

IBM API Connect for IBM Cloud

아래에서 달리 명시한 사항을 제외하고, IBM Cloud 서비스 명세서(Service Description)의 조건들이 적용됩니다.

1. 클라우드 서비스 명세

IBM API Connect on IBM Cloud 를 통해 기업집단은 API 및 마이크로 서비스를 기반으로 디지털 전환을 가속화할 수 있습니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 이 서비스에 적용되는 데이터 시트 및 이 section 의 조건들은 본 서비스에 사용에 관한 고객 책임을 포함하여 세부사항들을 규정합니다. 다음 데이터 시트(들)은 이 서비스에 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FC6>

3. SLA(Service Level Agreement)

가용성(Availability)은 고객에 의해 관리되는 API 를 호출하는 기능으로 정의됩니다. 고객에 의해 관리되는 API 에서 사용되는 대상 서비스 엔드포인트가 관련 명세에 따라 구현되고 사용이 가능하며 응답하는 경우, SLA 및 아래 2.1 항에 명시된 가용성 크레딧이 적용됩니다. 고객이 API 와 관련하여 IBM Cloud 내에서 다른 서비스나 런타임을 활용하는 경우, 그 각각의 SLA 가 적용됩니다(즉, SLA 크레딧이 중복되지 않음).

3.1 가용성 크레딧

| 고가용성 다중 공용 지역(High Availability Multiple Public Region) 또는 다중 데디케이트드/로컬 환경(Multiple Dedicated/Local Environments) 가용성 서비스 레벨 | 단일 데디케이트드/로컬 환경(Single Dedicated/Local Environment) 가용성 서비스 레벨 | 크레딧 |
|--|--|-----|
| < 99.95% | < 99.5% | 10% |
| < 99.90% | < 99.0% | 25% |

3.2 SLA 제외사항

IBM API Connect Dedicated 오퍼링과 쌍을 이루는 API 게이트웨이와 같은 고객 소유의 구성요소를 통해 API 호출이 라우트되는 경우 고객 소유의 구성요소에 발생하는 장애는 Downtime 에 산입되지 않으며 SLA 크레딧은 적용되지 않습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

클라우드 서비스는 다음 청구 체계에 따라 제공됩니다.

인게이지먼트(Engagement) - 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 클라우드 서비스와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

인게이지먼트(Engagement) 체계(metric)는 제 5 조의 서비스에만 적용됩니다.

HTAC(Hundred Thousand API Call) – API 호출은 프로그램 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다. 대금 청구 기간 동안의 API 호출 수(다음 십만 단위로 반올림)에 대해 고객에게 대금을 부과합니다.

인스턴스 – 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 대금 청구 기간 동안 배치된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 고객에게 대금을 부과합니다.

5. ODC(On Demand Consulting) 서비스

원격 제공 서비스에는 IBM API Connect on IBM Cloud 와 관련된 플랫폼, 아키텍처, 디자인 및 솔루션 구현에 맞는 Q&A 및 구현 지원이 포함됩니다. 지정된 고객 담당자는 지식 라이브러리 논문, 솔루션 액셀러레이터 및 자산에 대한 24/7 액세스 권한과 함께 온라인 포털을 통한 원격 액세스 권한을 취득합니다. 고객 개발자/담당자는 ODC 클라이언트 인에이블먼트 리더 및 SME(subject matter expert)와의 질의 응답 대화에서 요청을 제출하는 무제한의 액세스 권한을 보유하고 있습니다. 필드 셀러(Field seller)는 ODC 의 두 가지 오퍼링 레벨을 제공합니다. 즉, Professional Renewal(고객 담당자 2 명) 및 Enterprise Renewal(고객 담당자 5 명)도 필드 셀러를 통해 구입해야 합니다. ODC 서비스는 구입일로부터 90 일 동안 사용할 수 있으며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 만료됩니다. 고객은 IBM 판매 담당자에게 주문서를 접수하여 추가 90 일의 신규 권한을 취득할 수 있습니다.

6. 추가 조건

6.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated 와 IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local 에는 클라우드 서비스의 사용을 용이하게 하기 위해 고객이 고객 시스템에 다운로드할 수 있는 인에이블링 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 고객에게 제공된 인에이블링 소프트웨어는 IBM DataPower Gateway Virtual Edition 입니다.