

Descrizione dei Servizi IBM Cloud aggiuntiva

IBM API Connect for IBM Cloud

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Descrizione del Servizio Cloud

IBM API Connect on IBM Cloud consente alle aziende di accelerare la propria trasformazione digitale attraverso le funzionalità fornite dalle API e dai micro-servizi.

2. Contenuto e Protezione dei Dati

Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative locali inderogabili, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità riguardanti l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Service Level Agreement ("SLA")

"Disponibilità" indica la possibilità di richiamare le API gestite, definite dal Cliente. Lo SLA e i crediti di disponibilità definiti nel seguente Articolo 2.1 sono applicabili a condizione che gli endpoint di destinazione dei servizi utilizzati dalle API gestite dal Cliente siano state implementate, disponibili e funzionanti in base alle relative specifiche. Nel momento in cui il Cliente utilizza qualsiasi altro servizio o runtime all'interno di IBM Cloud in connessione con le proprie API, saranno applicati i rispettivi SLA (ossia, non ci saranno duplicazioni dei crediti SLA).

3.1 Crediti di Disponibilità

più aree pubbliche HA (High Availability) o più ambienti dedicati/locali Livello di servizio inerente alla Disponibilità	unico ambiente dedicato/locale Livello di servizio inerente alla Disponibilità	Credito
< 99,95%	< 99,5%	10%
< 99,90%	<99,0%	25%

3.2 Esclusione dello SLA

Qualsiasi malfunzionamento dei componenti di proprietà del Cliente quando le chiamate API vengono instradate tramite i componenti di proprietà del Cliente come, ad esempio, un Gateway API abbinato all'offerta IBM API Connect Dedicated, non viene conteggiato rispetto al Tempo di Fermo e non è eleggibile per il credito SLA.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud viene offerto in base al seguente calcolo dei corrispettivi:

Impegno – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi al Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Impegno.

La metrica dell'Impegno si applica unicamente ai servizi dell'articolo 5.

Migliaia di Chiamate API – Una chiamata API è rappresentata da un contatto sul Servizio Cloud attraverso un'interfaccia programmabile. Al Cliente sarà addebitato il numero di chiamate API, arrotondato per eccesso alle Centinaia di Migliaia successive, durante il periodo di fatturazione.

Istanza – Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. Al Cliente sarà addebitato il corrispettivo di ciascuna Istanza del Servizio Cloud implementata durante il periodo di fatturazione.

5. Servizi di Consulenza On Demand (On Demand Consulting Services, ODC)

I servizi forniti da remoto includono D&R e l'assistenza dell'implementazione pertinente alla piattaforma, l'architettura, la progettazione e l'implementazione della soluzione relative a IBM API Connect on IBM Cloud. I contatti dei clienti assegnati ottengono l'accesso remoto tramite il portale online con accesso h24, tutti i giorni della settimana, agli articoli della libreria della conoscenza, agli acceleratori e asset delle soluzioni. Gli sviluppatori/contatti del Cliente hanno un accesso illimitato per inoltrare le richieste in una finestra di dialogo di domande e risposte con un responsabile dell'attivazione dei servizi ODC del Cliente e gli esperti in materia. I venditori sul campo mettono a disposizione due livelli di offerta ODC: Professional (2 contatti del cliente) e Enterprise (5 contatti del cliente). Anche i rinnovi devono essere acquistati tramite i venditori sul campo. I servizi ODC sono disponibili per 90 giorni dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore in cui sono stati utilizzati. Il Cliente può acquistare una nuova titolarità per ulteriori 90 giorni inoltrando l'ordine mediante il rappresentante commerciale IBM.

6. Ulteriori condizioni

6.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated e IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local includono il prerequisito software che il Cliente può scaricare nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud. Il prerequisito software fornito al Cliente è: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", "Service Level Agreement (SLA)", "Crediti di Disponibilità", "Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)".

Firma e timbro del Cliente

Data: