

Descripción de Servicios Adicional de IBM Cloud

IBM API Connect for IBM Cloud

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción de Servicios de Cloud de IBM.

1. Descripción del Servicio de Cloud

IBM API Connect on IBM Cloud permite a las empresas acelerar su transformación digital basándose en APIs y microservicios.

2. Contenido y Protección de Datos

Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

La disponibilidad se define como la capacidad de invocar APIs gestionadas. El SLA y la disponibilidad de los créditos definidos en el Apartado 2.1 a continuación se aplican, siempre que los puntos finales del servicio de destino utilizados por las APIs gestionadas por el Cliente se hayan implementado y estén disponibles y respondan de acuerdo a sus especificaciones. En la medida que el Cliente aproveche cualquier otro servicio o tiempo de ejecución dentro de IBM Cloud relacionado con sus APIs, se aplicarán los SLAs respectivos (es decir, no habrá duplicación de los créditos de SLA).

3.1 Créditos de Disponibilidad

Región Pública Múltiple de Alta Disponibilidad o Múltiples Entornos Dedicados/Locales Nivel de Servicio de Disponibilidad	Un Único Entorno Dedicado/Local Nivel de Servicio de Disponibilidad	Crédito
< 99,95%	< 99,5%	10%
< 99,90%	< 99,0%	25%

3.2 Exclusión SLA

Cualquier fallo en los componentes propiedad del Cliente cuando las llamadas de API se redirigen a través de los componentes propiedad del Cliente, tales como una Pasarela API, que se combinan con las ofertas dedicadas de IBM API Connect no cuentan el Tiempo de inactividad y no son susceptibles para recibir crédito SLA.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud se ofrece de acuerdo con las siguientes métricas de cargo:

Contrato: una unidad de medida con la que se pueden obtener los servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.

La métrica Contrato sólo se aplica a los servicios del apartado 5.

Cien Mil Llamadas de API: Una llamada de API es la invocación del Servicio de Cloud a través de una interfaz programable. Se facturará al Cliente la cantidad de Llamadas de API redondeada al Cien Mil superior, durante el período de facturación.

Instancia: Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Se cobrará al Cliente por cada Instancia del Servicio de Cloud desplegada durante el período de facturación.

5. Servicios de Consultoría On Demand (ODC)

Los servicios prestados de forma remota incluyen preguntas y respuestas y asistencia para la implementación correspondiente a la plataforma, la arquitectura, el diseño y la implementación de soluciones relacionadas con IBM API Connect on IBM Cloud. Los contactos del Cliente asignados adquieren el acceso remoto a través del portal online con acceso ininterrumpido a artículos de la Knowledge Library, aceleradores de soluciones y activos. Los desarrolladores/contactos del Cliente tienen acceso ilimitado para enviar solicitudes en un diálogo de preguntas y respuestas con un líder de habilitación del Cliente de ODC y expertos en la materia. Los vendedores de campo ponen a disposición dos niveles de oferta de ODC: Professional (2 contactos del Cliente) y Enterprise (5 contactos del Cliente). Las renovaciones también deben comprarse a través de los vendedores de campo. Los servicios ODC están disponibles durante 90 días a partir de su adquisición, y caducan independientemente de si se han utilizado todas las horas. El Cliente puede adquirir un nuevo derecho de titularidad para un período adicional de 90 días realizando un pedido a su representante de ventas de IBM.

6. Términos adicionales

6.1 Software de Habilitación

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated e IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local incluye software de habilitación que el Cliente puede descargar a sus sistemas para facilitar el uso del Servicio de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud. El software de habilitación proporcionado al Cliente es: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.