

IBM Compose Enterprise

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanmaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti, Compose Data Platform'u Softlayer veya AWS üzerinde barındırılan, IBM tarafından yönetilen bir hizmet olarak sağlar. Bir Eşgörünüm, aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın, Eşgörünümün kapasitesine kadar olan desteklenen verilerin herhangi bir bileşimini Müşterinin sağlayabileceği ve çalıştırabileceği 3 sunuculu özel olarak ayrılmış bir kümeden oluşur.

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Müşteriler, Bulut Hizmetini aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişi hizmetleriyle de bütünleştirebilirler:

- New Relic – Bulut Hizmeti, kapsamlı analitik ve izleme gerçekleştirmek üzere New Relic'in eklenti API'sini bütünleştirmek için MeetMe Inc'in aracısını kullanır. Bu özellik, MongoDB, Redis, PostgreSQL ve Elastic Search için sağlanır. Müşteri, doğrudan New Relic'te kayıt yaptırmaktan sorumludur.
- Syslog-NG: Bu özellik, günlükleri Syslog-NG aracılığıyla harici bir günlük sağlayıcıya iletir.

Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

Bulut Hizmeti aşağıdaki yapılandırmalarda sunulur:

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz, 8 Sanal CPU, 16GB RAM, 25GB SAN for OS ve 200GB SAN for Data, 1Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Intel Xeon E5-2690 8 Çekirdek, 2.90 GHz, 16 Sanal CPU, 64GB RAM, 2x 960GB SSD in RAID1, Bonded 2x1Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip yalın donanım (bare metal) sunucusu.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Çekirdek, 2.60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA in RAID1 for OS, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2x10Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip yalın donanım (bare metal) sunucusu.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 Sanal CPU, 16GB RAM, 120GB GP SSD EBS özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. r3.2xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemcileri, 8 Sanal CPU, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS özelliklerine sahip sanal sunucu.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemcileri, 32 Sanal CPU, 244GB RAM, 3.66TB GP SSD özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.7 Bulut Hizmeti Kapasitesi

Bir Eşgörünümün kapasitesi, hizmet Devreye Alımlarının türüne ve sayısına bağlıdır; burada Devreye Alım ifadesi, bir Eşgörünümün Bulut Hizmetinde devreye alınan, desteklenen bir veri hizmetinin bağımsız bir eşgörünümü olarak tanımlanır. Her veri hizmetinin, tahsis edilmiş olan RAM, Disk ve IOPs arasında belirlenmiş bir oranı vardır ve HA eşleme mimarisi hizmete bağımlıdır. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL ve RethinkDB oranı her 1 GB disk için .1 GB RAM'dir; Redis oranı her 256 MB disk için 256 MB RAM'dir; etcd ve RabbitMQ oranı her 1 GB disk için 256 MB RAM'dir.

Yeni hizmet Devreye Alımlarından, Eşgörünüm RAM'inin %80'i mevcut Devreye Alımlara tahsis edilinceye kadar eşgörünüm oluşturulabilir. Bu noktada, mevcut Devreye Alımlar, RAM kullanılabilir olduğu sürece artmaya devam edebilir.

Devreye alınan veritabanlarının sayısına ve türüne bağlı olarak kapasiteyi hesaplamak için etkileşimli bir boyutlandırma aracı sağlanır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirttiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına bir destek bildirim kaydını kaydetmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanımlama ve çözümlenme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde otuzundan (%30) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99,98	%10
<%99	%20
< %95	%30

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır.

IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Compose teknik desteğinin geliştirilmiş seviyesi, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Bu hizmetin tüm kullanıcıları, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nın Compose bölümünde tanımlandığı şekilde geliştirilmiş destek yetkisine sahiptir.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- **Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel Pay As You Go (Kullandığın Kadar Öde) Hizmetlerine Erişim

Müşteri, Compose.io Pay As You Go (PayGo) hizmetlerine Bulut Hizmetinden erişebilecektir. Bu PayGo hizmetleri, Bulut Hizmetine dahil değildir ve <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/> adresinde sağlanan Compose, Inc Hizmet Koşullarına tabidir. PayGo hizmetlerinin her türlü kullanımını doğrudan Compose, Inc (bir IBM şirkettir) tarafından faturalanacaktır.

7.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: