

### IBM Watson Analytics for Social Media

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la société et ses destinataires et utilisateurs autorisés du Service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

#### 1. Service Cloud

##### 1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media est un service en ligne qui permet au Client d'accéder au Contenu de certains Sites Tiers et/ou Applications Tierces, sous réserve de la disponibilité des Sites Tiers et/ou Applications Tierces, et permet aux utilisateurs de Service Cloud de définir des rubriques, d'effectuer des analyses et de consulter les résultats à l'aide de rapports prédéfinis. Le Client est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation du Service Cloud. Un droit d'Utilisateur Autorisé de Service Cloud inclut 500 000 Documents. Des Documents additionnels peuvent être achetés par tranches de 1 million.

##### 1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

IBM Watson Analytics for Social Media Plus inclut toutes les fonctionnalités d'IBM Watson Analytics for Social Media.

- Inclut 10 utilisateurs.
- Service exclusif comprenant jusqu'à 1 000 000 documents par mois et 5 000 000 documents par projet partagés entre les utilisateurs du service.

##### 1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

IBM Watson Analytics for Social Media Plus inclut toutes les fonctionnalités d'IBM Watson Analytics for Social Media.

- Inclut 25 utilisateurs.
- Service exclusif comprenant jusqu'à 5 000 000 documents par mois et 10 000 000 documents par projet partagés entre les utilisateurs du service.

Un utilisateur correspond à chaque utilisateur unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.

##### 1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

Des Documents additionnels pour le Service Cloud peuvent être achetés par tranches de 1 million. Chaque droit de Document en Million représente un million de Documents.

#### 2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour le Service Cloud, qui sont disponibles à l'adresse <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Ce Service Cloud est certifié US-EU Safe Harbor.

Ce Service Cloud n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si ce Service Cloud répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec le Service Cloud.

#### 3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

### 3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance qu'un événement a eu une incidence sur la disponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations de système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

### 3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
< 99,0 %	2 %
< 97,0 %	5%
< 95,0 %	10 %

\* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

Exemple : 500 minutes de Durée d'Indisponibilité totale pendant un mois contractuel

Au total 43 200 minutes dans un mois contractuel de 30 jours - 500 minutes de Durée d'Indisponibilité = 42 700 minutes	= 2 % de crédit de Disponibilité pour 98,8 % de disponibilité pendant le mois contractuel
<hr/> Au total 43 200 minutes	

## 4. Support Technique

Au cours de la période d'abonnement, un support technique est fourni pendant la durée de ce Service Cloud comme spécifié dans le manuel IBM SaaS Support Handbook à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou à une autre adresse URL fournie ultérieurement par IBM. Le support technique est inclus dans le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

## 5. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

### 5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction de l'unité de mesure de redevance indiquée dans le Document de Transaction :

- a. **Instance** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Utilisateur Autorisé** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation distincts et dédiés pour chaque Utilisateur Autorisé unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Autorisés ayant accès au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- c. **Document en Million** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Document désigne un volume limité de données enveloppées par un enregistrement d'en-tête et de fin, signalant le début et la fin ou toute représentation électronique d'un document physique. Chaque droit de Document en Million représente un million de Documents. Des droits de Document en Million suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Documents traités par le Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

### 5.2 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

### 5.3 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation, le Client sera facturé pour l'excédent, comme indiqué dans le Document de Transaction.

## 6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## 7. Logiciel d'Activation

Ce Service Cloud comprend un logiciel d'activation, qui ne doit être utilisé qu'en rapport avec l'utilisation du Service Cloud par le Client et uniquement pendant la durée du Service Cloud.

### 7.1 Définition Supplémentaires

**Service Cloud**, tel qu'il est défini dans le Contrat, est un service logiciel et n'inclut pas de Contenu, d'Applications Tierces ou de Sites Tiers.

**Rapports d'analyse** : les résultats ou sorties du processus d'analyse et de dérivation d'informations à partir du Contenu.

**Contenu** : les informations, le logiciel et les données, y compris, sans s'y limiter, les Données Personnelles, les fichiers hypertexte, les langages de balisage, les fichiers, les scripts, les programmes,

les données collectées, le son, la musique, les graphiques, les images, les applets ou les servlets créés, fournis, téléchargés ou transférés par le Client et tout utilisateur autorisé par le Client. Le Contenu inclut également des informations ou des données, en tout ou en partie, fournies par ou pour le Client, ou accessibles pour le compte du Client à IBM ou ses Fournisseurs, à partir de Sites Tiers. Le terme « contenu », tel qu'il est utilisé dans le Contrat IBM Cloud Services, sera remplacé par « Contenu », tel qu'il est défini dans les présentes.

**Applications Tierces** : applications et logiciels fournis par des personnes physiques ou morales autres qu'IBM qui interopèrent avec le Service Cloud.

**Sites Tiers** : sites Web tiers, y compris, sans s'y limiter, sites incluant du contenu de média sociaux, tels que Facebook, Klout et Twitter.

**Identifiant Tweet** : numéro d'identification unique généré pour chaque Tweet.

**Tweets** : affichage public dont le corps de texte contient au maximum 140 caractères, effectué par tout utilisateur final du service Twitter.

**Contenu Twitter** : Tweets et Identifiants Tweet, informations de profil d'utilisateur final Twitter publiques et toutes autres données et informations Twitter mises à la disposition du Client.

**Marques Twitter** : nom ou logos Twitter fournis par IBM au Client ; l'utilisation par le Client des Marques Twitter est soumise au présent Contrat et au document Instructions et caractéristiques de la marque Twitter disponible à l'adresse <https://Twitter.com/logo>.

## 7.2 Usage Interne

Outre les restrictions du Contrat relatives à l'utilisation du Service Cloud, les rapports, résultats ou autres documents obtenus du Service Cloud ne sont destinés qu'à l'usage interne du Client et ne pourront pas être utilisés pour fournir des services à des tiers. Le Client n'est pas autorisé à concéder des sous-licences, louer, donner à bail ou autrement mettre les rapports, résultats ou autres documents obtenus du Service Cloud à la disposition de tiers.

## 7.3 Droits d'Accès et d'Utilisation du Contenu, des Applications Tierces et des Sites Tiers

Le Service Cloud permet au Client de sélectionner, de définir et d'accéder au Contenu issu d'Applications Tierces et de Sites Tiers à des fins d'utilisation par le Client avec le Service Cloud. Le Contenu n'est pas détenu ou contrôlé par IBM ou ses fournisseurs, et IBM et ses fournisseurs ne concèdent pas de licence ou ne fournissent aucun droit attaché au Contenu. Le Contenu peut inclure des éléments non conformes, inexacts, trompeurs, indécents ou autrement inacceptables. IBM ou ses fournisseurs n'ont aucune obligation d'examiner, de filtrer, de vérifier, d'éditer ou de supprimer du Contenu. Cependant, ces opérations peuvent être effectuées par IBM ou ses fournisseurs à leur seule discrétion.

Le Service Cloud peut contenir des fonctions conçues pour l'interopération avec des Applications Tierces et des Sites Tiers (applications Facebook ou Twitter, par exemple). Outre les autorisations requises dans le Contrat pour le Contenu, le Client fournira à IBM les autorisations nécessaires et l'accès au Contenu, aux Applications Tierces et aux Sites Tiers afin d'utiliser le Service Cloud pour le compte du Client. Le Client peut être tenu de conclure des contrats distincts avec les tiers pour accéder au Contenu, aux Applications Tierces et aux Sites Tiers ou les utiliser. IBM n'est pas partie auxdits Contrats distincts et, comme condition expresse des présentes Conditions d'Utilisation, le Client s'engage à respecter les dispositions desdits contrats distincts.

Lors de l'utilisation du Contenu auquel le Client accède dans le cadre du présent Service Cloud, le Client est strictement autorisé : (a) à analyser le Contenu et à produire des Rapports d'analyse, comme autorisé par les fonctionnalités du Service Cloud, et (b) à afficher le Contenu uniquement dans le Service Cloud.

Lorsque le Client affiche le Contenu Twitter, il doit l'afficher conformément aux exigences d'affichage de Twitter disponibles à l'adresse <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Lors de l'utilisation du Contenu Twitter auquel le Client accède dans le cadre du présent Service Cloud, le Client est strictement autorisé à afficher les Marques Twitter, uniquement pour attribuer Twitter en tant que source du Contenu Twitter, comme indiqué dans les présentes.

## 7.4 Restrictions

Outre les conditions d'utilisation relatives au Service Cloud qui sont stipulées dans le Contrat, le Client accepte de ne pas :

- a. accéder à des Sites Tiers, des Applications Tierces ou du Contenu ou les utiliser avec le Service Cloud, y compris, sans s'y limiter, la copie, la modification ou la création d'oeuvres dérivées, si cela porte atteinte aux lois applicables sur la protection des données personnelles ou à toutes autres lois, aux dispositions de tous contrats ou licences tiers ou à toutes autres dispositions ou restrictions ;
- b. distribuer, démontrer, afficher ou autrement mettre le Service Cloud ou le Contenu à la disposition d'un tiers quel qu'il soit, sauf si un contrat avec le fournisseur de Contenu l'autorise ;
- c. accéder à ou utiliser toute partie du Service Cloud pour créer ou contribuer à un produit ou un service concurrentiel ;
- d. agréger, mettre en mémoire cache ou stocker des données de localisation ou des informations géographiques contenues dans le Contenu séparément du Contenu auquel elles sont associées, ou utiliser les données de localisation ou les données géographiques incluses dans le Contenu pour tout motif autre que celui permettant d'identifier l'emplacement indiqué dans un Tweet ;
- e. combiner le Contenu avec d'autres données, sauf si le Contenu est toujours clairement attribuable à la source ; par exemple, un Tweet ne doit être combiné que s'il est clairement attribuable à Twitter ;
- f. utiliser le Contenu accessible dans le cadre du Service Cloud pour effectuer des analyses sur un petit groupe d'individus ou un seul individu à toutes fins illégales ou discriminatoires ;
- g. visualiser, filtrer ou conserver le Contenu à des fins d'affichage public du Contenu auprès des consommateurs, y compris, sans s'y limiter, tout affichage du Contenu pour les médias grand public et les spectacles, les intégrations ou visualisations de widget en ligne, la télédiffusion, l'affichage électronique à l'extérieur ou tout autre support de ce type ;
- h. utiliser le Contenu ou toute analyse qui en découle dans le Service Cloud dans le cadre d'un réseau publicitaire, sauf accord formel écrit du Site Tiers ou de l'Application Tierce associée au Contenu ;
- i. utiliser le Contenu Twitter ou toute analyse qui en découle dans le Service Cloud en vue de créer une application réalisant une série de mesures temporelles régulièrement générées, à l'aide des technologies identiques ou similaires, afin de comparer le rendement des programmes de télévision au fil du temps ou par rapport à un ensemble ou un sous-ensemble défini d'autres programmes de télévision ;
- j. utiliser des unités de mesure d'utilisateur agrégées, telles que le nombre d'utilisateurs ou de comptes Twitter, obtenues en accédant au Contenu Twitter ou en l'utilisant dans le cadre du Service Cloud à toutes fins, sauf accord formel écrit du Site Tiers ou de l'Application Tierce associée au Contenu ;
- k. utiliser le Contenu à des fins autres que celles autorisées dans le cadre du présent Contrat.

## 7.5 Résiliation fondée sur des Actions de Tiers

### 7.5.1 Résiliation par IBM

Outre les droits de suspension et de résiliation stipulés dans le Contrat, si un fournisseur cesse de mettre à disposition un Site Tiers, une Application Tierce ou du Contenu ou s'il impose des dispositions présentant une charge ou un risque important pour IBM et ses fournisseurs, clients ou un tiers quel qu'il soit, ou si IBM sait ou a des raisons de croire que le traitement d'un contenu particulier via le Service Cloud porte atteinte aux droits (y compris les droits de propriété intellectuelle) de tout tiers, IBM pourra cesser de fournir les fonctions correspondantes du Service Cloud sans que le Client puisse prétendre à un remboursement, avoir ou autre dédommagement.

Le Client informera rapidement IBM de tout événement ou circonstance lié à l'utilisation par le Client du Service Cloud pouvant être à l'origine d'une réclamation ou d'une demande d'indemnisation à l'encontre de cette utilisation, dès qu'il en prend connaissance. Le Client fournira à IBM, à sa demande, toutes les informations pertinentes relatives audit événement ou circonstance.

### 7.5.2 Résiliation par le Client

Outre les droits de suspension et de résiliation stipulés dans le Contrat, si un fournisseur cesse de mettre à disposition une Application Tierce, un Site Tiers ou du Contenu ou qu'il apporte des modifications importantes aux dispositions régissant sa disponibilité, et si le Client démontre que ladite indisponibilité

réduit considérablement et définitivement la capacité du Client à utiliser le Service Cloud, le Client pourra notifier à IBM son intention de résilier son abonnement au Service Cloud, en intégralité ou en partie. Cet abonnement au Service Cloud prendra fin 30 jours suivant ladite notification, sauf si la disponibilité des services tiers concernés reprend pendant la période de 30 jours. Dans le cas d'une résiliation aux termes de la présente clause, IBM remboursera au Client toute redevance payée d'avance couvrant le reste de la période des abonnements résiliés qui suit la date d'effet de la résiliation.

Le Client n'aura aucun droit de résiliation en vertu d'une quelconque déclaration d'IBM concernant la future orientation ou intention relative au Service Cloud ou tout Site Tiers, Application Tierce ou Contenu. Sous réserve des présentes dispositions, le Client n'aura aucun droit de résiliation ou ne pourra prétendre à aucun remboursement, avoir ou autre dédommagement en raison de l'indisponibilité de tout produit ou service tiers.

## **7.6 Accès et Stockage**

A la résiliation ou l'expiration du présent Contrat, IBM n'aura aucune obligation de mettre en cache, stocker ou autrement mettre à disposition tout Contenu, requête ou résultat du Client ainsi que toute autre sortie obtenue par le Client suite à l'utilisation du Service Cloud.

## **7.7 Limites d'Utilisation**

L'utilisation du Service Cloud par le Client pourra faire l'objet de limitations, telles que les limites de stockage, le nombre de requêtes ou autres limites ou restrictions. A titre de limite d'utilisation supplémentaire, le Client n'est pas autorisé à accéder au Service Cloud en vue de surveiller la disponibilité, les performances ou les fonctionnalités du Service Cloud, ou pour toute analyse comparative ou à des fins concurrentielles. Les limites d'utilisation seront consignées dans une documentation utilisateur ou sur le site de Service Cloud en ligne. Le Service Cloud pourra fournir des informations à la demande permettant au Client de surveiller l'utilisation. Si un Client dépasse les limites d'utilisation, IBM pourra à sa discrétion réduire, en collaboration avec le Client, l'utilisation de sorte qu'elle soit conforme aux limites d'utilisation.

## **7.8 Données Personnelles**

Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser des cookies et des technologies de suivi permettant de rassembler des informations identifiant une personne, dans le cadre de la collecte de statistiques et d'informations d'utilisation conçues pour aider à améliorer l'acquis utilisateur et/ou pour personnaliser les interactions avec les utilisateurs conformément au site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

## **7.9 Violation de droits d'auteur**

IBM respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Pour signaler la contrefaçon d'un produit protégé par le droit d'auteur, rendez-vous sur la page Digital Millennium Copyright Act Notices à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## **7.10 Utilisations Interdites**

Les utilisations suivantes sont interdites par Red Hat :

Utilisation à Haut Risque interdite : Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud dans toute application ou situation où la défaillance du Service Cloud pourrait entraîner le décès ou une blessure grave de toute personne, ou un dommage important physique ou environnemental (« Utilisation à Haut Risque »). Les exemples d'Utilisation à Haut Risque incluent, sans s'y limiter : avions ou autres modes de transport humains de masse, installations nucléaires ou chimiques, systèmes d'aide à la vie, équipements médicaux implantables, véhicules automobiles ou systèmes d'armement. L'« Utilisation à Haut Risque » n'inclut pas l'utilisation du Service Cloud à des fins d'administration, pour stocker des données de configuration, outils d'ingénierie et/ou de configuration, ou autres applications qui n'ont pas une fonction de contrôle, dont la défaillance ne se traduirait pas dans le décès, des blessures ou des dommages physiques ou environnementaux. Ces applications n'ayant pas une fonction de contrôle peuvent communiquer avec les applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de contrôle.

## **7.11 Échantillons**

Le Service Cloud pourra inclure certains composants ou autres éléments désignés comme Échantillons. Le Client est autorisé à copier et modifier les Échantillons uniquement à des fins d'utilisation interne, à condition que ladite utilisation soit comprise dans les limites des droits de licence objet du présent Contrat, étant entendu toutefois que le Client ne pourra pas modifier ou supprimer les mentions ou

informations relatives aux droits d'auteur contenues dans les Échantillons. IBM fournit les Échantillons sans aucune obligation de support et « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIÈRE DE DROIT DE PROPRIÉTÉ, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGÉRENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION A UNE FIN PARTICULIÈRE.

### **7.12 Exclusion de Garantie et d'Indemnisation pour le Contenu**

NONOBTANT LA GARANTIE STIPULÉE DANS LE CONTRAT, LE CONTENU EST FOURNI EXCLUSIVEMENT « EN L'ÉTAT », « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET AVEC TOUS LES DÉFAUTS, ET LE CLIENT UTILISE LE CONTENU A SES PROPRES RISQUES. IBM DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES EN MATIÈRE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE PERFORMANCES, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, AINSI QUE TOUTE GARANTIE APPARAISSANT DANS LE CADRE DES NÉGOCIATIONS, DE L'UTILISATION OU DES PRATIQUES COMMERCIALES EN RAPPORT AVEC LE CONTENU. IBM NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS AU CONTENU SOIT ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET LE CLIENT PEUT DISPOSER DE DROITS AU TITRE DE LA GARANTIE EN VERTU DE DISPOSITIONS LÉGALES D'ORDRE PUBLIC. CETTE GARANTIE EST PROROGÉE UNIQUEMENT PENDANT TRENTE (30) JOURS A COMPTER DE LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU PRÉSENT CONTRAT (SAUF MENTION CONTRAIRE DANS LESDITES DISPOSITIONS LÉGALES). TOUTE OBLIGATION D'INDEMNISATION DU CLIENT PAR IBM AU TITRE DU CONTRAT NE S'APPLIQUE EN AUCUN CAS A L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU CONTENU PAR LE CLIENT.

### **7.13 Conditions d'Utilisation de Twitter applicables au Gouvernement des États-Unis**

Le Contenu Twitter est un « élément commercial », au sens défini dans le document 48 C.F.R. 2.101, qui se compose d'un « logiciel commercial » et d'une « documentation de logiciel commercial », ces termes étant utilisés dans le document 48 C.F.R. 12.212. Toute utilisation, modification, oeuvre dérivée, reproduction, publication, exploitation, affichage, divulgation ou distribution du Contenu Twitter par toute entité gouvernementale est interdite, à l'exception des cas expressément autorisés par les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation. En outre, toute utilisation par des entités du gouvernement des États-Unis doit être conforme aux documents 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4. Si le Client utilise le Contenu Twitter à titre officiel en tant qu'employé ou représentant d'une administration fédérale, étatique ou locale du gouvernement des États-Unis et que le Client est dans l'incapacité juridique d'accepter la juridiction, la compétence ou d'autres clauses du présent document, ces clauses ne s'appliquent pas à ladite administration, mais uniquement dans les limites requises par la législation applicable. Le fabricant/entrepreneur est Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### **7.14 Limites d'Utilisation – Documents**

- Tous les droits d'utilisation de Document doivent être utilisés dans la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- Les Clients n'ont pas droit au remboursement de tous Documents achetés et non utilisés avant la fin de la période de mesure.

### **7.15 Données personnelles issues des pays membres de l'Union européenne, d'Islande, du Liechtenstein, de Norvège, de Suisse et de Turquie :**

Si le Client met à disposition des données personnelles dans le cadre d'un Service Cloud ou communique à IBM des données personnelles, le Client est considéré comme seul responsable du traitement des données personnelles et désignera IBM comme sous-traitant du traitement (tels que ces termes sont définis dans la directive UE 95/46/EC) desdites données personnelles. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud en relation avec des données personnelles si une telle utilisation est contraire aux lois sur la protection des données personnelles. Sauf indication contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation, IBM ne traitera ces données personnelles que dans les limites requises pour la mise à disposition du Service Cloud conformément aux présentes Conditions d'Utilisation et le Client reconnaît que tout traitement de données personnelles dans ce sens est conforme aux instructions du Client. Le Client accepte qu'IBM utilise des sous-traitants dans le monde entier, y compris d'autres sociétés IBM, pour fournir le Service Cloud. Lorsque des sous-traitants traitent les données personnelles du Client, ce

dernier reconnaît avoir reçu les détails desdits sous-traitants à la date de signature des Conditions d'Utilisation et IBM notifiera au Client toutes modifications apportées à ses sous-traitants.

IBM coopérera raisonnablement avec le Client pour l'aider à respecter les obligations légales, et notamment lui fournir un accès aux données personnelles. Si la loi l'exige, les parties signeront des accords supplémentaires pour la protection des données personnelles. Le Client accepte qu'IBM puisse transférer les données personnelles du Client au-delà des frontières d'un État, y compris hors de l'Espace Economique Européen (EEE). A cet égard, les parties ou leurs sociétés affiliées concernées pourront conclure des Clauses Contractuelles Types correspondantes adoptées par la Commission Européenne, conformément à la Décision 2010/87/EU de la Commission Européenne, en supprimant les clauses facultatives. Tous les litiges ou réclamations relatif à ces accords, même si ceux-ci sont signés par des sociétés affiliées, seront traités par les parties conformément aux dispositions du présent Contrat comme si lesdits litiges ou réclamations étaient survenus entre les parties. Si IBM modifie la manière dont elle traite ou assure la sécurité des données personnelles associées au Service Cloud et que ladite modification engendre un non-respect par le Client de ses obligations légales relatives aux données personnelles, alors le Client pourra résilier le Service Cloud concerné moyennant un préavis écrit adressé à IBM dans les 30 jours suivant la notification de ladite modification par IBM.