

# Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας Cloud της IBM

## IBM API Connect for IBM Cloud

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

### 1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

Το IBM API Connect on IBM Cloud επιτρέπει σε επιχειρήσεις να επιταχύνουν τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό με τη βοήθεια API και μικρο-υπηρεσιών.

### 2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η Διαθεσιμότητα ορίζεται ως η δυνατότητα κλήσης API που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του Πελάτη. Ισχύουν η Σύμβαση SLA και οι πιστώσεις διαθεσιμότητας που ορίζονται στο παρακάτω Άρθρο 2.1, υπό την προϋπόθεση ότι τα τελικά σημεία υπηρεσιών (service endpoints) προορισμού που χρησιμοποιούνται από τα API που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του Πελάτη έχουν υλοποιηθεί, είναι διαθέσιμα και αποκρίνονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους. Στο βαθμό που ο Πελάτης κάνει χρήση και άλλων υπηρεσιών ή περιβαλλόντων εκτέλεσης του IBM Cloud σε συνάρτηση με τα API του, θα ισχύουν οι αντίστοιχες Συμβάσεις SLA (δηλαδή, δεν θα παρέχονται διπλές πιστώσεις SLA).

#### 3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Υψηλή Διαθεσιμότητα σε Περισσότερες από μία Δημόσιες Περιοχές ή σε Περισσότερα από ένα Τοπικά/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλοντα	Ένα (1) Τοπικό/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλον	Πίστωση
Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας	Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας	
< 99,95%	< 99,5%	10%
< 99,90%	< 99,0%	25%

#### 3.2 Εξαίρεση Πιστώσεων SLA

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα λειτουργικό τμήμα που βρίσκεται στην κυριότητα του Πελάτη, όπως π.χ. ένα API Gateway, όταν δρομολογούνται κλήσεις API μέσω του εν λόγω λειτουργικού τμήματος το οποίο έχει συσχετιστεί με την προσφορά IBM API Connect Dedicated, η εν λόγω βλάβη δεν λαμβάνεται υπόψη κατά τη μέτρηση του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας και δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τη λήψη πίστωσης SLA.

### 4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

#### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud προσφέρεται σύμφωνα με το (τα) ακόλουθο(-α) μετρικό(-ά) σύστημα(τα) χρέωσης:

**Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

Το μετρικό σύστημα χρέωσης ανά Δέσμευση αφορά μόνο στις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 5.

**Εκατό Χιλιάδες Κλήσεις API (Hundred Thousand API Calls)** – Μια Κλήση API (API Call) είναι η κλήση της Υπηρεσίας Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για τον αριθμό Κλήσεων API, στρογγυλοποιημένο στην επόμενη Εκατοντάδα Χιλιάδων, κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης.

**Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που τίθεται σε εφαρμογή κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης.

## 5. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Κατ' Απαίτηση (On Demand Consulting - ODC)

Σε αυτές τις εξ αποστάσεως παραδιδόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνονται υπηρεσίες ερωταποκρίσεων (Q&A) και παροχής βοήθειας στην υλοποίηση πλατφόρμας, αρχιτεκτονικής, σχεδίασης και λύσεων σχετιζόμενη με το IBM API Connect on IBM Cloud. Οι καθορισμένες επαφές του Πελάτη αποκτούν εξ αποστάσεως πρόσβαση 24/7 μέσω μιας ηλεκτρονικής πύλης σε άρθρα βιβλιοθηκών γνώσεων, επιταχυντές λύσεων και σχετικούς πόρους. Οι υπεύθυνοι ανάπτυξης/επαφές του Πελάτη έχουν απεριόριστη πρόσβαση για την υποβολή αιτημάτων μέσω ενός διαλόγου ερωτήσεων/απαντήσεων με τον επικεφαλής της ομάδας υποστήριξης πελατών των Υπηρεσιών ODC και με εξειδικευμένους τεχνικούς. Οι τοπικοί πωλητές καθιστούν διαθέσιμα δύο διαφορετικά επίπεδα Υπηρεσιών ODC: Επαγγελματικές (Professional, με 2 επαφές πελάτη) και Επιχειρησιακές (Enterprise, με 5 επαφές πελάτη). Τυχόν ανανεώσεις πρέπει επίσης να αγοραστούν μέσω τοπικών πωλητών. Οι Υπηρεσίες ODC είναι διαθέσιμες για 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς και λήγουν ανεξάρτητα από εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες. Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει ένα νέο δικαίωμα χρήσης για 90 επιπλέον ημέρες υποβάλλοντας σχετική παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM.

## 6. Πρόσθετοι Όροι

### 6.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Το IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated και το IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local περιλαμβάνουν λογισμικό ενεργοποίησης που μπορεί να μεταφορτώσει (download) ο Πελάτης στα συστήματά του προκειμένου να καθιστάται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Παρέχεται το ακόλουθο λογισμικό ενεργοποίησης στον Πελάτη: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.