

# Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

## IBM API Connect for IBM Cloud

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan IBM Cloud berlaku.

### 1. Uraian Layanan Cloud

IBM API Connect on IBM Cloud memungkinkan perusahaan untuk mengakselerasikan transformasi digital mereka yang didukung oleh API dan layanan mikro.

### 2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat pasal ini memberikan rincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Perjanjian Tingkat Layanan

Ketersediaan didefinisikan sebagai kemampuan untuk meminta API yang dikelola oleh Klien. SLA dan kredit yang tersedia yang dicantumkan dalam Pasal 2.1 di bawah berlaku dengan ketentuan bahwa target titik(-titik) akhir layanan yang digunakan oleh API yang dikelola oleh Klien telah diimplementasikan, serta tersedia dan memberikan tanggapan sesuai dengan spesifikasi mereka. Sepanjang Klien memanfaatkan layanan atau runtime lain apa pun dalam IBM Cloud yang terkait dengan API-nya, masing-masing SLA tersebut akan berlaku (yaitu, tidak akan ada duplikasi kredit SLA).

#### 3.1 Kredit-kredit yang Tersedia

Beberapa Wilayah Publik dengan Ketersediaan Tinggi atau Beberapa Lingkungan Terdedikasi/Lokal Tingkat Layanan Ketersediaan	Lingkungan Terdedikasi/Lokal Tunggal Tingkat Layanan Ketersediaan	Kredit
< 99,95%	< 99,5%	10%
< 99,90%	< 99,0%	25%

#### 3.2 Pengecualian SLA

Setiap kegagalan komponen yang dimiliki oleh Klien saat panggilan API dirutekan melalui komponen yang dimiliki oleh Klien, seperti API Gateway, yang dipasangkan dengan tawaran IBM API Connect Dedicated tidak dihitung sebagai Waktu Henti dan tidak memenuhi syarat untuk kredit SLA.

## 4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan

### 4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud ditawarkan sesuai dengan metrik(-metrik) biaya berikut ini:

**Pengikatan** – suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

Metrik Pengikatan hanya berlaku pada layanan dalam pasal 5.

**Ratus Ribu Panggilan API** – Suatu Panggilan API adalah permohonan atas Layanan Cloud melalui antarmuka programatik. Klien akan dikenakan biaya untuk jumlah Panggilan API, yang dibulatkan hingga Ratus Ribu berikutnya, selama periode penagihan.

**Mesin Virtual** – Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Klien akan dikenai biaya untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang disebarakan selama periode penagihan.

## **5. Layanan Konsultasi Berdasarkan Permintaan (On Demand Consulting Services - "ODC")**

Layanan yang disampaikan dari jarak jauh mencakup Q&A dan bantuan implementasi yang berkaitan dengan implementasi platform, arsitektur, rancangan, dan solusi terkait dengan IBM API Connect on IBM Cloud. Pihak penghubung pelanggan yang ditunjuk memperoleh akses jarak jauh melalui portal online dengan akses 24/7 ke artikel pustaka pengetahuan, akselerator solusi, dan aset. Pengembang/pihak penghubung Klien memiliki akses tidak terbatas untuk mengajukan permintaan dalam dialog tanya jawab dengan pimpinan pengaktifan klien ODC dan para ahli di bidangnya. Penjual langsung (field seller) menyediakan dua tingkat tawaran ODC: Pembaruan Profesional (2 pihak penghubung pelanggan) dan Perusahaan (5 pihak penghubung pelanggan) juga harus dibeli melalui penjual langsung. Layanan ODC tersedia selama 90 hari dari tanggal pembelian dan habis masa berlakunya terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan. Klien dapat memperoleh kepemilikan baru untuk 90 hari tambahan dengan mengajukan pemesanan melalui perwakilan penjualan IBM mereka.

## **6. Syarat-syarat Tambahan**

### **6.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan**

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated dan IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local mencakup perangkat lunak yang diaktifkan yang dapat diunduh oleh Klien ke sistem untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan yang diberikan kepada Klien adalah: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.