

IBM API Connect for IBM Cloud

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Popis služby Cloud Service

IBM API Connect on IBM Cloud umožňuje podnikům urychlit digitální transformaci využívající rozhraní API a mikroslužby.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Navzdory jakýmkoli lokálním zákonným praktikám nebo zvyklostem strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Datové listy platné pro tuto službu a podmínky této části upravují podrobnosti a podmínky, včetně odpovědnosti Zákazníka v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Dohoda o úrovni služeb

Dostupnost je definována jako možnost volat rozhraní API spravovaná Zákazníkem. Dohoda o úrovni služeb a Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb uvedené v Oddíle 2.1 níže platí, pokud byly implementovány cílové koncové body služby využívané rozhraními API spravovanými Zákazníkem a jsou dostupné a reagují podle specifikací. Pokud Zákazník v souvislosti s používáním svých rozhraní API využívá další služby nebo běhová prostředí v rámci IBM Cloud, platí příslušné Dohody o úrovni služeb (tj. nedojde k duplikaci kreditů Dohody o úrovni služeb).

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Vysoká dostupnost ve více veřejných regionech nebo více vyhrazených/místních prostředích Úroveň dostupnosti služby	jedno vyhrazené/místní prostředí Úroveň dostupnosti služby	Dobropis
< 99,95 %	< 99,5 %	10 %
< 99,90 %	< 99,0 %	25 %

3.2 Vyloučení SLA

Případné selhání komponent ve vlastnictví Zákazníka, pokud jsou volání rozhraní API směřována přes komponenty ve vlastnictví Zákazníka, jako jsou Brány API, které jsou spárovány s nabídkou IBM API Connect Dedicated, se nezapočítávají do Odstávky a nejsou spojeny s nárokem na kredit dle SLA.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je nabízena v souladu s níže uvedenými metrikami poplatků:

Sjednaná služba – je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

Metrika Sjednaná služba se vztahuje pouze na služby uvedené v oddíle 5.

Sto tisíc volání API – volání API je vyvolání služby Cloud Service prostřednictvím programového rozhraní. Zákazníkovi bude načítován počet Volání API za fakturační období zaokrouhlený nahoru na nejbližších Sto tisíc.

Instance – Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Zákazníkovi bude vyúčtována každá Instance Cloud Service, která je nasazena během fakturačního období.

5. On Demand Consulting Services (ODC)

Vzdáleně poskytované služby zahrnují službu Otázek a odpovědí i pomoc při implementaci platformy, architektury, návrhu a řešení týkajících se služby IBM API Connect on IBM Cloud. Kontaktní osoby přidělené zákazníkovi získají vzdálený, nepřetržitý přístup prostřednictvím online portálu ke článkům znalostní knihovny a prostředkům i aktivům pro urychlení řešení. Vývojáři a kontaktní osoby zákazníka mají neomezený přístup za účelem odesílání požadavků v rámci dialogu otázek a odpovědí s vedoucím pracovníkem poskytování služby ODC zákazníkovi a s odborníkem na danou oblast. Prodejci v terénu poskytují dvě úrovně nabídky ODC: Professional (2 kontaktní osoby zákazníka) a Enterprise (5 kontaktních osob zákazníka). Prostřednictvím těchto prodejců je nutné zakoupit také obnovení. Služby ODC jsou poskytovány po dobu 90 dní od data nákupu a jejich platnost uplyne bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny. Zákazník může získat nové oprávnění na dalších 90 dní zadáním objednávky u svého prodejního zástupce IBM.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Aktivační software

IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Dedicated a IBM API Connect Enterprise for IBM Cloud Local zahrnují aktivační software, který si Zákazník může stáhnout do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software dodaný Zákazníkovi je: IBM DataPower Gateway Virtual Edition.