

IBM Watson Analytics for Social Media

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media je spletna storitev, ki naročniku omogoča dostop do vsebine prek nekaterih aplikacij in/ali mest tretjih oseb, v skladu z razpoložljivostjo mest in/ali aplikacij tretjih oseb, ter uporabnikom storitev v oblaku omogoča, da določijo teme, izvedejo analizo in si ogledajo rezultate z uporabo vnaprej pripravljenih poročil. Naročnik je odgovoren za rezultate, ki izhajajo iz uporabe storitve v oblaku. Pooblastilo za pooblaščenega uporabnika storitve v oblaku vključuje 500.000 dokumentov. Dodatne dokumente je mogoče kupiti v intervalih po 1 milijon.

1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

Storitev IBM Watson Analytics for Social Media Plus vključuje vse zmožnosti storitve IBM Watson Analytics for Social Media.

- Vključuje 10 uporabnikov.
- En najemnik, ki vključuje 1.000.000 dokumentov na mesec in 5.000.000 dokumentov na projekt in si ga delijo uporabniki znotraj najemnika.

1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

Storitev IBM Watson Analytics for Social Media Plus vključuje vse zmožnosti storitve IBM Watson Analytics for Social Media.

- Vključuje 25 uporabnikov.
- En najemnik, ki vključuje 5.000.000 dokumentov na mesec in 10.000.000 dokumentov na projekt in si ga delijo uporabniki znotraj najemnika.

Uporabnik je vsak edinstveni uporabnik, ki mu je dodeljen dostop do storitve v oblaku na kakršenkoli način, prek kateregakoli sredstva, posredno ali neposredno (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje).

1.4 Dodatni dokumenti za IBM Watson Analytics for Social Media

Dodatne dokumente za storitev v oblaku je mogoče kupiti v intervalih po 1 milijon. Vsako pooblastilo za milijonti dokument predstavlja en milijon dokumentov.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za storitve v oblaku, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovih načelih glede varnosti in zasebnosti podatkov ne bodo zmanjšale zaščite storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku so potrjeno skladne z načeli varnega pristana med ZDA in EU.

Te storitve v oblaku niso načrtovane v skladu z določenimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa izpada zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presežati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,0 %	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

*Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
Skupaj 43.200 minut	

4. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za storitev v oblaku, kot je določeno v priložniku za podporo programske opreme kot storitve (SaaS) na <http://www.ibm.com/software-/support/handbook.html> ali URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Tehnična podpora je vključena v ponudbo storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.
- b. **Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena, namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki se mu omogoči dostop do storitve v oblaku na katerikoli način prek kateregakoli sredstva, posredno ali neposredno (na primer prek programa za multipleksiranje, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki se jim omogoči dostop do storitev v oblaku tekom obdobja merjenja, opredeljenega v naročnikovem potrdilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Milijon dokumentov** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Dokument je omejena količina podatkov, ki je zajeta v glavi dokumenta in zapisu, ki označuje začetek in konec dokumenta, ali katerakoli elektronska predstavitev fizičnega dokumenta. Vsako pooblastilo za milijonti dokument predstavlja en milijon dokumentov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za milijon dokumentov, da z njimi pokrije skupno število dokumentov, ki jih storitev v oblaku obdela v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku med obdobjem merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

6. Trajanje in možnosti podaljšanje

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik pisno ne odpove storitve z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Podporna programska oprema.

Te storitve v oblaku vključujejo podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitev v oblaku.

7.1 Dodatne definicije za dodatne informacije

Storitev v oblaku – kot je opredeljeno v pogodbi, je storitev programske opreme in ne vključuje vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb.

Poročila analize – rezultati ali izhodni podatki iz postopka analize in izpeljave informacij iz vsebine.

Vsebina – informacije, programska oprema in podatki, kar med drugim vključuje osebne podatke, hipertekst, označevalni jezik, datoteke, skripte, programe, posnetke, zvok, glasbo, grafike, slike, programčke ali strežniške programčke, ki jih ustvarijo, zagotovijo, naložijo ali prenesejo naročnik in katerikoli njegovi pooblaščen uporabniki. Vsebina vključuje tudi informacije ali podatke, ki jih (delno ali v celoti) zagotovi naročnik ali so mu zagotovljene oziroma do katerih dostopa IBM ali njegovi dobavitelji v naročnikovem imenu s spletnih mest tretjih oseb. Izraz "vsebina", kot se uporablja v IBM-ovi pogodbi za storitve v oblaku, se nadomesti z izrazom "vsebina", kot je opredeljen v tem dokumentu.

Aplikacije tretjih oseb – aplikacije in programska oprema, ki jih zagotavljajo posamezniki ali subjekti, ki niso IBM in ki medsebojno delujejo s storitvijo v oblaku.

Spletna mesta tretjih oseb – neodvisna spletna mesta, kar med drugim vključuje spletna mesta z družabno vsebino, kot so Facebook, Klout in Twitter.

Tweet ID (ID tvita) – unikatna identifikacijska številka, ki se ustvari za vsak tvit.

Tweets (tviti) – javna objava s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.

Vsebina Twitterja - pomeni tvite in ID-je tvitov, informacije o profilu končnega uporabnika javnega Twitterja in vse druge podatke Twitterja ter informacije, ki so na voljo za odjemalca.

Oznake Twitterja - Twitterjevo ime ali logotipi, ki jih IBM posreduje naročniku, naročnikova uporaba Twitterjevih oznak je predmet tega sporazuma in Twitterjeve blagovne znamke ter smernice, ki se nahajajo na <https://Twitter.com/logo>.

7.2 Notranja uporaba

Poleg omejitev glede uporabe storitve v oblaku v pogodbi so poročila, rezultati in drugi izhodni podatki, pridobljeni iz storitve v oblaku, naročniku zagotovljeni samo za interno uporabo in se jih ne sme uporabljati za zagotavljanje storitev tretjim osebam. Naročnik takšnih poročil, rezultatov ali drugih izhodnih podatkov ne sme podlicencirati, izposojati ali dajati v najem oziroma kako drugače dati na voljo tretjim osebam.

7.3 Dostopanje do vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb ter njihova uporaba

Storitev v oblaku naročniku zagotavlja način za opredeljevanje, izbiranje in dostop do vsebine iz aplikacij in spletnih mest tretjih oseb za naročnikovo uporabo izključno v storitvi v oblaku. Vsebina ni v lasti ali pod nadzorom družbe IBM oz. njenih dobaviteljev; prav tako družba IBM in njeni dobavitelji ne licencirajo ali drugače zagotavljajo pravic v vsebini. Vsebina lahko vključuje nezakonite, nepravilne, zavajajoče, nespodobne ali kako drugače neprimerne materiale. Družba IBM in njeni dobavitelji niso zavezani k pregledovanju, filtriranju, preverjanju, urejanju ali odstranjevanju vsebine. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji.

Storitev v oblaku lahko vsebuje funkcije za skupno uporabnost z aplikacijami in spletnimi mesti tretjih oseb (npr. aplikacijama Facebook ali Twitter). Naročnik mora poleg pooblastil, zahtevanih v pogodbi za vsebino, IBM-u zagotoviti potrebna pooblastila in dostop do vsebine ter aplikacij in spletnih mest tretjih oseb za izvajanje storitve v oblaku v naročnikovem imenu. Naročnik bo morda moral skleniti ločene dogovore s tretjimi osebami za dostop do ali uporabo vsebine, aplikacij in spletnih mest tretjih oseb. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne ločene pogodbe in kot izrecni pogoj tega opisa storitve v oblaku naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb.

Pri uporabi vsebine, do katere naročnik dostopa v okviru te storitve v oblaku, je naročniku izključno dovoljeno: (a) opraviti analizo vsebine in izdelati poročila analize, kot to dovoljuje funkcionalnost storitve v oblaku; ter (b) prikazovati vsebino samo v okviru storitve v oblaku.

Naročnik mora pri prikazovanju vsebine storitve Twitter upoštevati zahteve glede prikazovanja storitve Twitter, ki so na voljo na naslovu <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Ko naročnik uporablja vsebino storitve Twitter, do katere dostopa v okviru te storitve v oblaku, mu je oznake Twitter dovoljeno prikazovati izključno za določanje storitve Twitter kot vira vsebine storitve Twitter, kot je določeno v tem dokumentu.

7.4 Omejitve

Poleg pogojev uporabe storitve v oblaku, navedenih v pogodbi, naročnik ne sme:

- a. dostopati do ali uporabljati spletnih mest, aplikacij ali vsebine tretjih oseb s storitvijo v oblaku, kar med drugim vključuje kopiranje, spreminjanje ali izdelavo izpeljanih del, če s tem krši veljavno zakonodajo o zasebnosti ali katerikoli drugo zakonodajo, določbe katerihkoli licenc tretjih oseb, dogovorov ali katerihkoli drugih določb in omejitev;
- b. razpošiljati, predstavljati, prikazovati ali kako drugače dati na voljo storitev v oblaku ali vsebino katerikoli tretji osebi, razen če je to izrecno dovoljeno v skladu s pogodbo, sklenjeno s ponudnikom vsebine;
- c. dostopati do ali uporabljati kateregakoli dela storitve v oblaku za izdelavo ali prispevanje h konkurenčnemu produktu ali storitvi;
- d. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina, ločeno od vsebine, s katero so takšni podatki povezani, oziroma uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvitu;
- e. združiti vsebine z drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino vedno jasno povezati z virom (npr. tvita ni dovoljeno združiti, razen če ga je mogoče jasno povezati s storitvijo Twitter);
- f. uporabljati vsebine, ki je dostopna v okviru storitve v oblaku, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali na enem samem posamezniku za kakršenkoli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- g. zagotoviti vizualizacije, filtriranja ali spreminjanja vsebine za namen javnega prikaza vsebine porabnikom, kar med drugim vključuje kakršenkoli prikaz vsebine za namen medijev množičnega trga in zabavnih dogodkov, integracije ali vizualizacije spletnih gradnikov, televizijskih oddaj, zunanjih "e-plakatov" ali drugih podobnih medijev;
- h. uporabljati vsebine ali njene analize v storitvi v oblaku kot del oglaševalskega omrežja, razen na podlagi pisnega pooblastila spletnega mesta ali aplikacije tretje osebe, povezane z vsebino;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v storitvah v oblaku za namen ustvarjanja aplikacij, ki izvajajo redne, na časovnem obdobju temelječe nabore meritev, izdelane na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- j. uporabljati kakršnekoli združene uporabniške metrike, kot je število uporabnikov ali računov storitve Twitter, pridobljenih med dostopom do vsebine in z njeno uporabo v okviru storitve v oblaku, za katerikoli namen, razen na podlagi pisnega pooblastila spletnega mesta ali aplikacije tretje osebe, povezane z vsebino;
- k. uporabljati vsebine za kakršenkoli drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v okviru te pogodbe.

7.5 Odpoved na podlagi dejanj tretjih oseb

7.5.1 Odpoved s strani družbe IBM

Če ponudnik preneha zagotavljati spletno mesto ali aplikacijo tretje osebe ali vsebino oziroma uvede določbe, ki predstavljajo resno breme ali tveganje za IBM in njegove dobavitelje, stranke ali katerekoli tretje osebe, ali če IBM ve oziroma upravičeno meni, da obdelava določene vsebine v okviru storitve v oblaku krši pravice (vključno s pravicami intelektualne lastnine) katerekoli tretje osebe, lahko IBM poleg začasne prekinitve in odpovedi po tej pogodbi preneha zagotavljati zadevne funkcije storitve v oblaku, pri čemer naročnik ni upravičen do povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila.

Naročnik bo pravočasno obvestil IBM o kateremkoli dogodku ali okoliščini v zvezi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku, za katerega naročnik izve in bi lahko privedel do zahtevka ali zahteve zoper naročnikovo uporabo storitve v oblaku. Naročnik bo IBM-u na njegovo zahtevo zagotovil vse zadevne informacije v zvezi s takšnim dogodkom ali okoliščino.

7.5.2 Odpoved s strani naročnika

Če ponudnik preneha zagotavljati aplikacijo ali spletno mesto tretje osebe ali vsebino oziroma bistveno spremeni pogoje, na podlagi katerih se zagotavljajo, ter naročnik dokaže, da taka nerazpoložljivost znatno in trajno zmanjšuje njegovo zmožnost uporabe storitve v oblaku, lahko naročnik poleg začasne prekinitve in odpovedi po tej pogodbi obvesti IBM o svojem namenu, da delno ali v celoti odpove

naročnino na storitev v oblaku. Takšna naročnina na storitev v oblaku se mora odpovedati v roku 30 dni od obvestila, razen če se je razpoložljivost storitev tretje osebe v 30-dnevnem obdobju obnovila. V primeru odpovedi na podlagi tega razdelka bo IBM naročniku povrnil vse preplačane zneske za preostanek obdobja trajanja odpovedanih naročnin po datumu začetka veljavnosti odpovedi.

Naročnik nima nobene pravice do odpovedi na podlagi IBM-ovih izjav glede prihodnjih ciljev ali namenov v zvezi s storitvijo v oblaku ali katerikoli spletnim mestom ali aplikacijo tretje osebe ali vsebino. Naročnik nima nobene pravice do odpovedi, niti ni upravičen do nobenega povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila za nerazpoložljivost kateregakoli produkta ali storitve tretje osebe, razen v obsegu določil tega dokumenta.

7.6 Dostop in shranjevanje

Ob odpovedi ali izteku te pogodbe IBM ni zavezan k predpomnenju, shranjevanju ali zagotavljanju naročnikovih poizvedb, vsebine ali rezultatov in drugih izhodnih podatkov, ki jih je naročnik pridobil z uporabo storitve v oblaku.

7.7 Omejitve uporabe

Za naročnikovo uporabo storitve v oblaku lahko veljajo omejitve, na primer glede shranjevanja, števila poizvedb ali druge omejitve. Naročnik v okviru dodatne omejitve uporabe ne sme dostopati do storitve v oblaku za namene nadzora razpoložljivosti, zmogljivosti ali funkcionalnosti storitve v oblaku oziroma za katerekoli druge namene primerjalnega preizkušanja ali konkurenčnosti. Omejitve uporabe bodo dokumentirane v uporabniški dokumentaciji ali v spletni storitvi v oblaku. Storitve v oblaku lahko zagotavlja informacije na zahtevo, na podlagi katerih lahko naročnik nadzoruje uporabo. Če naročnik preseže omejitve uporabe, lahko IBM po svoji presoji sodeluje z naročnikom, da zmanjšata uporabo, da je v skladu z omejitvami uporabe.

7.8 Zasebnost

Naročnik soglaša, da lahko podjetje IBM uporablja piškotke in sledilne tehnologije za zbiranje osebnih podatkov v okviru zbiranja statističnih informacij ter informacij, namenjenih izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.9 Kršitev avtorskih pravic

IBM v skladu s svojimi načeli spoštuje pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. V primeru prijave kršitev gradiva, zaščitnega z avtorskimi pravicami, je potrebno obiskati spletno stran z obvestili o pravilniku o avtorskih pravicah Digital Millennium Copyright Act na naslovu <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Prepovedana uporaba

Naslednji načini uporabe so prepovedani v skladu z Red Hat:

Brez uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabljati storitev v oblaku za noben namen in v nobenih okoliščinah, v katerih bi lahko zaradi nedelovanja storitev v oblaku prišlo do smrti, hudih telesnih poškodb ali velike fizične ali okolijske škode ("uporaba z visoko stopnjo tveganja"). Primeri uporabe z visokim tveganjem med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske ali kemične obrate, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali oborožitvene sisteme. Uporaba z visokim tveganjem ne vključuje uporabe storitev v oblaku za skrbniške namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo ali druge aplikacije brez nadzora, pri katerih okvara ne bi povzročila smrti, telesnih poškodb oziroma velike materialne ali okolijske škode. Te aplikacije brez nadzora lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.

