

IBM API Connect for IBM Cloud

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Services IBM Cloud sont applicables.

1. Description du Service Cloud

IBM API Connect on IBM Cloud permet aux entreprises d'accélérer leur transformation numérique gérée par des API et des micro-services.

2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

La Disponibilité est définie comme étant la possibilité d'appeler des API gérées par le Client. Les crédits de disponibilité et SLA indiqués dans la Clause 2.1 ci-dessous s'appliquent sous réserve que les nœuds finaux de service cible utilisés par les API gérées par le Client aient été implémentés et qu'ils soient disponibles et réactifs conformément à leurs spécifications. Dans la mesure où le Client exploite d'autres services ou runtimes dans IBM Cloud en rapport avec ses API, ces SLA respectifs s'appliqueront (c-à-d, il n'y aura aucune duplication des crédits SLA).

3.1 Crédits de Disponibilité

Haute disponibilité sur plusieurs régions publiques ou plusieurs environnements locaux/dédiés Niveau de Service Disponibilité	Environnement local/dédié unique Niveau de Service Disponibilité	Crédit
< 99,95 %	< 99,5 %	10 %
< 99,90 %	< 99,0 %	25 %

3.2 Exclusion de SLA

Toute défaillance des composants du Client lors du routage des appels API via les composants du Client, tels qu'une Passerelle API, qui sont associés à l'offre IBM API Connect Dedicated n'est pas comptabilisée comme une Indisponibilité et ne donne pas droit à un crédit SLA.

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est proposé conformément aux unités de mesure de redevances suivantes :

Engagement : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs au Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Engagement.

L'unité de mesure Engagement ne s'applique qu'aux services indiqués dans la section 5.

Appels API en Centaine de Milliers : un Appel API est l'invocation du Service Cloud via une interface programmable. Le Client sera facturé pour le nombre d'Appels API, arrondi à la Centaine de Milliers suivante, pendant la période de facturation.

Instance : une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Le Client sera facturé pour chaque Instance du Service Cloud déployée pendant la période de facturation.

5. On Demand Consulting Services (ODC)

Les services livrés à distance comprennent des séances de questions/réponses et une assistance à l'implémentation de plateforme, d'architecture, de conception et de solution relativement à IBM API Connect on IBM Cloud. Les contacts désignés par le Client reçoivent un accès à distance 24h/24 et 7j/7, par le biais d'un portail en ligne, aux articles de la bibliothèque de connaissances, aux accélérateurs de solution et aux actifs. Les développeurs/contacts du Client ont un accès illimité pour soumettre des demandes lors d'une séance de questions/réponses avec les spécialistes et le responsable d'activation de client ODC. Les vendeurs sur le terrain mettent à disposition deux niveaux d'offre de services ODC : Professional (2 contacts du Client) et Enterprise (5 contacts du Client). Les renouvellements doivent également être achetés auprès des vendeurs sur le terrain. Les services ODC sont disponibles pendant 90 jours suivant leur acquisition et arrivent à expiration que toutes les heures aient été utilisées ou non. Le Client peut acquérir de nouveaux droits d'utilisation pour une période supplémentaire de 90 jours en passant une commande auprès de son ingénieur commercial IBM.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Logiciels d'Activation

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated et IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local incluent un logiciel d'activation que le Client peut télécharger vers ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client est autorisé à utiliser le logiciel d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud. Le logiciel d'activation fourni au Client est IBM DataPower Gateway Virtual Edition.