

IBM Watson Analytics for Social Media

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media to usługa sieciowa umożliwiająca Klientowi uzyskiwanie dostępu do Treści niektórych Aplikacji Osób Trzecich i/lub Serwisów Osób Trzecich pod warunkiem dostępności takich Aplikacji Osób Trzecich i/lub Serwisów Osób Trzecich. Ponadto użytkownicy Usługi Przetwarzania w Chmurze mogą definiować tematy, przeprowadzać analizy oraz wyświetlać wyniki przy użyciu gotowych raportów. Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Uprawnienie Autoryzowanego Użytkownika Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje 500 000 Dokumentów. Możliwy jest zakup Dodatkowych dokumentów w zestawach po 1 Milion.

1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

Usługa IBM Watson Analytics for Social Media Plus obejmuje wszystkie możliwości oferowane przez usługę IBM Watson Analytics for Social Media.

- Uprawnienia dla 10 użytkowników.
- Środowisko jednego klienta (Single Tenant), w ramach którego użytkownicy tego klienta mogą współużytkować maksymalnie 1 000 000 dokumentów miesięcznie oraz 5 000 000 dokumentów na projekt.

1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

Usługa IBM Watson Analytics for Social Media Plus obejmuje wszystkie możliwości oferowane przez usługę IBM Watson Analytics for Social Media.

- Uprawnienia dla 25 użytkowników.
- Środowisko jednego klienta (Single Tenant), w ramach którego użytkownicy tego klienta mogą współużytkować maksymalnie 5 000 000 dokumentów miesięcznie oraz 10 000 000 dokumentów na projekt.

Termin „użytkownik” oznacza każdego unikalnego użytkownika, któremu umożliwiono uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze dowolnymi metodami, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio (na przykład za pośrednictwem programu multipleksującego, urządzenia albo serwera aplikacji).

1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

Możliwy jest zakup Dodatkowych dokumentów dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w zestawach po 1 Milionie. Każda jednostka uprawnień o nazwie Milion Dokumentów reprezentuje milion takich Dokumentów.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla Usług Przetwarzania w Chmurze, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana strategii bezpieczeństwa i ochrony danych IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze ma certyfikat Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa treści podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub danych osobowych objętych szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za

stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia jego wymagania w zakresie typu treści, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca Miesiąca Obowiązywania Umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z treścią, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomu Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
<99,0%	2%
< 97,0%	5%
< 95,0%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w Miesiącu Obowiązywania Umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przestojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 500 minut

43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy - 500 minut Przestojów = 42 700 minut	= 2% uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w Miesiącu Obowiązywania Umowy
łącznie 43 200 minut	

4. Wsparcie Techniczne

W okresie subskrypcji świadczone jest wsparcie techniczne do usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z zasadami określonymi w „Podręczniku wsparcia do usługi IBM SaaS”, dostępnym na stronie <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> lub pod innym adresem podanym w późniejszym terminie przez IBM. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. „Instancja” oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Milion Dokumentów**. Dokument to skończony wolumin danych otoczonych nagłówkiem i rekordem końcowym, które wyznaczają jego początek i koniec, lub dowolna elektroniczna reprezentacja dokumentu fizycznego. Każda jednostka uprawnień o nazwie Milion Dokumentów reprezentuje milion takich Dokumentów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Milionów Dokumentów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Oprogramowanie Pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

7.1 Informacje dodatkowe i definicje uzupełniające

Usługa Przetwarzania w Chmurze — w rozumieniu Umowy jest to usługa w zakresie oprogramowania, która nie obejmuje Treści, Aplikacji Osób Trzecich ani Serwisów Osób Trzecich.

Raporty z Analizy — rezultaty lub dane wyjściowe otrzymane w wyniku procesu analizy lub wprowadzania informacji na podstawie Treści.

Treść — informacje, oprogramowanie i dane, a w szczególności wszelkie dane osobowe, dane w języku HTML i innych językach znacznikowych, pliki, skrypty, programy, nagrania, materiały dźwiękowe, muzyczne i graficzne, obrazy, aplety lub serwlety, które są tworzone, udostępniane, ładowane lub przesyłane przez Klienta lub dowolnego użytkownika upoważnionego przez Klienta. Ponadto Treść obejmuje informacje lub dane w całości lub w części dostarczone przez Klienta lub na rzecz Klienta, albo informacje lub dane w Serwisach Osób Trzecich, do których IBM lub jego dostawcy uzyskują dostęp w imieniu Klienta. Termin „treść” w Umowie IBM o Usługę Przetwarzania w Chmurze należy zastąpić terminem „Treść” zdefiniowanym powyżej.

Aplikacje Osób Trzecich — aplikacje i programy dostarczone przez osoby fizyczne lub podmioty inne niż IBM, które współpracują z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

Serwisy Osób Trzecich — serwisy WWW osób trzecich, a w szczególności serwisy zawierające treści społecznościowe, takie jak Facebook, Klout lub Twitter.

Identyfikator Tweetu — unikalny numer identyfikacyjny generowany dla każdego Tweetu.

Tweety — publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.

Treść Twittera — Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera dostępne dla Klienta.

Znaki Twittera — nazwa lub znaki logo Twittera, które IBM udostępni Klientowi. Używanie Znaków Twittera przez Klienta podlega warunkom niniejszej Umowy oraz dokumentu „Zasoby i wytyczne marki Twitter” dostępnego pod adresem <https://Twitter.com/logo>.

7.2 Użytek wewnętrzny

W uzupełnieniu do określonych w Umowie ograniczeń używania Usługi Przetwarzania w Chmurze wszelkie raporty, wyniki i innego rodzaju dane wyjściowe wygenerowane za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze są udostępniane wyłącznie na użytek wewnętrzny Klienta i nie mogą być wykorzystywane do świadczenia usług na rzecz osób trzecich. Klient nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji, dzierżawienia, wypożyczania ani udostępniania w inny sposób raportów, wyników i innych danych wyjściowych wygenerowanych za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze osobom trzecim.

7.3 Dostęp do Treści, Aplikacji Osób Trzecich i Serwisów Osób Trzecich oraz ich używanie

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi definiowanie Treści w Aplikacjach Osób Trzecich i Serwisach Osób Trzecich, jej wybieranie oraz uzyskiwanie do niej dostępu w celu użycia jej przez Klienta wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. IBM ani jego dostawcy nie są właścicielami tej Treści ani nie mają nad nią kontroli; ponadto IBM i jego dostawcy nie udzielają licencji ani żadnych innych uprawnień do Treści. Treść może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, edytowania ani usuwania Treści, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania.

Usługa Przetwarzania w Chmurze może obejmować składniki przeznaczone do współpracy z Aplikacjami Osób Trzecich i Serwisami Osób Trzecich (np. aplikacje przeznaczone do serwisów Facebook lub Twitter). Oprócz uprawnień do Treści wymaganych zgodnie z Umową Klient przyzna IBM niezbędne uprawnienia i prawa dostępu do Treści, Aplikacji Osób Trzecich oraz Serwisów Osób Trzecich w celu eksploatacji Usługi Przetwarzania w Chmurze na rzecz Klienta. Dostęp do Treści, Aplikacji Osób Trzecich i Serwisów Osób Trzecich oraz korzystanie z nich może wiązać się z koniecznością zawarcia przez Klienta odrębnych umów z odpowiednimi osobami trzecimi. IBM nie będzie stroną takich odrębnych

umów, a niniejszy Opis Usługi Przetwarzania w Chmurze określa wyraźnie, że za przestrzeganie postanowień tych umów odpowiedzialny jest Klient.

Używając Treści, do której Klient uzyskuje dostęp w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient jest uprawniony wyłącznie do: (a) przeprowadzania analizy Treści i generowania Raportów z Analiz zgodnie z możliwościami udostępnianymi przez funkcje Usługi Przetwarzania w Chmurze; (b) wyświetlania Treści wyłącznie w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Wyświetlając Treści Twittera, Klient musi przestrzegać zasad wyświetlania określonych przez serwis Twitter, które można znaleźć pod adresem <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Podczas używania Treści Twittera uzyskanych za pomocą niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może wyświetlać Znaki Twittera, przy czym uprawnienie to dotyczy wyłącznie możliwości wyświetlania takich znaków w celu oznaczenia Twittera jako źródła Treści Twittera zgodnie z niniejszym dokumentem.

