

IBM Watson Analytics for Social Media

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM kepada Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media adalah layanan online yang mengizinkan Klien untuk mengakses Konten dari Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Situs Pihak Ketiga tertentu, sesuai dengan ketersediaan Situs Pihak Ketiga dan/atau Aplikasi Pihak Ketiga, dan mengizinkan Pengguna Layanan Cloud untuk menentukan topik, melakukan analisis, dan melihat hasil dengan menggunakan laporan yang dikemas sebelumnya. Klien bertanggung jawab atas hasil yang diperoleh dari penggunaan Layanan Cloud. Kepemilikan Pengguna yang Sah Layanan Cloud mencakup 500.000 Dokumen. Dokumen Tambahan dapat dibeli dalam interval sebanyak 1 Juta.

1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

IBM Watson Analytics for Social Media Plus menyertakan semua kemampuan dari IBM Watson Analytics for Social Media.

- Termasuk 10 pengguna.
- Penyewa Tunggal yang berisi hingga 1.000.000 dokumen per bulan dan 5.000.000 dokumen per proyek yang dibagikan di antara para pengguna di dalam penyewa.

1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

IBM Watson Analytics for Social Media Plus menyertakan semua kemampuan dari IBM Watson Analytics for Social Media.

- Termasuk 25 pengguna.
- Penyewa Tunggal yang berisi hingga 5.000.000 dokumen per bulan dan 10.000.000 dokumen per proyek yang dibagikan di antara para pengguna di dalam penyewa.

Seorang Pengguna adalah setiap pengguna khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

Tambahan Dokumen untuk Layanan Cloud dapat dibeli dalam interval sebanyak 1 juta. Masing-masing kepemilikan Juta Dokumen mewakili satu Juta Dokumen.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk Layanan Cloud yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan syarat-syarat tambahan apa pun yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini tersertifikasi menurut US-EU Safe Harbor.

Layanan Cloud ini tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah Layanan Cloud ini memenuhi kebutuhan Klien terkait dengan jenis konten yang digunakan oleh Klien sehubungan dengan Layanan Cloud.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan ("SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk digunakan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan Layanan Cloud. Klien harus secara wajar membantu IBM dengan setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut sampai waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab yang berada di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; platform dan konfigurasi sistem yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
< 99,0%	2%
< 97,0%	5%
< 95,0%	10%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung berdasarkan daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 500 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 500 menit Waktu Henti = 42.700 menit	= 2% Kredit yang Tersedia untuk 98,8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
43.200 total menit	

4. Dukungan Teknis

Selama periode langganan, dukungan teknis diberikan selama durasi Layanan Cloud ini sebagaimana yang dicantumkan dalam Buku Petunjuk Dukungan SaaS IBM di <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> atau di URL berikutnya yang diberikan oleh IBM. Dukungan teknis termasuk dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Pengguna yang Sah** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Juta Dokumen** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Dokumen adalah volume data terbatas yang terbungkus di dalam sebuah kop dokumen dan catatan terkait yang menandai awal dan akhirnya atau setiap representasi elektronik dari suatu dokumen fisik. Masing-masing kepemilikan Juta Dokumen mewakili satu Juta Dokumen. Kepemilikan Juta Dokumen yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Dokumen yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

5.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

5.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, Klien akan ditagih untuk kelebihan penggunaan tersebut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud ini mencakup perangkat lunak yang diaktifkan, yang hanya dapat digunakan sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud oleh Klien, dan hanya selama jangka waktu Layanan Cloud.

7.1 Definisi Tambahan Informasi Tambahan

Layanan Cloud – sebagaimana yang didefinisikan dalam Perjanjian, adalah suatu layanan perangkat lunak dan tidak termasuk Konten, Aplikasi Pihak Ketiga, ataupun Situs Pihak Ketiga.

Laporan Analisis – adalah hasil atau *output* dari proses menganalisis dan memperoleh informasi dari Konten.

Konten – adalah informasi, perangkat lunak, dan data, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap data pribadi, hiperteks, bahasa markup, file, skrip, program, rekaman, suara, musik, grafik, gambar, *applet*, atau *servlet* yang dibuat, diberikan, diunggah, atau ditransfer oleh Klien dan pengguna mana pun yang diberi wewenang oleh Klien. Konten juga mencakup informasi atau data, keseluruhan atau sebagian, yang disediakan oleh atau untuk Klien, atau diakses atas nama Klien oleh IBM atau pemasoknya, dari Situs Pihak Ketiga. Istilah "konten" sebagaimana yang digunakan dalam Perjanjian Layanan Cloud IBM akan digantikan dengan "Konten" sebagaimana yang didefinisikan di sini.

