

„IBM Compose Enterprise“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ teikia „Compose Data Platform“ kaip IBM valdomą paslaugą, laikomą „Softlayer“ arba AWS. Egzempliorių sudaro priskirtoji 3 mazgų sandauga, kurioje Klientas gali teikti ir valdyti bet kokį derinį palaikomų duomenų paslaugų, telpančių į Egzemplioriaus talpyklą, įskaitant, bet neapsiribojant, nurodytas:

- „MongoDB“
- „Elasticsearch“
- „Redis“
- „PostgreSQL“
- „RethinkDB“
- „etcd“
- „RabbitMQ“

Be to, Klientai gali integruoti „Cloud Service“ su trečiosios šalies paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant, toliau nurodytas:

- „New Relic“ – „Cloud Service“ naudoja „MeetMe Inc“ agentą, kad integruotų su „New Relic“ priedo API ir užtikrintų išsamią analizę ir stebėjimą. Ši funkcija pasiekama „MongoDB“, „Redis“, „PostgreSQL“ ir „Elastic Search“. Klientas privalo užsiregistruoti „New Relic“ tiesiogiai.
- „Syslog-NG“: ši funkcija persiunčia žurnalus per „Syslog-NG“ išoriniam žurnalų teikėjui.

Ši „Cloud Service“ sukurta nesilaikant specifinių tvarkomo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba jautrios asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“.

Siūlomos toliau nurodytos „Cloud Service“ konfigūracijos.

1.1 „IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer“

3 mazgų, kurie nurodyti toliau, sandauga. Virtualusis privatusis serveris su „Intel Xeon(R)“ CPU E5-2683 v3 @ 2,00 GHz, 8 Virtualieji CPU, 16 GB RAM, 25 GB SAN, skirta OS, ir 200 GB SAN, skirta duomenims, 1 Gbps viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai.

1.2 „IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer“

3 mazgų, kurie nurodyti toliau, sandauga. Serveris be operacinės sistemos su „Intel Xeon E5-2690“ 8 šerdimis, 2,90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2 x 960 GB SSD RAID1, sujungti 2 x 1 Gbps viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai.

1.3 „IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer“

3 mazgų, kurie nurodyti toliau, sandauga. Serveris be operacinės sistemos su „Dual Intel Xeon E5-2690 v3“, 12 šerdžių, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2 x 1 TB SATA RAID1, skirta OS, 4 TB RAID 10 SSD, sujungti 2 x 10 Gbps viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai.

1.4 „IBM Compose Enterprise Starter for AWS“

3 mazgų, kurie nurodyti toliau, sandauga. Virtualusis privatusis serveris „m4.xlarge“, „Intel Xeon E5-2676 v3“, 4 vCPU, 16 GB RAM, 120 GB GP SSD EBS.

1.5 „IBM Compose Enterprise Transactional for AWS“

3 mazgų, kurie nurodyti toliau, sandauga. Virtualusis „r3.2xlarge“ su „Intel Xeon E5-2670 v2“ („Ivy Bridge“) procesoriai, 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

1.6 „IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS“

3 mazgų, kurie nurodyti toliau, sankaupa. Virtualusis privatusis serveris su „r3.8xlarge“ „Intel Xeon E5-2670 v2“ („Ivy Bridge“) procesoriais, 32 vCPU, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

1.7 „Cloud Service“ talpa

Egzemplioriaus talpa priklauso nuo paslaugų Diegimų tipo ir skaičiaus. Diegimas apibrėžimas kaip atskiras palaikomos duomenų paslaugos egzempliorius, įdiegtas „Cloud Service“ Egzemplioriuje. Nustatytas kiekvienos duomenų paslaugos priskirtosios RAM, Disko ir IOP santykis, HA replikavimo architektūra priklauso nuo paslaugos. „MongoDB“, „Elasticsearch“, „PostgreSQL“ ir „RethinkDB“ santykis yra 0,1 GB RAM ir 1 GB disko; „Redis“ santykis – 256 MB RAM ir 256 MB disko; „etcd“ ir „RabbitMQ“ santykis – 256 MB RAM ir 1 GB disko.

Naujų paslaugų Diegimus galima nustatyti kaip 80 % Egzemplioriaus RAM yra priskirta esamiems Diegimams. Tokiu atveju esami Diegimai gali toliau didėti, kol yra pakankamai RAM.

Naudojant interaktyvųjį dydžio keitimo įrankį galima skaičiuoti talpą, atsižvelgiant į įdiegtų duomenų bazių skaičių ir tipą.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 30 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
<99,98 %	10 %
<99 %	20 %
<95 %	30 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokeskis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumą per sutartinį mėnesį
<hr/>	
Iš viso 43 200 minučių	

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje.

IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Aukštesnio lygio „Compose“ techninis palaikymas siūlomas kartu su „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Visi šios paslaugos vartotojai turi teisę į išplėstinio palaikymo lygį, kuris apibrėžtas „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovo) dalyje „Compose“.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Prieiga prie viešųjų einamojo mokėjimo („Pay As You Go“) paslaugų

„Cloud Service“ Klientas turės prieigą prie „Compose.io Pay As You Go“ („PayGo“) paslaugų. Šios „PayGo“ paslaugos neįtrauktos į „Cloud Service“ ir jos taikomos „Compose, Inc“ paslaugos sąlygos, pasiekiamos adresu: <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Sąkaitas už visas naudojamas „PayGo“ paslaugas išrašys tiesiogiai IBM įmonė „Compose, Inc“.

7.2 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią

asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.