

IBM Watson Analytics for Social Media

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica l'azienda, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media è un servizio online che consente al Cliente di accedere al Contenuto da determinate Applicazioni e/o Siti di Terzi, in base alla loro disponibilità, e consente agli Utenti del Servizio Cloud di definire argomenti, eseguire analisi e visualizzare i risultati utilizzando report preconfezionati. Il Cliente è responsabile dei risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio Cloud. La titolarità Utente Autorizzato del Servizio Cloud include 500.000 Documenti. È possibile acquistare ulteriori Documenti ad intervalli di 1 Milione.

1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

IBM Watson Analytics for Social Media Plus include tutte le funzionalità di IBM Watson Analytics for Social Media.

- Include 10 utenti.
- Single Tenant che include fino a 1.000.000 documenti al mese e 5.000.000 documenti per ciascun progetto condiviso tra gli utenti all'interno del tenant.

1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

IBM Watson Analytics for Social Media Plus include tutte le funzionalità di IBM Watson Analytics for Social Media.

- Include 25 utenti.
- Single Tenant che include fino a 5.000.000 documenti al mese e 10.000.000 documenti per ciascun progetto condiviso tra gli utenti all'interno del tenant.

Un utente è un utente specifico cui è stato fornito l'accesso al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio: tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.

1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

È possibile acquistare ulteriori Documenti per il Servizio Cloud ad intervalli di 1 Milione. Ciascuna titolarità Milioni di Documenti rappresenta un Milione di Documenti.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si conforma ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per il Servizio Cloud che sono disponibili alla pagina web <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> ed a qualsiasi condizione addizionale contenuta nella presente sezione. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

Il presente Servizio Cloud è certificato 'US-EU Safe Harbor'.

Questo Servizio Cloud non è progettato in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, informazioni personali o informazioni personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questo Servizio Cloud soddisfa le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con il Servizio Cloud.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") di disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica solo per essere utilizzato negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di disponibilità

Il Cliente deve inoltrare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente determina che un evento ha avuto un impatto negativo sulla disponibilità del Servizio Cloud. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione del problema.

La richiesta di rimedio per il ticket di assistenza per il mancato rispetto dello SLA dovrà essere inoltrata entro tre giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale. Il rimborso per un reclamo valido relativo allo SLA sarà costituito da un credito di cui verrà dato atto in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud non viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con i contenuti, le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato in base alla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il rimborso totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di rimedio)
<99,0%	2%
<97,0%	5%
< 95,0%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di rimedio, scontato del 50%. IBM applicherà uno sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

Esempio: 500 minuti totali di Tempo di Fermo in un mese contrattuale

43.200 minuti totali in un mese contrattuale di 30 giorni - 500 minuti di Tempo di Fermo = 42.700 minuti <hr/> 43.200 minuti totali	= 2% Credito di Disponibilità per il 98,8% di disponibilità in un mese contrattuale
---	---

4. Supporto tecnico

Durante il periodo di abbonamento viene fornito il supporto tecnico per la durata di questo Servizio Cloud come stabilito nella Guida al supporto dei servizi IBM SaaS, disponibile alla pagina web <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o su un URL fornito successivamente da IBM. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresentata l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità

sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

- b. **Utente Autorizzato** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato specifico che accede al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio: tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Utenti Autorizzati ai quali è stato concesso l'accesso al Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- c. **Milioni di Documenti** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Documento è un volume finito di dati che è inserito all'interno di una intestazione del documento e la documentazione di coda che ne contrassegna l'inizio e la fine o qualsiasi rappresentazione elettronica di un documento fisico. Ciascuna titolarità Milioni di Documenti rappresenta un Milione di Documenti. È necessario ottenere le titolarità Milioni di Documenti sufficienti a coprire il numero totale di Documenti elaborati dal Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nel Documento d'Ordine o nella PoE del Cliente.

5.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

5.3 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato, il Cliente dovrà corrispondere un sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procederà sulla base di un uso continuativo o se terminerà alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 giorni.

7. Software di Abilitazione (Prerequisiti Software)

Il presente Servizio Cloud comprende il software di abilitazione che potrà essere utilizzato solo in associazione con l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud e solo per la durata del periodo di abbonamento.

7.1 Ulteriori Informazioni sulle Definizioni Supplementari

Servizio Cloud – come definito nell'Accordo, è un servizio software e non include Contenuto, Applicazioni né Siti di Terzi.

Report sull'Analisi – indica i risultati o l'output derivanti dal processo di analisi e che trae le informazioni dal Contenuto.

Contenuto – Indica le informazioni, il software ed i dati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali, ipertesto, markup language, file, script, programmi, registrazioni, suoni, musica, grafici, immagini, applet o servlet creati, forniti, caricati o trasferiti dal Cliente o da qualsiasi utente autorizzato dal Cliente. Il Contenuto include informazioni o dati, in toto o in parte, forniti da o per il Cliente, o a cui IBM o i relativi fornitori accedono per conto del Cliente, da Siti di Terzi. Il termine "contenuto" così come utilizzato nell'Accordo per Servizi IBM Cloud deve essere sostituito con "Contenuto" come definito nel presente documento.

Applicazioni di Terzi – Indica applicazioni e software forniti da singoli individui o entità diversi da IBM che interagiscono con il Servizio Cloud.

Siti di Terzi – Si riferisce a siti web di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, siti che presentano contenuto di social media, ad esempio Facebook, Klout e Twitter.

ID Tweet – Indica un numero di identificazione univoco generato da Twitter per ciascun Tweet.

Tweet – Indica un messaggio pubblico con un testo di non oltre 140 caratteri inserito da qualsiasi utente finale del servizio Twitter.

Contenuti Twitter – Indica i Tweet, gli ID dei Tweet e le informazioni del profilo pubblico dell'utente finale di Twitter e tutte le altre informazioni e dati resi disponibili per il Cliente.

Marchi Twitter – Il nome Twitter o i loghi che IBM rende disponibili per il Cliente, nonché l'utilizzo da parte del Cliente dei Marchi Twitter sono soggetti al presente Accordo e al documento 'Twitter Brand Assets and Guidelines' disponibili alla pagina web <https://Twitter.com/logo>.

7.2 Uso Interno

Oltre alle restrizioni presenti nell'Accordo relative all'utilizzo del Servizio Cloud, si intende per uso interno i report, i risultati e qualsiasi altro output ottenuti dal Servizio Cloud, che vengono forniti solo per il Cliente e non possono essere utilizzati per fornire servizi a terzi. Il Cliente non può sublicenziare, dare in noleggio o in leasing, o comunque rendere disponibili a terzi i report, i risultati o qualsiasi altro output derivanti dal Servizio Cloud.

7.3 Accesso e Utilizzo di Contenuto, Applicazioni e Siti di Terzi

Il Servizio Cloud consente al Cliente di definire, selezionare ed accedere al Contenuto da Applicazioni e Siti di Terzi per utilizzarli esclusivamente all'interno del Servizio Cloud. Il Contenuto non è di proprietà né controllato da IBM o dai suoi fornitori, e IBM e i suoi fornitori non concedono nessun diritto di licenza né altri diritti relativi al Contenuto. Il Contenuto potrebbe includere materiale illegale, non corretto, ingannevole, indecente o in altro modo biasimevole. IBM o i suoi fornitori non hanno alcun obbligo di riesaminare, filtrare, verificare, modificare o rimuovere il Contenuto. Tuttavia, IBM o i relativi fornitori possono procedere in tal senso a loro totale discrezione.

Il Servizio Cloud può contenere funzionalità progettate per interagire con Applicazioni di Terze Parti e Siti di Terze Parti (ad esempio, applicazioni Facebook o Twitter). Oltre alle autorizzazioni richieste nell'Accordo per il Contenuto, il Cliente deve fornire a IBM le autorizzazioni necessarie e l'accesso al Contenuto, alle Applicazioni e ai Siti di Terzi per consentire a IBM di utilizzare il Servizio Cloud per conto del Cliente. Al Cliente potrà essere richiesto di stipulare accordi separati con terzi per l'accesso o l'utilizzo di Contenuti, Applicazioni e Siti di Terzi. In tali accordi separati, IBM non è considerata una parte contraente e come condizione esplicita della presente Descrizione del Servizio Cloud. Il Cliente accetta di ottemperare alle condizioni di tali accordi separati.

Durante l'utilizzo del Contenuto cui il Cliente accede come parte integrante di questo Servizio Cloud, al Cliente è totalmente consentito di: (a) condurre l'analisi del Contenuto e produrre Report sull'Analisi quando consentito dalla funzionalità del Servizio Cloud; e (b) visualizzare il Contenuto esclusivamente all'interno del Servizio Cloud.

Quando il Cliente visualizza i Contenuti Twitter, il Cliente deve visualizzare i Contenuti Twitter in conformità con i requisiti di visualizzazione Twitter disponibili alla pagina web <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Quando si utilizzano i Contenuti Twitter cui il Cliente accede in quanto parte integrante del presente Servizio Cloud, al Cliente è consentito di visualizzare i Marchi Twitter, esclusivamente per attribuire Twitter come fonte dei Contenuti Twitter, come stabilito nel presente documento.

7.4 Limitazioni

Oltre alle condizioni di utilizzo relative al Servizio Cloud specificate nell'Accordo, il Cliente non dovrà:

- a. accedere o utilizzare Siti e Applicazioni di Terzi o il Contenuto con il Servizio Cloud, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività di copia, modifica o creazione di opere derivate, se tali attività violano le leggi applicabili sulla privacy o qualsiasi altra legge, o condizioni di licenze di terzi, accordi o eventuali altre condizioni o restrizioni.
- b. Distribuire, dimostrare, visualizzare o in altro modo rendere disponibile il Servizio Cloud o il Contenuto a terzi, a meno che non sia consentito ai sensi delle condizioni dell'accordo con il provider del Contenuto.

- c. Accedere o utilizzare qualsiasi parte del Servizio Cloud per creare o contribuire a un prodotto o servizio in concorrenza.
- d. Aggregare, memorizzare nella cache o archiviare i dati di posizione o le informazioni geografiche incluse nel Contenuto separatamente dal Contenuto cui sono associati, o utilizzare i dati di posizione o geografici inclusi nel Contenuto per qualsiasi motivo tranne che per identificare la posizione contrassegnata in un Tweet.
- e. Confondere il Contenuto con altri dati, qualora il Contenuto non sia chiaramente attribuibile alla fonte, ad es., un Tweet non deve essere confuso a meno che non sia chiaramente attribuibile a Twitter.
- f. Utilizzare il Contenuto reso accessibile come parte integrante del Servizio Cloud per eseguire analisi su piccoli gruppi di persone o su una singola persona per scopi illeciti o discriminatori.
- g. Fornire la visualizzazione, il filtraggio o la cura del Contenuto per gli scopi di visualizzazione pubblica degli utenti del Contenuto, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi visualizzazione del Contenuto per eventi multimediali e di intrattenimento del mercato di massa, integrazioni o visualizzazioni di widget online, trasmissioni televisive, 'e-billboard' esterni o altri mezzi analoghi.
- h. Utilizzare il Contenuto o le analisi che derivano dal Servizio Cloud come parte di una rete pubblicitaria, salvo espressamente autorizzato per iscritto da parte del Sito o dell'Applicazione del Terzo associati al Contenuto.
- i. Utilizzare i Contenuti Twitter o le analisi che ne derivano all'interno del Servizio Cloud allo scopo di creare un'applicazione che esegua regolarmente una serie di misurazioni, basate sul tempo, effettuate utilizzando metodologie uguali o simili allo scopo di confrontare le prestazioni di programmi televisivi nel corso del tempo, oppure rispetto ad un insieme o sottoinsieme definito di altri programmi televisivi.
- j. Utilizzare qualsiasi aggregato di metriche degli utenti, quali ad esempio un numero di utenti o account Twitter ottenuti durante l'accesso e l'utilizzo del Contenuto come parte integrante del Servizio Cloud per qualsiasi scopo, salvo espressamente autorizzato per iscritto da parte del Sito o dell'Applicazione del Terzo associati al Contenuto.
- k. Utilizzare il Contenuto per scopi diversi da quelli consentiti in base alle condizioni del presente Accordo.

7.5 Recesso dal contratto per Azioni di Terze Parti

7.5.1 Recesso da parte di IBM

Oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, se un fornitore cessa di rendere disponibili i Siti, le Applicazioni di Terzi o il Contenuto o impone condizioni che presentano un carico materiale o un rischio per IBM e i relativi fornitori, clienti o terzi, oppure se IBM è consapevole o ha motivo di credere che l'elaborazione di un particolare contenuto attraverso il Servizio Cloud possa violare i diritti (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) di terzi, IBM può cessare di fornire le funzionalità corrispondenti del Servizio Cloud senza concedere al Cliente alcun diritto a rimborsi, crediti o altri compensi.

Il Cliente informerà tempestivamente IBM di qualsiasi evento o circostanza relativi all'utilizzo del Servizio Cloud di cui il Cliente venga a conoscenza e che potrebbe comportare un'azione o una pretesa in relazione all'utilizzo di tale Servizio Cloud da parte del Cliente. Il Cliente fornirà ad IBM tutte le informazioni pertinenti relative a tale evento o circostanza su richiesta di IBM.

7.5.2 Recesso da parte del Cliente

Oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, se un fornitore cessa di rendere disponibili le Applicazioni, i Siti di Terzi o il Contenuto, o modifica materialmente le condizioni in base alle quali sono disponibili, e il Cliente dimostra che tale mancanza di disponibilità condiziona in modo significativo e permanente la propria capacità di utilizzare il Servizio Cloud, allora il Cliente può comunicare a IBM la propria intenzione di recedere, in toto o in parte, dall'abbonamento del Servizio Cloud. Il recesso dall'abbonamento del Servizio Cloud sarà effettivo 30 giorni dopo tale comunicazione, a meno che la disponibilità dei servizi delle terze parti in oggetto non venga ripresa durante il periodo di 30 giorni. In caso di recesso in questo periodo di tempo, IBM rimborserà al Cliente qualsiasi corrispettivo prepagato che copre il periodo di tempo fino alla data di efficacia del recesso degli abbonamenti sospesi.

Il Cliente non avrà alcun diritto di recedere dall'Accordo in base ad eventuali dichiarazioni da parte di IBM riguardanti indicazioni o intenzioni future sul Servizio Cloud o i Siti, le Applicazioni di Terzi o il Contenuto.

Salvo quanto sopra specificato, il Cliente non avrà alcun diritto di recedere dall'Accordo, né avrà diritto ad eventuali rimborsi, crediti o altri compensi, per la mancata disponibilità di prodotti o servizi di terzi.

7.6 Accesso e Storage

In caso di recesso o scadenza del presente Accordo, IBM non avrà alcun obbligo di memorizzare, archiviare o rendere disponibili in altro modo query, Contenuti o risultati del Cliente e altro output ottenuto dal Cliente mediante l'utilizzo del Servizio Cloud.

7.7 Limiti di Utilizzo

L'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente può essere soggetto a limitazioni, quali limiti di storage, numero di query o altri limiti o restrizioni. Come limite di utilizzo aggiuntivo, il Cliente non può accedere al Servizio Cloud con la finalità di controllare la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità del Servizio Cloud, o per altri scopi di benchmarking o competizione. I limiti di utilizzo saranno documentati nella documentazione dell'utente o sul Servizio Cloud online. Tramite il Servizio Cloud è possibile fornire informazioni su richiesta che consentiranno al Cliente di controllarne l'utilizzo. Se un Cliente supera i limiti di utilizzo, IBM può, a sua discrezione, collaborare con il Cliente per ridurre l'utilizzo in modo da rispettare tali limiti.

7.8 Privacy

Il Cliente accetta che IBM possa utilizzare i cookies e le tecnologie di traccia per riunire informazioni identificabili personalmente nella raccolta di statistiche di utilizzo e informazioni progettate per migliorare l'esperienza utente e/o personalizzare le interazioni con gli utenti in base a <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.9 Violazione del copyright

La politica di IBM consiste nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale altrui. Per riferire la violazione di materiale protetto da copyright, visitare la pagina Digital Millennium Copyright Act Notices all'indirizzo <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Utilizzo vietato

I seguenti usi sono vietati da Red Hat:

Divieto di Utilizzo ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare il Servizio Cloud in alcuna applicazione o situazione in cui l'errato funzionamento del Servizio Cloud possa determinare gravi danni fisici alla persona, incluso il decesso, oppure gravi danni ambientali o ai beni immobili e mobili ("Utilizzo ad Alto Rischio"). Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature mediche impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non comprende l'utilizzo del Servizio Cloud per scopi amministrativi, per memorizzare i dati di configurazione, strumenti di progettazione e/o di configurazione, o altre applicazioni che non siano di controllo, il cui guasto non provochi gravi lesioni personali, compreso il decesso, o danni ambientali. Tali applicazioni di non controllo possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non possono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

7.11 Materiali di esempio

Il Servizio Cloud potrebbe contenere dei componenti o dell'altro materiale identificati come Materiale di Esempio. Il Cliente può copiare e modificare i Materiali di Esempio solo per uso interno purché rientri nei limiti dei diritti di licenza in base al presente Accordo e purché il Cliente non modifichi o elimini eventuali informazioni o comunicazioni relative al copyright contenute nei Materiali di esempio. IBM FORNISCE I MATERIALI DI ESEMPIO SENZA ALCUN OBBLIGO DI ASSISTENZA E "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", NON FORNISCE ALCUN TIPO GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI TITOLARITA', DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI NON INTERFERENZA, NONCHE' QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE ESPRESSA O IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE.

7.12 Garanzia e Clausole di Esonero inerenti al Contenuto

IN DEROGA ALLA GARANZIA INDICATA NELL'ACCORDO, IL CONTENUTO E' FORNITO "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", "QUANDO DISPONIBILE" CON TUTTI GLI ERRORI, E L'UTILIZZO DEL CONTENUTO DA PARTE DEL CLIENTE È A SUO ESCLUSIVO RISCHIO. IBM NON FORNISCE, E CON LA PRESENTE ESCLUDE, QUALSIASI TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA E IMPLICITA, INCLUSE

LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, DI PRESTAZIONI E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DI TITOLI E GARANZIE DERIVANTI DALLA TRATTATIVA, USO O PROCEDURA COMMERCIALE, IN CONNESSIONE CON IL CONTENUTO. IBM NON GARANTISCE CHE L'ACCESSO AL CONTENUTO SIA CONTINUATIVO O PRIVO DI ERRORI. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI GARANZIA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNE GIURISDIZIONI E IL CLIENTE POTREBBE GODERE DI GARANZIE AI SENSI DI LEGGE A CUI NON È POSSIBILE RINUNCIARE O CHE NON È POSSIBILE ESCLUDERE. TALI GARANZIE SONO VALIDE SOLO PER TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DEL PRESENTE ACCORDO (SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DA TALE LEGGE). QUALSIASI OBBLIGO DA PARTE DI IBM DI INDENNIZZARE IL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NON È APPLICABILE IN NESSUN CASO ALL'ACCESSO E USO DEL CONTENUTO DA PARTE DEL CLIENTE.

7.13 Condizioni Twitter per l'utilizzo da parte del Governo degli Stati Uniti

I Contenuti Twitter rappresentano un "prodotto commerciale" come definito in 48 C.F.R. 2.101, costituito da "software commerciale per computer" e dalla "documentazione di software commerciale per computer" così come utilizzati in 48 C.F.R. 12.212. È vietato qualsiasi uso, modifica, opera derivata, riproduzione, rilascio, prestazioni, visualizzazione, divulgazione o distribuzione dei Contenuti Twitter da parte di qualsiasi ente governativo, salvo quanto espressamente consentito dalle condizioni della presente Descrizione del Servizio Cloud. Inoltre, qualsiasi utilizzo da parte di enti governativi statunitensi deve essere conforme a 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 e 227.7202-4. Se il Cliente utilizza i Contenuti Twitter in qualità ufficiale di dipendente o rappresentante di un ente governativo statale o locale degli Stati Uniti e il Cliente non è legalmente in grado di accettare la giurisdizione, la sede o altre disposizioni ivi specificate, tali clausole non si applicano al suddetto ente, ma solo limitatamente a quanto richiesto dalla legge applicabile. Il fornitore/produttore è Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.14 Limitazione dell'Uso – Documenti

- Tutte le titolarità devono essere utilizzate entro il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- I clienti non hanno diritto a un risarcimento per eventuali Documenti acquistati e non utilizzati prima della scadenza del periodo di misurazione.

7.15 I dati personali degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE), Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Turchia

Se il Cliente rende disponibili i dati personali ad IBM o ad un Servizio IBM Cloud, per quanto attiene al rapporto con IBM, il Cliente è considerato unico titolare del trattamento di tali dati personali e nomina IBM quale Responsabile esterno del trattamento di tali dati ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.. Non è consentito l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud in connessione con i dati personali per finalità che comportino la violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Salvo quanto diversamente specificato nella presente Descrizione del Servizio Cloud, IBM tratterà tali dati esclusivamente per gli scopi richiesti per l'erogazione del Servizio Cloud in base alla presente Descrizione del Servizio Cloud e il Cliente accetta che tale trattamento dei dati sarà effettuata nel rispetto delle istruzioni fornite dal Cliente stesso. Il Cliente accetta che IBM utilizzi subfornitori in tutto il mondo, incluse altre società appartenenti al Gruppo IBM, per provvedere alla fornitura del Servizio Cloud. Nel caso in cui i dati personali del Cliente vengano trattati da un subfornitore, il Cliente dichiara di aver ricevuto i dettagli di tali subfornitori alla data di esecuzione della Descrizione del Servizio Cloud e IBM comunicherà al Cliente eventuali modifiche riguardanti tali subfornitori.

IBM collaborerà con il Cliente per l'adempimento di tutti i requisiti previsti dalla legge ed applicabili e per rendere disponibile al Cliente l'accesso ai dati personali. Se richiesto dalla legge, le Parti sottoscriveranno un ulteriore accordo separato a tutela del trattamento dei dati personali. Il Cliente accetta che IBM possa trasferire i propri dati personali al di fuori del territorio nazionale, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea. A tal riguardo, o le relative consociate possono sottoscrivere accordi separatamente, in base alle Clausole Contrattuali Standard Europee, non modificando le stesse, nei loro rispettivi ruoli, in conformità alla Decisione Europea 2010/87/UE, con la rimozione delle clausole facoltative. Qualsiasi controversia o responsabilità derivante da tali Accordi, anche se stipulati da società consociate, sarà considerata dalle Parti come se la controversia o la responsabilità fosse sorta tra le Parti medesime in base alle condizioni del presente Accordo. Se IBM modifica la modalità di trattamento o protezione dei Dati Personali come parte del Servizio Cloud e qualora tale modifica determini la mancata

conformità del Cliente alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, il Cliente avrà facoltà di terminare il Servizio Cloud in questione, mediante preavviso scritto da inviare ad IBM entro trenta (30) giorni dalla comunicazione da parte di IBM della modifica stessa.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento:

“Descrizione della Sicurezza”; “Crediti di Disponibilità”;

“Opzioni di Durata e Rinnovo”; “Limitazioni”; “Recesso da parte di IBM”; “Recesso da parte del Cliente”; “Privacy”; “Materiali di esempio”; “Garanzia e Clausole di Esonero inerenti al Contenuto”; “Limitazione dell’Uso – Documenti”.

Firma e timbro del Cliente

Data: