

IBM Compose Enterprise

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

Storitev v oblaku zagotavlja podatkovno platformo Compose kot storitev, ki jo upravlja IBM in gostuje v Softlayer ali AWS. Primer ek obsega namensko gručo s tremi vozlišči, v kateri lahko naročnik zagotavlja in uporablja katerokoli kombinacijo podprtih podatkovnih storitev v okviru kapacitete primerka, med drugim naslednje:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Naročniki lahko storitev v oblaku integrirajo tudi s storitvami tretjih oseb, med drugim naslednjimi:

- New Relic – Storitev v oblaku uporablja posrednika MeetMe Inc za integracijo vtičnega API-ja New Relic, kar omogoča poglobljeno analitiko in spremljanje. Ta funkcija je na voljo za storitve MongoDB, Redis, PostgreSQL in Elastic Search. Naročnik se mora registrirati neposredno pri podjetju New Relic.
- Syslog-NG: ta funkcija posreduje dnevniko zunanjemu ponudniku dnevnikov prek storitve Syslog-NG.

Storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z določenimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku.

Storitev v oblaku je na voljo v naslednjih konfiguracijah.

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni zasebni strežnik s procesorjem Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 (2,00 GHz), 8 virtualnih centralnih procesnih enot, 16 GB RAM, omrežje SAN za OS (25 GB) in omrežje SAN za podatke (200 GB), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 GB/s).

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Fizični goli strežnik s procesorjem Intel Xeon E5-2690 z 8 procesorskimi jedri, 2,90 GHz, 16 navideznih centralnih procesnih enot, 64 GB RAM, 2x960 GB diska SSD v diskovnem polju RAID1, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x1 GB/s).

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Fizični goli strežnik z dvojnimi procesorjem Intel Xeon E5-2690 v3, 12 procesorskimi jedri, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x1 TB vodila SATA v diskovnem polju RAID1 za OS, 4 TB diskovnega polja RAID 10 SSD, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x10 GB/s).

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni zasebni strežnik m4.xlarge, procesor Intel Xeon E5-2676 v3 s 4 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 16 GB RAM, 120 GB splošnonamenskega diska SSD diskovnega podsistema EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni strežnik r3.2xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) z 8 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 61 GB RAM, 915 GB splošnonamenskega diska SSD diskovnega podsistema EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni zasebni strežnik r3.8xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 244 GB RAM, 3,66 TB splošnonamenskega diska SSD.

1.7 Kapaciteta storitve v oblaku

Kapaciteta primerka je odvisna od vrste in števila razmestitev storitve, pri čemer je razmestitev opredeljena kot posamezni primerki podprte podatkovne storitve, razmeščene v primerki storitve v oblaku. Vsaka podatkovna storitev ima nastavljeno razmerje med dodeljenim RAM, diskom in IOPs, visokorazpoložljiva arhitektura podvajanja pa je odvisna od storitve. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL in RethinkDB imajo razmerje 1 GB RAM na 1 GB diska; Redis ima razmerje 256 MB RAM na 256 MB diska, etcd in RabbitMQ pa imata razmerje 256 MB RAM na 1 GB diska.

Nove razmestitve storitve se lahko zaganjajo, dokler ni 80 % primerkov RAM dodeljenih obstoječim razmestitvam. Takrat se lahko količina obstoječih razmestitev še naprej večja, dokler je RAM na voljo.

Na voljo je interaktivno mersko orodje za izračun kapacitete glede na število in vrsto razmeščenih baz podatkov.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovih načelih glede varnosti in zasebnosti podatkov ne bodo zmanjšale zaščite storitev v oblaku.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti zahtevek za podporo, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do dogodka, ki vpliva na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa izpada zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne more presegati 30 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,98 %	10 %

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99 %	20 %
< 95 %	30 %

*Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
---	---

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah.

IBM bo omogočil dostop do priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Napredna raven tehnične podpore Compose je vključena v storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Vsi uporabniki te storitve so upravičeni do napredne ravni podpore, kot je določeno v razdelku Compose IBM-ovega priročnika o podpori za programsko opremo kot storitev (SaaS).

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

6. Trajanje in možnosti podaljšanje

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik pisno ne odpove storitve z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Dostop do javnih storitev s plačilom po porabi

Naročniku bo omogočen dostop do storitev Compose.io Pay As You Go (PayGo) v okviru storitve v oblaku. Storitve PayGo niso vključene v storitev v oblaku in jih določajo določbe o storitvah Compose, Inc, ki so dostopne na spletnem mestu <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Vsaka uporaba storitev PayGo bo zaračunana neposredno s strani podjetja Compose, Inc, ki je IBM-ovo podjetje.

7.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira osebne podatke od naročnika (njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku s sledenjem in drugimi tehnologijami. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.