7.4 Ograniczenia

W uzupełnieniu do warunków używania Usługi Przetwarzania w Chmurze określonych w Umowie Klient zobowiązuje się:

- a. Nie uzyskiwać dostępu do Treści, Serwisów Osób Trzecich i Aplikacji Osób Trzecich ani nie używać ich za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze, a w szczególności nie kopiować ich, nie modyfikować i nie wykonywać prac pochodnych na ich podstawie, jeśli jest to niezgodne z obowiązującym prawem (w tym przepisami o ochronie danych i innymi przepisami) lub warunkami licencji, umów i innych regulaminów oraz ograniczeń określonych przez osoby trzecie.
- b. Nie dystrybuować, nie prezentować, nie wyświetlać ani nie udostępniać w inny sposób Usługi Przetwarzania w Chmurze lub Treści jakimkolwiek osobom trzecim, o ile nie zezwala na to umowa z dostawcą Treści.
- c. Nie uzyskiwać dostępu do jakiegokolwiek części Usługi Przetwarzania w Chmurze ani nie korzystać z niej w celu tworzenia lub współtworzenia konkurencyjnego produktu lub usługi.
- d. Nie agregować, nie zapisywać w pamięci podręcznej ani nie przechowywać danych lub informacji geograficznych znajdujących się w Treści oddzielnie od Treści, z którą są powiązane, ani też nie używać danych o lokalizacji lub danych geograficznych znajdujących się w Treści w celach innych niż określenie lokalizacji oznaczonej w Tweecie.
- e. Nie łączyć Treści z innymi danymi, z wyjątkiem sytuacji, w których pochodzenie Treści będzie zawsze jednoznacznie określone; oznacza to na przykład, że nie można łączyć treści Tweetu z innymi danymi, chyba że jako źródło tej treści jest zawsze wskazany Twitter.
- f. Nie używać Treści udostępnianej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji.
- g. Nie wizualizować, nie filtrować i nie przechowywać Treści w celu jej publicznego prezentowania w sposób dostępny dla konsumentów, co dotyczy w szczególności wyświetlania Treści w środkach masowego przekazu i na imprezach rozrywkowych, integrowania lub wizualizowania widgetów w trybie online, emisji programów telewizyjnych, reklam zewnętrznych typu billboard elektroniczny lub innych podobnych mediów.
- h. Nie wykorzystywać Treści ani opracowanych na jej podstawie w Usłudze Przetwarzania w Chmurze danych analitycznych w ramach sieci reklamowej bez bezpośredniej pisemnej zgody ze strony Serwisu Osób Trzecich lub Aplikacji Osób Trzecich powiązanych z Treścią.
- i. Używać Treści Twittera lub opracowanych na jej podstawie danych analitycznych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze do utworzenia aplikacji, która przeprowadza regularne serie pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania osiągnięć programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych.
- j. Nie używać do żadnych celów zagregowanych danych charakterystycznych dla użytkownika, takich jak liczba użytkowników lub kont Twittera, uzyskanych podczas uzyskiwania dostępu do Treści i używania jej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, bez bezpośredniej pisemnej zgody ze strony Serwisu Osób Trzecich lub Aplikacji Osób Trzecich powiązanych z Treścią.
- k. Nie używać Treści do celów innych niż dozwolone w ramach niniejszej Umowy.

7.5 Rozwiązanie w wyniku działań Osób Trzecich

7.5.1 Rozwiązanie przez IBM

W uzupełnieniu do określonego w Umowie prawa do zawieszenia usługi lub rozwiązania, jeśli dostawca zaprzestanie udostępniania Serwisu Osób Trzecich, Aplikacji Osób Trzecich albo Treści, lub narzuci warunki obarczające IBM, jego dostawców, klientów lub dowolne osoby trzecie istotnymi obciążeniami lub ryzykiem, lub jeśli IBM stwierdzi bądź będzie mieć przesłanki by przypuszczać, że przetwarzanie danej treści za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze narusza prawa (w tym prawa własności intelektualnej) osób trzecich, IBM może zaprzestać świadczenia odpowiednich składników Usługi Przetwarzania w Chmurze, przy czym Klient nie będzie uprawniony do uzyskania zwrotu środków, uznania ani innego odszkodowania.

Klient niezwłocznie powiadomi IBM o wszelkich zdarzeniach lub okolicznościach związanych z używaniem przez Klienta Usługi Przetwarzania w Chmurze, które mogą prowadzić do wysunięcia roszczenia lub żądania przeciwko Klientowi w związku z używaniem tej usługi. Klient udostępni na żądanie IBM wszelkie istotne informacje związane z takim zdarzeniem lub okolicznością.

7.5.2 Rozwiązanie przez Klienta

W uzupełnieniu do określonych w Umowie praw do zawieszenia usługi lub rozwiązania, jeśli dostawca zaprzestanie udostępniania Aplikacji Osób Trzecich, Serwisu Osób Trzecich lub Treści albo dokona istotnych zmian warunków ich udostępniania, a Klient wykaże, że taka zmiana dostępności w sposób istotny i nieodwracalny utrudnia Klientowi korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient ma prawo powiadomić IBM o zamiarze rezygnacji z subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze w całości lub w części. Subskrypcja takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze zostanie zakończona po upływie 30 dni od daty wypowiedzenia, chyba że w tym okresie zostanie przywrócona dostępność usług osób trzecich. W przypadku rozwiązania w trybie niniejszego paragrafu IBM zwróci Klientowi wpłacone z góry kwoty opłat za pozostały okres subskrypcji przypadający po dacie wejścia w życie rozwiązania.

Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia usługi na podstawie wydanych przez IBM oświadczeń dotyczących przyszłych kierunków rozwoju lub planów dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, Serwisu Osób Trzecich, Aplikacji Osób Trzecich albo Treści. Z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszym dokumencie Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązania ani otrzymania zwrotu środków, uznania lub innych odszkodowań z tytułu niedostępności produktów lub usług osób trzecich.

7.6 Dostęp i przechowywanie

Po rozwiązaniu lub upływie okresu obowiązywania niniejszej Umowy IBM nie będzie zobowiązany do buforowania, przechowywania ani udostępniania w inny sposób zapytań, Treści lub wyników Klienta albo innych danych wyjściowych uzyskanych przez Klienta za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze.

7.7 Ograniczenia dotyczące używania

Korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta może podlegać ograniczeniom, takim jak ograniczenia dotyczące przechowywania lub liczby zapytań i podobnym. W ramach dodatkowych ograniczeń używania Klient nie może uzyskiwać dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w celach monitorowania dostępności, wydajności lub funkcjonalności Usług Przetwarzania w Chmurze ani w innych celach związanych z prowadzeniem testów porównawczych lub działalnością konkurencyjnej. Ograniczenia używania zostaną ujęte w dokumentacji użytkownika lub opublikowane w formie elektronicznej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Usługa Przetwarzania w Chmurze może udostępniać informacje na żądanie, aby umożliwić Klientowi monitorowanie wykorzystania. Jeśli Klient przekroczy limity używania, IBM może według własnego uznania we współpracy z Klientem zredukować użytkowanie w taki sposób, aby zachowana została zgodność z limitami.

7.8 Prywatność

Klient zgadza się, że IBM może używać informacji cookie i technik śledzenia w celu zbierania danych osobowych podczas gromadzenia statystyk używania i informacji służących do doskonalenia warunków pracy użytkownika i/lub dostosowania interakcji z użytkownikami zgodnie z zasadami określonymi na stronie <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.9 Naruszenie praw autorskich

IBM stosuje zasadę poszanowania praw własności intelektualnej innych stron. Aby zgłosić naruszenie praw autorskich, należy skorzystać ze strony „Digital Millennium Copyright Act Notices” pod adresem <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Zabronione wykorzystanie

Firma Red Hat nie zezwala na następujące rodzaje wykorzystania:

„Sytuacje Wysokiego Ryzyka”: Klient nie może korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w żadnej aplikacji ani w żadnej sytuacji, w której awaria elementów Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby doprowadzić do śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu jakiejkolwiek osoby albo do poważnych szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym („Sytuacje Wysokiego Ryzyka”). Przykłady wykorzystania w Sytuacjach Wysokiego Ryzyka obejmują w szczególności: samoloty i inne rodzaje masowej komunikacji pasażerskiej, urządzenia nuklearne i chemiczne, systemy podtrzymywania życia, wszczepiane urządzenia medyczne, pojazdy samochodowe oraz systemy uzbrojenia. Sytuacje Wysokiego Ryzyka nie obejmują wykorzystania Usług Przetwarzania w Chmurze do celów administracyjnych, do przechowywania danych konfiguracyjnych, narzędzi do projektowania i/lub konfigurowania ani innych aplikacji nieprzeznaczonych do sterowania, których awaria nie spowoduje śmierci, uszkodzeń ciała ludzkiego ani szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym. Takie aplikacje nieprzeznaczone do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami wykonującymi funkcje związane ze sterowaniem, jednak nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za realizację funkcji sterowania.

7.11 Materiały Przykładowe

Usługa Przetwarzania w Chmurze może zawierać pewne komponenty lub inne materiały określane jako Materiały Przykładowe. Klient ma prawo kopiować i modyfikować Materiały Przykładowe wyłącznie do użytku wewnętrznego pod warunkiem, że takie użycie materiałów jest objęte uprawnieniami licencyjnymi określonymi niniejszą Umową, jednak z zastrzeżeniem, że Klient nie może zmieniać ani usuwać jakichkolwiek informacji i uwag dotyczących praw autorskich zawartych w Materiałach Przykładowych. IBM udostępnia Materiały Przykładowe bez zobowiązania do wsparcia oraz W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

7.12 Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami w odniesieniu do Treści

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ. IBM NIE GWARANTUJE, ZE DOSTĘP DO TREŚCI BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DÓTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEŻENIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI I KORZYSTANIA Z NIEJ.

7.13 Warunki dotyczące Treści Twittera obowiązujące w odniesieniu do instytucji rządowych w Stanach Zjednoczonych

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszym Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być

zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

7.14 Ograniczenia używania – Dokumenty

- Klient musi wykorzystać wszystkie uprawnienia w ramach Dokumentu w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Klienci nie są uprawnieni do uzyskania zwrotu pieniędzy z tytułu uprawnień do Dokumentów zakupionych i niewykorzystanych przed końcem okresu pomiarowego.

7.15 Dane osobowe z państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Szwajcarii i Turcji

Jeśli Klient udostępnia dane osobowe IBM lub Usłudze Przetwarzania w Chmurze, to wówczas, podobnie jak w przypadku udostępniania danych IBM, jest uważany za wyłącznego administratora danych osobowych i mianuje IBM podmiotem przetwarzającym te dane osobowe (zgodnie z definicją tych terminów w dyrektywie 95/46/WE). Klient nie będzie wykorzystywał Usługi Przetwarzania w Chmurze do przetwarzania danych osobowych, jeśli naruszyłoby to obowiązujące przepisy o ochronie danych. Jeśli w Opisie Usługi nie określono inaczej, IBM będzie przetwarzać takie dane osobowe tylko w zakresie wymaganym do jej udostępnienia zgodnie z tym Opiszem, a Klient potwierdza, że przetwarzanie to jest zawsze zgodne z jego instrukcjami. Klient zgadza się, że IBM może korzystać z usług podwykonawców, w tym przedsiębiorstw IBM, na całym świecie, w celu udostępnienia Usługi Przetwarzania w Chmurze. W przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta przez podwykonawców Klient potwierdza, że otrzymał informacje o takich podwykonawcach w momencie podpisania Opisu Usługi Przetwarzania w Chmurze. Ponadto IBM będzie informować Klienta o wszelkich zmianach swoich podwykonawców.

IBM będzie w uzasadnionym zakresie pomagać Klientowi w spełnieniu wymagań prawnych, m.in. zapewniając mu dostęp do danych osobowych. Jeśli wymaga tego prawo, Strony zawrą dodatkowe umowy o ochronie danych osobowych. Klient wyraża zgodę na przekazywanie przez IBM danych osobowych Klienta poza granice kraju, w tym poza Europejską Strefę Ekonomiczną. W związku z tym strony lub ich odpowiednie przedsiębiorstwa afiliowane mogą zawrzeć oddzielne umowy sporządzone na podstawie standardowych, niezmodyfikowanych dokumentów wzorcowych UE (stosownie do ról poszczególnych podmiotów) zgodnie z Decyzją KE nr 2010/87/UE, z pominięciem klauzul opcjonalnych. Wszelkie spory i zobowiązania wynikające z powyższych umów (nawet jeśli umowy te zostaną zawarte przez przedsiębiorstwa afiliowane) będą traktowane jako spory i zobowiązania powstałe między Stronami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Jeśli IBM zmieni sposób przetwarzania lub zabezpieczania przez siebie danych osobowych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze i zmiana ta spowoduje naruszenie przez Klienta przepisów o ochronie danych, to Klient może rozwiązać umowę dotyczącą tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, powiadamiając o tym IBM na piśmie w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia IBM o wprowadzonej zmianie.