

„IBM Watson Analytics for Social Media“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM Watson Analytics for Social Media“

„IBM Watson Analytics for Social Media“ yra internetinė paslauga, leidžianti Klientui pasiekti Turinį iš tam tikrų Trečiųjų šalių taikomųjų programų ir (arba) Trečiųjų šalių svetainių, kurių pasiekiamumas priklauso nuo Trečiųjų šalių svetainių ir (arba) Trečiųjų šalių taikomųjų programų. Paslaugos leidžia „Cloud Service“ Vartotojams apibrėžti temas, atlikti analizes ir peržiūrėti rezultatus naudojant iš anksto supakuotas ataskaitas. Už rezultatus, gautus naudojant „Cloud Service“, atsakingas Klientas. „Cloud Service“ Įgaliotojo vartotojo teisės apima 500 000 Dokumentų. Papildomų dokumentų galima įsigyti po 1 mln.

1.2 „IBM Watson Analytics for Social Media Plus“

„IBM Watson Analytics for Social Media Professional“ įtrauktos visos „IBM Watson Analytics for Social Media“ galimybės.

- Apima 10 vartotojų.
- „Single Tenant“, kuris apima iki 1 000 000 dokumentų per mėnesį ir 5 000 000 dokumentų viename projekte, bendrai naudoja vieno kliento vartotojai.

1.3 „IBM Watson Analytics for Social Media Professional“

„IBM Watson Analytics for Social Media Professional“ įtrauktos visos „IBM Watson Analytics for Social Media“ galimybės.

- Apima 25 vartotojų.
- „Single Tenant“, kuris apima iki 5 000 000 dokumentų per mėnesį ir 10 000 000 dokumentų viename projekte, bendrai naudoja vieno kliento vartotojai.

Vartotojas yra unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama prieiga prie „Cloud Service“.

1.4 „IBM Watson Analytics for Social Media“ Papildomi dokumentai

Papildomų „Cloud Service“ skirtų dokumentų galima įsigyti po 1 mln. Kiekviena Milijono dokumentų teisė atitinka vieną Milijoną dokumentų.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „Cloud Service“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Ši „Cloud Service“ yra sertifikuota pagal JAV-ES „Saugaus uosto“ reikalavimus.

Ši „Cloud Service“ sukurta nesilaikantis specifinių tvarkomo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
<99,0 %	2 %
<97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesčio bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumą per sutartinį mėnesį
Iš viso 43 200 minučių	

4. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu „Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas, kaip nurodyta „IBM SaaS“ palaikymo vadove, pateiktame adresu <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> arba kitais IBM pateiktais URL adresais. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- b. **Įgaliotasis vartotojas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises, jei Programa naudojama bet kokių tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- c. **Milijonas dokumentų** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Dokumentas – tai baigtinis duomenų kiekis, kurio pradžią ir pabaigą žymi dokumento antraštė ir pabaigos įrašas, arba bet koks fizinio dokumento elektroninis atvaizdavimas. Kiekviena Milijono dokumentų teisė atitinka vieną Milijoną dokumentų. Reikia įsigyti Milijono dokumentų teises, pakankamas Dokumentų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.

7.1 Papildoma informacija ir apibrėžimai

„Cloud Service“ – (kaip apibrėžta Sutartyje) yra programinės įrangos paslauga. Ji neapima Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių.

Analizės ataskaitos – tai rezultatai arba išvestis, gauta išanalizavus ir išvedus informaciją, gaunamą iš Turinio.

Turinys – tai informacija, programinė įranga ir duomenys, įskaitant, be apribojimų, bet kokius asmens duomenis, nuorodų sistemas, dokumentų aprašų kalbas, failus, scenarijus, programas, įrašus, garsus, muziką, grafinius vaizdus, atvaizdus, programėles arba serverio programėles, kurias sukūrė, pateikė, įkėlė arba perkėlė Klientas ir bet kuris Kliento įgaliotas vartotojas. Turinys taip pat apima visą arba dalį informacijos arba duomenų, kuriuos teikia Klientas ar kurie yra teikiami Klientui arba kuriuos IBM ar jos tiekėjai gali pasiekti Kliento vardu iš Trečiųjų šalių svetainių. Terminas „turinys“, vartojamas „IBM Cloud Services“ sutartyje, pakeičiamas terminu „Turinys“, apibrėžtu šiame dokumente.

Trečiųjų šalių programos – tai atskirų asmenų ar įmonių (ne IBM) pateiktos programos ir programinė įranga, kuri sąveikauja su „Cloud Service“.

Trečiųjų šalių svetainės – tai trečiųjų šalių žiniatinklio svetainės, kuriose yra (neapsiribojant) socialinės medijos turinio, pvz., „Facebook“, „Klout“ ir „Twitter“.

„Twitter“ žinutės ID – tai unikalus identifikavimo numeris, kurį sugeneruoja kiekviena „Twitter“ žinutė.

„Twitter“ žinutės – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai.

„Twitter“ turinys – tai „Twitter“ žinutės, „Twitter“ ID, vieša „Twitter“ galutinio vartotojo profilio informacija ir kiti Klientui pasiekiami „Twitter“ duomenys bei informacija.

„Twitter“ žymos – „Twitter“ vardas arba logotipai, kuriuos IBM leidžia pasiekti Klientui. Kliento „Twitter“ žymų naudojimui taikomos šios Sutarties sąlygos ir „Twitter Brand Assets and Guidelines“, kurias rasite <https://Twitter.com/logo>.

7.2 Naudojimas įmonės viduje

Kartu su Sutartyje nurodytais apribojimais dėl „Cloud Service“ naudojimo, ataskaitos, rezultatai ir kiti išvesties duomenys, gauti iš „Cloud Service“, pateikiami tik vidiniam Kliento naudojimui ir negali būti naudojami teikiant paslaugas trečiosioms šalims. Klientas negali išduoti sublicencijų, nuomoti ar kitaip trečiosioms šalims pateikti ataskaitas, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, gautus iš „Cloud Service“.

7.3 Turinio, Trečiųjų šalių taikomųjų programų ir Trečiųjų šalių svetainių naudojimas ir prieiga

„Cloud Service“ suteikia Klientui priemones apibrėžti, pasirinkti ir pasiekti turinį iš Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kurias Klientas naudotų tik su „Cloud Service“. Nei IBM, nei jo tiekėjai nėra Turinio savininkai ir jo nevaldo, be to, neteikia licencijų ir jokių kitų teisių į Turinį. Turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti Turinį. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra.

„Cloud Service“ gali būti funkcijų, sukurtų bendrai veikti su Trečiųjų šalių programomis ir Trečiųjų šalių svetainėmis (pvz., „Facebook“ arba „Twitter“ programomis). Be to, kartu su Turiniui reikalingais įgaliojimais (Sutartyje), Klientas turi pateikti IBM būtinus įgaliojimus ir prieigą prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių, kad būtų galima valdyti „Cloud Service“ Kliento vardu. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie Turinio, Trečiųjų šalių programų ir Trečiųjų šalių svetainių arba dėl jų naudojimo. IBM nėra tokios atskiros sutarties šalis ir, kaip aiškiai nurodyta šiame „Cloud Service“ apraše, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų.

Naudojant Turinį, kurį Klientas pasiekia kaip šio „Cloud Service“ dalį, Klientui tiksliai leidžiama: (a) atlikti Turinio analizę ir kurti Analizės ataskaitas, kaip tai leidžia „Cloud Service“ funkcinės galimybės; ir (b) rodyti Turinį tiksliai „Cloud Service“.

Kai Klientas rodo „Twitter“ turinį, tai privalo daryti laikydamasis „Twitter“ rodymo reikalavimų, pateiktų <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

„Twitter“ turinio prieigas naudojant kaip šios „Cloud Service“ dalį, Klientui leidžiama rodyti „Twitter“ žymas, išskirtinai tik nurodant „Twitter“ kaip „Twitter“ turinio šaltinį, kaip nurodyta šiame dokumente.

