

IBM API Connect for IBM Cloud

除非以下另有說明，否則一律適用「IBM 雲端服務說明」條款。

1. 雲端服務說明

IBM API Connect on IBM Cloud 可讓企業加快 API 及微型服務所供應數位轉換之速度。

2. 內容及資料保護

Data Sheet 僅限於以英文提供，不以當地語文提供。不問當地法律或慣例之常規，雙方當事人同意，其等瞭解英文，且英文為有關「雲端服務」之取得及使用之適當語文。本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明詳細內容及條款，包括與本服務之使用有關之「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. 服務水準協定 (SLA)

所稱可用性，指呼叫「客戶」所管理 API 之功能。若前述「客戶」所管理 API 已事先實作於目標服務端點，且該等端點係處於可用狀態並依其規格作出回應，則適用本 SLA 及以下第 2.1 節所定可用度扣抵。但「客戶」若係使用與其 API 相關之 IBM Cloud 內之其他服務或執行時期者，則適用各別 SLA（亦即，無重複之 SLA 扣抵）。

3.1 可用度扣抵

高可用度多個公用區域或 多個專用/本端環境 可用度服務水準	單一專用/本端環境 可用度服務水準	扣抵
< 99.95%	< 99.5%	10%
< 99.90%	< 99.0%	25%

3.2 SLA 除外條款

經由「客戶」所擁有之元件（例如：API Gateway）遞送 API 呼叫時，且係搭配 IBM API Connect Dedicated 供應項目一併使用者，該等元件所發生之任何故障不得計為「停用時間」，亦不符合「SLA 扣抵」之條件。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

本「雲端服務」係依下列計費度量提供：

「約定」- 取得服務所需的一種計量單位。一個「約定」(Engagement) 係由有關「雲端服務」的專業及/或訓練服務組成。「客戶」應取得足夠的授權數，才能涵蓋每一個「約定」(Engagement)。

本「約定」計量僅適用於第 5 節中之服務。

「十萬 API 呼叫」- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。「客戶」需就付款期間之「API 呼叫」數量支付費用，數量之計算採無條件進位法，進位至下一個十萬位數。

「實例」- 「實例」是對本「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」於付款期間部署之每一「雲端服務」實例均需計費。

5. On Demand Consulting Services (ODC)

遠端交付服務包含有關 IBM API Connect on IBM Cloud 相關平台、架構、設計及解決方案實作之問答及實作協助。指定客戶聯絡人具有遠端存取權限，得全年無休透過線上入口網站存取知識庫之文章、解決方案

加速器及資產。「客戶」之開發人員/聯絡人無限制存取以問答方式進行之提交要求，對話對象為「ODC 用戶端」啟用負責人與領域專家。現場銷售人員提供二種供應項目層級之 ODC：「專業級」（2 位客戶聯絡人）及「企業級」（5 位客戶聯絡人）。續約亦需透過現場銷售人員購買。不論「客戶」是否用完所有時數，ODC 服務將於購買日後 90 天到期失效。「客戶」向其 IBM 業務代表下訂單後，即可取得額外 90 天新授權。

6. 附加條款

6.1 啟用軟體

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated 及 IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local 包含啟用軟體，「客戶」得將該啟用軟體下載至「客戶」系統，以利於對本「雲端服務」之使用。「客戶」僅限搭配本「雲端服務」之使用一併使用啟用軟體。前項提供予「客戶」之啟用軟體為 IBM DataPower Gateway Virtual Edition。