

### IBM Compose Enterprise

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica l'azienda, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

#### 1. Servizio Cloud

Il Servizio Cloud fornisce la Piattaforma Compose Data come servizio IBM gestito, ospitato su Softlayer o AWS. Una Istanza è costituita da un cluster dedicato a 3 nodi su cui il Cliente può richiedere e gestire qualsiasi combinazione di servizi di dati supportati fino al raggiungimento della capacità dell'Istanza, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti servizi:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

I Clienti possono inoltre integrare il Servizio Cloud con i servizi di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi specificati di seguito:

- New Relic – Il Servizio Cloud utilizza l'agente di MeetMe Inc per l'integrazione con l'API del plugin di New Relic, per consentire di effettuare analisi e monitoraggi approfonditi. Questa funzionalità è disponibile per i servizi MongoDB, Redis, PostgreSQL e Elastic Search. Il Cliente dovrà registrarsi direttamente su New Relic.
- Syslog-NG: questa funzionalità inoltra i log ad un fornitore esterno di log tramite Syslog-NG.

Il Servizio Cloud non è progettato in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, informazioni personali o informazioni personali sensibili. È responsabilità del Cliente determinare se questo Servizio Cloud soddisfa le esigenze del Cliente rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con il Servizio Cloud.

Il Servizio Cloud è offerto nelle tre seguenti configurazioni.

#### 1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito. Server virtuale privato con Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz, 8 CPU Virtuali, 16 GB RAM, 25 GB SAN per SO e 200 GB SAN per i Dati, Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps.

#### 1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito. Server bare metal con Intel Xeon E5-2690 8 Core, 2.90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2x 960GB SSD in RAID1, Uplink Associati di Rete Pubblica e Privata a 2x1 Gbps.

#### 1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito. Server bare metal con Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Core, 2.60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1TB SATA in RAID1 per SO, 4 TB RAID 10 SSD, Uplink Associati di Rete Pubblica e Privata a 2x10 Gbps.

#### 1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito. Server virtuale privato m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 vCPU, 16 GB RAM, 120 GB GP SSD EBS.

#### 1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito. Processori r3.2xlarge virtuali con Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

## 1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito. Server virtuale privato con Processori r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB RAM, 3.66 TB GP SSD.

## 1.7 Capacità del Servizio Cloud

La capacità di una Istanza dipende dal tipo e dal numero di Implementazioni del servizio, dove una Implementazione è definita come una singola istanza di un servizio di dati supportato, implementato su una istanza del Servizio Cloud. Ciascun servizio di dati ha un rapporto fisso tra la RAM assegnata, il Disco e gli IOP, e l'architettura di replica HA dipende dal servizio. I servizi MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL e RethinkDB hanno un rapporto di .1GB RAM per 1GB del disco; il servizio Redis ha un rapporto di 256 MB RAM per 256 MB del disco; i servizi etcd e RabbitMQ hanno un rapporto di 256 MB RAM per 1GB del disco.

È possibile creare istanze delle Implementazioni dei nuovi servizi finché l'80% di RAM dell'Istanza non viene assegnato alle Implementazioni esistenti. A questo punto, le Implementazioni esistenti possono continuare a crescere finché la RAM è disponibile.

Uno strumento di dimensionamento interattivo è disponibile per calcolare la capacità in base al numero e tipo di database implementati.

## 2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si conforma ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

## 3. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite email ed un sistema online di reportistica dei problemi.

IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che fornisce le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico. Il livello avanzato del supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

Tutti gli utenti di questo servizio hanno diritto al livello di supporto avanzato come definito nell'articolo Compose della Guida al Supporto IBM Software as a Service.

## 4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Istanza – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento della Transazione.

### 4.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

## 5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

Per un rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

Per un utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima

della scadenza. Il Servizio Cloud sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 giorni.

## **6. Ulteriori condizioni**

### **6.1 Accesso ai Servizi Pubblici 'Pay As You Go'**

Il Cliente avrà accesso ai servizi Compose.io Pay As You Go (PayGo) dal Servizio Cloud. Questi servizi PayGo non sono inclusi nel Servizio Cloud e sono disciplinati dalle Condizioni di Servizio di Compose, Inc., disponibili alla pagina web <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Qualsiasi uso dei servizi PayGo sarà fatturato direttamente da Compose, Inc, una società di IBM.

### **6.2 Cookies**

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM potrebbe, come parte della normale operatività e supporto del Servizio Cloud, raccogliere dati personali del Cliente (dei dipendenti o dei fornitori) relativi all'utilizzo del Servizio Cloud, mediante tracciamento ed altre tecnologie. IBM esegue tali attività per raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia del Servizio Cloud, allo scopo di migliorare l'esperienza utente e/o personalizzare le interazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che sta per ottenere il consenso affinché IBM possa trattare i dati personali, raccolti per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM, di altre società IBM e dei relativi fornitori, ovunque IBM o i suoi fornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni da parte dei dipendenti e fornitori.

### **6.3 Obiettivo del Livello di Servizio ("Service Level Objective" – SLO)**

IBM fornisce il seguente Service Level Objective ("SLO") inerente al Servizio Cloud dopo averlo reso disponibile al Cliente.

IBM fornirà uno SLO con il 99,9% di disponibilità del servizio calcolato come segue:

- a. capacità di connettersi alla console.
- b. Capacità di richiedere una nuova Istanza di database all'interno della capacità disponibile.
- c. Disponibilità di collegarsi ad una singola Istanza del database.

I crediti per i livelli di servizio o la reportistica in questo momento non fanno parte dell'offerta.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: