

IBM API Connect for IBM Cloud

以下に記載される場合を除き、「IBM クラウド・サービス記述書」の条件が適用されます。

1. クラウド・サービス記述書

IBM API Connect on IBM Cloud によって企業は API およびマイクロサービスを採用したデジタル変革を促進させることができます。

2. コンテンツおよびデータ保護

「データ・シート」は英語のみの提供となります(現地言語での提供はありません)。現地の法律または慣習の慣行にかかわらず、両当事者は英語を理解していること、および「クラウド・サービス」の取得および使用に関して英語が適切な言語であることに同意します。このサービスに適用される「データ・シート」および本条の条件には、このサービスの使用についての詳細および条件が規定されています。これには、お客様の責任が含まれます。以下の「データ・シート」が本サービスに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. サービス・レベル・アグリーメント

「可用性」は、お客様が管理する API を起動させる能力と定義されています。お客様が管理する API によって使用されるターゲット・サービス・エンドポイントが実装され、それぞれの仕様に応じて、利用および応答する場合、以下の第 2.1 項に規定された SLA クレジットおよび可用性クレジットが適用されます。お客様がお客様の API に関連する IBM Cloud 内でその他のサービスやランタイムを活用する範囲において、それぞれの SLA が適用されるものとします (SLA クレジットは重複しないものとします)。

3.1 可用性クレジット

高可用性の複数の Public 地域または複数の Dedicated/Local 環境 可用性サービス・レベル	単一の Dedicated/Local 環境 可用性サービス・レベル	クレジット
< 99.95%	< 99.5%	10%
< 99.90%	< 99.0%	25%

3.2 SLA の除外事項

IBM API Connect Dedicated オファリングと組み合わせられたお客様が所有するコンポーネント (API Gateway など) を通じて API 呼び出しがルーティングされる際に生じる、お客様が所有するコンポーネントの障害は「ダウンタイム」にはカウントされず、SLA クレジットの対象とはなりません。

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、以下の課金単位に従って提供されます。

エンゲージメント - サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「クラウド・サービス」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

「エンゲージメント」という課金単位は第 5 条のサービスにのみ適用されます。

10万 API 呼び出し – 「API 呼び出し」は、プログラマブル・インターフェースによる「クラウド・サービス」の呼び出しです。お客様は請求期間中の API 呼び出し数に対して課金されます。この際、端数は「10万」単位で切り上げます。

インスタンス – 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成へのアクセスを意味します。請求期間にデプロイされる「クラウド・サービス」の各インスタンスに対してお客様に課金されます。

5. オンデマンド・コンサルティング・サービス (ODC)

リモートで提供されるサービスには、IBM API Connect on IBM Cloud 関連のプラットフォーム、アーキテクチャー、設計、およびソリューション導入に関する Q&A および実装支援が含まれます。割り当てられたお客様の連絡先は、ナレッジ・ライブラリー品目、ソリューション・アクセラレーターおよび資産に 1 日 24 時間 週 7 日アクセスできるオンライン・ポータルを介したリモート・アクセスを取得します。お客様の開発者/連絡先には、ODC クライアント・イネーブルメント・リーダーや対象分野の専門家との質疑応答ダイアログ形式で要求を送信するための無制限のアクセスが用意されています。現地販売店は、Professional (お客様の連絡先が 2 つ) および Enterprise (お客様の連絡先が 5 つ) という 2 つのオフライン・レベルの ODC を提供します。更新についても現地販売店を通じて取得しなければなりません。ODC サービスは取得日から 90 日間利用でき、全時間数を使用したか否かにかかわらず満了となります。お客様は、IBM 営業担当員に発注することで、追加の 90 日間に対して新規に使用許諾を取得することができます。

6. 追加条件

6.1 イネーブリング・ソフトウェア

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated および IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local には、「クラウド・サービス」の利用を容易にするためにお客様がお客様のシステムにダウンロードできるイネーブリング・ソフトウェアが含まれます。お客様は、「クラウド・サービス」の利用に関連してのみ、イネーブリング・ソフトウェアを使用することができます。お客様に提供されるイネーブリング・ソフトウェアは IBM DataPower Gateway Virtual Edition です。