7.11 Vzorčno gradivo

Storitve v oblaku lahko vključuje nekatere komponente ali drugo gradivo, ki je opredeljeno kot vzorčno gradivo. Naročnik lahko kopira ali spreminja vzorčno gradivo samo za notranjo uporabo v skladu z omejitvami licenčnih pravic iz te pogodbe, vendar ne sme spremeniti ali izbrisati katerikoli informacij o avtorskih pravicah ali obvestil, ki jih vsebuje vzorčno gradivo. Družba IBM v zvezi z nudenjem vzorčnega gradiva ne prevzema nobene odgovornosti glede nudenja podpore, pri čemer to gradivo ponuja "TAKŠNO, KOT JE", BREZ JAMSTEV KAKRŠNEKOLI VRSTE, PA NAJ BODO IZRECNA ALI NAKAZANA, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER NAKAZANA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

7.12 **Zavrnitev odgovornosti za jamstva in odškodnino za vsebino**

NE GLEDE NA JAMSTVO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO NA LASTNO TVEGANJE. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZREČNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERAKOLI JAMSTVA V ZVEZI Z VSEBINO, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTEV MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KATERIM SE NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE). KATERAKOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO TAKŠNE VSEBINE IN NJENO UPORABO.

7.13 **Določbe storitve Twitter za vladno uporabo v Združenih državah Amerike**

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Kakršnakoli uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno z določili tega opisa storitve v oblaku. Poleg tega mora biti katerakoli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot zaposleni ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti členov o pristojnosti, kraju ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.14 **Omejitev uporabe – dokumenti**

- Uporabiti je treba vsa pooblastila za dokument v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Naročniki nimajo pravice do nadomestila za kakršnekoli dokumente, kupljene in ne uporabljene pred koncem obdobja merjenja.

7.15 **Osebnih podatki iz držav članic EU, Islandije, Lihtenštajna, Norveške, Švice in Turčije**

Če naročnik osebne podatke da na voljo IBM-u ali IBM-ovi storitvi v oblaku, je v odnosu med naročnikom in IBM-om naročnik izključni upravljavec osebnih podatkov in naročnik določi IBM kot obdelovalca za obdelavo takih osebnih podatkov (v skladu z definicijo izrazov v Direktivi EU 95/46/ES). Naročnik ne bo uporabljal storitve v oblaku v povezavi z osebnimi podatki v takem obsegu, da bi kršil veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Če v tem opisu storitve v oblaku ni navedeno drugače, bo IBM take osebne podatke obdeloval samo v obsegu, potrebnem za omogočanje storitve v oblaku, in v skladu s tem opisom storitve v oblaku, naročnik pa soglaša, da so tovrstne obdelave v skladu z njegovimi navodili. Naročnik soglaša, da sme IBM za zagotavljanje storitve v oblaku uporabljati podizvajalce po vsem svetu, vključno z drugimi IBM-ovimi podjetji. V primerih, ko podizvajalci obdelujejo naročnikove osebne podatke, naročnik soglaša, da je bil na dan, ko je opis storitve v oblaku stopil v veljavo, seznanjen z vsemi podrobnostmi o teh podizvajalcih, IBM pa bo naročnika obvestil o morebitnih zamenjavah podizvajalcev.

IBM bo smiselno sodeloval z naročnikom pri naročnikovem izpolnjevanju vseh zakonskih zahtev, vključno z zagotavljanjem dostopa do osebnih podatkov naročniku. Če tako zahteva zakonodaja, bosta pogodbeni stranki sklenili dodatne pogodbe za varstvo osebnih podatkov. Naročnik soglaša, da IBM naročnikove osebne podatke lahko prenese preko državnih meja tudi na območja, ki so zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP). V zvezi s tem lahko pogodbeni stranki ali njune povezane družbe sklenejo ločeno standardno pogodbo z nespremenjeno vzorčno klavzulo EU za svoje pripadajoče vloge v skladu s sklepom Komisije 2010/87/EU, iz katere so odstranjene izbirne klavzule. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima v okviru določb te pogodbe. Če

IBM spremeni način obdelave ali varovanja osebnih podatkov kot del storitev v oblaku in zaradi takšne spremembe naročnik izgubi skladnost z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, lahko naročnik prekine zadevno storitev v oblaku, tako da v 30 dneh od prejema IBM-ovega obvestila o spremembi o tem pisno obvesti IBM.