

IBM API Connect for IBM Cloud

Razen kot je določeno spodaj, veljajo pogoji opisa storitve IBM Cloud.

1. Opis storitev v oblaku

IBM API Connect on IBM Cloud podjetjem omogoča pospešeno digitalno transformacijo na podlagi API-jev in mikrostoritev.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitni lokalni zakonodaji ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in pogoji, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezani z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Pogodba o ravni storitev

Razpoložljivost je definirana kot zmožnost priklica API-jev, ki jih upravlja naročnik. Za storitev veljajo pogodba o ravni storitev in dobropisi za razpoložljivost, opredeljeni v razdelku 2.1 spodaj, pod pogojem, da so bile ciljne končne točke storitve, ki jih uporabljajo API-ji, s katerimi upravlja naročnik, implementirane ter so na voljo in se odzivajo v skladu s svojimi specifikacijami. Za naročnikovo uporabo katerihkoli drugih storitev ali izvajalnikov znotraj storitve IBM Cloud in povezanih z API-ji storitve, veljajo ustrezne pogodbe o ravni storitev (to pomeni, da se dobropisi na podlagi pogodb o ravni storitev ne podvajajo).

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Visoka razpoložljivost na več javnih območjih ali Več namenskih/lokalnih okoljih Raven storitve za razpoložljivost	Eno namensko/lokalno okolje Raven storitve za razpoložljivost	Dobropis
< 99,95 %	< 99,5 %	10 %
< 99,90 %	< 99,0 %	25 %

3.2 Izključitev pogodbe o ravni storitev

Morebitne napake komponent v lasti naročnika, uporabljene pri usmerjanju klicev API-jev prek komponent v lasti naročnika, kot je prehod API, ki so seznanjene s ponudbo IBM API Connect Dedicated, ne štejejo v čas nedelovanja in naročnik zanje ni upravičen do dobropisa na podlagi pogodbe o ravni storitev.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjimi metrikami zaračunavanja:

Sodelovanje – merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz strokovnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvijo v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

Metrika sodelovanja velja le za storitve v razdelku 5.

Sto tisoč klicev API-ja – klic API-ja je poziv storitev v oblaku prek programljivega vmesnika. Naročniku se tekom obdobja zaračunavanja zaračuna število klicev API-ja, zaokroženo na naslednjih sto tisoč.

Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročniku se zaračuna vsak primerek storitve v oblaku, ki je razmeščen med obdobjem zaračunavanja.

5. Storitve svetovanja na zahtevo (ODC)

Storitve na daljavo vključujejo vprašanja in odgovore ter pomoč pri implementaciji platforme, arhitekture in oblikovanja kot tudi implementaciji rešitve v zvezi storitvijo IBM API Connect on IBM. Dodeljene naročnikove kontaktne osebe pridobijo oddaljeni dostop do spletnega portala z neprekinjenim dostopom do člankov v knjižnici znanja, pospeševalnikov rešitve in sredstev. Naročnikovi razvijalci/kontaktne osebe imajo neomejen dostop za predložitev zahtevkov, na katere se bodo v obliki pogovora z vprašanji in odgovori odzivali vodja naročniške podpore ODC in področni izvedenci. Prodajalci na terenu ponujajo dve različni ravni storitev svetovanja na daljavo (ODC): »Professional« (za 2 naročnikovi kontaktni osebi) in »Enterprise« (za 5 naročnikovih kontaktnih oseb). Podaljšanje podpore je prav tako treba kupiti pri prodajalcih na terenu. Storitve ODC so na voljo 90 dni od datuma nakupa in potečejo ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure. Naročnik lahko pridobi novo pooblastilo za dodatnih 90 dni, tako da odda naročilo pri svojem IBM-ovem prodajnem predstavniku.

6. Dodatni pogoji

6.1 Podporna programska oprema.

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated in IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local vključujeta podporno programsko opremo, ki jo lahko naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitev v oblaku. Podporna programska oprema, ki se zagotovi naročniku, je naslednja: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.