belgeler

- Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca tüm Belge yetkilerinin kullanılması gerekir.
- Müşterilerin, satın alınan ve ölçüm süresi sona ermeden önce kullanılmayan herhangi bir Belge için geri ödeme alma hakkı yoktur.

7.15 AB Üyesi Ülkeler, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ve Türkiye'deki kişisel veriler

Müşteri, kendisi ile IBM arasında olduğu gibi, IBM'e veya bir IBM Bulut Hizmetine kişisel veriler sağlaması halinde, kişisel verilerin tek veri sorumlusu olarak kabul edilir ve Müşteri, IBM'i anılan kişisel verileri işlemesi için bir veri işleyen (bu terimlerin AB Direktifi 95/46/EC kapsamında belirtilen anlamıyla) olarak görevlendirir. Müşteri, Bulut Hizmetini herhangi bir kişisel veri ile bağlantılı olarak, geçerli veri koruma yasalarını ihlal edecek biçimde kullanmayacaktır. Bu Bulut Hizmeti Tanımında aksi belirtilenler dışında, IBM, anılan kişisel verileri sadece Bulut Hizmetini, bu Bulut Hizmeti Tanımına uygun olarak sağlanması için gerekli olduğu ölçüde işleyecektir ve Müşteri, anılan tüm işlemlerin kendi talimatlarına uygun olduğunu kabul eder. Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetini sağlamak için dünyanın her yerinde diğer IBM şirketleri de dahil olmak üzere alt yüklenicilerden yararlanabileceğini kabul eder. Müşterinin kişisel verilerini alt yüklenicilerin işlemesi halinde, Müşteri, Bulut Hizmeti Tanımının imzalandığı tarihte bu tür alt yüklenicilerin ayrıntılarının kendisine verilmiş olduğunu ve bu alt yüklenicilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda IBM'in Müşteriyi bilgilendireceğini kabul eder.

IBM, Müşterinin kişisel verilere erişmesinin sağlanması dahil olmak üzere, herhangi bir yasal gerekliliğin karşılanmasında Müşteri ile makul ölçüler dahilinde işbirliği yapacaktır. Taraflar, yasaların gerektirmesi halinde, kişisel verilerin korunmasına ilişkin ek sözleşmeler imzalayacaktır. Müşteri, kendi kişisel verilerinin Avrupa Ekonomik Bölgesi'nin dışına aktarım dahil olmak üzere IBM tarafından sınır ötesi bir ülkeye aktarılabilirliğini kabul eder: Bu bakımdan, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri 2010/87/EU sayılı AB Kararı uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı

maddeleri kaldırılmış AB Standart Sözleşme Maddelerini içeren sözleşme imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir. Müşteri, IBM'in Bulut Hizmeti kapsamında kişisel verileri işleme veya bunların güvenliğini sağlama biçiminde değişiklik yapması ve bu değişikliğin Müşterinin veri koruma yasalarını ihlal etmesine neden olması halinde, IBM'in değişikliği Müşteriye bildirmesini izleyen 30 gün içerisinde IBM'e yazılı bildirimde bulunarak etkilenen Bulut Hizmetinin kullanımını sona erdirebilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: