

## IBM Compose Enterprise

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

### 1. Cloud Service

Cloud Service 提供 Compose Data Platform 作为托管于 Softlayer 或 AWS 之上的 IBM 管理服务。一个实例包括一个专用的 3 节点集群，在该集群上，客户可以在实例容量范围内配置和运行任何 Compose 数据服务组合，包括但不限于：

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

客户也可以将 Cloud Service 与第三方服务集成，包括但不限于：

- New Relic - Cloud Service 利用 MeetMe Inc 的代理与 New Relic 的插件 API 集成，从而实现深度分析和监控。此功能适用于 MongoDB、Redis、PostgreSQL 和 Elastic Search。客户负责直接注册 New Relic。
- Syslog-NG: 此功能将通过 Syslog-NG 向外部日志提供程序转发日志。

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

Cloud Service 提供以下配置。

#### 1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟私有服务器，Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz，8 个虚拟 CPU，16GB RAM，用于操作系统的 25GB SAN，用于数据的 200GB SAN，1Gbps 公共和专用网络上行链路。

#### 1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：裸机服务器，Intel Xeon E5-2690，8 核，2.90 GHz，16 个虚拟 CPU，64GB RAM，2 个 960GB SSD 组成 RAID1，绑定 2 个 1Gbps 公共和专用网络上行链路。

#### 1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：裸机服务器，Dual Intel Xeon E5-2690 v3，12 核，2.60 GHz，256GB RAM，用于操作系统的 2 个 1TB SATA 组成的 RAID1，4 TB RAID 10 SSD，绑定 2 个 10Gbps 公共和专用网络上行链路。

#### 1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟专用服务器 m4.xlarge，Intel Xeon E5-2676 v3，4 个虚拟 CPU，16GB RAM，120GB GP SSD EBS。

#### 1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟 r3.2xlarge，Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 处理器，8 个虚拟 CPU，61GB RAM，915GB GP SSD EBS。

#### 1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟专用服务器，r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 处理器，32 个虚拟 CUP，244GB RAM，3.66TB GP SSD。

## 1.7 Cloud Service 容量

每个实例的容量取决于服务“部署”的类型和数量，“部署”是指向 Cloud Service 实例部署的受支持数据服务的单个实例。每个数据服务所分配 RAM、磁盘和 IOP 间都拥有一个设定比率，HA 复制架构则视服务情况而定。MongoDB、Elasticsearch、PostgreSQL 和 RethinkDB 拥有的比率为每 IGB 的磁盘空间配备 0.1GB RAM；Redis 拥有的比率为每 256MB 的磁盘空间配备 256MB RAM；etcd 和 RabbitMQ 拥有的比率为每 IGB 的磁盘空间配备 256MB RAM。

向现有的部署分配了 80% 的实例 RAM 后，可实例化新的服务部署。届时，只要拥有可用 RAM，现有部署将继续扩展。

可以使用交互式测量工具，根据所部署数据库的数量和类型计算容量。

## 2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

## 3. 服务标准协议

IBM 为 IBM SaaS 提供了以下可用性服务级别协议 (SLA)，如果在 PoE 中规定了该 SLA，那么它就适用。本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

### 3.1 可用性积分

客户必须在首次发现事件影响 Cloud Service 可用性的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的三个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效 SLA 索赔的赔偿将基于 Cloud Service 的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对 Cloud Service 的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到 Cloud Service 复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用 Cloud Service 应用适用的最高赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度 Cloud Service 费用的十二分之一 (1/12) 的 30%。

### 3.2 服务级别

约定的月份内的 Cloud Service 的可用性

一个合同月期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
<99.98%	10%
< 99%	20%
< 95%	30%

\* 如果 Cloud Service 是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的 Cloud Service 当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户应用折扣。

可用性以百分比表示，计算如下：一个合同月中的总分钟数减合同月总停机时间，除以该合同月的总分钟数。

示例：约定的月份内停机时间总计 500 分钟

$\begin{aligned} &30 \text{ 天的“约定的月份”内总计 } 43,200 \text{ 分钟} \\ &\quad - 500 \text{ 分钟停机时间} \\ &\quad = 42700 \text{ 分钟} \end{aligned}$ <hr/> <p style="text-align: center;">总时间 43,200 分钟</p>	$= 2\% \text{ 可用性积分, 在约定的月份内实现 } 98.8\% \text{ 的可用性}$
--	---

## 4. 技术支持

通过电子邮件和在线问题报告系统提供 Cloud Service 技术支持。

IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。增强的 Compose 技术级别支持随附于 Cloud Service，不作为单独产品提供。

根据《IBM 软件即服务支持手册》中 Compose 部分的规定，该服务的所有用户均有权获得增强的支持级别。

## 5. 权利和计费信息

### 5.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **实例** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置 的访问。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。

### 5.2 未满足一个月的收费标准

根据交易文件的规定，使用未满足一个月的将按比例收取费用。

## 6. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

## 7. 附加条款

### 7.1 访问即付即用的公共服务

客户可以通过 Cloud Service 访问 Compose.io 即付即用 (PayGo) 服务。PayGo 服务并不包含在 Cloud Service 中，受 Compose, Inc 服务条款管辖，具体条款请参见：<https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>。IBM 子公司 Compose, Inc 将直接收取所有 PayGo 服务的使用费用。

### 7.2 Cookies

客户了解并同意，在 Cloud Service 正常运行和支持过程中，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 Cloud Service 的使用情况的个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。