Aplikasi Pihak Ketiga – adalah aplikasi dan perangkat lunak yang disediakan oleh individu atau entitas selain IBM yang berinteroperasi dengan Layanan Cloud.

Situs Pihak Ketiga – mengacu pada situs web pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada, situs-situs yang mencakup konten media sosial, seperti Facebook, Klout, dan Twitter.

ID Tweet – adalah suatu nomor identifikasi khusus yang dihasilkan untuk setiap Tweet.

Tweet – adalah suatu *posting* publik dengan badan teks yang tidak lebih dari 140 karakter yang dibuat oleh pengguna akhir layanan Twitter mana pun.

Konten Twitter – adalah Tweet dan ID Tweet, informasi profil pengguna akhir Twitter umum, serta setiap informasi dan data Twitter lainnya yang tersedia untuk Klien.

Merek Twitter – Nama atau logo Twitter yang disediakan oleh IBM kepada Klien, penggunaan Klien atas Merek Twitter tunduk pada Perjanjian ini serta pada Aset dan Panduan Merek Twitter (*Twitter Brand Assets and Guidelines*) yang terdapat di <https://Twitter.com/logo>.

7.2 Penggunaan Internal

Selain pembatasan dalam Perjanjian yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud, laporan, hasil, dan *output* lain yang diperoleh dari Layanan Cloud diberikan hanya untuk penggunaan internal Klien, dan tidak dapat digunakan untuk memberikan layanan kepada pihak ketiga. Klien tidak dapat mensublisensikan, menyewakan, menyewagunakan, atau jika tidak, menyediakan laporan, hasil atau *output* lain yang diperoleh dari Layanan Cloud kepada pihak ketiga.

7.3 Akses dan Penggunaan Konten, Aplikasi Pihak Ketiga, dan Situs Pihak Ketiga

Layanan Cloud memberikan sarana kepada Klien untuk menentukan, memilih, dan mengakses Konten dari Aplikasi Pihak Ketiga dan Situs Pihak Ketiga untuk penggunaan oleh Klien hanya dalam Layanan Cloud. Konten tidak dimiliki maupun dikendalikan oleh IBM atau pemasoknya, dan IBM beserta pemasoknya tidak melisensikan atau jika tidak, memberikan hak apa pun dalam Konten. Konten dapat mencakup materi yang tidak sah, tidak tepat, menyesatkan, tidak pantas, atau sebaliknya, bersifat menyinggung. IBM atau pemasoknya tidak berkewajiban untuk meninjau, menyaring, memverifikasi, mengedit, atau menghapus Konten apa pun. Namun, IBM atau pemasoknya dapat, atas kebijakan mereka sendiri, melakukan hal tersebut.

Layanan Cloud dapat berisi fitur yang dirancang untuk berinteroperasi dengan Aplikasi Pihak Ketiga dan Situs Pihak Ketiga (misalnya aplikasi Facebook atau Twitter). Selain otorisasi yang diwajibkan dalam Perjanjian untuk Konten, Klien akan memberikan kepada IBM otorisasi dan akses yang diperlukan ke Konten, Aplikasi Pihak Ketiga, dan Situs Pihak Ketiga untuk mengoperasikan Layanan Cloud atas nama Klien. Klien dapat diwajibkan untuk mengadakan perjanjian-perjanjian yang terpisah dengan para pihak ketiga untuk akses ke atau penggunaan atas Konten, Aplikasi Pihak Ketiga dan Situs Pihak Ketiga. IBM bukanlah pihak dalam setiap perjanjian terpisah tersebut dan sebagai ketentuan tegas dari Uraian Layanan Cloud ini, Klien setuju untuk mematuhi syarat-syarat dari perjanjian yang terpisah tersebut.

Ketika menggunakan Konten yang diakses oleh Klien sebagai bagian dari Layanan Cloud ini, Klien hanya diizinkan untuk: (a) melakukan analisis terhadap Konten dan membuat Laporan Analisis sebagaimana yang diizinkan oleh fungsi Layanan Cloud; (b) menampilkan Konten hanya dalam Layanan Cloud.

Ketika Klien menampilkan Konten Twitter, maka Klien harus menampilkan Konten Twitter sesuai dengan persyaratan tampilan Twitter yang terdapat di <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Ketika menggunakan akses Konten Twitter sebagai bagian dari Layanan Cloud ini, Klien hanya diizinkan untuk menampilkan Merek Twitter, hanya untuk menghubungkan Twitter sebagai sumber dari Konten Twitter tersebut, sebagaimana yang dinyatakan dalam dokumen ini.

7.4 Pembatasan

Selain ketentuan penggunaan yang berkaitan dengan Layanan Cloud yang ditetapkan dalam Perjanjian, Klien tidak dapat:

- a. Mengakses atau menggunakan Situs Pihak Ketiga, Aplikasi Pihak Ketiga, atau Konten dengan Layanan Cloud, termasuk namun tidak terbatas pada menyalin, memodifikasi atau menciptakan karya turunan apa pun, jika melakukan hal tersebut merupakan pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan mengenai kerahasiaan atau peraturan perundang-undangan apa pun lainnya yang berlaku, syarat-syarat lisensi pihak ketiga mana pun, perjanjian, atau syarat-syarat atau pembatasan apa pun lainnya.
- b. Mendistribusikan, menunjukkan, menampilkan, atau jika tidak, menyediakan Layanan Cloud atau Konten kepada pihak ketiga mana pun, kecuali apabila diizinkan berdasarkan perjanjian dengan penyedia Konten.
- c. Mengakses atau menggunakan bagian apa pun dari Layanan Cloud untuk menciptakan atau berkontribusi terhadap produk atau layanan yang bersaing.
- d. Mengumpulkan (*aggregate*), menyembunyikan (*cache*), atau menyimpan data lokasi atau informasi geografis yang terdapat dalam Konten secara terpisah dari Konten yang berkaitan dengannya, atau menggunakan data lokasi atau data geografis yang termasuk dalam Konten untuk alasan apa pun kecuali untuk mengidentifikasi lokasi yang ditandai dalam suatu Tweet.
- e. Menggabungkan Konten dengan data lain, kecuali apabila Konten akan selalu jelas berasal dari sumber, contohnya, suatu Tweet tidak dapat digabungkan kecuali jika secara jelas berasal dari Twitter.
- f. Menggunakan Konten yang dapat diakses sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk melakukan analisis pada sekelompok kecil individu atau individu tunggal untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum atau diskriminatif.
- g. Menyediakan visualisasi, penyaringan, atau kurasi Konten untuk tujuan tampilan Konten publik yang berhadapan dengan konsumen, termasuk namun tidak terbatas pada setiap tampilan Konten untuk media pasar massal dan acara hiburan, integrasi atau visualisasi *widget online*, siaran televisi, *'e-billboard'* luar ruangan atau media serupa lainnya.
- h. Menggunakan Konten atau analisis darinya dalam Layanan Cloud sebagai bagian dari jaringan periklanan, kecuali jika dengan tegas diberi wewenang secara tertulis oleh Situs Pihak Ketiga atau Aplikasi Pihak Ketiga yang berkaitan dengan Konten.
- i. Menggunakan Konten Twitter atau analisis darinya dalam Layanan Cloud untuk tujuan membuat aplikasi yang menjalankan serangkaian tindakan berbasis waktu yang dihasilkan secara berkala yang dibuat dengan menggunakan metodologi yang sama atau serupa untuk tujuan membandingkan kinerja program televisi dari waktu ke waktu, atau terhadap suatu set atau subset program televisi lain yang ditentukan.
- j. Menggunakan metrik pengguna agregat apa pun, seperti jumlah pengguna atau akun Twitter, yang diperoleh saat mengakses dan menggunakan Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan apa pun, kecuali jika dengan tegas diberi wewenang secara tertulis oleh Situs Pihak Ketiga atau Aplikasi Pihak Ketiga yang berkaitan dengan Konten.
- k. Menggunakan Konten untuk tujuan lain apa pun kecuali untuk tujuan terbatas yang diizinkan berdasarkan Perjanjian ini.

7.5 Pengakhiran berdasarkan Tindakan Pihak Ketiga

7.5.1 Pengakhiran oleh IBM

Selain hak penangguhan dan pengakhiran dalam Perjanjian, jika suatu penyedia berhenti menyediakan Situs Pihak Ketiga, atau Aplikasi Pihak Ketiga, atau Konten, atau memberlakukan syarat-syarat yang membebani atau menimbulkan risiko secara materi bagi IBM dan pemasoknya, pelanggan, atau pihak ketiga mana pun, atau jika IBM mengetahui, atau memiliki alasan untuk meyakini bahwa pemrosesan konten tertentu melalui Layanan Cloud melanggar hak (termasuk hak kekayaan intelektual) pihak ketiga mana pun, IBM dapat berhenti menyediakan fitur Layanan Cloud yang sesuai tanpa memberikan hak kepada Klien atas pengembalian uang, kredit, atau kompensasi apa pun lainnya.

Klien akan dengan segera memberi tahu IBM mengenai setiap peristiwa atau kondisi yang berkaitan dengan penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang disadari oleh Klien dapat menyebabkan klaim atau

tuntutan terhadap penggunaan Klien atas Layanan Cloud. Klien akan memberikan semua informasi relevan yang berkaitan dengan peristiwa atau kondisi tersebut kepada IBM atas permintaan IBM.

7.5.2 Pengakhiran oleh Klien

Selain hak penangguhan dan pengakhiran dalam Perjanjian ini, jika suatu penyedia berhenti menyediakan Aplikasi Pihak Ketiga, atau Situs Pihak Ketiga, atau Konten atau mengubah secara materi syarat-syarat yang menjadikannya tersedia, dan Klien menunjukkan bahwa ketidakterdediaan tersebut secara signifikan dan permanen mengganggu kemampuan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud, maka Klien dapat memberi tahu IBM tentang maksud Klien untuk mengakhiri langganan Layanan Cloud mereka, secara keseluruhan atau sebagian. Langganan Layanan Cloud tersebut akan berakhir secara efektif 30 hari sejak pemberitahuan tersebut, kecuali apabila ketersediaan layanan pihak ketiga yang dimaksud telah dilanjutkan kembali dalam periode 30 hari. Jika terjadi pengakhiran berdasarkan pasal ini, IBM akan mengembalikan kepada Klien setiap biaya prabayar yang mencakup sisa dari jangka waktu langganan yang diakhiri setelah tanggal berlaku pengakhiran.

Klien tidak akan berhak untuk mengakhiri berdasarkan pernyataan apa pun oleh IBM mengenai arahan atau maksud di masa mendatang mengenai Layanan Cloud atau Situs Pihak Ketiga, Aplikasi Pihak Ketiga, atau Konten. Kecuali sebagaimana yang diatur dalam dokumen ini, Klien tidak akan berhak untuk mengakhiri, juga tidak berhak atas pengembalian uang, kredit atau kompensasi lainnya, atas ketidakterdediaan setiap produk atau layanan pihak ketiga.

7.6 Akses dan Penyimpanan

Setelah pengakhiran atau habisnya masa berlaku Perjanjian ini, IBM tidak akan berkewajiban untuk menyembunyikan (*cache*), menyimpan atau, jika tidak, menyediakan permintaan apa pun dari Klien, Konten atau hasil dan *output* lainnya yang diperoleh oleh Klien dari penggunaan Layanan Cloud.

7.7 Batas Penggunaan

Penggunaan Klien atas Layanan Cloud dapat tunduk pada batasan-batasan, seperti batasan penyimpanan, jumlah permintaan, atau batas atau larangan lainnya. Sebagai batasan penggunaan tambahan, Klien tidak dapat mengakses Layanan Cloud untuk tujuan memantau ketersediaan, kinerja atau fungsi Layanan Cloud, atau untuk tujuan penentuan tolok ukur (*benchmarking*) atau kompetitif lain apa pun. Batasan penggunaan akan didokumentasikan dalam dokumentasi pengguna atau dalam Layanan Cloud *online*. Layanan Cloud dapat menyediakan informasi berdasarkan permintaan yang memungkinkan Klien untuk memantau penggunaan. Jika Klien melebihi batas penggunaan, IBM atas kebijakannya dapat, bekerja dengan Klien untuk mengurangi penggunaan tersebut sehingga sesuai dengan batas penggunaan.

7.8 Kerahasiaan

Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan *cookies* dan teknologi pelacakan untuk mengumpulkan informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi dalam mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan yang dirancang untuk membantu meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau untuk menyesuaikan interaksi dengan pengguna sesuai dengan <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.9 Pelanggaran Hak Cipta

IBM memiliki kebijakan untuk menghormati hak kekayaan intelektual para pihak lainnya. Untuk melaporkan pelanggaran terhadap materi yang dilindungi hak cipta, silakan kunjungi Halaman Pemberitahuan tentang Undang-undang Hak Cipta Milenium Digital (*Digital Millennium Copyright Act Notices Page*) di <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Penggunaan yang Dilarang

Penggunaan-penggunaan berikut ini dilarang oleh Red Hat:

Penggunaan Berisiko Tinggi yang Dilarang: Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud dalam aplikasi atau situasi apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menyebabkan kematian atau cedera fisik serius pada siapa pun, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi"). Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massal lainnya, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup penggunaan Layanan Cloud untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya yang apabila terdapat gangguan tidak akan menyebabkan kematian, cedera pribadi, atau cacat

fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi yang menjalankan kontrol, namun tidak dapat bertanggung jawab baik secara langsung ataupun tidak langsung atas fungsi kontrol.

7.11 Materi Sampel

Layanan Cloud dapat mencakup beberapa komponen atau materi lainnya yang ditentukan sebagai Materi Sampel. Klien dapat menyalin dan memodifikasi Materi Sampel hanya untuk penggunaan internal dengan ketentuan bahwa penggunaan tersebut berada dalam batas-batas hak lisensi berdasarkan Perjanjian ini, namun dengan ketentuan bahwa Klien tidak dapat mengubah atau menghapus informasi atau pemberitahuan tentang hak cipta apa pun yang terdapat dalam Materi Sampel. IBM memberikan Materi Sampel tanpa adanya kewajiban dukungan dan "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA ADANYA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TEGAS ATAUPUN TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN TENTANG HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN SECARA TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

7.12 Sanggahan Jaminan dan Pemberian Ganti Rugi untuk Konten

MESKIPUN TERDAPAT JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERJANJIAN, KONTEN DISEDIAKAN HANYA "SEBAGAIMANA ADANYA", "SEBAGAIMANA TERSEDIA" DENGAN SEMUA KESALAHANNYA, DAN PENGGUNAAN KONTEN OLEH KLIEN ADALAH ATAS RISIKONYA SENDIRI. IBM TIDAK MEMBUAT, DAN DENGAN INI MENYANGGAH, SETIAP DAN SEMUA JAMINAN SECARA TEGAS DAN TERSIRAT LAINNYA, TERMASUK SEMUA JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS, KINERJA, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, TIDAK ADANYA PELANGGARAN, HAK MILIK, DAN JAMINAN APA PUN YANG TIMBUL DARI POLA YANG JELAS DARI TINDAKAN PARA PIHAK TERHADAP TRANSAKSI (*COURSE OF DEALING*), PENGGUNAAN, ATAU PRAKTIK PERDAGANGAN, SEHUBUNGAN DENGAN KONTEN. IBM TIDAK MENJAMIN BAHWA AKSES KE KONTEN TIDAK AKAN TERGANGGU, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. SANGGAHAN JAMINAN INI MUNGKIN TIDAK AKAN BERLAKU DI BEBERAPA YURISDIKSI DAN KLIEN DAPAT MEMILIKI HAK JAMINAN BERDASARKAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DISANGGAH. SETIAP JAMINAN TERSEBUT BERLAKU HANYA SELAMA TIGA PULUH (30) HARI SEJAK TANGGAL BERLAKUNYA PERJANJIAN INI (KECUALI APABILA HUKUM TERSEBUT MENGATUR SECARA LAIN). SETIAP KEWAJIBAN BAGI IBM UNTUK MEMBERIKAN GANTI RUGI KEPADA KLIEN BERDASARKAN PERJANJIAN TIDAK BERLAKU DENGAN CARA APA PUN UNTUK PENGGUNAAN DAN AKSES KLIEN TERHADAP KONTEN.

7.13 Syarat-syarat Twitter untuk Penggunaan Pemerintah Amerika Serikat

Konten Twitter adalah "item komersial" sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam 48 C.F.R. 2.101, yang terdiri atas "perangkat lunak komputer komersial" dan "dokumentasi perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. 12.212. Setiap penggunaan, modifikasi, karya turunan, reproduksi, rilis, kinerja, tampilan, pengungkapan atau distribusi Konten Twitter oleh badan pemerintah mana pun dilarang, kecuali sebagaimana yang diizinkan secara tegas oleh syarat-syarat dalam Uraian Layanan Cloud ini. Selain itu, setiap penggunaan oleh badan pemerintah A.S. harus sesuai dengan 48 C.F.R. 12.212 dan 48 C.F.R. 227.7202-1 hingga 227.7202-4. Jika Klien menggunakan Konten Twitter dalam kapasitas resmi Klien sebagai karyawan atau perwakilan dari badan pemerintah negara bagian atau badan pemerintah daerah A.S. dan Klien secara hukum tidak dapat menerima klausul yurisdiksi, tempat (*venue*), atau klausul lainnya dalam dokumen ini, maka klausul tersebut tidak berlaku untuk badan tersebut, namun hanya sejauh yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kontraktor/produsen adalah Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.14 Pembatasan Penggunaan – Dokumen

- Semua kepemilikan Dokumen harus digunakan dalam periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- Klien tidak berhak atas pengembalian dana untuk Dokumen apa pun yang dibeli dan tidak digunakan sebelum akhir periode pengukuran.

7.15 Data pribadi dari Negara Anggota Uni Eropa, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Swiss, dan Turki

Jika Klien menyediakan data pribadi untuk IBM atau Layanan Cloud IBM, antara Klien dan IBM, Klien dianggap sebagai satu-satunya pengendali atas data pribadi tersebut dan Klien menunjuk IBM sebagai prosesor untuk memproses (sebagaimana syarat-syarat tersebut ditentukan dalam *EU Directive 95/46/EC*) data pribadi tersebut. Klien tidak akan menggunakan Layanan Cloud bersama dengan data pribadi sejauh apabila dengan melakukan hal tersebut akan melanggar peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan data yang berlaku. Kecuali apabila ditetapkan lain dalam Uraian Layanan Cloud ini, IBM hanya akan memproses data pribadi tersebut sejauh yang diperlukan untuk menyediakan Layanan Cloud sesuai dengan Uraian Layanan Cloud dan Klien menyetujui bahwa setiap pemrosesan tersebut sesuai dengan instruksi Klien. Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan subkontraktor di seluruh dunia, termasuk perusahaan-perusahaan IBM lainnya, untuk menyediakan Layanan Cloud. Apabila subkontraktor mengolah data pribadi Klien, Klien menyatakan bahwa data telah diberikan dengan rincian mengenai subkontraktor tersebut pada tanggal penandatanganan Uraian Layanan Cloud dan IBM akan memberikan pemberitahuan kepada Klien mengenai setiap perubahan dalam subkontraktornya.

IBM akan bekerja sama dengan Klien secara wajar dalam pemenuhannya atas setiap persyaratan hukum termasuk memberikan Klien dengan akses ke data pribadi kepada Klien. Jika diwajibkan oleh hukum, para pihak akan mengadakan perjanjian tambahan untuk perlindungan data pribadi. Klien menyetujui bahwa IBM dapat mentransfer data pribadi Klien melintasi batas negara, termasuk di luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA): Dalam hal ini, para pihak atau afiliasi mereka yang terkait dapat mengadakan secara terpisah perjanjian EU Model Clause standar yang tidak dimodifikasi dalam peran mereka yang sesuai dengan EC Decision 2010/87/EU dengan menghapus klausul opsional. Semua sengketa atau tanggung jawab yang timbul berdasarkan perjanjian-perjanjian ini, meskipun yang diadakan oleh para afiliasi, akan diperlakukan oleh para pihak seolah-olah sengketa atau tanggung jawab tersebut timbul di antara mereka berdasarkan syarat-syarat Perjanjian ini. Apabila IBM melakukan perubahan terhadap caranya memproses atau mengamankan data pribadi sebagai bagian dari Layanan Cloud dan perubahan tersebut menyebabkan Klien tidak mematuhi peraturan perundang-undangan perlindungan data, Klien dapat mengakhiri Layanan Cloud yang terkena dampak dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada IBM dalam jangka waktu 30 hari sejak pemberitahuan IBM tentang perubahan tersebut kepada Klien.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.