

IBM Watson Analytics for Social Media

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Watson Analytics for Social Media

IBM Watson Analytics for Social Media online služba, která umožňuje Zákazníkovi přistupovat k Obsahu z určitých Aplikací třetích stran a/nebo z Webů třetích stran, a to na základě dostupnosti těchto Webů nebo Aplikací třetích stran, a povoluje Uživatelům služby Cloud Service definovat témata, provádět analýzy a prohlížet si výsledky s využitím předkonfigurovaných reportů. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání služby Cloud Service. Oprávnění pro Oprávněného uživatele služby Cloud Service Authorized zahrnuje 500 000 Dokumentů. Další Dokumenty lze zakoupit v intervalech 1 milionu.

1.2 IBM Watson Analytics for Social Media Plus

IBM Watson Analytics for Social Media Plus zahrnuje všechny funkce IBM Watson Analytics for Social Media.

- Zahrnuje 10 uživatelů.
- Jeden klient, který zahrnuje až 1 000 000 dokumentů za měsíc a 5 000 000 dokumentů za projekt sdílených mezi uživateli v rámci klienta.

1.3 IBM Watson Analytics for Social Media Professional

IBM Watson Analytics for Social Media Plus zahrnuje všechny funkce IBM Watson Analytics for Social Media.

- Zahrnuje 25 uživatelů.
- Jeden klient, který zahrnuje až 5 000 000 dokumentů za měsíc a 10 000 000 dokumentů za projekt sdílených mezi uživateli v rámci klienta.

Uživatel je jedinečný uživatel, který přistupuje ke službě Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru).

1.4 IBM Watson Analytics for Social Media Additional Documents

Další Dokumenty pro službu Cloud Service lze zakoupit v intervalech 1 milionu. Každé oprávnění pro Milion dokumentů představuje jeden Milion dokumentů.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí Cloud Service, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service má certifikaci pravidel mezi Spojenými státy a Evropskou unií Safe Harbor.

Tato služba Cloud Service není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem nebo technologií Zákazníka nebo třetí strany, návrhy nebo pokyny, nepodorovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,0 %	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 500 minut Odstávky = 42 700 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
<hr/> Celkem 43 200 minut	

4. Technická podpora

Během období registrace je pro období této služby Cloud Service poskytována technická podpora podle popisu v příručce podpory IBM SaaS Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákaznickově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákaznickově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- c. **Milion dokumentů** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Dokument je konečný objem dat, která jsou obsažena mezi záhlavím a zápatím dokumentu. Záhlaví a zápatí dokumentu vyznačují začátek a konec dokumentu. Každé oprávnění pro Milion dokumentů představuje jeden Milion dokumentů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění Milion dokumentů, který bude pokrývat celkový počet Dokumentů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákaznickově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

7. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

7.1 Dodatečné informace – doplňkové definice

Cloud Service – jak je definována ve Smlouvě, je softwarová služba a nezahrnuje Obsah, Aplikace třetích stran ani Stránky třetích stran.

Sestavy analýz – označuje výsledek nebo výstup z procesu analýzy a odvozování informací z Obsahu.

Obsah – označuje informace, software a data, včetně - nikoli však pouze - jakýchkoli Osobních údajů, souborů HTML (hypertext markup language), skriptů, programů, nahrávek, zvuků, hudby, grafiky, obrázků, appletů nebo servletů, které Zákazník a jakýkoli uživatel oprávněný Zákazníkem vytváří, poskytuje, nahrává či přenáší. Obsah zahrnuje také informace nebo data, které zcela nebo zčásti poskytuje Zákazník nebo jsou poskytovány pro Zákazníka, nebo k nimž IBM nebo její dodavatelé

přístupují jménem Zákazníka ze Stránek třetích stran. Pojem "obsah" tak, jak je použit ve smlouvě pro služby Cloud Service, bude nahrazen pojmem "Obsah" definovaným v tomto dokumentu.

Aplikace třetích stran – aplikace a software poskytovaný jinými fyzickými nebo právníckými osobami než IBM, který spolupracuje se službou Cloud Service.

Stránky třetích stran – znamenají webové stránky třetích stran, včetně - nikoli však pouze - webové stránky obsahující sociální obsah, jako je Facebook, Klout a Twitter.

ID tweetu – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.

Tweety – označuje veřejné zobrazení textu v maximální délce 140 znaků provedené jakýmkoli koncovým uživatelem služby Twitter.

Obsah služby Twitter – označuje Tweety, ID Tweetu, veřejné informace o profilu koncových uživatelů služby Twitter a další data a informace služby Twitter zpřístupněné Zákazníkovi.

Značky služby Twitter – název Twitter nebo loga, která IBM zpřístupní Zákazníkovi, na používání Značek služby Twitter Zákazníkem se vztahují podmínky této Smlouvy a dokument Aktiva a pokyny pro značku Twitter, který lze nalézt na adrese <https://Twitter.com/logo>.

7.2 Interní použití

Kromě omezení uvedených ve Smlouvě týkajících se užívání služby Cloud Service, jsou sestavy, výsledky a další výstupy získané prostřednictvím Cloud Service poskytovány pouze pro účely interního užívání ze strany Zákazníka a nesmí být užívány pro poskytování služeb třetím stranám. Zákazník nesmí dále sublicencovat, pronajímat, poskytovat na leasing nebo jinak vytvářet sestavy, výsledky či jiný výstup ze služby Cloud Service a poskytovat jej třetím stranám.

7.3 Přístup k Obsahu a užívání Obsahu, Aplikace třetích stran a Stránky třetích stran

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi definovat a vybírat Obsah z Aplikací třetích stran a Stránek třetích stran a přistupovat k němu pouze pro účely jeho užívání Zákazníkem v rámci služby Cloud Service. Obsah není vlastnictvím IBM ani jejich dodavatelů, ani není pod jejich kontrolou, a IBM ani její dodavatelé neposkytují licenci ani jiným způsobem neudělují práva k Obsahu. Obsah může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, neslušné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět.

Služba Cloud Service může obsahovat funkce určené k práci s Aplikacemi třetích stran nebo se Stránkami třetích stran (např. aplikace Facebook nebo Twitter). Kromě oprávnění pro Obsah vyžadovaných v souladu se Smlouvou Zákazník IBM poskytne nezbytná oprávnění a přístup k Obsahu, Aplikacím třetích stran a Stránkám třetích stran za účelem obsluhy služby Cloud Service jménem Zákazníka. Zákazník může být za účelem přístupu k Obsahu nebo užívání Obsahu, Aplikací třetích stran nebo Stránek třetích stran povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími stranami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a jako výslovná podmínka je v těchto Podmínkách užívání uvedeno, že Zákazník souhlasí, že bude dodržovat podmínky takových samostatných smluv.

Při používání Obsahu, ke kterému Zákazník přistupuje v rámci této služby Cloud Service, je Zákazníkovi výslovně povoleno: (a) provádět analýzu Obsahu a vytvářet Sestavy analýz tak, jak to povolují funkce služby Cloud Service; a (b) zobrazovat Obsah výhradně v rámci služby Cloud Service.

Pokud Zákazník zobrazuje Obsah služby Twitter, musí jej zobrazovat v souladu s požadavky na zobrazování služby Twitter umístěnými na adrese <https://dev.Twitter.com/terms/display-requirements>.

Při užívání Obsahu služby Twitter, ke kterému Zákazník přistupuje v rámci této služby Cloud Service, je Zákazníkovi povoleno pouze zobrazování Značek služby Twitter, a to výhradně k označení služby Twitter jako zdroje Obsahu služby Twitter, jak je uvedeno v tomto dokumentu.

7.4 Omezení

Kromě podmínek užívání týkajících se služby Cloud Service, které jsou uvedeny ve Smlouvě, Zákazník nesmí:

- a. Přistupovat ke Stránkám třetích stran, k Aplikacím třetích stran nebo k Obsahu ani je nesmí užívat se službou Cloud Service, včetně - nikoli však pouze - ke kopírování, provádění změn nebo vytváření odvozených děl, pokud takové počínání představuje porušení platných právních předpisů na ochranu osobních údajů nebo podmínek licencí nebo smluv třetích stran nebo porušení jiných podmínek či omezení.

- b. Distribuovat, demonstrovat, zobrazovat nebo jinak zpřístupňovat službu Cloud Service nebo Obsah jakékoli třetí straně, pokud to není povoleno na základě smlouvy s poskytovatelem Obsahu.
- c. Přistupovat k jakékoli části služby Cloud Service nebo ji používat k vytváření nebo přispět k vytváření konkurenčního produktu či služby.
- d. Agregovat, načítat do mezipaměti nebo ukládat data o poloze nebo geografické informace zahrnuté v Obsahu odděleně od Obsahu, se kterým jsou spojeny, ani používat data o poloze nebo geografická data zahrnutá v Obsahu k jinému účelu než identifikaci polohy označené v Tweetu.
- e. Spojovat Obsah s ostatními daty, pokud Obsah nelze za všech okolností jasně připsat zdroji, např. Tweet by neměl být spojován, pokud jej nelze jasně připsat společnosti Twitter.
- f. Užívat Obsah poskytovaný v rámci služby Cloud Service k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.
- g. Provádět vizualizaci, filtrování nebo správu Obsahu pro účely zobrazení Obsahu spotřebitelům včetně - nikoli však pouze - zobrazení Obsahu pro média na trhu a zábavní události, interakcí nebo vizualizací s online widgety, televizního vysílání, venkovních 'e-billboardů' a dalších podobných médií.
- h. Užívat Obsah nebo jeho analýzy ve službě Cloud Service v rámci reklamní sítě, není-li k tomu výslovně písemně oprávněn Stránkou třetí strany nebo Aplikací třetí strany související s Obsahem.
- i. Užívat Obsah služby Twitter nebo jeho analýzy ve službě Cloud Service pro účely vytvoření aplikace, která provádí pravidelné časové série měření za použití stejných nebo podobných metodologií ke srovnání výkonu televizního programu v průběhu času nebo na základě definované množiny nebo podmnožiny ostatních televizních programů.
- j. Používat souhrnné metriky uživatelů, například počet uživatelů nebo účtů služby Twitter, získaných během přístupu k Obsahu a jeho používání v rámci služby Cloud Service k jakémukoli účelu, pokud nemá písemné povolení od Stránky třetí strany nebo Aplikace třetí strany spojené s Obsahem.
- k. Užívat Obsah k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného touto Smlouvou.

7.5 Ukončení na základě akcí třetích stran

7.5.1 Ukončení ze strany IBM

Kromě práv na pozastavení a ukončení platnosti Smlouvy platí, že pokud poskytovatel přestane poskytovat Stránky třetích stran nebo Aplikace třetích stran nebo Obsah nebo pokud poskytovatel stanoví podmínky, jež budou představovat podstatné břemeno nebo riziko pro IBM a její dodavatele, zákazníky nebo jakoukoli třetí stranu, nebo pokud se IBM dozví nebo bude mít důvod domnívat se, že zpracování určitého obsahu prostřednictvím služby Cloud Service bude představovat porušení práv (včetně práv k duševnímu vlastnictví) jakékoli třetí strany, smí IBM přestat poskytovat příslušné funkce služby Cloud Service, aniž by Zákazníkovi vznikl jakýkoli nárok na náhradu škody, vrácení peněz nebo jinou kompenzaci.

Zákazník bude společnost IBM okamžitě informovat o jakékoli události nebo okolnosti týkající se užívání služby Cloud Service ze strany Zákazníka, u níž se Zákazník zjistí, že by mohla vést k nároku nebo žalobě proti užívání služby Cloud Service Zákazníkem. Zákazník poskytne IBM na vyžádání veškeré relevantní informace vztahující se k takové události nebo okolnostem.

7.5.2 Ukončení ze strany Zákazníka

Kromě práv na pozastavení nebo ukončení v souladu se Smlouvou může Zákazník společnost IBM informovat o svém úmyslu zčásti nebo zcela ukončit své předplatné služby Cloud Service, pokud poskytovatel přestane poskytovat Aplikaci třetí strany, Stránku třetí strany nebo Obsah nebo pokud podstatným způsobem změní podmínky, za nichž jsou tyto dostupné, a pokud Zákazník prokáže, že tato nedostupnost významně a trvale omezuje schopnost Zákazníka využívat službu Cloud Service. Takové ukončení registrace služby Cloud Service nabývá účinnosti 30 dní od data takového oznámení, ledaže by dostupnost předmětných služeb třetích stran byla během 30denní časové lhůty obnovena. V případě ukončení na základě tohoto článku vrátí IBM Zákazníkovi jakékoli předplacené poplatky za nevyčerpané období registrace zbývající po datu účinnosti ukončení.

Zákazník nemá právo na ukončení na základě jakéhokoliv výroku IBM ohledně budoucího směřování nebo úmyslů ohledně služby Cloud Service nebo jakékoliv Stránky třetích stran, Aplikace třetích stran nebo Obsahu. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, nemá Zákazník žádné právo na ukončení, ani nemá

žádný nárok na jakékoli náhrady škody, vrácení peněz nebo jiné kompenzace v důsledku nedostupnosti jakýchkoli produktů či služeb třetích stran.

7.6 Přístup a ukládání

Po ukončení nebo skončení platnosti této Smlouvy nemá IBM žádnou povinnost ukládat nebo jiným způsobem zpřístupnit jakékoli dotazy Zákazníka, Obsah nebo výsledky či jiné výstupy, které Zákazník získá prostřednictvím užívání služby Cloud Service.

7.7 Limity užívání

Užívání služby Cloud Service Zákazníkem může podléhat omezením, jako jsou například omezení úložného prostoru, omezení počtu dotazů nebo jiná omezení a limity. Další omezení užívání stanovuje, že Zákazník ke službě Cloud Service nesmí přistupovat za účelem monitorování dostupnosti, výkonnosti nebo fungování služby Cloud Service nebo za jakýmkoli jinými srovnávacími nebo konkurenčními účely. Omezení užívání budou zdokumentována v uživatelské dokumentaci nebo online ve službě Cloud Service. Služba Cloud Service může na vyžádání poskytovat informace, které Zákazníkovi umožní monitorovat užívání. Pokud Zákazník překročí limity užívání, smí IBM - dle svého výhradního uvážení - spolupracovat se Zákazníkem na snížení užívání, aby užívání bylo v souladu s limity užívání.

7.8 Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, a to za účelem sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s podmínkami dokumentu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

7.9 Porušení autorských práv

Zásadou IBM je respektovat práva k duševnímu vlastnictví ostatních subjektů. Chcete-li nahlásit porušení těchto práv u materiálů chráněných autorským právem, navštivte webové stránky Digital Millennium Copyright Act Notices na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

7.10 Zakázané užívání

Red Hat zakazuje následující užívání:

"Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem": Zákazník nesmí službu Cloud Service používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání služby Cloud Service mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným škodám na majetku či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití služby Cloud Service pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání služby Cloud Service nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné škody na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

7.11 Vzorové materiály

Služba Cloud Service může zahrnovat určité komponenty nebo jiné materiály, které jsou označeny jako Vzorové materiály. Zákazník smí kopírovat a upravovat Vzorové materiály pouze pro interní účely, za předpokladu, že toto užívání splňuje limity licenčních práv podle této Smlouvy, avšak pod podmínkou, že Zákazník nesmí pozměňovat ani odstraňovat žádné informace o autorských právech nebo výhrady autorských práv, které jsou uvedeny ve Vzorových materiálech. IBM poskytuje Vzorové materiály bez závazku podpory a "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

7.12 Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO KONKLUDENTNĚ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV A

TITULU VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKCÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK). JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

7.13 Podmínky služby Twitter pro použití pro účely vlády USA

Obsah služby Twitter představuje "komerční předmět" tak, jak je tento pojem vymezen v zákoně 48 C.F.R. 2.101, zahrnující pojmy "komerční počítačový software" a "dokumentace komerčního počítačového softwaru" tak, jak jsou tyto pojmy používány v zákoně 48 C.F.R. 12.212. Jakékoli užívání, změny, odvozování, rozmnožování, uvádění, výkon, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce Obsahu služby Twitter jakýmkoli vládním subjektem je zakázáno, pokud není podmínkami těchto Podmínek užívání výslovně povoleno. Jakékoli užívání subjekty vlády USA musí splňovat ustanovení zákona 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Pokud Zákazník používá Obsah služby Twitter v rámci svého oficiálního oprávnění zaměstnance nebo zástupce USA, subjektu státní nebo místní vlády a ze zákona není schopen přijmout danou jurisdikci, místo soudního řízení nebo jiná ustanovení podle tohoto dokumentu, tato ustanovení se na daný subjekt vztahují pouze v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy. Smluvním dodavatelem nebo výrobcem je společnost Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, Kalifornie 94103.

7.14 Omezení užívání – Dokumenty

- Všechna oprávnění pro Dokumenty musí být použita během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Zákazníci nemají nárok na vrácení peněz za Dokumenty, které zakoupili, ale před ukončením platnosti období měření nevyužili.

7.15 Osobní údaje z Členských států EU, Islandu, Lichtenštejnska, Norska, Švýcarska a Turecka

Pokud Zákazník poskytuje IBM nebo službě IBM Cloud Service osobní údaje jako mezi Zákazníkem a IBM, Zákazník je považován za výhradního správce údajů a určí IBM jako zpracovatele ke zpracování Osobních údajů (tyto pojmy jsou vymezeny ve směrnici EU 95/46/ES). Zákazník nebude službu Cloud Service používat ve spojení s osobními údaji v případě, že by tak došlo k porušení platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Není-li v těchto Podmínkách užívání uvedeno jinak, IBM bude takové osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění služby Cloud Service v souladu s těmito Podmínkami užívání a Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že takové zpracování je v souladu s pokyny Zákazníka. Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí pro poskytnutí služby Cloud Service využít subdodavatelů po celém světě včetně ostatních společností IBM. V případech, kdy osobní údaje Zákazníka zpracovávají subdodavatelé, Zákazník potvrzuje, že mu byly ke dni uzavření Podmínek užívání poskytnuty podrobné informace o těchto subdodavatelích a v případě jakýchkoli změn subdodavatelů bude IBM Zákazníka o těchto změnách informovat.

IBM bude se Zákazníkem přiměřeně spolupracovat při jeho plnění veškerých právních požadavků, včetně zpřístupnění Osobních údajů Zákazníkovi. Pokud je tak vyžadováno právními předpisy, smluvní strany uzavřou dodatečné dohody o ochraně osobních údajů. Zákazník vyjadřuje souhlas, že IBM smí převést osobní údaje Zákazníka přes hranice, a to i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Strany nebo jejich relevantní spřízněné společnosti mohou uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy obsahující vzorová ustanovení EU ve svém příslušném postavení, a to v souladu s Rozhodnutím Komise 2010/87/EU a s odstraněnými volitelnými ustanoveními. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy. Pokud IBM změní způsob, jakým zpracovává nebo zabezpečuje osobní údaje v rámci služby Cloud Service, a tato změna způsobí, že Zákazník nedodrží zákony na ochranu osobních údajů, které se na něj vztahují, smí Zákazník ukončit dotčenou službu Cloud Service na základě písemné výpovědi poskytnuté IBM do 30 dní od okamžiku, kdy IBM změnu Zákazníkovi oznámila.