

## IBM Watson Analytics for Social Media

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

Το IBM Watson Analytics for Social Media είναι μια online υπηρεσία που επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτά πρόσβαση σε Περιεχόμενο από ορισμένες Εφαρμογές Τρίτων ή/και Δικτυακούς Τόπους Τρίτων, με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας των εν λόγω Εφαρμογών Τρίτων ή/και Δικτυακών Τόπων Τρίτων, και παρέχει στους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud τη δυνατότητα να ορίζουν θέματα, να πραγματοποιούν ανάλυση και να εξετάζουν αποτελέσματα χρησιμοποιώντας προδιαμορφωμένες αναφορές. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ένα δικαίωμα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη για την Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει 500.000 Έγγραφα. Μπορούν να αγοραστούν πρόσθετα δικαιώματα επί Εγγράφων σε ενότητες του 1 Εκατομμυρίου.

#### 1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

Το IBM Watson Analytics for Social Media Plus περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες που παρέχονται από το IBM Watson Analytics for Social Media.

- Περιλαμβάνει 10 χρήστες.
- Υποδομή "ενός κατοίκου" (Single Tenant) που περιλαμβάνει έως 1.000.000 έγγραφα ανά μήνα και 5.000.000 έγγραφα ανά έργο που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κοινού από τους χρήστες που ανήκουν στον "κάτοικο".

#### 1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

Το IBM Watson Analytics for Social Media Plus περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες που παρέχονται από το IBM Watson Analytics for Social Media.

- Περιλαμβάνει 25 χρήστες.
- Υποδομή "ενός κατοίκου" (Single Tenant) που περιλαμβάνει έως 5.000.000 έγγραφα ανά μήνα και 10.000.000 έγγραφα ανά έργο που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κοινού από τους χρήστες που ανήκουν στον "κάτοικο".

Ως χρήστης θεωρείται κάθε μοναδικό πρόσωπο στο οποίο έχει δοθεί η δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα: μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.

#### 1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

Μπορούν να αγοραστούν πρόσθετα δικαιώματα επί Εγγράφων για την Υπηρεσία Cloud σε ενότητες του 1 Εκατομμυρίου. Κάθε ένα από τα δικαιώματα επί ενός Εκατομμυρίου Εγγράφων αντιπροσωπεύει ένα Εκατομμύριο Έγγραφα.

### 2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων για Υπηρεσίες Cloud, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> και με οποιουσδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ΗΠΑ-ΕΕ.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει

αν αυτή η Υπηρεσία Cloud ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

### 3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

#### 3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

#### 3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
< 99,0%	2%
< 97,0%	5%
< 95,0%	10%

\* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

Παράδειγμα: Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας 500 λεπτών συνολικά κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά - 500 λεπτά Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας = 42.700 λεπτά	= 2% Πίστωση Διαθεσιμότητας για 98,8% διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα
Συνολική διάρκεια Συμβατικού Μήνα = 43.200 λεπτά	

## 4. Τεχνική Υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής παρέχεται τεχνική υποστήριξη για αυτή την Υπηρεσία Cloud, όπως καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a Service [SaaS] Support Handbook), το οποίο διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ή σε μεταγενέστερη παρεχόμενη από την IBM διεύθυνση στο διαδίκτυο. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## 5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- γ. **Εκατομμύριο Εγγράφων (Million Document)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένα Έγγραφο είναι μια μετρήσιμη ποσότητα δεδομένων που τοποθετείται μεταξύ μιας κεφαλίδας εγγράφου και μιας εγγραφής τέλους εγγράφου που σημειώνουν την αρχή και το τέλος του, ή μια ηλεκτρονική αναπαράσταση ενός φυσικού εγγράφου. Κάθε ένα από τα δικαιώματα επί ενός Εκατομμυρίου Εγγράφων αντιπροσωπεύει ένα Εκατομμύριο Έγγραφα. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα επί Εκατομμυρίων Εγγράφων για την κάλυψη του συνολικού αριθμού των Εγγράφων τα οποία επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

### 5.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

### 5.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

## 6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 7. Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

### 7.1 Πρόσθετες Πληροφορίες - Συμπληρωματικοί Ορισμοί

**Υπηρεσία Cloud (Cloud Service)** – όπως ορίζεται στη Σύμβαση: μια υπηρεσία λογισμικού και δεν περιλαμβάνει Περιεχόμενο, Εφαρμογές Τρίτων ή Δικτυακούς Τόπους Τρίτων.

**Αναφορές Ανάλυσης (Analysis Reports)** – τα αποτελέσματα ή τα δεδομένα εξόδου της διαδικασίας ανάλυσης και εξαγωγής πληροφοριών από το Περιεχόμενο.

**Περιεχόμενο (Content)** – πληροφορίες, λογισμικό και δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αρχείων HTML (hypertext markup language), σεναρίων (scripts), προγραμμάτων, ηχογραφήσεων, αρχείων ήχου και μουσικής, γραφικών, εικόνων, μικροεφαρμογών (applets) ή μικροεφαρμογών εξυπηρετητή (servlets) που δημιουργήθηκαν, παρασχέθηκαν, μεταφορτώθηκαν (upload) ή διαβιβάστηκαν από τον Πελάτη ή από οποιονδήποτε χρήστη που έλαβε την απαιτούμενη εξουσιοδότηση από τον Πελάτη. Ως Περιεχόμενο ορίζονται επίσης πληροφορίες ή δεδομένα, εν όλω ή εν μέρει, που παρέχονται από ή για τον Πελάτη ή στα οποία γίνεται πρόσβαση για λογαριασμό του Πελάτη από την IBM ή τους προμηθευτές της, από Δικτυακούς Τόπους Τρίτων. Ο όρος "περιεχόμενο" που χρησιμοποιείται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud της IBM, θα αντικαθίσταται από τον όρο "Περιεχόμενο" όπως ορίζεται στην παρούσα.

**Εφαρμογές Τρίτων (Third Party Applications)** – εφαρμογές και λογισμικό που παρέχονται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα εκτός IBM και λειτουργούν σε συνεργασία με την Υπηρεσία Cloud.

**Δικτυακοί Τόποι Τρίτων (Third Party Site)** – websites τρίτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που περιλαμβάνουν περιεχόμενο κοινωνικής δικτύωσης, όπως π.χ. το Facebook, το Klout και το Twitter.

**Ταυτότητα Tweet (Tweet ID)** – ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός που δημιουργείται για κάθε Tweet.

**Tweet** – μια δημόσια ανάρτηση η οποία αποτελείται από ένα κύριο μέρος κειμένου που δεν υπερβαίνει τους 140 χαρακτήρες και έχει δημιουργηθεί από οποιονδήποτε τελικό χρήστη της υπηρεσίας Twitter.

**Περιεχόμενο του Twitter (Twitter Content)** – Tweets, Ταυτότητες Tweet, δημόσιες πληροφορίες προφίλ τελικών χρηστών του Twitter και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες του Twitter βρίσκονται στη διάθεση του Πελάτη.

**Διακριτικά του Twitter (Twitter Marks)** – το όνομα του Twitter ή τα λογότυπα τα οποία η IBM καθιστά διαθέσιμα στον Πελάτη. Η χρήση των Διακριτικών του Twitter από τον Πελάτη διέπεται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης και τους όρους που περιγράφονται στη σελίδα Twitter Brand Assets and Guidelines στη διεύθυνση <https://Twitter.com/logo>.

### 7.2 Εσωτερική Χρήση

Επιπλέον των περιορισμών που τίθενται στη Σύμβαση αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, οι αναφορές, τα αποτελέσματα και τα άλλα δεδομένα εξόδου που αποκτώνται από την Υπηρεσία Cloud παρέχονται μόνο για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και δεν επιτρέπεται η χρήση τους για την παροχή υπηρεσιών σε τρίτους. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται χορηγήσει περαιτέρω άδειες χρήσης, να προβεί σε ενοικίαση ή υπεκμίσθωση ή κατά άλλον τρόπο να καθιστά τις αναφορές, τα αποτελέσματα ή τα άλλα δεδομένα εξόδου που αποκτήθηκαν από την Υπηρεσία Cloud διαθέσιμα σε τρίτους.

### 7.3 Πρόσβαση και Χρήση Περιεχομένου, Εφαρμογών Τρίτων και Δικτυακών Τόπων Τρίτων

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τα απαιτούμενα μέσα για τον ορισμό, την επιλογή και την πρόσβαση σε Περιεχόμενο από Εφαρμογές Τρίτων και Δικτυακούς Τόπους Τρίτων για δική του Χρήση με την Υπηρεσία Cloud. Το Περιεχόμενο δεν βρίσκεται στην κυριότητα ούτε ελέγχεται από την IBM και τους προμηθευτές της, και η IBM και οι προμηθευτές της δεν παραχωρούν άδειες χρήσης ή κατά άλλον τρόπο παρέχουν δικαιώματα επί του Περιεχομένου. Το Περιεχόμενο μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, απρεπή ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο. Ωστόσο, η IBM ή οι προμηθευτές της μπορούν κατά την αποκλειστική τους διακριτική ευχέρεια να προβούν στις εν λόγω ενέργειες.

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιέχει λειτουργίες που έχουν σχεδιαστεί για τη συνεργασία με Εφαρμογές Τρίτων και Δικτυακούς Τρίτων (π.χ. εφαρμογές Facebook ή Twitter). Επιπλέον των εξουσιοδοτήσεων που απαιτούνται στη Σύμβαση για Περιεχόμενο, ο Πελάτης θα παράσχει στην IBM τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις και την απαιτούμενη πρόσβαση σε Περιεχόμενο, Εφαρμογές Τρίτων και Δικτυακούς Τόπους Τρίτων για τη λειτουργία της Υπηρεσίας Cloud για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να είναι υποχρεωμένος να συνάψει χωριστές συμβάσεις με τα τρίτα μέρη για την πρόσβαση ή χρήση Περιεχομένου, Εφαρμογών Τρίτων και Δικτυακών Τόπων Τρίτων. Η IBM δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω χωριστών συμβάσεων και ως ρητή προϋπόθεση της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω χωριστών συμβάσεων.

Όταν χρησιμοποιεί Περιεχόμενο στο οποίο αποκτά πρόσβαση στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης επιτρέπεται να κάνει μόνο τα εξής: (α) να πραγματοποιεί αναλύσεις του Περιεχομένου και να δημιουργεί Αναφορές Ανάλυσης στο βαθμό που επιτρέπεται από τις λειτουργίες της Υπηρεσίας Cloud, και (β) να παρουσιάζει το Περιεχόμενο μόνο εντός της Υπηρεσίας Cloud.

Σε περίπτωση προβολής Περιεχομένου του Twitter από τον Πελάτη, η εμφάνιση του προβαλλόμενου Περιεχομένου του Twitter θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις εμφάνισης του Twitter που περιγράφονται στην ιστοσελίδα <https://dev.twitter.com/terms/display-requirements>.

Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης επιτρέπεται να παρουσιάζει Διακριτικά του Twitter αποκλειστικά και μόνο για τον προσδιορισμό του Twitter ως πηγής του Περιεχομένου του Twitter, όπως ορίζεται στην παρούσα.

## 7.4 Περιορισμοί

Επιπλέον των προϋποθέσεων χρήσης αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud που καθορίζονται στη Σύμβαση, ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. Πρόσβαση ή χρήση Δικτυακών Τόπων Τρίτων, Εφαρμογών Τρίτων ή Περιεχομένου με την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αντιγραφής, τροποποίησης ή δημιουργίας παράγωγων έργων, σε περίπτωση που η εν λόγω πρόσβαση ή χρήση θα συνιστούσε παραβίαση εφαρμοστέων νόμων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή άλλων νόμων, των όρων οποιωνδήποτε αδειών χρήσης, συμβάσεων ή άλλων όρων ή περιορισμών τρίτων.
- β. Διανομή, επίδειξη, εμφάνιση σε οθόνη ή κατά άλλον τρόπο διάθεση της Υπηρεσίας Cloud ή Περιεχομένου σε οποιονδήποτε τρίτους, εκτός εάν επιτρέπεται βάσει μιας σύμβασης με τον πάροχο του Περιεχομένου.
- γ. Πρόσβαση ή χρήση οποιουδήποτε τμήματος της Υπηρεσίας Cloud για τη δημιουργία ή τη συνεισφορά σε κάποιο ανταγωνιστικό προϊόν ή υπηρεσία.
- δ. Συγκέντρωση, διατήρηση στη λανθάνουσα μνήμη (cache) ή αποθήκευση δεδομένων τοποθεσίας ή γεωγραφικών πληροφοριών από το Περιεχόμενο του Twitter ξεχωριστά από το Περιεχόμενο με το οποίο σχετίζονται, ή χρήση δεδομένων τοποθεσίας ή γεωγραφικών πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός του προσδιορισμού της τοποθεσίας που επισημαίνεται σε Tweet.
- ε. Συνδυασμός του Περιεχομένου με άλλα δεδομένα, εκτός εάν το Περιεχόμενο μπορεί να αποδοθεί με σαφήνεια στην πηγή. Για παράδειγμα, ένα Tweet δεν επιτρέπεται να συνδυαστεί με άλλα δεδομένα εκτός εάν μπορεί να αποδοθεί με σαφήνεια στο Twitter.
- στ. Χρήση Περιεχομένου που καθίσταται διαθέσιμο στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud για τη διεξαγωγή αναλύσεων σε μικρές ομάδες ατόμων ή μεμονωμένα άτομα για παράνομους σκοπούς ή σκοπούς διάκρισης.
- ζ. Οπτικοποίηση, φιλτράρισμα ή επιμέλεια Περιεχομένου με σκοπό τη δημόσια εμφάνιση Περιεχομένου σε καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, οποιασδήποτε εμφάνισης Περιεχομένου σε μέσα μαζικής αγοράς, ψυχαγωγικές εκδηλώσεις, περιεχόμενο ηλεκτρονικών εργαλείων (widgets), τηλεοπτικές μεταδόσεις, υπαίθριους ηλεκτρονικούς πίνακες ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό μέσο.
- η. Χρήση του Περιεχομένου ή των πραγματοποιούμενων στην Υπηρεσία Cloud αναλύσεων του Περιεχομένου στο πλαίσιο ενός διαφημιστικού δικτύου, εκτός εάν υπάρχει ρητή έγγραφη έγκριση της εν λόγω χρήσης από το Δικτυακό Τόπο Τρίτου ή την Εφαρμογή Τρίτου που συσχετίζεται με το Περιεχόμενο.

- θ. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter ή τις πραγματοποιούμενες στην Υπηρεσία Cloud αναλύσεις του Περιεχομένου του Twitter για τη δημιουργία μιας εφαρμογής που εκτελεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα βάσει χρόνου σειρά μετρήσεων, χρησιμοποιώντας τις ίδιες ή παρόμοιες μεθόδους, με σκοπό τη σύγκριση της απόδοσης ενός τηλεοπτικού προγράμματος στη διάρκεια του χρόνου ή τη σύγκριση με ένα καθορισμένο σύνολο ή υποσύνολο άλλων τηλεοπτικών προγραμμάτων.
- ι. Χρήση οποιωνδήποτε συναθροιστικών μετρικών στοιχείων χρηστών, όπως π.χ. ο αριθμός χρηστών ή λογαριασμών του Twitter, τα οποία αποκτήθηκαν κατά την πρόσβαση και χρήση του Περιεχομένου στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε σκοπό, εκτός εάν υπάρχει ρητή έγγραφη έγκριση της εν λόγω χρήσης από το Δικτυακό Τύπο Τρίτου ή την Εφαρμογή Τρίτου που συσχετίζεται με το Περιεχόμενο.
- ια. Χρήση του Περιεχομένου για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον περιορισμένο σκοπό που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση.

## **7.5 Καταγγελία βάσει Ενεργειών Τρίτων**

### **7.5.1 Καταγγελία από την IBM**

Επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, εάν ένας πάροχος πάψει να καθιστά διαθέσιμο έναν Δικτυακό Τύπο Τρίτου, μια Εφαρμογή Τρίτου ή Περιεχόμενο ή επιβάλει όρους που συνιστούν ουσιώδη επιβάρυνση ή κίνδυνο για την IBM, τους προμηθευτές της, τους πελάτες της ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ή εάν η IBM γνωρίζει ή έχει λόγο να πιστεύει ότι η επεξεργασία συγκεκριμένου περιεχομένου μέσω της Υπηρεσίας Cloud συνιστά παραβίαση δικαιωμάτων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) οποιουδήποτε τρίτου μέρους, η IBM μπορεί να διακόψει την παροχή των αντίστοιχων λειτουργιών της Υπηρεσίας Cloud χωρίς να παράσχει στον Πελάτη οποιοδήποτε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή άλλης αποζημίωσης.

Ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM άμεσα για οποιοδήποτε συμβάν ή περίσταση που σχετίζεται με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud, σε περίπτωση που κατά την αντίληψη του Πελάτη το εν λόγω συμβάν ή περίσταση είναι πιθανό να οδηγήσει σε έγερση αξίωσης ή απαίτησης εναντίον της εκ μέρους του χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM κάθε σχετική πληροφορία αναφορικά με το εν λόγω συμβάν ή περίσταση μετά από σχετικό αίτημά της.

### **7.5.2 Καταγγελία από τον Πελάτη**

Επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, εάν ένας πάροχος πάψει να καθιστά διαθέσιμη μια Εφαρμογή Τρίτου, έναν Δικτυακό Τύπο Τρίτου ή Περιεχόμενο ή προβεί σε ουσιώδεις αλλαγές στους όρους βάσει των οποίων καθίσταται διαθέσιμη η εν λόγω Εφαρμογή, ο Δικτυακός Τύπος ή το Περιεχόμενο, και ο Πελάτης αποδείξει ότι η εν λόγω μη διαθεσιμότητα συνιστά ουσιαστικό και διαρκές εμπόδιο στη δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, τότε ο Πελάτης μπορεί να ειδοποιήσει την IBM για την πρόθεσή του να τερματίσει τη συνδρομή του για την Υπηρεσία Cloud, εν όλω ή εν μέρει. Η εν λόγω συνδρομή για την Υπηρεσία Cloud θα τερματιστεί 30 ημέρες από την ημερομηνία της εν λόγω ειδοποίησης, εκτός εάν οι εν λόγω υπηρεσίες τρίτων ξαναγίνουν διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της περιόδου 30 ημερών. Σε περίπτωση καταγγελίας βάσει του παρόντος άρθρου, η IBM θα επιστρέψει στον Πελάτη τις προπληρωμένες αμοιβές που καλύπτουν το υπόλοιπο της χρονικής περιόδου συνδρομής που τερματίστηκε, αρχίζοντας από την ημερομηνία καταγγελίας.

Ο Πελάτης δεν θα έχει δικαιώματα καταγγελίας που να βασίζονται σε οποιαδήποτε δήλωση της IBM περί μελλοντικών της κατευθύνσεων ή προθέσεων αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud ή οποιοδήποτε Δικτυακό Τύπο Τρίτου, Εφαρμογή Τρίτου ή Περιεχόμενο. Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται στο παρόν, ο Πελάτης δεν θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας, ούτε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή αποζημίωση για τη μη διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων.

## **7.6 Πρόσβαση και Αποθήκευση**

Μετά την καταγγελία ή λήξη της παρούσας Σύμβασης, η IBM δεν θα έχει καμία υποχρέωση φύλαξης, αποθήκευσης ή κατά άλλον τρόπο διάθεσης στον Πελάτη οποιωνδήποτε αιτημάτων αναζητήσεων πληροφοριών (queries), Περιεχομένου ή αποτελεσμάτων και άλλων δεδομένων εξόδου που αποκτήθηκαν από τον Πελάτη στα πλαίσια της εκ μέρους του χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.

## 7.7 Όρια Χρήσης

Η χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς. Για παράδειγμα, μπορεί να ισχύουν όρια για το χρησιμοποιούμενο χώρο αποθήκευσης, τον αριθμό αιτημάτων αναζήτησης πληροφοριών (queries) ή να υπάρχουν άλλα όρια ή περιορισμοί χρήσης. Ως πρόσθετος περιορισμός χρήσης, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αποκτή πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με σκοπό την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, της απόδοσης ή της λειτουργικότητας της Υπηρεσίας Cloud, ή για οποιουδήποτε άλλους συγκριτικούς ή ανταγωνιστικούς σκοπούς. Οι περιορισμοί χρήσης θα τεκμηριώνονται σε εγχειρίδιο χρήστη ή στην online Υπηρεσία Cloud. Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να παρέχει κατ' απαίτηση πληροφορίες που επιτρέπουν στον Πελάτη να παρακολουθεί τη χρήση της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης υπερβαίνει τα όρια χρήσης, η IBM μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προβεί σε συνεννόηση με τον Πελάτη στην εύρεση λύσης για τη μείωση της χρήσης έτσι ώστε ο Πελάτης να συμμορφώνεται με τα όρια χρήσης.

## 7.8 Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση "cookies" και τεχνολογιών παρακολούθησης για τη συλλογή πληροφοριών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων (personally identifiable information) συγκεντρώνοντας στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες χρήσης με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας χρηστών ή/και την προσαρμογή της αλληλεπίδρασης με τους χρήστες σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην ιστοσελίδα <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

## 7.9 Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων

Αποτελεί πολιτική της IBM να σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων. Για να αναφέρετε την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα Digital Millennium Copyright Act Notices στη διεύθυνση <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## 7.10 Απαγορευμένες Χρήσεις

Οι ακόλουθες χρήσεις απαγορεύονται από τη Red Hat:

Απαγόρευση Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου ("No High Risk Use"): Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή περίπτωση όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου ή σε σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία ("Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου"). Παραδείγματα Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση σε αεροσκάφη και άλλα μέσα μαζικής μεταφοράς, πυρηνικές και χημικές εγκαταστάσεις, συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού, εμφυτεύσιμες ιατρικές συσκευές, μηχανοκίνητα οχήματα ή οπτικά συστήματα. Η Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου δεν περιλαμβάνει τη χρήση της υπηρεσίας Cloud για διαχειριστικούς σκοπούς, για την αποθήκευση δεδομένων παραμετροποίησης, ως εργαλείων σχεδιασμού ή/και παραμετροποίησης ή άλλων μη ελεγκτικών εφαρμογών, η δυσλειτουργία των οποίων δεν θα οδηγούσε σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία. Επιτρέπεται η επικοινωνία των εν λόγω μη ελεγκτικών εφαρμογών με τις εφαρμογές που πραγματοποιούν τον έλεγχο, αλλά δεν επιτρέπεται να είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνες για τη λειτουργία ελέγχου.

## 7.11 Υλικά Δειγμάτων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιλαμβάνει ορισμένα λειτουργικά τμήματα ή άλλα υλικά που προσδιορίζονται ως Υλικά Δειγμάτων. Ο Πελάτης επιτρέπεται να αντιγράψει και να τροποποιήσει τα Υλικά Δειγμάτων μόνο για σκοπούς εσωτερικής χρήσης, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω χρήση γίνεται εντός των ορίων των δικαιωμάτων χρήσης που χορηγούνται βάσει της παρούσας Σύμβασης, και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν προβαίνει στην τροποποίηση ή διαγραφή οποιωνδήποτε πληροφοριών ή ειδοποιήσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων που περιέχονται στα Υλικά Δειγμάτων. Η IBM παρέχει τα Υλικά Δειγμάτων χωρίς υποχρέωση υποστήριξης και "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ.

## 7.12 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης και Αποζημίωσης για Περιεχόμενο

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Η IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ. Η IBM ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ). ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ IBM ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

## 7.13 Όροι για Χρήση του Twitter από Κυβερνητικές Οντότητες των Ηνωμένων Πολιτειών

Το Περιεχόμενο του Twitter αποτελεί "εμπορικό στοιχείο" (commercial item), όπως αυτός ο όρος ορίζεται στην ενότητα 2.101 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α., αποτελούμενο από "εμπορικό λογισμικό υπολογιστών" (commercial computer software) και "τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών" (commercial computer software documentation), όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στην ενότητα 12.212 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α. Οποιαδήποτε χρήση, τροποποίηση, αναπαραγωγή, δημοσίευση, αξιολόγηση απόδοσης, προβολή, αποκάλυψη ή διανομή του Περιεχομένου του Twitter από οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα απαγορεύεται, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό επιτρέπεται ρητά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών Cloud. Επιπλέον, οποιαδήποτε χρήση από κυβερνητικές οντότητες των Η.Π.Α. πρέπει να είναι σύμφωνη με την ενότητα 12.212 και τις ενότητες 227.7202-1 έως 227.7202-4 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 12.212, 227.7202-1 - 227.7202-4) των Η.Π.Α. Αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter υπό την επίσημη ιδιότητα του Πελάτη ως υπαλλήλου ή εκπροσώπου οποιασδήποτε τοπικής, πολιτειακής ή ομοσπονδιακής κυβερνητικής οντότητας των Η.Π.Α. και ο Πελάτης δεν έχει τη νόμιμη δυνατότητα να αποδεχτεί τις διατάξεις περί δικαιοδοσίας ή τόπου εκδίκασης ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις της παρούσας, οι εν λόγω διατάξεις δεν ισχύουν για την εν λόγω οντότητα, στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο εργολάβος/κατασκευαστής είναι η Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

## 7.14 Περιορισμοί Χρήσης - Έγγραφα

- Όλα τα δικαιώματα επί Εγγράφων πρέπει να χρησιμοποιηθούν εντός της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Οι Πελάτες δεν δικαιούνται επιστροφή χρημάτων για Έγγραφα που αγοράστηκαν αλλά δεν χρησιμοποιήθηκαν πριν τη λήξη της περιόδου μέτρησης.

## 7.15 Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από Κράτη-Μέλη της ΕΕ, την Ελβετία, την Ισλανδία, το Λίχτενσταϊν, τη Νορβηγία και την Τουρκία

Εάν ο Πελάτης καταστήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαθέσιμα στην IBM ή σε μια Υπηρεσία Cloud της IBM, σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης θα θεωρείται ο μοναδικός υπεύθυνος επεξεργασίας (controller) των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ο Πελάτης ορίζει την IBM ως εκτελούντα την επεξεργασία (processor) (ως οι εν λόγω όροι ορίζονται στην Οδηγία 95/46/ΕΚ της ΕΕ) για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud σε συνάρτηση με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο βαθμό που τέτοια χρήση θα παραβίαζε ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Εκτός εάν άλλως καθορίζεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud, η IBM θα επεξεργάζεται τέτοια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για να καταστεί διαθέσιμη την Υπηρεσία Cloud σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εν λόγω επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με τις δικές του οδηγίες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να

χρησιμοποιεί υπερβολάβους της ανά τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων άλλων εταιρειών IBM, για την παροχή της Υπηρεσίας Cloud. Σε περίπτωση που γίνεται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη από υπερβολάβους, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι του έχουν παρασχεθεί αναλυτικές πληροφορίες για τους εν λόγω υπερβολάβους κατά την ημερομηνία υπογραφής της Περιγραφής Υπηρεσιών Cloud και η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ειδοποίηση για οποιεσδήποτε αλλαγές στους υπερβολάβους που χρησιμοποιεί.

Η IBM θα συνεργάζεται εύλογα με τον Πελάτη στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε νομικών του υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής στον Πελάτη της δυνατότητας πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του. Εάν απαιτείται από το νόμο, τα συμβαλλόμενα μέρη θα προβούν στη σύναψη πρόσθετων συμβάσεων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη διαμέσου κρατικών συνόρων, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης σε κράτη εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Στο πλαίσιο των ανωτέρω, τα συμβαλλόμενα μέρη ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες με αυτά εταιρείες μπορούν να προβούν στη σύναψη χωριστών, πρότυπων συμβάσεων με Πρότυπες Ρήτρες της ΕΕ, χωρίς τροποποιήσεις, υπό τους αντίστοιχους ρόλους τους σύμφωνα με την Απόφαση 2010/87/ΕΕ της ΕΚ, έχοντας αφαιρέσει τις προαιρετικές ρήτρες. Οποιοσδήποτε διαφορές ή ευθύνες απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις, ακόμα και σε περίπτωση που οι εν λόγω συμβάσεις έχουν συναφθεί από συνδεδεμένες με τα συμβαλλόμενα μέρη εταιρείες, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη σαν να πρόκειται για διαφορά ή ευθύνη που προέκυψε ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης. Εάν η IBM κάνει μια αλλαγή στον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται ή παρέχει ασφάλεια για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στα πλαίσια της Υπηρεσίας Cloud και η εν λόγω αλλαγή έχει ως αποτέλεσμα ο Πελάτης να μη συμμορφώνεται πλέον με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να παύσει την εν λόγω Υπηρεσία Cloud παρέχοντας έγγραφη ειδοποίηση στην IBM εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η IBM κοινοποιεί την εν λόγω αλλαγή στον Πελάτη.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.