7.4 Apribojimai

Papildomai prie šių Sutartyje nurodytų „Cloud Service“ naudojimo sąlygų, Klientas negali:

- a. Pasiekti arba su „Cloud Service“ naudoti Trečiųjų šalių svetainių, Trečiųjų šalių programų ar Turinio, įskaitant, bet neapsiribojant, jų kopijavimą, modifikavimą ar kokių nors išvestinių darbų kūrimą, jei tai darydamas Klientas pažeidžia taikomus privatumo įstatymus ar bet kuriuos kitus įstatymus, trečiųjų šalių licencijų, sutarčių sąlygas bei kitas sąlygas ar apribojimus.
- b. Platinti, demonstruoti, rodyti ar kitaip pateikti „Cloud Service“ ar Turinį bet kurioms trečiosioms šalims, išskyrus tuos atvejus, kai pagal sutartį tai leidžia Turinio tiekėjas.
- c. Pasiekti ar naudoti jokios „Cloud Service“ dalies siekdamas sukurti ar prisidėti kuriant konkuruojantį produktą ar paslaugą.
- d. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą Turinyje atskirai nuo Turinio, su kuriuo jis susietas, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į Turinį, bet kokiais kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėti vietai nustatyti.

- e. Maišyti Turinį su kitais duomenimis, nebent Turinys visada būtų aiškiai priskirtas šaltiniui, pvz., „Twitter“ žinutė neturėtų būti maišoma su kitu turiniu, nebent ji visada būtų aiškiai priskiriama „Twitter“.
- f. Naudoti Turinį, pasiekiamą kartu su „Cloud Service“, atliekant mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- g. Vizualizuoti, filtruoti ar tvarkyti Turinį siekdamas viešai vartotojui parodyti Turinį, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokį Turinio rodymą per masines reklamines medijas ir pramoginiuose renginiuose, internetinių valdiklių integravimą ar vizualizacijas, televizijos transliacijas, lauko elektronines afišas ar kitas panašias priemones.
- h. Naudoti gautą Turinį arba analizę „Cloud Service“ kaip reklamos tinklo dalį, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai raštiškai leidžiama su Turiniu susijusios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies taikomosios programos.
- i. Naudoti gautą „Twitter“ turinį ir analizę „Cloud Service“ siekdamas sukurti taikomąją programą, kuri reguliariai ir pagal laiką fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.
- j. Naudoti bet kokią sukauptą vartotojų metriką, pvz., „Twitter“ vartotojų arba paskyrų skaičių, gautą bet kokių tikslų pasiekiant ir naudojant Turinį kaip „Cloud Service“ dalį, išskyrus, kai tai aiškiai raštiškai leidžiama su Turiniu susijusios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies taikomosios programos.
- k. Naudoti Turinį bet kokiais kitais tikslais, išskyrus ribotus šios Sutarties leidžiamus tikslus.

7.5 Nutraukimas dėl Trečiųjų šalių veiksmų

7.5.1 IBM inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei tiekėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba nustato sąlygas, sukeliančias IBM ir jos tiekėjams, klientams bei kuriai nors trečiajai šaliai finansinę naštą ar riziką, arba jei IBM sužino ar turi priežastį manyti, kad tam tikro turinio apdorojimas naudojant „Cloud Service“ pažeidžia kurios nors trečiosios šalies teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), IBM gali nutraukti atitinkamų „Cloud Service“ funkcijų veikimą nesuteikiant Klientui teisės į pinigų atgavimą, kreditą ar į kitokią kompensaciją.

Klientas nedelsdamas praneš IBM apie bet kokį įvykį arba aplinkybę, susijusią su Kliento „Cloud Service“ naudojimu, dėl kurios, Kliento žiniomis, gali būti pateikta pretenzija arba ieškinys dėl Kliento „Cloud Service“ naudojimo. IBM pareikalavus, Klientas pateiks IBM visą su tokiu įvykiu arba aplinkybe susijusią informaciją.

7.5.2 Kliento inicijuotas nutraukimas

Papildomai prie Sutartyje numatytų sustabdymo ir nutraukimo teisių, jei teikėjas nutraukia Trečiųjų šalių svetainės, Trečiųjų šalių programos ar Turinio veikimą arba iš esmės pakeičia veikimo sąlygas, o Klientas parodo, kad toks veikimo nutraukimas reikšmingai ir visam laikui paveikia jo galimybę naudoti „Cloud Service“, Klientas gali pranešti IBM apie savo norą nutraukti visą savo „Cloud Service“ prenumeratą arba jos dalį. Tokiu atveju „Cloud Service“ prenumerata nutraukiama praėjus 30 dienų po pranešimo gavimo, išskyrus atvejus, jei per tą 30 dienų laikotarpį trečiųjų šalių paslaugų pasiekiamumas yra atkuriamas. Jei Sutartis nutraukiama pagal šio skyriaus sąlygas, IBM atlygins Klientui bet kokius iš anksto sumokėtus mokesčius už likusį prenumeratų nutraukimo laikotarpį po nutraukimo datos įsigaliojimo.

Klientas neturi teisių nutraukti Sutartį remdamasis bet kokių IBM teiginiu dėl tolesnės krypties ar ketinimų, susijusių su „Cloud Service“ ar bet kuria Trečiųjų šalių svetaine, Trečiųjų šalių programa ar Turiniu. Išskyrus čia aprašytus atvejus, Klientas neturi teisės nutraukti Sutarties ir neturi teisės į pinigų grąžinimą, kreditus ar kitokią kompensaciją už bet kokių trečiųjų šalių produktų ar paslaugų neprieinamumą.

7.6 Prieiga ir saugykla

Pasibaigus šios Sutarties galiojimui arba ją nutraukus, IBM nėra įpareigota laikyti, saugoti ar kitaip daryti pasiekiamas kokias nors Kliento užklaudas, Turinį, rezultatus ar kitus išvesties duomenis, Kliento gautus naudojant „Cloud Service“.

7.7 Naudojimo apribojimai

Kliento „Cloud Service“ naudojimui gali būti taikomi įvairūs apribojimai, pvz., saugyklos, užklausų skaičiaus ir kiti apribojimai. Taikant papildomą naudojimo apribojimą, Klientas negali pasiekti „Cloud Service“ šiais tikslais: „Cloud Service“ pasiekiamumo, našumo ir veikimo stebėjimo bei bet kokiais kitais kontrolinio testo ar konkurencijos tikslais. Naudojimo apribojimai bus aprašyti vartotojo dokumentacijoje arba internetinėje „Cloud Service“. „Cloud Service“ gali teikti informaciją (pagal pareikalavimą), kuri įgalina Klientą stebėti naudojimą. Klientui viršijus naudojimo apribojimus, IBM savo nuožiūra gali dirbti su Klientu ir sumažinti naudojimą, kad šis atitiktų apribojimus.

7.8 Privatumas

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimo statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.9 Autorių teisių pažeidimas

IBM strategija yra gerbti kitų intelektualinės nuosavybės teises. Norėdami pranešti apie pažeidimus, susijusius su autoriaus teisių saugoma medžiaga, apsilankykite „Digital Millennium Copyright Act Notices“ puslapyje <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Draudžiamas naudojimas

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Red Hat“:

Jokio didelės rizikos naudojimo: Klientas negali „Cloud Service“ naudoti jokia būdu ir jokiaje situacijoje, kai „Cloud Service“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę ar aplinkosauginę žalą („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „Cloud Service“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomoms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomoms programoms gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos negali būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

7.11 Pavyzdinė medžiaga

„Cloud Service“ gali įtraukti kai kuriuos komponentus arba kitas medžiagas, vadinamas Pavyzdine medžiaga. Klientas gali kopijuoti ir modifikuoti Pavyzdinę medžiagą tik naudoti viduje, jei toks naudojimas nepažeidžia šios Sutarties licencijos teisių ir jei Klientas nekeičia ar nenaikina jokios Pavyzdinėje medžiagoje esančios autorių teisių informacijos ar pranešimų. IBM pateikia Pavyzdinę medžiagą be palaikymo įsipareigojimo ir „TOKIĄ, KOKIA YRA“, NESUTEIKDAMA JOKIOS APIBRĖŽTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS.

7.12 Turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAI TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS TURINĮ PRISIIMA VISĄ ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ŠIUO DOKUMENTU ATSIKAKO BET KOKIŲ KITŲ SU TURINIŲ SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATsirandančias tvarkant, naudojant arba susijusias su prekybos praktika. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLaidingos priegigos prie turinio. ŠIS GARANTIJOS ATSIKAKYMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSIKAKYTI. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP). BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI Prie TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

7.13 „Twitter“ naudojimosi sąlygos Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybei

„Twitter“ turinys yra komercinė prekė. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet koku būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai leidžia šiame „Cloud Service“ apraše pateiktos sąlygos. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytomis sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.14 Naudojimo apribojimai. Dokumentai

- Visos Dokumentų teisės turi būti naudojamos matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Klientai neturi teisės į kompensaciją už įsigytus ir iki matavimo laikotarpio pabaigos nepanaudotus Dokumentus.

7.15 Asmens duomenys iš ES šalių narių, Islandijos, Lichtenšteino, Norvegijos, Šveicarijos ir Turkijos

Jei Klientas asmens duomenis padaro prieinamus IBM ar „IBM Cloud Service“, kur jie tampa prieinami Klientui ir IBM, Klientas laikomas vieninteliu asmens duomenų tvarkytoju ir Klientas paskiria IBM tokių asmens duomenų tvarkytoju (pagal ES direktyvoje 95/46/EB apibrėžtas sąlygas). Klientas įsipareigoja nenaudoti Debesų kompiuterijos paslaugų su asmens duomenimis, jei tai pažeistų taikomus duomenų apsaugos teisės aktus. Jei šiame „Cloud Service“ apraše nenurodyta kitaip, IBM tvarkys jūsų asmens duomenis tik tiek, kiek reikalinga norint teikti „Cloud Service“ pagal šį „Cloud Service“ aprašą, o Klientas sutinka, kad bet koks toks tvarkymas atitinka Kliento nurodymus. Klientas sutinka, kad IBM gali teikti „Cloud Service“ per visame pasaulyje esančius subrangovus, įskaitant kitas IBM bendroves. Kai subrangovai tvarko Kliento asmens duomenis, Klientas pripažįsta, kad jam buvo pateikta informacija apie tokius subrangovus, kokia ji buvo „Cloud Service“ aprašo sudarymo datą, ir IBM įsipareigoja Klientui pranešti apie visus subrangovų pasikeitimus.

IBM pagrįstai bendradarbiaus su Klientu vykdydama visus savo teisinius įsipareigojimus, įskaitant įsipareigojimą suteikti Klientui prieigą prie asmens duomenų. Jei to reikalauja teisė, šalis sudarys papildomų sutarčių, kad būtų apsaugoti asmens duomenys. Klientas sutinka, kad IBM gali perduoti Kliento asmens duomenis už šalies ribų, taip pat ir už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Šiuo atžvilgiu šalis arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamosi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinusios neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose. Jei IBM keičia su „Cloud Service“ susijusių asmens duomenų tvarkymo ar saugojimo tvarką ir dėl šio keitimo Klientas negalės laikytis duomenų apsaugos teisės aktų, Klientas gali nutraukti atitinkamą „Cloud Service“, pateikęs IBM įspėjimą raštu per 30 dienų nuo IBM pranešimo Klientui apie keitimą.