

## IBM API Connect for IBM Cloud

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

### 1. Bulut Hizmetinin Tanımı

IBM API Connect on IBM Cloud, kuruluşların API'ler ve mikro hizmetler ile desteklenen dijital dönüşümlerini hızlandırmalarını sağlar.

### 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu bölümün koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki veri sayfaları geçerlidir.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Kullanılabilirlik, Müşteri tarafından yönetilen API'leri başlatma yeteneği olarak tanımlanır. Müşteri tarafından yönetilen API'ler tarafından kullanılan hedef hizmet uç noktalarının uygulanmış olması ve bunların belirtilmelerine göre kullanılabilir ve yanıt verir durumda olması koşuluyla, aşağıda Bölüm 2.1'de belirtilen Hizmet Seviyesi Sözleşmesi ve kullanılabilirlik alacakları geçerli olur. Müşterinin IBM Cloud içindeki API'lerle ilgili diğer herhangi bir hizmetten veya çalıştırma zamanından yararlandığı ölçüde, bu ilgili Hizmet Seviyeleri geçerli olacaktır (yani Hizmet Seviyesi Sözleşme alacakları tekrarlanmaz).

#### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

| Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe Sahip Çok Sayıda Genel Bölge veya Çok Sayıda Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi | Tek Bir Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi | Alacak |
|---|--|--------|
| < %99,95  | < %99,5  | %10    |
| < %99,90  | < %99,0  | %25    |

#### 3.2 Hizmet Seviyesi Sözleşmesinden Hariç Tutulan Hususlar

IBM API Connect Dedicated olanağıyla eşlenmiş bir API Gateway gibi Müşteriye ait bileşenler aracılığıyla API çağrılarının yönlendirilmesi sırasında Müşteriye ait bileşenlerde oluşacak herhangi bir hata, Kapalı Kalma Süresi olarak kabul edilmez ve hizmet seviyesi sözleşmesi alacağına hak kazanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, aşağıda belirtilen ücret ölçüsü/ölçüleri esas alınarak sağlanır:

**Taahhüt** - Hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

Taahhüt ölçüsü, yalnızca bölüm 5'te belirtilen hizmetler için geçerlidir.

**Bin API Çağrısı** – Bir API Çağrısı, Bulut Hizmetinin, programlanabilir bir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır. Faturalandırma dönemi boyunca Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrılarının sayısı için bir üst Yüz Bine yuvarlanmış olarak Müşteriye fatura düzenlenecektir.

**Eşgörünüm** – Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Faturalandırma dönemi içinde devreye alınan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için Müşteriye fatura düzenlenecektir.

## 5. Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık Hizmetleri

Uzaktan sağlanan hizmetlere IBM API Connect on IBM Cloud ile bağlantılı olarak platform, mimari, tasarım ve çözüm uygulaması ile ilgili soru ve yanıt ile uygulama desteği dahildir. Atanan müşteri iletişim sorumluları, bilgi kitaplığı makalelerine, çözüm hızlandırıcılarına ve varlıklara 7/24 erişim olanağı sunan çevrimiçi portal aracılığıyla uzaktan erişim olanağı edinirler. Müşterinin geliştiricileri/iletişim sorumluları, Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık müşteri etkinleştirme lideri ve konu uzmanları ile bir soru ve yanıt diyalogu içinde talepleri iletmek için sınırsız erişim olanağına sahiptir. Saha satış personeli, Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık için iki olanak seviyesini sunar: Profesyonel (2 müşteri iletişim sorumlusu) ve Kurumsal (5 müşteri iletişim sorumlusu). Yenilemelerin de saha satış personeli aracılığıyla satın alınması gerekir. Talep Üzerine Sağlanan Danışmanlık hizmetleri, satın alınmasını takip eden 90 içerisinde kullanılabilir ve bu sürenin sonunda tüm saatlerin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın sona erer. Müşteri, IBM satış temsilcisine bir sipariş ileterek ek 90 günlük yeni bir yetki satın alabilir.

## 6. Ek Koşullar

### 6.1 Etkinleştirme Yazılımları

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated ile IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local, Bulut Hizmetinin kullanılmasına olanak sağlanması için Müşteri tarafından Müşteri sistemlerine yüklenebilecek etkinleştirme yazılımlarını içerir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Müşteriye sağlanan etkinleştirme yazılımı: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: