

## IBM API Connect for IBM Cloud

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

### 1. Opis Usługi Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM API Connect for IBM Cloud umożliwia przedsiębiorstwom przyspieszenie transformacji cyfrowej opartej na interfejsach API i mikrousługach.

### 2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

„Dostępność” oznacza zdolność do wywołania zarządzanych przez Klienta interfejsów API. Umowa dotycząca Poziomu Usług oraz uznania z tytułu Dostępności, o których mowa w paragrafie 2.1 poniżej, obowiązują pod warunkiem, że docelowe punkty końcowe usługi, z których korzystają interfejsy API zarządzane przez Klienta, zostały wdrożone, są dostępne i reagują zgodnie ze swoimi specyfikacjami. W zakresie, w jakim Klient wykorzystuje inne usługi lub środowiska wykonawcze na platformie IBM Cloud powiązane z jego interfejsami API, będą obowiązywać odpowiednie Umowy dotyczące Poziomu Usług (tzn. nie będzie duplikacji uznań z tytułu poziomu usług).

#### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Wysoka dostępność i wiele regionów publicznych lub Wiele środowisk dedykowanych/lokalnych Poziom Usług w zakresie Dostępności	Pojedyncze środowisko dedykowane/lokalne Poziom Usług w zakresie Dostępności	Uznanie
< 99,95%	< 99,5%	10%
< 99,90%	< 99,0%	25%

#### 3.2 Wyłączenia z Umowy dotyczącej Poziomu Usług

Jeśli wywołania API przechodzą przez należące do Klienta komponenty takie jak Brama API, powiązane z elementami usługi IBM API Connect Dedicated (środowisko dedykowane), to awarie tych komponentów należących do Klienta nie zaliczają się do czasu Przewidywanego i nie uprawniają do uznania z tytułu Umowy dotyczącej Poziomu Usług.

### 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar:

Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

Przedsięwzięcie jako jednostka miary ma zastosowanie tylko do usługi, o której mowa w paragrafie 5.

**Sto Tysięcy Wywołań API** – Wywołanie API polega na odwołaniu się do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania. Opłata jest naliczana na podstawie liczby Wywołań API w danym okresie fakturowania zaokrąglonej w górę do pełnych Stu Tysięcy Wywołań API.

**Instancja** – Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Opłata jest naliczana za każdą Instancję Usługi Przetwarzania w Chmurze wdrożoną w okresie fakturowania.

## **5. Usługi konsultingowe na żądanie (On Demand Consulting – ODC)**

Te zdalnie świadczone usługi obejmują udzielanie odpowiedzi na pytania oraz pomoc w implementacji platformy, architektury, projektu i rozwiązania w związku z usługą IBM API Connect for IBM Cloud. Przypisane osoby kontaktowe ze strony Klienta mają zdalny dostęp w trybie 24/7, za pośrednictwem portalu online, do artykułów z biblioteki wiedzy, akceleratorów i zasobów. Programiści / osoby kontaktowe ze strony Klienta mają nieograniczony dostęp do narzędzi umożliwiających przesyłanie zgłoszeń w formie dialogu (pytanie-odpowiedź) z kierownikiem ds. współpracy z klientami i specjalistami merytorycznymi z działu ODC. Sprzedawcy terenowi oferują dwa poziomy usług ODC. Odnowienia usługi w wersji Professional (2 osoby kontaktowe Klienta) i Enterprise (5 osób kontaktowych Klienta) również muszą być nabywane za pośrednictwem sprzedawców terenowych. Usługi ODC są dostępne przez 90 dni od daty zakupu i wygasają niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny. Klient może nabyć nowe uprawnienie na dodatkowe 90 dni poprzez złożenie zamówienia u odpowiedniego przedstawiciela handlowego IBM.

## **6. Warunki dodatkowe**

### **6.1 Oprogramowanie pomocnicze**

Usługi IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated (środowisko dedykowane) oraz IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local (instalacja lokalna) obejmują oprogramowanie pomocnicze, które Klient może pobierać do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze udostępniane Klientowi to IBM DataPower Gateway Virtual Edition.